

GARANTIA PADRÃO PARA PRODUTOS PHILIPS DYNALITE

Esta Garantia Padrão (em alguns casos também referida como "Política de Garantia") especifica os termos e condições da garantia padrão para a venda por parte da Signify dos Produtos Philips Dynalite. Apenas o comprador que tenha adquirido Produtos directamente à Signify ("Cliente") pode tirar partido de quaisquer direitos desta Garantia Padrão. "Signify" é a entidade legal que vende os Produtos directamente ao Cliente.

Esta Garantia Padrão deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições para a venda de produtos e serviços Signify actualmente em vigor, ou quaisquer outros termos acordados num acordo legalmente vinculativo executado entre Signify e o Cliente, incluindo acordos separados de fornecimento, distribuição ou venda ("Termos e Condições"). Salvo especificação em contrário, qualquer termo ou expressão definida ou utilizada nos Termos e Condições e relacionada com esta Garantia Padrão terá (na interpretação dos Termos e Condições) os mesmos significados que os aqui utilizados. Em todos os outros aspectos, os Termos e Condições permanecem inalterados e estão em pleno vigor e efeito. Em caso de qualquer conflito entre esta Garantia Padrão e os Termos e Condições em relação aos Produtos, esta Garantia Padrão prevalecerá.

1. Sujeito aos Termos e Condições e a esta Garantia Padrão (incluindo as exclusões, limitações e condições aí estabelecidas), Signify garante ao Cliente que os Produtos estarão livres de Defeitos durante o período de garantia limitado especificado abaixo na Tabela 1 ("Período de Garantia"). Para efeitos desta Garantia Padrão, um "Defeito" (ou "Produto Defeituoso") significa que um Produto tem um defeito no material ou na mão-de-obra que faz com que o Produto não funcione de acordo com as especificações fornecidas pela Signify, tendo em consideração o desempenho global do Produto.

Descrição do produto	Período em garantia
Philips Dynalite	24 Meses

2. [Produtos:] Salvo confirmação em contrário por Signify, um Período de Garantia começa na data de entrega do Produto.

[Produto = Componente:] Salvo confirmação em contrário pela Signify, um Período de Garantia começa no primeiro dia de (i) a data de fabrico mais seis (6) meses, ou (ii) a data da fatura do Produto em questão].

[Produto = Sistema vendido a VAP / Distribuidor:] Salvo confirmação em contrário pela Signify, um Período de Garantia tem início na data de entrega do Produto (ou, no caso de entrega de um Produto em fases ou lotes, na data de entrega dessa fase ou lote).

[Produto = Sistema vendido directamente pela Signify ao Utilizador Final:] Salvo confirmação em contrário pela Signify, um Período de Garantia começa na data de entrega do Produto ao Cliente (ou, no caso de entrega de um Produto em fases ou lotes, na data de entrega dessa fase ou lote).

3. A Signify não terá obrigações ao abrigo desta Garantia Padrão se o Cliente violar as obrigações de pagamento ao abrigo dos Termos e Condições.
4. Para ter direito a fazer uma reclamação válida ao abrigo da garantia, o Cliente deverá notificar imediatamente a Signify por escrito de qualquer Produto alegadamente defeituoso antes da expiração do Período de Garantia de tal Produto. Além disso, as obrigações da Signify ao abrigo desta Garantia Padrão estão sujeitas às seguintes condições:
 - 4.1. O cliente deve manter a prova de compra do Produto disponível para inspeção;
 - 4.2. O cliente deverá apresentar reclamações ao abrigo desta Garantia Padrão para a Signify prontamente e no prazo máximo de trinta (30) dias após a descoberta, e disponibilizar para a Signify (ou representantes) registos adequados do histórico operacional do Produto, contendo no mínimo as seguintes informações:
 - 4.2.1. nome e/ou número do tipo do Produto;
 - 4.2.2. pormenores do (alegado) defeito, incluindo o número e a percentagem de falhas, e código de data de falha, conforme o caso;
 - 4.2.3. a data da fatura e, se efetuada por Signify, a data de instalação do Produto; e 4.2.4. detalhes da aplicação, localização, horas reais de funcionamento e número de ciclos de comutação.
 - 4.3. O Cliente concederá a um representante Signify o acesso no local ao Produto para o qual o Cliente solicita esta Garantia Padrão e, mediante pedido, submeterá qualquer Produto alegadamente defeituoso à Signify para análise.
 - 4.4. O cliente deve obter o consentimento da Signify para as especificidades de quaisquer testes que planeia realizar para determinar se existe um defeito.
 - 4.5. Qualquer processo relativo a qualquer reclamação ao abrigo da garantia deve ser apresentado no prazo de um (1) ano a partir da data de notificação da reclamação.
5. As obrigações da Signify sob garantia serão limitadas, por opção da Signify, dentro de um prazo razoável, quer para reparar ou fornecer um produto de substituição para o Produto defeituoso, quer a um crédito apropriado para o preço de compra do mesmo. As reparações, substituições ou soluções encontradas não prolongarão nem renovarão o Período de Garantia aplicável. A Signify tem o direito, à sua escolha, de substituir o(s) Produto(s) defeituoso(s) coberto(s) pela garantia por um produto que tenha pequenos desvios na concepção e/ou especificações que não afectem a funcionalidade do Produto. A Signify pode cobrar ao Cliente custos razoáveis incorridos pela Signify em relação a um alegado Defeito ou Produto(s) devolvido(s) que não seja(m) considerado(s) como Defeito, incluindo custos razoáveis de transporte, testes e manuseamento.
6. A (Des)montagem, (Des)instalação, remoção e substituição de Produtos, estruturas ou outras partes das instalações do Cliente, descontaminação e reinstalação de Produtos (Defeituosos) não estão cobertos pela garantia abaixo indicada. O cliente será responsável e suportará os custos destas actividades, incluindo os decorrentes dos esforços de reparação da garantia da Signify.

