

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA

ŠTANDARDNÁ ZÁRUČNÁ POLITIKA PRE EURÓPSKE INTERIÉROVÉ PROFESIONÁLNE SVIETIDLÁ

Táto štandardná záruka (v niektorých prípadoch tiež označovaná ako „záručná politika“) špecifikuje štandardné zmluvné podmienky záruky na predaj európskych interiérových profesionálnych svietidiel uvedených nižšie v tabuľke 1 (na účely tejto štandardnej záruky budú všetky označované pojmom „produkty“) spoločnosťou Signify. Akékoľvek práva vyplývajúce z tejto štandardnej záruky si môže uplatniť iba kupujúci, ktorý zakúpil produkty priamo od spoločnosti Signify („zákazník“).

Táto štandardná záruka sa vzťahuje iba na európske interiérové profesionálne svietidlá zakúpené 1. augusta 2018 alebo neskôr v Európe okrem Turecka a Ruska.

Túto štandardnú záruku si je potrebné preštudovať spolu s platnými obchodnými podmienkami predaja produktov a služieb spoločnosti Signify alebo inými podmienkami dohodnutými v právne vymáhateľnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťou Signify a zákazníkom, vrátane samostatných zmlúv o dodávke, distribúcii alebo predaji („zmluvné podmienky“). Pokiaľ nie je v tomto dokumente uvedené inak, akýkoľvek pojem alebo výraz definovaný alebo použitý v zmluvných podmienkach a týkajúci sa tejto štandardnej záruky bude mať (vo výklade zmluvných podmienok) rovnaké významy, ako sa používajú v tomto dokumente. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú zmluvné podmienky nezmenené a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade rozporu medzi touto štandardnou zárukou a zmluvnými podmienkami vo vzťahu k produktom bude mať prednosť táto štandardná záruka.

1. Spoločnosť Signify v súlade s podmienkami a touto štandardnou zárukou (vrátane vylúčení, obmedzení a podmienok v nich uvedených) zaručuje zákazníkovi, že produkty nebudú vykazovať nedostatky po obmedzenú záručnú dobu uvedenú nižšie v tabuľke 1 („Záručná doba“). Na účely tejto štandardnej záruky pojem „nedostatok“ (alebo „chybný produkt“) vyjadruje, že produkt vykazuje chybu materiálu alebo vyhotovenia, ktorá spôsobuje, že produkt nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, s prihliadnutím na celkové úžitkové vlastnosti produktu.

Opis produktu	Záručná doba
Všetky ostatné LED produkty	5 rokov
produkty Ledinaire, MiniPentura LED, svietidlá s LED trubicami, bodové LED svietidlá	3 roky
Všetky bežné produkty	1 rok

Tabuľka 1

2. Pokiaľ spoločnosť Signify neustanoví inak, záručná doba začína plynúť dňom dodania produktu.

3. Spoločnosť Signify nebude mať podľa tejto štandardnej záruky žiadne povinnosti, ak zákazník poruší svoje platobné záväzky, ktoré mu vyplývajú zo zmluvných podmienok.

4. Aby bol zákazník oprávnený uplatniť si nárok na záručnú reklamáciu, pred uplynutím záručnej doby poskytovanej na tento produkt je povinný bezodkladne písomne informovať spoločnosť

Signify o akomkoľvek podľa jeho názoru chybnom produkte. Povinnosti, ktoré spoločnosti Signify vyplývajú z tejto štandardnej záruky, podliehajú nasledujúcim podmienkam:

4.1. Zákazník si ponechá doklad o zakúpení produktu, aby bol k dispozícii na nahliadnutie;

4.2. Zákazník si bude uplatňovať reklamačné nároky podľa tejto štandardnej záruky u spoločnosti Signify okamžite a najneskôr do tridsiatich (30) dní od zistenia nedostatku a poskytne spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) adekvátne záznamy o prevádzkovej histórii produktu, pričom to budú minimálne tieto informácie:

4.2.1. názov a/alebo typové označenie produktu,

4.2.2. podrobnosti o (údajnom) nedostatku vrátane počtu a percentuálneho podielu porúch, prípadne dátumu a kódu poruchy,

4.2.3. dátum vystavenia faktúry, prípadne dátum inštalácie produktu, ak ju vykonala spoločnosť Signify a

4.2.4. podrobnosti o používaní, umiestnení, skutočných prevádzkových hodinách a počte spínacích cyklov.

