

## GARANTÍA ESTÁNDAR DE PRODUCTOS PHILIPS DYNALITE

Esta Garantía Estándar (en algunos casos también denominada "Política de garantía") especifica los términos y condiciones estándar de la garantía para la venta por parte de Signify de los Productos Philips Dynalite. Solo el comprador que haya comprado Productos directamente de Signify ("Cliente") puede derivar cualquier derecho de esta Garantía estándar. "Signify" es la entidad legal que vende los Productos directamente al Cliente.

Esta Garantía estándar debe leerse junto con los Términos y condiciones para la venta de productos y servicios de Signify actualmente en vigor, o cualquier otro término acordado en un acuerdo legalmente ejecutable ejecutado entre Signify y el Cliente, incluidos los contratos de suministro, distribución o venta por separado ( "Términos y condiciones"). A menos que se especifique lo contrario, cualquier término o expresión definido o utilizado en los Términos y condiciones y relacionado con esta Garantía estándar tendrá (en la interpretación de los Términos y condiciones) los mismos significados que se utilizan en este documento. En todos los demás aspectos, los Términos y condiciones permanecen sin cambios y están en pleno vigor y efecto. En caso de conflicto entre esta Garantía estándar y los Términos y condiciones en relación con los Productos, prevalecerá esta Garantía estándar.

1. Sujeto a los Términos y condiciones y a esta Garantía estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones allí establecidas), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de Defectos durante el período de garantía limitada que se especifica a continuación en la Tabla 1 ("Período de garantía" ). A los efectos de esta Garantía estándar, un "Defecto" (o "Producto defectuoso") significa que un Producto tiene un defecto en el material o la mano de obra que hace que el Producto no funcione de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta la consideración al rendimiento general del Producto.

Descripción del producto	Periodo en garantía
Philips Dynalite	<b>24 Meses</b>

2. [Productos:] A menos que Signify confirme lo contrario, el Período de garantía comienza en la fecha de entrega del Producto.

[Producto = Componente:] A menos que Signify confirme lo contrario, un Período de garantía comienza el primero de (i) la fecha de fabricación más seis (6) meses, o (ii) la fecha de facturadel Producto en cuestión].

[Producto = Sistema vendido a VAP / Distribuidor:] A menos que Signify confirme lo contrario, un Período de garantía comienza en la fecha de entrega del Producto (o, en el caso de entregade un Producto en fases o lotes, en la fecha de entrega de esa fase o lote).

[Producto = Sistema vendido por Signify al Usuario final directamente:] A menos que Signify confirme lo contrario, un Período de garantía comienza en la fecha de entrega del Producto al Cliente (o, en el caso de la entrega de un Producto en fases o lotes, en la fecha de entrega de esa fase o lote).

3. Signify no tendrá obligaciones en virtud de esta Garantía estándar si el Cliente incumple las obligaciones de pago del Cliente según los Términos y condiciones.
4. Para tener derecho a realizar un reclamo válido bajo garantía, el Cliente deberá notificar de inmediato a Signify por escrito sobre cualquier Producto supuestamente defectuoso antes de que expire el Período de garantía para dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify bajo esta Garantía estándar están sujetas a las siguientes condiciones:
  - 4.1. El Cliente deberá conservar el comprobante de compra del Producto disponible para su inspección;
  - 4.2. El cliente deberá hacer reclamaciones bajo esta Garantía estándar a Signify de inmediato y no más tarde de treinta (30) días después del descubrimiento, y poner a disposición de Signify (o representantes) registros adecuados del historial operativo del Producto, como mínimo la siguiente información:
    - 4.2.1. nombre y/o número de tipo del Producto;
    - 4.2.2. detalles del (presunto) defecto, incluido el número y porcentaje de fallas, y código de fecha de falla, según corresponda;
    - 4.2.3. la fecha de la factura y, si la realiza Signify, la fecha de instalación del Producto; y
    - 4.2.4. detalles de la aplicación, ubicación, horas de funcionamiento reales y número de ciclos de conmutación.
  - 4.3. El Cliente deberá otorgar a un representante de Signify acceso in situ al Producto para el que el Cliente solicita esta Garantía estándar y, bajo petición, enviará cualquier Producto supuestamente defectuoso a Signify para su análisis.
  - 4.4. El Cliente deberá obtener el consentimiento de Signify sobre las especificaciones de cualquier prueba que planea realizar para determinar si existe un defecto.
  - 4.5. Cualquier demanda relacionada con cualquier reclamo bajo garantía debe presentarse dentro de un (1) año a partir de la fecha de notificación del reclamo.
5. Las obligaciones de Signify bajo garantía estarán limitadas, a opción de Signify, dentro de un tiempo razonable, ya sea para reparar o proporcionar un producto de reemplazo para el Producto defectuoso, o para un crédito apropiado por el precio de compra del mismo. Las reparaciones, reemplazos o remedios no extenderán ni renovararán el Período de garantía aplicable. Signify tiene derecho, a su opción, a reemplazar el (los) Producto (s) defectuoso (s) cubiertos por la garantía con un producto que tenga desviaciones menores en el diseño y / o especificaciones que no afecten la funcionalidad del Producto. Signify puede cobrar al Cliente los costos razonables incurridos por Signify en relación con un supuesto Defecto o Producto (s) devuelto que no se considere un Defecto, incluidos los costos razonables de transporte, prueba y manipulación.
6. (Des)montaje, (des)instalación, eliminación y reemplazo de Productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del Cliente, descontaminación y reinstalación de Productos (Defectuosos) no están cubiertos por la garantía proporcionada a continuación. El cliente será responsable y asumirá los costos de estas actividades, incluidos los derivados de los esfuerzos de reparación de garantía por parte de Signify.

