Standardowe zasady gwarancji dotyczące europejskich profesjonalnych opraw oświetleniowych do zastosowań zewnętrznych

Niniejsza standardowa gwarancja (Gwarancja") określa standardowe warunki gwarancji na sprzedaż przez firmę Signify europejskich profesjonalnych opraw oświetleniowych do zastosowań zewnętrznych wymienionych poniżej w tabeli 1, opatrzonych znakiem towarowym Signify lub Philips (na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji wszystkie te produkty są określane jako „Produkty"). Jedynie nabywca, który zakupił Produkty bezpośrednio od firmy Signify („Klient"), może wywodzić jakiekolwiek prawa z niniejszej standardowej gwarancji. Termin „Signify" oznacza podmiot prawny sprzedający Produkty bezpośrednio Klientowi – Signify Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Pile, KRS 0000491219.

Niniejsza standardowa gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do europejskich profesjonalnych opraw oświetleniowych do zastosowań zewnętrznych zakupionych 1 września 2025 r. lub później na terenie Europy, z wyłączeniem Turcji i Rosji.

Niniejszą standardową gwarancję należy interpretować łącznie z obowiązującymi obecnie Warunkami sprzedaży produktów i usług firmy Signify lub innymi warunkami uzgodnionymi w prawnie wiążącej umowie zawartej między firmą Signify a Klientem, w tym w odrębnych umowach dotyczących dostaw, dystrybucji lub sprzedaży („Warunki"). O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, wszelkie terminy lub wyrażenia zdefiniowane lub użyte w Warunkach i odnoszące się do niniejszej standardowej gwarancji mają (zgodnie z interpretacją zawartą w Warunkach) takie samo znaczenie, jak w niniejszym dokumencie. We wszystkich pozostałych aspektach Warunki pozostają niezmienione i zachowują pełną moc obowiązującą. W przypadku sprzeczności między niniejszą standardową gwarancją a Warunkami w odniesieniu do Produktów, pierwszeństwo ma niniejsza standardowa gwarancja.

1. Z zastrzeżeniem Warunków i niniejszej Standardowej gwarancji (w tym wyłączeń, ograniczeń i warunków w niej określonych), firma Signify gwarantuje Klientowi, że Produkty będą wolne od Wad przez okresy ograniczonej gwarancji określone poniżej w Tabeli 1 („Okres gwarancji"). Na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji termin „wada" (lub „produkt wadliwy") oznacza, że produkt ma wadę materiałową lub wykonawczą, która powoduje, że produkt nie działa zgodnie ze specyfikacjami dostarczonymi przez firmę Signify, z uwzględnieniem ogólnej wydajności produktu.

2. Tabela 1: Opis produktu i okres gwarancji

Opis produktu	Okres gwarancji
Wszystkie produkty konwencjonalne	1 rok gwarancji
Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uptight LED, produkty UNI, SunStay, regulatory ładowania Solar Combo, baterie do reflektorów Ledinaire Solar Flood	3 lata gwarancji
Wszystkie pozostałe produkty LED, produkty Ledinaire, SunStay Pro, panele fotowoltaiczne, akumulatory żelowe, akumulatory LFP, zestawy modernizacyjne	5-letnia gwarancja

3. O ile firma Signify nie potwierdzi inaczej, okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy produktu.

4. Signify nie ponosi żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli Klient naruszy swoje zobowiązania płatnicze wynikające z Warunków.

5. Aby mieć prawo do zgłoszenia ważnego roszczenia gwarancyjnego, Klient powinien niezwłocznie powiadomić firmę Signify na piśmie o każdym rzekomo wadliwym produkcie przed upływem okresu gwarancji na ten produkt. Ponadto zobowiązania firmy Signify wynikające z niniejszej standardowej gwarancji podlegają następującym warunkom:

    - Klient ma obowiązek przechowywać dowód zakupu produktu w celu umożliwienia jego kontroli.
    - Klient powinien zgłaszać roszczenia wynikające z niniejszej standardowej gwarancji do firmy Signify niezwłocznie, nie później niż trzydzieści (30) dni od wykrycia usterki, oraz udostępnić firmie Signify (lub jej przedstawicielom) odpowiednią dokumentację dotyczącą historii eksploatacji Produktu, zawierającą co najmniej następujące informacje

    5.1. Nazwa i/lub numer typu produktu

    5.2. Szczegóły dotyczące (rzekomej) wady, w tym liczbę i odsetek awarii oraz kod daty wystąpienia awarii, w stosownych przypadkach

