



## Garantía Estándar de bombillas y luminarias domésticas marca PHILIPS para España y Portugal

Esta Garantía Estándar (en algunos casos también denominada "Política de Garantía") especifica los términos y condiciones estándar de garantía para la venta por Signify de los productos PHILIPS que se enumeran en la Tabla 1 de este documento (para el propósito de esta Garantía Estándar, en su conjunto denominados "Productos" o individualmente "Producto"). Sólo el comprador que haya comprado Productos directamente de Signify ("Cliente") puede ejercer los derechos derivados de esta Garantía Estándar. "Signify" es la entidad legal que vende los Productos directamente al Cliente.

Esta Garantía Estándar aplica sólo a los Productos comprados el 1 de enero de 2020 o a partir de esa fecha, en España o Portugal.

Esta Garantía Estándar debe leerse junto con los Términos y Condiciones Generales de Venta de Productos y Servicios de Signify actualmente en vigor, o cualesquiera otros términos acordados en un acuerdo legalmente exigible, suscrito entre Signify y el Cliente, incluidos los contratos de suministro, distribución o venta (en adelante "Términos y Condiciones"). Salvo que se especifique lo contrario en este documento, cualquier término o expresión definido o utilizado en los Términos y Condiciones y relacionado con esta Garantía Estándar tendrá (en la interpretación de los Términos y Condiciones) los mismos significados que se utilizan en este documento. En todos los demás aspectos, los Términos y Condiciones permanecen sin cambios y están en pleno vigor y efecto. En caso de conflicto entre esta Garantía Estándar y los Términos y Condiciones en relación con los Productos, prevalecerá esta Garantía Estándar.

1. Sujeto a los Términos y Condiciones y a esta Garantía Estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones allí establecidas), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de defectos durante los períodos limitados de garantía que se especifican a continuación en la Tabla 1 (en adelante "Periodo de Garantía"). A los efectos de esta Garantía Estándar, un "Defecto" (o "Producto Defectuoso") significa que un Producto tiene un defecto en el material o en la fabricación que hace que el producto no funcione de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta el rendimiento general del producto.

Descripción del Producto	Periodo de Garantía
Productos Hue	Dos años
Luminarias con LED integrado no Hue	Cinco años
Resto de luminarias Philips	Dos años
Bombillas Philips SmartLED	Dos años
Resto de bombillas	Dos años

Tabla 1: Descripción de Producto y Periodo de Garantía

2. Los Productos se han diseñado y desarrollado específicamente para su uso doméstico, en condiciones de uso normales, exclusivamente. La duración que se menciona en el embalaje es solamente un promedio (de acuerdo con los estándares L70B50 e IEC60969) y se basa en una media de 3 horas de tiempo de encendido diario. Si encuentra cualquier dificultad con el uso del Producto, le recomendamos que consulte primero el manual del usuario y la información que encontrará en nuestro sitio web.
3. Salvo que Signify indique otra cosa, un Período de Garantía comienza en la fecha de entrega del Producto.
4. Signify no tendrá obligaciones en virtud de esta Garantía Estándar si el Cliente incumple las obligaciones de pago del Cliente según los Términos y Condiciones.
5. Para tener derecho a realizar una reclamación válida bajo garantía, el Cliente deberá notificar de inmediato a Signify por escrito sobre cualquier supuesto Producto Defectuoso, antes de la expiración del Periodo de Garantía del producto afectado. Además, las obligaciones de Signify bajo esta Garantía Estándar están sujetas a las siguientes condiciones:
  - 5.1. El Cliente deberá mantener el comprobante de compra del producto disponible para su inspección;
  - 5.2. El Cliente deberá presentar reclamaciones a Signify bajo esta Garantía Estándar de manera inmediata y no más tarde de treinta (30) días después del descubrimiento del Defecto, y pondrá a disposición de Signify (o representantes) registros adecuados del historial operativo del Producto, indicando como mínimo la siguiente información:
    - 5.2.1. nombre y/o número del tipo de producto;
    - 5.2.2. detalles del (presunto) Defecto, incluido el número y porcentaje de fallas, y el código de fecha de falla, según corresponda;
    - 5.2.3. la factura de compra; y,
    - 5.2.4. detalles de la aplicación, ubicación, horas de funcionamiento reales y número de ciclos de conmutación.
  - 5.3. El Cliente deberá otorgar a un representante de Signify acceso in situ al producto para el cual el Cliente invoca esta Garantía Estándar y, si así fuese requerido, enviará el producto supuestamente Defectuoso a Signify para su análisis;
  - 5.4. El Cliente deberá obtener el consentimiento de Signify sobre las especificaciones de cualquier prueba que planee realizar para determinar si existe un Defecto;
  - 5.5. Cualquier demanda relacionada con cualquier reclamación bajo garantía debe presentarse dentro de un (1) año a partir de la fecha de notificación de la reclamación.
6. Las obligaciones de Signify en virtud de esta garantía se limitarán, a elección de Signify y en un tiempo razonable, a reparar o proporcionar un producto de reemplazo para el Producto Defectuoso, o a un abono apropiado por el precio de compra del mismo. Las reparaciones, reemplazos o subsanaciones no extenderán ni renovararán el Periodo de Garantía aplicable. Signify tiene derecho, a su elección, a reemplazar el (los) Producto(s) Defectuoso(s) cubierto(s) por la garantía con un producto que tenga desviaciones menores en el diseño y/o especificaciones que no afecten la funcionalidad del producto. Signify puede cobrar al Cliente los costes razonables incurridos por Signify en relación con un supuesto defecto o producto devuelto y que no se haya considerado defectuoso, incluidos los costes razonables de transporte, prueba y manipulación.
7. El (des)montaje, (des)instalación, remoción y reemplazo de Productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del Cliente, la descontaminación y reinstalación de Productos (Defectuosos)

