

## Nodos de control Philips que conectan el alumbrado público al sistema Interact City

Esta Garantía Estándar especifica los términos y condiciones de garantía estándar para la venta por Signify de nodos conectores Philips enumerados en la Tabla 1 - Descripción del Producto y Período de Garantía. Sólo el comprador que adquirió los Productos directamente de Signify ("Cliente") puede obtener cualquier derecho bajo esta Garantía Estándar. "Signify" se refiere a la persona jurídica que vende los directamente al Cliente.

Esta garantía estándar solo se aplica a los productos adquiridos a partir del 1 de abril de 2020.

Esta Política de Garantía debe ser leída en conjunto con los Términos y Condiciones de Venta de Productos y Servicios vigentes de Signify, u otros términos similares acordados en un contrato legalmente vinculante ejecutado entre Signify y el Cliente, incluidos los acuerdos separados de suministro, distribución o venta (Términos y Condiciones). A menos que se especifique lo contrario en esta política, todos los términos o expresiones definidos o utilizados en los Términos y Condiciones y relacionados con esta Garantía Estándar tendrán (en la interpretación de los Términos y Condiciones) el mismo significado que se utiliza en esta política. Los Términos y Condiciones permanecen inalterados y en vigor en todos los demás aspectos. En caso de conflicto entre esta Garantía Estándar y los Términos y Condiciones en relación con los Productos, prevalecerá esta Garantía Estándar.

- 1 Sujeto a los Términos y Condiciones y a esta Garantía Estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones que figuran en la misma) indicado), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de Defectos durante los períodos de garantía limitada especificados en la Tabla 1 - Descripción del Producto y Período de Garantía. Para esta Garantía Estándar, un "Defecto" (o "Producto Defectuoso") significa que un Producto es defectuoso en material o mano de obra, lo que conduce a el Producto no funcione sustancialmente de acuerdo con las especificaciones de rendimiento proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta el rendimiento general del Producto.

Producto	Tipo	Periodo de garantía
Nodo celular	LLC72xx, LLC78xx	5 años
Unidad de potencia auxiliar	LLC724x	5 años
Kit de conectores	LLC75xx	5 años
Nodo RF	LLC70xx, LLC73xx, LLC74xx	5 años
Módulo RF	LCN73xx	5 años
Kit de conectores de reequipamiento	LCA73xx	5 años
Controlador de segmento de red mallada RF	LFC742x	3 años
Controlador de centralita de grupo	LFC773x	3 años

Cuadro 1: Descripción del producto y periodo de garantía

- 2 A menos que Signify confirme lo contrario, el Periodo de Garantía comienza en la fecha de entrega del Producto.
- 3 Si el Cliente incumple sus obligaciones de pago en virtud de los Términos y Condiciones, Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar.
- 4 Para tener derecho a presentar una reclamación válida en virtud de la garantía, el Cliente debe notificar inmediatamente a Signify por escrito cualquier supuesto Producto Defectuoso antes de la expiración del Periodo de Garantía para dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify bajo esta Garantía Estándar están sujetas a las siguientes condiciones:
  - 4.1 El Cliente deberá conservar el comprobante de compra del Producto disponible para su inspección.
  - 4.2 El cliente deberá hacer las reclamaciones a Signify bajo esta Garantía Estándar con prontitud y a más tardar treinta (30) días después del descubrimiento y deberá poner a disposición de Signify (o representantes) registros adecuados del historial de funcionamiento del Producto que contengan al menos la siguiente información relativa al Producto:
    - 4.2.1 Nombre y/o referencia del producto.
    - 4.2.2 Detalles del (supuesto) Defecto, incluyendo el número y porcentaje de fallos, y el código de fecha del fallo, según proceda.
    - 4.2.3 La fecha de la factura y, si es realizada por Signify, la fecha de instalación del Producto.
    - 4.2.4 Detalles de la aplicación, ubicación, horas reales de funcionamiento y número de ciclos de conmutación.
  - 4.3 El cliente concederá a un representante de Signify acceso in situ al Producto para que el Cliente invoque esta Garantía Estándar y, previa solicitud, enviar cualquier Producto supuestamente Defectuoso a Signify para su análisis.
  - 4.4 El Cliente deberá obtener el consentimiento de Signify para las especificaciones de cualquier prueba que planee llevar a cabo para determinar si existe un Defecto.
  - 4.5 Toda acción judicial relativa a cualquier reclamación en virtud de la garantía deberá interponerse en el plazo de un (1) año a partir de notificación de la denuncia.
- 5 Las obligaciones de Signify bajo la garantía se limitarán, a opción de Signify, a, dentro de un plazo razonable, reparar o proporcionar un producto de reemplazo para el Producto Defectuoso o un crédito apropiado por el precio de compra del mismo. Las reparaciones, sustituciones o remedios no extenderán ni renovararán el Periodo de Garantía aplicable. Signify puede, su discreción, sustituir el Producto Defectuoso (s) cubierto por la garantía por un producto que tenga pequeñas diferencias en el diseño y / o especificaciones que no afecten a la funcionalidad del Producto. Signify podrá cobrar al Cliente los costes razonables en que incurra Signify en relación con un supuesto Defecto o Producto(s) devuelto(s) que considere no defectuoso(s), incluyendo los costes razonables de transporte, pruebas y manipulación.
- 6 El (des)montaje, (des)instalación, desmontaje y sustitución de Productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del Cliente, descontaminación y reinstalación de Productos (Defectuosos) no están cubiertos por esta garantía. El Cliente será responsable y correrá con los costes de estas actividades, incluidos los costes de acceso a efectos de solución de garantía llevada a cabo por Signify.
- 7 A menos que se acuerde lo contrario por escrito entre Signify y el Cliente, las obligaciones de garantía de Signify se aplican únicamente a los Productos enumerados en el Signify no ofrece ninguna garantía para cualquier otro producto, incluyendo productos de terceros y productos no marcados con la marca PHILIPS u otras marcas propiedad de Signify. Con respecto al software, Signify no ofrece ninguna garantía para cualquier software que no esté incorporado o entregado con cualquier Producto por Signify, incluso si Signify se refiere a software de terceros en su Documentación. El Periodo de Garantía para Productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no proporciona ninguna garantía relativa a cualquier Defecto derivado de diseños, instrucciones o especificaciones proporcionadas por el Cliente a Signify.
- 8 Signify no tendrá ninguna obligación de bajo esta Garantía Estándar si se determina que el Defecto alegado se produjo como resultado cualquiera de los siguientes:
  - 8.1 Cualquier evento de Fuerza Mayor. Fuerza Mayor significa cualquier circunstancia o suceso más allá del control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento del acuerdo para vender los productos, y por el cual no se puede esperar razonablemente que Signify cumpla o lleve a cabo sus obligaciones, incluyendo pero no limitado a los desastres naturales, desastres naturales, incluyendo terremotos, rayos, huracanes, tifones, inundaciones, actividad volcánica o condiciones climáticas extremas, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, situaciones políticas, disturbios civiles, motines, sabotaje, vandalismo, escasez de inventario en el mercado, avería de las instalaciones o maquinaria, fallo o pérdida de suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática o incumplimiento por parte de los proveedores de Signify u otros terceros de los que dependan los servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicaciones);
  - 8.2 Condiciones de alimentación eléctrica, incluidos los sistemas de control de sobretensiones, sobretensión/subtensión y ondulación de la corriente que no cumplan los límites especificados de los Productos y los límites definidos por las normas de alimentación eléctrica pertinentes del Producto.

