

# Garantia Padrão

## Multisensor para Exterior Philips

Esta garantia padrão especifica os termos e condições padrão de garantia para venda pela Signify do Multisensor de Exterior Philips listado na Tabela 1 - Descrição do produto e período de garantia.

Somente o comprador que adquiriu Produtos diretamente da Signify ("Cliente") pode obter quaisquer direitos desta Garantia Padrão. "Signify" refere-se à entidade legal que vende os Produtos diretamente ao Cliente.

Esta garantia padrão aplica-se apenas a produtos adquiridos a partir de 1º de abril de 2020.

Esta Política de Garantia tem de ser lida em conjunto com os Termos e Condições de Venda de Produtos e Serviços da Signify atualmente vigentes, ou outros termos semelhantes conforme acordado num contrato juridicamente vinculativo executado entre a Signify e o Cliente, incluindo contratos de fornecimento, distribuição ou vendas separados (Termos e Condições). Salvo especificação em contrário na presente política, quaisquer termos ou expressões definidos ou utilizados nos Termos e Condições e relacionados com esta Garantia Padrão deverão ter (na interpretação dos Termos e Condições) o mesmo significado utilizado na presente política. Os Termos e Condições permanecem, em todos os outros aspetos, inalterados e encontram-se em vigor. Em caso de conflito entre esta Garantia Padrão e os Termos e Condições em relação aos Produtos, esta Garantia Padrão prevalecerá.

- 1 Sujeito aos Termos e Condições e a esta Garantia Padrão (incluindo exclusões, limitações e condições nela declaradas), a Signify garante ao Cliente que os Produtos estarão livres de Defeitos durante os períodos de garantia limitada especificados na Tabela 1 – Descrição do Produto e Período de Garantia. Para esta Garantia Padrão, um "Defeito" (ou "Produto com Defeito") significa que um Produto tem defeito de material ou fabrico, que leva a que o Produto falhe substancialmente no seu funcionamento de acordo com as especificações de desempenho fornecidas pela Signify, tendo em consideração o desempenho global do Produto.

Produto	Tipo	Período de Garantia
MultiSensor para ambiente externo	LRI8135	5 anos

Tabela 1: Descrição do Produto e Período de Garantia

- 2 Salvo confirmação em contrário pela Signify, o Período de Garantia começa na data de entrega do Produto.
- 3 Se o Cliente estiver em quebra das suas obrigações de pagamento ao abrigo dos Termos e Condições, a Signify não tem quaisquer obrigações ao abrigo desta Garantia Padrão.