no están cubiertos por la garantía proporcionada en este documento. El Cliente será responsable y asumirá los costes de estas actividades, incluidos los costes de acceso para los trabajos de reparación de garantía de Signify.

8. Salvo que Signify y el Cliente acuerden lo contrario por escrito, las obligaciones en virtud de esta garantía de Signify solo se aplican a los Productos enumerados en la Tabla 1 del apartado 1. Signify no ofrece ninguna garantía para ningún otro producto, incluidos los productos de terceros y los productos no marcados con la marca comercial PHILIPS o con otras marcas comerciales propiedad de Signify. Con respecto al software, Signify no ofrece ninguna garantía para ningún software que no esté integrado en el producto o sea entregado con el mismo por Signify, incluso si Signify hace referencia a software de terceros en su documentación. El Periodo de Garantía para productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no ofrece ninguna garantía relacionada con ningún defecto que surja de diseños, instrucciones o especificaciones suministradas por el Cliente a Signify.
9. Signify no tendrá obligaciones en virtud de esta Garantía Estándar si se determina que el supuesto defecto ha ocurrido como resultado de cualquiera de los siguientes supuestos:
  - 9.1. Cualquier evento de fuerza mayor. "Fuerza Mayor" significa cualquier circunstancia o acontecimiento fuera del control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento de concluir el acuerdo para la venta de los Productos, como resultado de lo cual Signify no puede cumplir o ejecutar razonablemente sus obligaciones, incluyendo, sin limitación, catástrofes naturales que incluyen terremotos, rayos, huracanes, tifones, inundaciones o actividades volcánicas o condiciones climáticas extremas, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, situación política, disturbios civiles, disturbios, sabotaje, vandalismo, escasez generalizada en el sector industrial, avería de las instalaciones o de la maquinaria, avería o pérdida de suministro eléctrico, ciberataques y piratería o incumplimiento por parte de proveedores de Signify o de otros terceros de los que dependen los servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicación);
  - 9.2. Condiciones de suministro eléctrico, incluidos picos de suministro, sistemas de control de sobretensión/baja tensión y corriente de ondulación que estén más allá de los límites especificados de los Productos y los establecidos o definidos por las normas de suministro relevantes para el Producto;
  - 9.3. Cableado, instalación, cambio de configuración o mantenimiento de los Productos incorrectos o inapropiados o cualquier otro componente eléctrico, como controladores, no realizados por (o para) Signify;
  - 9.4. No cumplir con la instalación, el funcionamiento (como la tolerancia específica al flujo y la alimentación del sistema), la aplicación, el mantenimiento o las instrucciones o pautas ambientales prescritas por Signify o cualquier otro documento que acompañe a los Productos o las normas o códigos de seguridad, industriales y/o eléctricas aplicables;
  - 9.5. No utilizar los Productos para los fines para los que han sido diseñados;
  - 9.6. Estar sujeto a entornos corrosivos, desgaste excesivo, negligencia, descuido, accidente, abuso, mal uso, uso inadecuado o anormal de los Productos;
  - 9.7. Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizado por Signify por escrito;

- 9.8. El uso de productos LED sin tener en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a la contaminación potencial (por ejemplo, VOC y H2S como se especifica en la guía de diseño del producto) o limpieza.
10. El Cliente reconoce que el precio de compra del Producto(s) se basa y refleja una asignación adecuada de riesgos y obligaciones de las partes relacionadas con la garantía.
11. Esta Garantía Estándar, leída junto con las disposiciones sobre garantía en los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo completo con respecto a la garantía de cualquier Producto Defectuoso y reemplaza todas las declaraciones o comunicaciones anteriores (orales y escritas) al Cliente con respecto a los Productos. En la mayor medida permitida por la ley, las garantías contenidas en este documento son las únicas garantías otorgadas por Signify con respecto a los Productos y se otorgan en lugar de todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito específico, a las cuales Signify expresamente renuncia. El Cliente no se basará en ninguna otra información, de Signify u otras fuentes, o hechos generalmente conocidos (de la industria), con respecto a los Productos o su desempeño y/o vida útil. El único y exclusivo recurso para el Cliente en relación con cualquier defecto será únicamente el que se indique explícitamente en esta Garantía Estándar.
12. Signify puede modificar esta Garantía Estándar de vez en cuando, y cualquier modificación será efectiva para todos los pedidos realizados en o después de la fecha de vigencia de dicha(s) modificación(es).