- 8.3 Cableado, instalación, cambio de ajustes o mantenimiento inadecuados de los Productos, o cualquier otro componente eléctrico, como controladores, no fabricados por (o para) Signify.
- 8.4 El incumplimiento de las instrucciones o directrices de instalación, funcionamiento (como las tolerancias específicas de caudal y potencia del sistema), aplicación, mantenimiento o medio ambiente indicadas por Signify o cualquier otro documento suministrado con los Productos, o las normas o códigos de seguridad, industriales y/o reglamentarios. eléctricos aplicables.
- 8.5 No utilizar los Productos para los fines para los que fueron diseñados;
- 8.6 Exposición a ambientes corrosivos, uso y desgaste excesivo, rayos, negligencia, descuido, accidente, uso abusivo, indebido, incorrecto o anormal de los Productos;
- 8.7 Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizada por escrito por Signify;
- 8.8 Utilización de productos LED sin tener en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a la contaminación potencial (por ejemplo, COV y H2S, tal como se especifica en la guía de diseño del producto) o a la limpieza.

9 El Cliente reconoce que el precio de compra del Producto o Productos refleja y se basa en una asignación adecuada de riesgos y obligaciones de las partes relacionadas con la garantía.

10 Esta Garantía Estándar, leída junto con las disposiciones de garantía de los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo completo relativo a la garantía de cualquier Producto Defectuoso y reemplaza todas las representaciones o comunicaciones previas (orales y por escrito) al Cliente en relación con los Productos. En la medida máxima permitida por la ley, las garantías aquí contenidas son las únicas garantías proporcionadas por Las garantías de Signify con respecto a los Productos se proporcionan en lugar de cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, garantías que quedan excluidas por la presente por Signify. El Cliente no se basará en ninguna otra información, de Signify o de otras fuentes, o hechos generalmente conocidos (por la industria), en relación con los Productos o su rendimiento y/o vida útil. El único y exclusivo recurso del Cliente con respecto a cualquier Defecto será el establecido explícitamente en esta Garantía Estándar.

11 Signify puede modificar esta Garantía Estándar de vez en cuando, y cualquiera de dichas modificaciones se aplicará a todos los pedidos realizados a partir de la fecha efectiva de dicha modificación.

#### Cláusulas específicas

- 12 El Periodo de Garantía se basa en el comportamiento lumínico de los Productos con un máximo de 4.000 . En caso de más de 4.000 horas/año, el Periodo de Garantía se ajustará proporcionalmente.
- 13 El Cliente reconoce que determinadas funcionalidades de los Productos (incluido el software integrado) dependen de la disponibilidad y el correcto funcionamiento, incluido el cumplimiento de los requisitos de seguridad, de productos (incluido el software) y servicios (incluidos los servicios de software) de terceros (en conjunto: "Materiales y servicios de terceros"), los servicios y servicios de alojamiento en la nube. de conectividad y comunicación de los operadores móviles ("Operadores"). Signify no tendrá ninguna obligación bajo esta Garantía Estándar si se determina que el supuesto Defecto se produjo como resultado de Materiales y Servicios de Terceros, incluso en el caso de que un Operador rebaje, sustituya, cambie o interrumpa la red celular utilizada por los Productos.

2019-2024 Signify Holding. Todos los derechos reservados. Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso. No se proporcionan representaciones ni garantías en cuanto a la exactitud o integridad de la información aquí incluida y se excluye cualquier responsabilidad por cualquier acción basada en la misma. Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips. N.V. Todas las demás marcas registradas son propiedad de Signify Holding o de sus respectivos propietarios.



[www.philips.com/lighting](http://www.philips.com/lighting)