    5.3. Datę wystawienia faktury oraz, jeśli instalacja została przeprowadzona przez firmę Signify, datę instalacji produktu

    5.4. Szczegóły dotyczące zastosowania, lokalizacji, rzeczywistej liczby godzin pracy oraz liczby cykli przełączania

    - Klient zapewni przedstawicielowi firmy Signify dostęp na miejscu do produktu na stole, w odniesieniu do którego Klient powołuje się na niniejszą standardową gwarancję, a na żądanie prześle wszelkie rzekomo wadliwe produkty do firmy Signify w celu przeprowadzenia analizy.
    - Klient uzyska zgodę firmy Signify na specyfikacje wszelkich testów, które planuje przeprowadzić w celu ustalenia, czy występuje wada.
    - Wszelkie powództwa dotyczące roszczeń wynikających z gwarancji należy wnieść w terminie jednego (1) roku od daty zgłoszenia roszczenia.

6. Zobowiązania firmy Signify wynikające z gwarancji będą ograniczone, według uznania firmy Signify, w rozsądnym terminie, do naprawy wadliwego produktu lub dostarczenia produktu zastępczego w miejsce wadliwego produktu, albo do przyznania odpowiedniego zwrotu kosztów zakupu. Naprawy, wymiany lub inne środki zaradcze nie przedłużają ani nie odnawiają obowiązującego okresu gwarancyjnego. Signify ma prawo, według własnego uznania, wymienić wadliwy(-e) produkt(-y) objęty(-e) gwarancją na produkt, który wykazuje niewielkie odchylenia w konstrukcji i/lub specyfikacji, które nie wpływają na funkcjonalność produktu. Signify może obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami poniesionymi przez Signify w związku z rzekomą wadą lub zwróconym(-ymi) produktem(-ami), w przypadku których stwierdzono brak wady, w tym uzasadnionymi kosztami transportu, testowania i obsługi.

7. (De)montaż, (de)instalacja, usunięcie i wymiana produktów, konstrukcji lub innych części obiektu Klienta, odkażanie oraz ponowna instalacja (wadliwych) produktów nie są objęte gwarancją przewidzianą w niniejszym dokumencie. Klient ponosi odpowiedzialność i koszty związane z tymi czynnościami, w tym koszty dostępu niezbędnego do przeprowadzenia przez firmę Signify działań naprawczych w ramach gwarancji.

8. O ile firma Signify i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, zobowiązania wynikające z gwarancji firmy Signify mają zastosowanie wyłącznie do Produktów wymienionych w sekcji 1. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na jakiekolwiek inne produkty, w tym produkty stron trzecich oraz produkty nieoznaczone znakami towarowymi należącymi do

   lub na które firma Signify posiada licencję. Jeśli chodzi o oprogramowanie, firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na oprogramowanie, które nie jest wbudowane w Produkty firmy Signify ani dostarczane wraz z nimi, nawet jeśli firma Signify odnosi się do oprogramowania stron trzecich w swojej Dokumentacji. Okres gwarancji na Produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb lub niestandardowe wynosi jeden (1) rok. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do jakichkolwiek Wad wynikających z projektów, instrukcji lub specyfikacji dostarczonych firmie Signify przez Klienta.

9. Firma Signify nie będzie miała żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli okaże się, że rzekoma wada powstała w wyniku którejkolwiek z poniższych przyczyn:

   - Wszelkie zdarzenia siły wyższej. „Siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności lub zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Signify, niezależnie od tego, czy były one możliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy sprzedaży Produktów, w wyniku których firma Signify nie może w uzasadniony sposób wypełnić lub wykonać swoich zobowiązań, w tym między innymi klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, w tym trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, huragany, tajfuny, powodzie lub aktywność wulkaniczna, a także ekstremalne warunki pogodowe, strajki, lokauty, wojny, terroryzm, sytuacje polityczne, niepokoje społeczne, zamieszki, sabotaż, wandalizm, niedobory w całej branży, awarie zakładów lub maszyn, usterki lub przerwy w dostawach energii elektrycznej, cyberataki i włamania hakerskie lub niewykonanie zobowiązań przez dostawców firmy Signify lub inne strony trzecie, od których zależą usługi (w tym usługi łączności i komunikacyjne);

   - Warunki zasilania elektrycznego, w tym skoki napięcia, przepięcia/niedonapięcia oraz systemy kontroli prądu tętniącego, które wykraczają poza określone limity Produktów oraz te ustalone lub zdefiniowane przez odpowiednie normy zasilania dla Produktu;

