STANDARDOWA GWARANCJA

STANDARDOWA GWARANCJA NA PROFESJONALNE ŹRÓDŁA ŚWIATŁA LED

Niniejsza standardowa gwarancja („Gwarancja”) określa standardowe warunki gwarancji dotyczące sprzedaży przez firmę Signify profesjonalnych źródeł światła LED wymienionych poniżej w tabeli 1 (na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji zwanych łącznie „Produktami”). Prawa wynikające z niniejszej standardowej gwarancji przysługują wyłącznie nabywcy, który zakupił Produkty bezpośrednio od firmy Signify („Klient”). „Signify” oznacza podmiot prawny sprzedający Produkty bezpośrednio Klientowi – Signify Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Pile, KRS 0000491219.
Niniejsza standardowa gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów zakupionych 1 września 2021 r. lub później na terenie Europy, z wyłączeniem Turcji.

Niniejszą standardową gwarancję należy interpretować łącznie z obowiązującymi obecnie Warunkami sprzedaży produktów i usług firmy Signify lub innymi warunkami uzgodnionymi w prawnie wiążącej umowie zawartej między firmą Signify a Klientem, w tym w odrębnych umowach dotyczących dostaw, dystrybucji lub sprzedaży („Warunki”). O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, wszelkie terminy lub wyrażenia zdefiniowane lub użyte w Warunkach i odnoszące się do niniejszej standardowej gwarancji mają (zgodnie z interpretacją zawartą w Warunkach) takie samo znaczenie, jak w niniejszym dokumencie. We wszystkich pozostałych aspektach Warunki pozostają niezmienione i zachowują pełną moc obowiązującą. W przypadku sprzeczności między niniejszą standardową gwarancją a Warunkami w odniesieniu do Produktów, pierwszeństwo ma niniejsza standardowa gwarancja.

1. Z zastrzeżeniem Warunków i niniejszej Standardowej gwarancji (w tym wyłączeń, ograniczeń i warunków w niej określonych), firma Signify gwarantuje Klientowi, że Produkty będą wolne od Wad przez ograniczony okres gwarancji wyrażony w latach lub godzinach, w zależności od tego, który z tych terminów nastąpi wcześniej, zgodnie z poniższą Tabelą 1 („Okres gwarancji”). Na potrzeby niniejszej standardowej gwarancji termin „wada” (lub „produkt wadliwy”) oznacza, że produkt ma wadę materiałową lub wykonawczą, która powoduje, że produkt nie działa zgodnie ze specyfikacjami dostarczonymi przez firmę Signify, z uwzględnieniem ogólnej wydajności produktu.

Źródła światła LED	Okres gwarancji [1]	
	Lata	Łączna liczba godzin
MasterConnect	5	20 000
Master	5	20 000
Master Value Spots	5	20 000
Master Value Bulbs	2,5	10 000
CorePro	2	8 000

Tuby LED	Okres gwarancji [1]	
	Lata	Łączna liczba godzin gwarancyjnych
Master UE (klasa A)	10	87 600
Master Connect/ MAS IA	5	43 800
Master UO/HO/HE	5	43 800
Master Value UO/HO/HE	5	43 800
CorePro	3	20 000
Ecofit	2	8 000

Lampy LED zastępujące lampy HID	Okres gwarancji [1]	
	Lata	Łączna liczba godzin objętych gwarancją
TrueForce Public Urban/Road Master LED SON-T	8	32 000
TrueForce Industrial & Retail Master LED SON-T UE Master LED HPL	5	20 000
TrueForce Core SON-T/HPL	3	12 000
CorePro High-lumen Bulb	1	4 000

Tabela 1: Opis produktu i okres gwarancji

[(1)] Klient otrzymuje gwarancję na okres wyrażony w latach lub godzinach, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2. O ile firma Signify nie potwierdzi inaczej, okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy produktu do klienta.

3. Firma Signify nie ponosi żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli Klient narusza swoje zobowiązania płatnicze określone w Warunkach.