7. A menos que a Signify e o Cliente acordem o contrário por escrito, as obrigações de garantia da Signify só se aplicam aos produtos listados na Secção 1. A Signify não fornece qualquer garantia para quaisquer outros produtos, incluindo produtos de terceiros e produtos que não estejam marcados com a marca PHILIPS ou outras marcas comerciais de propriedade da Signify. Com respeito ao software, a Signify não fornece qualquer garantia para qualquer software que não esteja incorporado ou entregue com qualquer Produto pela Signify, mesmo que a Signify se refira a software de terceiros na sua Documentação.
O período de garantia para produtos personalizados ou não padronizados é de um (1) ano. A Signify não faz qualquer garantia em relação a quaisquer defeitos decorrentes de desenhos, instruções ou especificações fornecidas pelo cliente à Signify.
8. A Signify não terá qualquer obrigação ao abrigo desta Garantia Padrão se o alegado Defeito for encontrado como resultado de qualquer um dos seguintes factos:
 - 8.1. Qualquer evento de "Força Maior". "Força Maior" significa qualquer circunstância ou acontecimento fora do controlo razoável da Signify, previsível ou não no momento da celebração do contrato de venda dos Produtos, em resultado do qual a Signify não pode razoavelmente desempenhar ou executar as suas obrigações, incluindo, sem limitação, acidentes e catástrofes naturais, incluindo terremotos, relâmpagos, furacões, tufões, inundações, actividade vulcânica ou condições meteorológicas extremas, greves, paralizações, guerra, terrorismo, situação política, agitação civil, motins, sabotagem, vandalismo, ruturas de inventário no mercado, avaria de instalações ou maquinaria, falha ou perda de fornecimento de energia, ataques informáticos e hacking ou incumprimento por parte dos fornecedores da Signify ou outros terceiros de quem os Serviços dependem (incluindo serviços de conectividade e comunicação);
 - 8.2. Condições de fornecimento de energia, incluindo sobretensões, sobretensão/subtensão e sistemas de controlo de corrente de ondulação que excedam os limites especificados dos Produtos e aqueles estabelecidos ou definidos pelas normas de fornecimento relevantes para o Produto;
 - 8.3. Cablagem inadequada, instalação, alteração de configurações ou manutenção dos Produtos ou quaisquer outros componentes eléctricos, tais como controladores de quaisquer outros componentes eléctricos, assim como controladores não executados pela(ou para) Signify;
 - 8.4. Incumprimento das instruções ou directrizes de instalação, funcionamento (incluindo ambientais) prescritas pela Signify ou qualquer outro documento que acompanhe os Produtos, ou normas ou códigos de segurança, industriais e/ou eléctricos aplicáveis;
 - 8.5. Não utilizar os Produtos para os fins para os quais foram concebidos;
 - 8.6. Estar sujeito a ambientes corrosivos, desgaste excessivo, negligência, descuido, acidente, abuso, uso indevido, uso impróprio ou anormal dos Produtos;

- 8.7. Qualquer tentativa de reparação, alteração ou modificação não autorizada pela Signify por escrito;
- 8.8. Utilização de produtos LED sem considerar as instruções de aplicação relativas à contaminação potencial (por exemplo, COVs e H2S, tal como especificado no guia de concepção do produto) ou limpeza.
9. O Cliente reconhece que o preço de compra dos Produtos se baseia e reflecte uma atribuição adequada dos riscos e obrigações das partes relacionadas com a garantia.
10. A Garantia Padrão, lida em conjunto com as disposições de garantia nos Termos e Condições, constitui o acordo completo no que diz respeito à garantia de qualquer Produto Defeituoso e substitui todas as representações ou comunicações prévias (orais e escritas) ao Cliente no que diz respeito aos Produtos. Na medida máxima permitida por lei, as garantias aqui contidas são as únicas garantias dadas pela Signify relativamente aos Produtos e são dadas em substituição de todas as outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias de comerciabilidade ou adequação a um determinado fim, garantias essas que a Signify renuncia expressamente. O cliente não deve confiar em qualquer outra informação, da Signify ou de outras fontes, ou em factos geralmente conhecidos (da indústria), relativos aos produtos ou ao seu desempenho e/ou à sua vida útil. O único e exclusivo recurso do cliente para qualquer defeito será apenas como explicitamente declarado nesta Garantia Padrão.
11. A Signify pode modificar esta Garantia Padrão, e qualquer modificação deste tipo será efectiva para todas as encomendas efectuadas na ou após a data efectiva de tal(s) modificação(ões)

Fin del documento