

# GARANTIA PADRÃO

## POLÍTICA EUROPEIA DE GARANTIA PADRÃO PARA LUMINÁRIAS PROFISSIONAIS DE INTERIORES

A presente garantia padrão (em certos casos também denominada "política de garantia") determina os termos e condições de garantia padrão relativos à venda das luminárias profissionais de interiores no mercado europeu listadas na Tabela 1 por parte da Signify (para os efeitos da garantia padrão denominadas "Produtos"). Apenas o comprador que adquiriu produtos diretamente à Signify ("cliente") pode tirar partido de quaisquer direitos ao abrigo desta Garantia Padrão.

Esta garantia padrão é aplicável apenas a luminárias profissionais de interiores compradas a partir do dia 1 de agosto de 2018 na Europa, excluindo a Turquia e a Rússia. Esta política de garantia tem de ser lida em conjunto com os termos e condições de venda de produtos e serviços da Signify atualmente vigentes, ou outros termos semelhantes conforme acordado num contrato juridicamente vinculativo executado entre a Signify e o Cliente, incluindo contratos de fornecimento, distribuição ou vendas separados ("termos e condições"). Salvo especificação em contrário na presente política, quaisquer termos ou expressões definidos ou utilizados nos termos e condições e relacionados com esta garantia padrão deverão ter (na interpretação dos termos e condições) o mesmo significado utilizado na presente política. Os termos e condições permanecem, em todos os outros aspetos, inalterados e encontram-se em vigor. Em caso de conflito entre esta garantia padrão e os termos e condições em relação aos produtos, esta garantia padrão terá prevalência.

1. Sujeita aos termos e condições e a esta garantia padrão (incluindo exclusões, limitações e condições aqui definidas), a Signify garante ao cliente que os Produtos estarão livres de defeitos durante o(s) período(s) de garantia especificado(s) abaixo, na tabela 1 ("Período de garantia"). Para efeitos desta garantia padrão, um "defeito" (ou "produto com defeito") significa que um produto tem defeito de material ou fabrico, que leva a que o produto falhe substancialmente no seu funcionamento de acordo com as especificações de desempenho fornecidas pela Signify, tendo em consideração o desempenho global do Produto.

Descrição do Produto	Período de Garantia
Produtos Ledinaire y todos os outros produtos LED*	5 GARANTIA DE 5 ANOS
MiniPentura LED, Luminárias com tubos LED, Luminárias com focos LED	3 GARANTIA DE 3 ANOS
Todos os produtos convencionais	1 GARANTIA DE 1 ANO

Tabela 1

2. Salvo confirmação em contrário pela Signify, o Período de Garantia tem início na data de entrega do Produto.

- Se o cliente violar as obrigações de pagamento ao abrigo dos termos e condições, a Signify não terá quaisquer obrigações ao abrigo desta garantia padrão.
- Para ter direito a efetuar uma reclamação válida ao abrigo da garantia, o cliente deverá notificar imediatamente a Signify por escrito de qualquer alegado produto com defeito antes da expiração do período de garantia de tal produto. Além disso, as obrigações da Signify ao abrigo desta garantia padrão estão sujeitas às seguintes condições:
  - O cliente deverá manter um comprovativo de compra do produto para ser inspecionado;
  - O cliente deverá efetuar reclamações à Signify ao abrigo desta garantia padrão de forma imediata e, no máximo, trinta (30) dias após descoberta, bem como disponibilizar à Signify (ou representantes) os registos adequados do histórico de funcionamento do produto, contendo, no mínimo, as seguintes informações relativas ao produto:
    - nome e/ou referência do produto;
    - detalhes do (alegado) defeito, incluindo o número e percentagem de falhas, e o código de data da falha, conforme aplicável;
    - a data da fatura e, se efetuada pela Signify, a data de instalação do produto;
    - detalhes da aplicação, localização, horas de acendimento reais e o número de ciclos de comutação.
  - O cliente deverá possibilitar ao representante da Signify acesso ao local do produto para o qual o cliente invoca esta garantia padrão e, a pedido, enviar qualquer alegado produto com defeito para a Signify para análise.
  - O cliente deverá obter consentimento da Signify relativamente às especificações de qualquer teste que planeie levar a cabo para determinar se existe um defeito.
  - Qualquer processo legal relativo a qualquer reclamação ao abrigo da garantia deverá ser apresentado no prazo de um (1) ano após a notificação da reclamação.
- As obrigações da Signify ao abrigo da garantia serão limitadas, por opção da Signify, à reparação ou substituição do produto com defeito, dentro de um prazo razoável, ou a um crédito adequado no montante do preço de compra do mesmo. As reparações, substituições ou soluções não alargarão ou renovarão o período de garantia aplicável. A Signify poderá, por opção própria, substituir o(s) produto(s) com defeito abrangido(s) pela garantia por um produto que tenha pequenas diferenças no design e/ou especificações que não afetem a funcionalidade do produto. A Signify poderá cobrar ao cliente os custos razoáveis incorridos pela Signify em relação a um alegado defeito ou produto(s) devolvido(s) que considere que não apresentam defeito, incluindo custos razoáveis de transporte, testes e manuseamento.
- A (des)montagem, (des)instalação, remoção e substituição de produtos, estruturas ou outras partes das instalações do Cliente, descontaminação e reinstalação de produtos (com defeito) não são abrangidas pela presente garantia. O cliente será responsável e suportará os custos destas atividades, incluindo os custos de acesso para esforços de solução ao abrigo da garantia efetuados pela Signify.