4. Aby mieć prawo do zgłoszenia ważnego roszczenia z tytułu gwarancji, Klient powinien niezwłocznie powiadomić firmę Signify na piśmie o każdym rzekomym wadliwym produkcie przed upływem Okresu gwarancji dla tego produktu. Ponadto zobowiązania firmy Signify wynikające z niniejszej standardowej gwarancji podlegają następującym warunkom: 4.1. Klient ma obowiązek przechowywać dowód zakupu produktu w celu umożliwienia jego kontroli;
4.2. Klient powinien zgłaszać roszczenia wynikające z niniejszej standardowej gwarancji do firmy Signify niezwłocznie, nie później niż trzydzieści (30) dni od wykrycia usterki, oraz udostępnić firmie Signify (lub jej przedstawicielom) odpowiednią dokumentację dotyczącą historii eksploatacji Produktu, zawierającą co najmniej następujące informacje:
4.2.1. nazwę i/lub numer typu produktu;
4.2.2. szczegóły dotyczące (rzekomej) wady, w tym liczbę i odsetek awarii oraz kod daty awarii, jeśli ma to zastosowanie; 4.2.3. datę wystawienia faktury oraz, jeśli instalacja została przeprowadzona przez firmę Signify, datę instalacji produktu; oraz
4.2.4. szczegóły dotyczące zastosowania, lokalizacji, rzeczywistej liczby godzin pracy oraz liczby cykli przełączania. 4.3. Klient zapewni przedstawicielowi firmy Signify dostęp na miejscu do Produktu, w odniesieniu do którego powołuje
się na niniejszą standardową gwarancję, a na żądanie prześle do firmy Signify każdy rzekomo wadliwy Produkt w celu przeprowadzenia analizy.

4.4. Klient jest zobowiązany do uzyskania zgody firmy Signify na specyfikacje wszelkich testów, które planuje przeprowadzić w celu ustalenia, czy występuje wada.
Wszelkie powództwa dotyczące roszczeń z tytułu gwarancji muszą zostać wniesione w ciągu jednego (1) roku od daty zgłoszenia roszczenia.

5. Zobowiązania firmy Signify wynikające z gwarancji będą ograniczone, według uznania firmy Signify, do naprawy lub dostarczenia produktu zastępczego w rozsądnym terminie w miejsce Produktu wadliwego, albo do przyznania odpowiedniego zwrotu kosztów w wysokości ceny zakupu tego produktu. Naprawy, wymiany lub inne środki zaradcze nie przedłużają ani nie odnawiają obowiązującego Okresu gwarancji. Signify ma prawo, według własnego uznania, wymienić wadliwy produkt (lub produkty) objęty gwarancją na produkt, który wykazuje niewielkie odchylenia w konstrukcji i/lub specyfikacji, które nie mają wpływu na funkcjonalność produktu. Signify może obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami poniesionymi przez Signify w związku z rzekomą wadą lub zwróconym produktem (lub produktami), w przypadku których stwierdzono brak wady, w tym uzasadnionymi kosztami transportu, testowania i obsługi.

6. Demontaż, deinstalacja, usunięcie i wymiana produktów, konstrukcji lub innych elementów obiektu Klienta, odkażanie oraz ponowna instalacja produktów (wadliwych) nie są objęte gwarancją. Klient ponosi odpowiedzialność i koszty związane z tymi czynnościami, w tym koszty zapewnienia dostępu niezbędnego do przeprowadzenia przez firmę Signify działań naprawczych w ramach gwarancji.

7. O ile firma Signify i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, zobowiązania wynikające z gwarancji udzielanej przez firmę Signify mają zastosowanie wyłącznie do Produktów wymienionych w tabeli 1. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na jakiekolwiek inne produkty, w tym produkty stron trzecich oraz produkty nieoznaczone znakiem towarowym PHILIPS lub innymi znakami towarowymi należącymi do firmy Signify. W odniesieniu do oprogramowania firma Signify nie udziela żadnej gwarancji na oprogramowanie, które nie jest wbudowane w Produkty firmy Signify ani dostarczane wraz z nimi, nawet jeśli firma Signify odnosi się do oprogramowania stron trzecich w swojej Dokumentacji. Okres gwarancji na Produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb lub niestandardowe wynosi jeden (1) rok. Firma Signify nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do jakichkolwiek Wad wynikających z projektów, instrukcji lub specyfikacji dostarczonych firmie Signify przez Klienta.