4.3. Zákazník poskytne zástupcovi spoločnosti Signify na mieste určenia prístup k produktu, na ktorý si chce uplatniť túto štandardnú záruku, a na požiadanie zašle akýkoľvek podľa jeho názoru chybný produkt spoločnosti Signify na analýzu.

4.4. Zákazník dostane od spoločnosti Signify potvrdenie so špecifikáciami všetkých testov, ktoré plánuje vykonať s cieľom zistiť, či nedostatok naozaj existuje.

4.5. Akýkoľvek súdny spor týkajúci sa akýchkoľvek záručných reklamácií musí byť iniciovaný do jedného (1) roka od dátumu oznámenia reklamácie.

5. Povinnosti spoločnosti Signify v rámci záruky budú obmedzené na to, aby podľa vlastného uváženia v primeranom čase buď produkt opravila, alebo poskytla náhradný produkt za chybný produkt, prípadne vrátila zákazníkovi kúpnu cenu produktu. Opravy, výmeny ani žiadne iné nápravné kroky nepredlžujú ani neobnovujú príslušnú záručnú lehotu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia vymeniť chybný produkt (produkty), na ktoré sa vzťahuje záruka, za produkt, ktorý vykazuje drobné odchýlky v dizajne a/alebo špecifikáciách, pokiaľ tieto neovplyvňujú funkčnosť produktu. Spoločnosť Signify môže zákazníkovi účtovať primerané náklady, ktoré spoločnosti Signify vzniknú v súvislosti s údajnou chybou alebo vráteným produktom, o ktorom sa zistí, že nie je chybný, vrátane primeraných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.

6. Na (de)montáž, (od)inštaláciu, odstránenie a výmenu produktov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia zákazníka, dekontamináciu a opätovnú inštaláciu (chybných) produktov sa vyššie špecifikovaná záruka nevzťahuje. Zákazník bude zodpovedný a bude znášať náklady na tieto činnosti vrátane nákladov na prístup k nápravným záručným prostriedkom spoločnosti Signify.

7. Pokiaľ sa spoločnosť Signify a zákazník písomne nedohodnú inak, povinnosti vyplývajúce spoločnosti Signify zo záruky sa vzťahujú iba na produkty uvedené v tabuľke 1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na žiadne ďalšie produkty vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou PHILIPS alebo inými ochrannými známkami vo vlastníctve spoločnosti Signify. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na softvér, ktorý nie je integrovaný alebo dodávaný so produktmi od spoločnosti Signify, a to ani v prípade, ak sa spoločnosť Signify v dokumentácii odvoláva na softvér tretích strán. Záručná doba na prispôbené alebo neštandardné produkty je jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje záruku v súvislosti s akýmkoľvek nedostatkom vyplývajúcim z dizajnov, pokynov alebo špecifikácií dodaných zákazníkom spoločnosti Signify.

8. Spoločnosť Signify nebude mať podľa tejto štandardnej záruky žiadne povinnosti, ak sa zistí, že došlo k údajnej chybe v dôsledku niektorého z nasledujúcich prípadov:

8.1. Udalosti spôsobené vyššou mocou. Vyššia moc znamená akékoľvek okolnosti alebo udalosti nad rámec primeranej kontroly spoločnosti Signify – bez ohľadu na to, či ich je alebo nie je možné predvídať v čase uzavretia dohody o predaji výrobkov – v dôsledku čoho spoločnosť Signify nedokáže riadne realizovať alebo plniť svoje záväzky okrem iného vrátane vyšších síl, prírodných katastrof vrátane zemetrasenia, bleskov, hurikánov, tajfúnov, povodní alebo sopečných aktivít, prípadne extrémnych poveternostných podmienok, štrajkov, výluk, vojen, terorizmu, politickej situácie, občianskych nepokojov, rozbrojov, sabotáží, vandalizmu, nedostatkového stavu v celom priemysle, porúch zariadení alebo strojov, poruchy alebo prerušenia dodávky elektriny, kybernetických a hackerských útokov, prípadne neplnenia si povinností zo strany dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, na ktorých sú služby závislé (vrátane konektivity a komunikačných služieb);