7. A menos que Signify y el cliente acuerden lo contrario por escrito, las obligaciones de garantía de Signify sólo se aplican a los productos enumerados en la sección 1. Signify no proporciona ninguna garantía para cualquier otro producto, incluyendo los productos de terceros y los productos que no están marcados con la marca PHILIPS o con otras marcas comerciales propiedad de Signify. Con respecto al software, Signify no proporciona ninguna garantía para cualquier software que no esté incrustado o entregado con cualquier Producto por Signify, incluso si Signify se refiere a software de terceros en su Documentación.

El período de garantía para los productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no ofrece ninguna garantía relacionada con cualquier defecto derivado de los diseños, instrucciones o especificaciones suministradas por el cliente a Signify.

8. Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar si se comprueba que el supuesto Defecto se ha producido como resultado de cualquiera de los siguientes:

- 8.1. Cualquier evento de "Fuerza Mayor". "Fuerza Mayor" significa cualquier circunstancia o acontecimiento más allá del control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento de la celebración del acuerdo para la venta de los Productos, como resultado del cual Signify no puede razonablemente cumplir o ejecutar sus obligaciones, incluyendo, sin limitación, catástrofes naturales, incluyendo terremotos, rayos, huracanes tifón, inundaciones o actividades volcánicas o condiciones meteorológicas extremas, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, situación política, disturbios civiles, disturbios, sabotaje, vandalismo, escasez en la industria, avería de la planta o maquinaria, fallo o pérdida de suministro eléctrico, ataques cibernéticos y piratería informática o incumplimiento por parte de los proveedores de Signify o de otros terceros de los que dependen los servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicación);
- 8.2. Condiciones de suministro eléctrico, incluyendo picos de suministro, sobretensión/ subtensión y ondulación sistemas de control de corriente que superen los límites especificados de los Productos y los establecidos o definidos por las normas de suministro pertinentes para el Producto;
- 8.3. Cableado inadecuado, instalación, cambio de ajustes o mantenimiento de los Productos o de cualquier otro componente eléctrico como los controladores no realizados por (o para) Signify;
- 8.4. El incumplimiento de las instrucciones o directrices de instalación, funcionamiento (como la tolerancia específica sobre el flujo y la potencia del sistema), aplicación, mantenimiento o medio ambiente prescritas por Signify o cualquier otro documento que acompañe a los Productos, o las normas o códigos de seguridad, industriales y/o eléctricos aplicables;
- 8.5. No utilizar los Productos para los fines para los que han sido diseñados;
- 8.6. Estar sometido a ambientes corrosivos, desgaste excesivo, negligencia, descuido, accidente, abuso, mal uso, uso inadecuado o anormal de los Productos;

- 8.7. Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizada por Signify por escrito;
  - 8.8. Utilización de productos LED sin tener en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a la contaminación potencial (por ejemplo, COV y H2S, tal como se especifica en la guía de diseño del producto) o la limpieza.
9. El Cliente reconoce que el precio de compra de los Productos se basa y refleja una asignación adecuada de los riesgos y obligaciones de las partes relacionadas con la garantía.
10. La Garantía Estándar, leída junto con las disposiciones sobre la garantía en los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo completo con respecto a la garantía de cualquier Producto Defectuoso y reemplaza todas las declaraciones o comunicaciones anteriores (orales y escritas) al Cliente con respecto a los Productos. En la máxima medida permitida por la ley, las garantías contenidas en el presente documento son las únicas garantías dadas por Signify con respecto a los Productos y se dan en lugar de todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, sin limitación, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, garantías que Signify rechaza expresamente. El cliente no se basará en ninguna otra información, de Signify o de otras fuentes, o en hechos generalmente conocidos (por la industria), en relación con los productos o su rendimiento y/o vida útil. El único y exclusivo remedio para el cliente en relación con cualquier defecto será únicamente el que se indica explícitamente en esta Garantía Estándar.
11. Signify puede modificar esta Garantía Estándar, y cualquier modificación será efectiva para todos los pedidos realizados en o después de la fecha efectiva de dicha(s) modificación(es).

Fin del documento .....