8. Firma Signify nie będzie ponosić żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej standardowej gwarancji, jeśli okaże się, że rzekoma wada powstała w wyniku którejkolwiek z poniższych przyczyn:

8.1. Wszelkie zdarzenia siły wyższej. „Siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności lub zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Signify, niezależnie od tego, czy były one możliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy sprzedaży Produktów, w wyniku których firma Signify nie może w uzasadniony sposób wypełnić lub wykonać swoich zobowiązań, w tym między innymi klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, w tym trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, huragany, tajfuny, powodzie lub aktywność wulkaniczna lub ekstremalne warunki pogodowe, strajki, lokauty, wojny, terroryzmu, sytuacji politycznej, niepokojów społecznych, zamieszek, sabotażu, wandalizmu, niedoborów w całej branży, awarii zakładów lub maszyn, awarii lub braku dostaw energii elektrycznej, cyberataków i włamań hakerskich lub niewykonanie zobowiązań przez dostawców firmy Signify lub inne strony trzecie, od których zależą usługi (w tym usługi łączności i komunikacyjne);

8.2. Warunki zasilania elektrycznego, w tym skoki napięcia, przepięcia/napięcia zbyt niskie oraz systemy kontroli prądu tętnienia, które wykraczają poza określone limity Produktów oraz te ustalone lub zdefiniowane przez odpowiednie normy dotyczące zasilania dla danego Produktu;

8.3. Nieprawidłowe okablowanie, instalacja lub konserwacja Produktów, które nie zostały wykonane przez (lub na zlecenie) Signify;

8.4. Nieprzestrzeganie instrukcji lub wytycznych dotyczących instalacji, eksploatacji, zastosowania, konserwacji lub warunków środowiskowych określonych przez firmę Signify lub w jakimkolwiek innym dokumencie dołączonym do Produktów, a także obowiązujących norm lub przepisów dotyczących bezpieczeństwa, branżowych i/lub elektrycznych;

8.5. Niewłaściwe wykorzystanie Produktów w celach innych niż te, do których zostały zaprojektowane;

8.6. Narażenie na działanie środowisk korozyjnych, nadmierne zużycie, zaniedbania, nieostrożność, wypadki, nadużycia, niewłaściwe lub nieprawidłowe użytkowanie Produktów;

8.7. Wszelkie próby naprawy, przeróbki lub modyfikacji nieautoryzowane na piśmie przez firmę Signify;

8.8. Korzystanie z produktów LED bez uwzględnienia instrukcji dotyczących potencjalnego zanieczyszczenia (VOIC) lub czyszczenia.

9. Klient przyjmuje do wiadomości, że cena zakupu Produktu(-ów) opiera się na właściwym podziale ryzyka i obowiązków stron związanych z gwarancją oraz odzwierciedla ten podział.

10. Niniejsza standardowa gwarancja, w połączeniu z postanowieniami dotyczącymi gwarancji zawartymi w Warunkach, stanowi całość porozumienia w sprawie gwarancji na wszelkie wadliwe produkty i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia lub komunikaty (ustne i pisemne) skierowane do Klienta dotyczące Produktów. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona. Klient nie powinien opierać się na żadnych innych informacjach, pochodzących od firmy Signify lub z innych źródeł, ani na powszechnie znanych (branżowych) faktach dotyczących Produktów lub ich działania. Jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Klientowi w związku z jakąkolwiek wadą będzie wyłącznie to, co zostało wyraźnie określone w niniejszej Standardowej gwarancji.

11. Firma Signify może od czasu do czasu wprowadzać zmiany do niniejszej standardowej gwarancji, a wszelkie zmiany będą obowiązywać w odniesieniu do wszystkich zamówień złożonych w dniu wejścia w życie takich zmian lub po tej dacie.

12. Należy stosować tylko i wyłącznie rozwiązania hybrydowe, czyli z zasilaniem sieciowo-bateryjnym. Tylko takie instalacje objęte są gwarancją

13. Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać

- telefonicznie pod numer 00800 7445 4775 (w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku) lub korzystając z
- formularza on-line na stronie: http://www.lighting.philips.pl/wsparcie/nawi az-polaczenie/contact-us/contact-us lub
- drogą e-mailową na adres support.ceenorth@signify.com

Classified

© 2025 Signify Holding.
Wszelkie prawa zastrzeżone. Zabrania się powielania całości lub fragmentów niniejszego dokumentu bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela praw autorskich. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie stanowią części żadnej oferty ani umowy; uznaje się je za dokładne i wiarygodne, jednak mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki wynikające z ich wykorzystania. Publikacja niniejszego dokumentu nie stanowi ani nie sugeruje udzielenia jakiejkolwiek licencji w ramach praw patentowych lub innych praw własności przemysłowej lub intelektualnej.

05/2025
www.philips.com/lighting