   - Nieprawidłowe okablowanie, instalacja, zmiana ustawień lub konserwacja Produktów lub jakichkolwiek innych elementów elektrycznych, takich jak sterowniki, nieprzeprowadzone przez (lub na zlecenie) Signify;

   - Nieprzestrzeganie instrukcji lub wytycznych dotyczących instalacji, eksploatacji (takich jak określone tolerancje strumienia świetlnego i mocy systemu), zastosowania, konserwacji lub warunków środowiskowych określonych przez firmę Signify lub w jakimkolwiek innym dokumencie dołączonym do Produktów, a także obowiązujących norm lub przepisów dotyczących bezpieczeństwa, branżowych i/lub elektrycznych;

   - Niewłaściwe wykorzystanie Produktów w celach innych niż te, do których zostały zaprojektowane;

   - Narażenie na działanie środowisk korozyjnych, nadmierne zużycie, zaniedbanie, nieostrożność, wypadek, nadużycie, niewłaściwe lub nieprawidłowe użytkowanie Produktów;

   - Wszelkie próby naprawy, przeróbki lub modyfikacji, które nie zostały zatwierdzone na piśmie przez firmę Signify;

- Korzystanie z produktów LED bez uwzględnienia instrukcji dotyczących potencjalnego zanieczyszczenia (np. lotnych związków organicznych (VOC) i siarkowodoru (H_2S), zgodnie z wytycznymi zawartymi w przewodniku projektowym produktu) lub czyszczenia.

10. Klient przyjmuje do wiadomości, że cena zakupu Produktu(-ów) opiera się na właściwym podziale ryzyka i obowiązków stron związanych z gwarancją oraz odzwierciedla ten podział.

11. Niniejsza standardowa gwarancja, w połączeniu z postanowieniami dotyczącymi gwarancji zawartymi w Warunkach, stanowi całość porozumienia w sprawie gwarancji na wszelkie wadliwe produkty i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia lub komunikaty (ustne i pisemne) skierowane do Klienta dotyczące Produktów. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona. . Klient nie powinien polegać na żadnych innych informacjach, pochodzących od firmy Signify lub z innych źródeł, ani na powszechnie znanych (branżowych) faktach dotyczących Produktów lub ich działania i/lub okresu użytkowania. Jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Klientowi w związku z jakąkolwiek Wadą będzie wyłącznie to, co zostało wyraźnie określone w niniejszej Standardowej gwarancji

12. Firma Signify może od czasu do czasu wprowadzać zmiany do niniejszej standardowej gwarancji, a wszelkie zmiany będą obowiązywać w odniesieniu do wszystkich zamówień złożonych w dniu wejścia w życie takich zmian lub po tej dacie.

13. W przypadku europejskich profesjonalnych opraw oświetleniowych do zastosowań zewnętrznych obowiązują następujące dodatkowe postanowienia:

    - Okres gwarancji określony w sekcji 2, tabela 1, opiera się na liczbie godzin pracy wynoszącej maksymalnie 4 200 godzin rocznie*

    - Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do Produktów, o ile są one użytkowane w środowisku, w którym maksymalna temperatura otoczenia nie przekracza 35°C**

    - W przypadku produktów zainstalowanych w odległości do Skm od brzegu morza korozja produktów jest objęta niniejszą polityką gwarancyjną wyłącznie w przypadku, gdy klient nabył produkty z powłoką antykorozyjną Marine Salt Painting (lub „MSP”)

    - W przypadku produktów zainstalowanych w tunelach, położonych na obszarach, gdzie na drogach w pobliżu tunelu stosuje się sól (np. posypywanie solą w okresie zimowym), korozja produktów jest objęta niniejszą polityką gwarancyjną wyłącznie w przypadku, gdy klient nabył produkty z powłoką antykorozyjną „Marine Salt Painting” (lub „MSP”)***

    - W przypadku braku odpowiedniej kaskadowej ochrony przeciwprzepięciowej (za pomocą urządzeń ochrony przeciwprzepięciowej) chroniącej oprawę przed przepięciami elektrycznymi spowodowanymi zjawiskami atmosferycznymi (patrz również norma IEC/EN 61643-11), uszkodzenia diod LED spowodowane przepięciami są wyłączone z niniejszej standardowej gwarancji

14. Oprócz postanowień niniejszej standardowej polityki gwarancyjnej w przypadku zewnętrznych opraw oświetleniowych zasilanych energią słoneczną z akumulatorami oraz niezintegrowanych opraw zewnętrznych z akumulatorami umieszczonymi poza oprawą zastosowanie mają warunki określone w załączniku 1.
15. Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać
    15.1. telefonicznie pod numer 00800 7445 4775 (w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku) lub korzystając z

15.2. formularza on-line na stronie: http://www.lighting.philips.pl/wsparcie/nawiaz-polaczenie/contact-us/contact-us lub

15.3. drogą e-mailową na adres support.ceenorth@signify.com

16. Należy stosować tylko i wyłącznie rozwiązania hybrydowe, czyli z zasilaniem sieciowo-bateryjnym. Tylko takie instalacje objęte są gwarancją.