- 4 Para ter direito a efetuar uma reclamação válida ao abrigo da garantia, o Cliente deverá notificar imediatamente a Signify por escrito de qualquer alegado Produto com Defeito antes da expiração do Período de Garantia de tal Produto. Além disso, as obrigações da Signify ao abrigo desta Garantia Padrão estão sujeitas às seguintes condições:
  - 4.1 O Cliente deverá manter o comprovante de compra do Produto disponível para inspeção.
  - 4.2 O Cliente deverá efetuar reclamações à Signify ao abrigo desta Garantia Padrão de forma imediata e, no máximo, trinta (30) dias após descoberta, bem como disponibilizar à Signify (ou representantes) os registos adequados do histórico de funcionamento do Produto, contendo, no mínimo, as seguintes informações relativas ao Produto:
    - 4.2.1 Nome e/ou referência do Produto.
    - 4.2.2 Detalhes do (alegado) Defeito, incluindo o número e percentagem de falhas, e o código de data da falha, conforme aplicável.
    - 4.2.3 A data da fatura e, se realizada pela Signify, a data de instalação do Produto.
    - 4.2.4 Detalhes da aplicação, localização, horas de acendimento reais e o número de ciclos de comutação.
  - 4.3 O Cliente deverá conceder a um representante da Signify acesso no local ao Produto para o qual o Cliente invoca esta Garantia Padrão e, mediante solicitação, enviar qualquer Produto supostamente Defeituoso à Signify para análise.
  - 4.4 O Cliente deverá obter consentimento da Signify relativamente às especificações de qualquer teste que planeie levar a cabo para determinar se existe um Defeito.
  - 4.5 Qualquer processo legal relativo a qualquer reclamação ao abrigo da garantia deverá ser apresentado no prazo de um (1) ano após a notificação da reclamação.
- 5 As obrigações da Signify ao abrigo da garantia serão limitadas por opção da Signify à reparação ou substituição do Produto com Defeito, dentro de um prazo razoável, ou a um crédito adequado no montante do preço de compra do mesmo. As reparações, substituições ou soluções não alargarão ou renovarão o Período de Garantia aplicável. A Signify poderá, por opção própria, substituir o(s) Produto(s) com Defeito abrangidos pela garantia por um produto que tenha pequenas diferenças no design e/ou especificações que não afetem a funcionalidade do Produto. A Signify poderá cobrar ao Cliente os custos razoáveis incorridos pela Signify em relação a um alegado Defeito ou Produto(s) devolvido(s) que considere que não apresentam Defeito, incluindo custos razoáveis de transporte, testes e manuseamento.
- 6 A (des)montagem, (des)instalação, remoção e substituição de Produtos, estruturas ou outras partes das instalações do Cliente, descontaminação e reinstalação de Produtos (com Defeito) não são abrangidos pela presente Garantia. O Cliente será responsável e suportará os custos destas atividades, incluindo os custos de acesso para esforços de solução ao abrigo da garantia efetuados pela Signify.
- 7 Salvo acordo em contrário por escrito entre a Signify e o Cliente, as obrigações sob garantia da Signify aplicam-se apenas aos Produtos listados na secção 1. A Signify não fornece qualquer garantia para quaisquer outros produtos, incluindo produtos de terceiros e produtos não marcados com a marca registada PHILIPS ou com outras marcas registradas de propriedade da Signify. Relativamente ao software, a Signify não fornece qualquer garantia para qualquer software que não seja incorporado ou entregue com quaisquer Produtos pela Signify, ainda que a Signify se refira a software de terceiros na sua Documentação. O Período de Garantia para Produtos personalizados ou não standard é de um (1) ano. A Signify não fornece qualquer garantia relacionada com qualquer Defeito proveniente de designs, instruções ou especificações fornecidas pelo Cliente à Signify.
- 8 A Signify não terá qualquer obrigação ao abrigo desta Garantia Padrão se for determinado que o alegado Defeito ocorreu como resultado de qualquer das seguintes situações:
  - 8.1 Quaisquer eventos de Força Maior. Força Maior significa quaisquer circunstâncias ou ocorrências para além do controlo razoável da Signify, quer previsíveis ou não à data do acordo de venda dos produtos, e mediante as quais não seja razoável esperar-se que a Signify desempenhe ou execute as suas obrigações, incluindo, entre outros, acidentes naturais, catástrofes naturais, incluindo sismos, relâmpagos, furacões, tufões, inundações, atividade vulcânica ou condições climatéricas extremas, greves, lock-outs, guerra, terrorismo, situações políticas, conflitos civis, motins, sabotagem, vandalismo, ruturas de inventário no mercado, avaria de instalações ou maquinaria, falha ou perda de alimentação elétrica, ataques cibernéticos e pirataria informática ou o não desempenho por parte de fornecedores da Signify ou de outros terceiros dos quais os serviços estejam dependentes (incluindo serviços de conectividade e comunicações);
  - 8.2 Condições de fornecimento de energia elétrica, incluindo sistemas de controlo de picos de alimentação, sobretensão/subtensão e ondulação de corrente que não cumpram os limites especificados dos Produtos e os limites definidos pelas normas de fornecimento elétrico relevantes do Produto.

- 8.3 Cablagem, instalação, alteração de definições ou manutenção inadequadas dos Produtos ou de quaisquer outros componentes elétricos, como os drivers, não efetuadas pela (ou para a) Signify.
- 8.4 Falha no cumprimento das instruções ou diretrizes de instalação, operação (como tolerância específica de fluxo e potência do sistema), aplicação, manutenção ou ambientais prescritas pela Signify ou qualquer outro documento que acompanhe os Produtos, ou padrões ou códigos de segurança, industriais e/ou elétricos aplicáveis ;
- 8.5 Não utilização dos Produtos para os fins para os quais foram concebidos;
- 8.6 Exposição a ambientes corrosivos, uso e desgaste excessivo, relâmpagos, negligência, descuido, acidente, uso abusivo, indevido, incorreto ou anormal dos Produtos;
- 8.7 Qualquer tentativa de reparação, alteração ou modificação não autorizada por escrito pela Signify;
- 8.8 Utilização de produtos LED sem seguir as instruções de aplicação relativamente a potencial poluição (Exemplo. VOC e H2S conforme especificado no guia de design do produto) ou levando em conta a limpeza.
- 9 O Cliente reconhece que o preço de compra do(s) Produto(s) reflete e é baseado numa atribuição de riscos e obrigações adequada das partes relacionadas com a garantia.
- 10 Esta Garantia Padrão, lida em conjunto com as disposições sobre garantia nos Termos e Condições, constitui o acordo integral relativo à garantia para quaisquer Produtos Defeituosos e substitui todas as declarações ou comunicações anteriores (orais e escritas) ao Cliente em relação aos Produtos. No limite máximo do permitido por lei, as garantias aqui contidas são as únicas garantias fornecidas pela Signify relativamente aos Produtos, sendo fornecidas em lugar de quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias de comerciabilidade ou adequação a um fim específico, garantias estas que são por este meio excluídas pela Signify. O Cliente não deverá basear-se em qualquer outra informação, da Signify ou de outras fontes, ou em factos de conhecimento geral (do setor), relativamente aos Produtos ou respetivo desempenho e/ou vida útil. O único e exclusivo recurso do Cliente em relação a qualquer Defeito apenas será o explicitamente indicado nesta Garantia Padrão.
- 11 A Signify poderá modificar periodicamente esta Garantia Padrão, e quaisquer modificações aplicar-se-ão a todas as encomendas efetuadas a partir da data efetiva de tal modificação.