- 8.2. Podmienky elektrického napájania vrátane napájacích špičiek, systémov riadenia prepätia/podpätia a kolísania napätia, ktoré presahujú špecifikované limity produktov a tie, ktoré sú stanovené alebo definované príslušnými normami pre produkt;
- 8.3. Nesprávne zapojenie, inštalácia, zmena nastavení alebo údržba produktov alebo akýchkoľvek iných elektrických komponentov, ako sú napríklad budiče, ktoré nevykonáva spoločnosť Signify resp. nie sú vykonávané pre spoločnosť Signify;
- 8.4. Nedodržanie pokynov alebo usmernení na inštaláciu, prevádzku (napríklad špecifická tolerancia prietoku a napájania systému), použitie, údržbu alebo ochranu životného prostredia predpísaných spoločnosťou Signify alebo akýmkoľvek iným dokumentom priloženým k produktom, alebo príslušnými bezpečnostnými, priemyselnými a/alebo elektrickými normami alebo predpismi;
- 8.5. Nepoužívanie produktov na účely, na ktoré boli určené;
- 8.6. Vystavenie produktov korozívnemu prostrediu, nadmernému opotrebovaniu, zanedbávaniu, nedbalosti, nehode, hrubému zaobchádzaniu, nesprávnemu použitiu, nenáležitému alebo neobvyklému použitiu;
- 8.7. Akýkoľvek pokus o opravu, zmenu alebo úpravu, ktorá nie je písomne povolená spoločnosťou Signify;
- 8.8. Použitie LED produktov bez zohľadnenia návodu na použitie vo vzťahu k potenciálnemu znečisťovaniu životného prostredia (VOIC), prípadne čisteniu.
9. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena produktov je založená na náležitom rozložení rizík a povinností medzi subjekty záručného krytia a reflektuje ich.
10. Táto štandardná záruka, spolu s ustanoveniami o záruke v zmluvných podmienkach, predstavuje kompletné znenie dohody o záruke na akékoľvek chybné produkty, a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia adresované zákazníkovi (ústne aj písomné) vo vzťahu k produktom. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom sú záruky uvedené v tomto dokumente jedinými zárukami poskytovanými spoločnosťou Signify v súvislosti s produktmi a nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné alebo odvodené okrem iného vrátane záruk predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel, ktorých sa spoločnosť Signify výslovne zrieka. Zákazník sa nebude spoliehať na žiadne iné informácie od spoločnosti Signify ani z iných zdrojov, ani na všeobecne známe (odvetvové) fakty týkajúce sa produktov alebo ich úžitkových vlastností a/alebo životnosti. Jediný a výlučný prostriedok nápravy pre zákazníka v súvislosti s akýmkoľvek nedostatkom bude uvedený iba v tejto štandardnej záruke.
11. Spoločnosť Signify môže z času na čas meniť túto štandardnú záruku, pričom všetky takéto úpravy budú účinné re všetky objednávky podané v deň alebo po dátume nadobudnutia účinnosti takýchto úprav.
12. Pre interiérové profesionálne svietidlá Philips platia nasledujúce ustanovenia:
- Záručná doba uvedená v časti 1 je založená na počte hodín prevádzky, max. 4 000 hodín ročne;
 - Pri profesionálnych svietidlách z produktového radu CoreLine nebudú spoločnosti Signify z tejto záručnej politiky vyplývať žiadne povinnosti, ak sa zistí, že údajný nedostatok vznikol v dôsledku zlyhania elektronického komponentu (napájacie zdroje, riadiace jednotky, LED moduly) za predpokladu, že poruchovosť takéhoto komponentu je nižšia ako 0,2 % na 1000 prevádzkových hodín.