* Z wyjątkiem: opraw oświetleniowych do tuneli i przejść podziemnych, w przypadku których okres gwarancji nie podlega ograniczeniom dotyczącym rocznej liczby godzin pracy.
** W przypadku, gdy maksymalna temperatura otoczenia różni się od tej wartości, jest to zaznaczone na etykiecie produktu umieszczonej na opakowaniu, w którym produkt jest dostarczany.
*** W przypadku oświetlenia drogowego standardowa gwarancja na znaczniki i komponenty OnRoadLED wynosi jeden (1) rok, chyba że zapewniono przedłużoną gwarancję w formie certyfikatu

Załącznik 1: Szczegółowe postanowienia dotyczące zewnętrznych opraw oświetleniowych zasilanych energią słoneczną z akumulatorami oraz zewnętrznych opraw oświetleniowych bez wbudowanych akumulatorów

1. **Kluczowe warunki standardowej gwarancji na baterie do opraw zewnętrznych zasilanych energią słoneczną**

Firma Signify nie ponosi żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli stwierdzone zostanie, że rzekoma wada wystąpiła w sytuacji, gdy nie został spełniony którykolwiek z poniższych warunków:

1. Temperatura przechowywania akumulatora: akumulator żelowy od –10°C do +30°C oraz akumulator LFP od –10°C do +35°C w czystym, suchym i wentylowanym miejscu, o ile nie określono inaczej w odpowiedniej instrukcji montażu (MI) akumulatora słonecznego do zastosowań zewnętrznych.

2. Pojemność akumulatora (Wh/Ah) zmniejsza się z upływem czasu i w miarę użytkowania, w zależności od sposobu konserwacji (produktu) oraz czynników środowiskowych.

3. Akumulator przechowywany poza dopuszczalnym zakresem temperatur przechowywania, określonym w instrukcji obsługi (MI) lub karcie katalogowej, w pobliżu źródła ciepła, ognia lub w silnym polu magnetycznym.

4. Należy unikać kontaktu akumulatorów z materiałami korozyjnymi, wilgocią, deszczem lub wodą.

5. Przekroczono maksymalny prąd ładowania i rozładowania określony w specyfikacji technicznej danego akumulatora.

6. Akumulator nie został naładowany w odpowiednim czasie. Jeśli akumulator zostanie przeładowany lub rozładowany, może to doprowadzić do głębokiego rozładowania i przejścia akumulatora w stan uśpienia.

7. Akumulator jest używany poza zakresami temperatur roboczych określonymi w instrukcji obsługi (MI) lub karcie katalogowej. Takie użytkowanie może skrócić żywotność akumulatora i spowodować jego uszkodzenie.

8. Akumulator należy ładować i rozładowywać w jednym cyklu co 6 miesięcy podczas przechowywania, jeśli jest przechowywany w chłodnym miejscu (w zakresie od +10°C do +30°C), lub co 3 miesiące, jeśli jest przechowywany w gorącym (od +30°C do +45°C) i/lub wilgotnym (od 40% do 80% wilgotności względnej (RH)) miejscu.

9. Akumulatory nie były używane wraz z zalecanym przez firmę Signify regulatorem ładowania, panelem fotowoltaicznym i sterownikami LED, zgodnie z instrukcją obsługi (MI).

10. Panel fotowoltaiczny nie został wyczyszczony zgodnie z kartą katalogową i/lub instrukcją obsługi lub nie wytwarza energii zgodnie ze specyfikacją. W takim przypadku ładowanie akumulatora wpłynie na jego cykle życia, akumulator może pozostać rozładowany i nie będzie w stanie dostarczyć wystarczającej mocy do oprawy oświetleniowej.

11. Okres gwarancji podany w tabeli 1 w sekcji 2 dla akumulatorów opiera się na autonomii akumulatora wynoszącej co najmniej 2 noce (co oznacza, że akumulator może zasilać oprawę oświetleniową przez okres co najmniej 2 nocy).