\* Esta garantia padrão aplica-se exclusivamente a luminárias profissionais de interiores. As condições da garantia descritas neste documento não se aplicam aos produtos do portefólio Philips Color Kinetics, mesmo que estes sejam utilizados em aplicações interiores.

7. Salvo quando de outra forma acordado pela Signify e pelo Cliente por escrito, as obrigações nos termos da garantia da Signify aplicam-se apenas aos produtos listados na tabela 1. A Signify não fornece qualquer garantia para quaisquer outros produtos, incluindo produtos de terceiros e produtos que não sejam da marca comercial PHILIPS ou de outras marcas comerciais que sejam propriedade da Signify. Relativamente ao software, a Signify não fornece qualquer garantia para qualquer software que não seja incorporado ou entregue com quaisquer produtos pela Signify, ainda que a Signify se refira a software de terceiros na sua documentação. O período de garantia para produtos personalizados ou não standard é de um (1) ano. A Signify não fornece qualquer garantia relacionada com qualquer Defeito proveniente de designs, instruções ou especificações fornecidas pelo cliente à Signify.
8. A Signify não terá qualquer obrigação ao abrigo desta Garantia Padrão se for determinado que o alegado defeito ocorreu como resultado de qualquer das seguintes situações:
  - 8.1. Quaisquer eventos de força maior. "Força maior" significa quaisquer circunstâncias ou ocorrências para além do controlo razoável da Signify, quer previsíveis ou não à data do acordo de venda dos produtos, e mediante as quais não seja razoável esperar-se que a Signify desempenhe ou execute as suas obrigações, incluindo, entre outros, acidentes naturais, catástrofes naturais, incluindo sismos, relâmpagos, furacões, tufões, inundações, atividade vulcânica ou condições climatéricas extremas, greves, lock-outs, guerra, terrorismo, situações políticas, conflitos civis, motins, sabotagem, vandalismo, ruturas de inventário no mercado, avaria de instalações ou maquinaria, falha ou perda de alimentação elétrica, ataques cibernéticos e pirataria informática ou o não desempenho por parte de fornecedores da Signify ou de outros terceiros dos quais os serviços estejam dependentes (incluindo serviços de conectividade e comunicações);
  - 8.2. Condições de fornecimento de energia elétrica, incluindo sistemas de controlo de picos de alimentação, sobretensão/subtensão e ondulação de corrente que não cumpram os limites especificados dos produtos e os limites definidos pelas normas de fornecimento elétrico relevantes do Produto;
  - 8.3. Cablagem, instalação, alteração de definições ou manutenção inadequadas dos produtos ou de quaisquer outros componentes elétricos, como os controladores, não efetuadas pela (ou para a) Signify;
  - 8.4. Incumprimento das instruções ou diretrizes de instalação, funcionamento (como tolerâncias específicas do fluxo e potência do sistema), aplicação, manutenção ou ambientais indicadas pela Signify ou qualquer outro documento fornecido com os produtos, ou normas ou códigos de segurança, industriais e/ou elétricos aplicáveis;
  - 8.5. Não utilização dos produtos para os fins para os quais foram concebidos;
  - 8.6. Exposição a ambientes corrosivos, uso e desgaste excessivo, relâmpagos, negligência, descuido, acidente, uso abusivo, indevido, incorreto ou anormal dos produtos;
  - 8.7. Qualquer tentativa de reparação, alteração ou modificação não autorizada por escrito pela Signify;
  - 8.8. Utilização de produtos LED sem seguir as instruções de aplicação relativamente a potencial poluição (VOIC) ou limpeza.
9. O cliente reconhece que o preço de compra do(s) Produto(s) reflete e é baseado numa atribuição de riscos e obrigações adequada das partes relacionadas com a garantia.
10. Esta garantia padrão, em conjunto com as disposições relativas a garantia presentes nos termos e condições, constitui a totalidade do acordo relativamente à garantia de quaisquer produtos com defeito e prevalece sobre todas as declarações ou comunicações anteriores (orais e escritas) efetuadas ao Cliente relativamente aos produtos. No limite máximo do permitido por lei, as garantias aqui contidas são as únicas garantias fornecidas pela Signify relativamente aos produtos, sendo fornecidas em lugar de quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias de comerciabilidade ou adequação a um fim específico, garantias estas que são por este meio excluídas pela Signify. O cliente não deverá basear-se em qualquer outra informação, da Signify ou de outras fontes, ou em factos de conhecimento geral (do setor), relativamente aos produtos ou respetivo desempenho e/ou vida útil. O único e exclusivo recurso do cliente em relação a qualquer defeito apenas será o explicitamente indicado nesta garantia padrão.
11. A Signify poderá modificar periodicamente esta garantia padrão, e quaisquer modificações aplicar-se-ão a todas as encomendas efetuadas a partir da data efetiva de tal modificação.
12. As seguintes disposições aplicam-se às luminárias profissionais de interiores:
  - O período de garantia referido na secção 1 baseia-se num número máximo de 4000 horas/ano de tempo de acendimento.