

# Garantía estándar

## Multisensor para Exterior Philips

Esta garantía estándar especifica los términos y condiciones estándar de garantía para la venta por Signify del Multisensor de Exteriores Philips que figura en la Tabla 1 - Descripción del producto y periodo de garantía. Sólo el comprador que adquirió los Productos directamente de Signify ("Cliente") puede obtener cualquier derecho bajo esta Garantía Estándar. "Signify" se refiere a la persona jurídica que vende los Productos directamente al Cliente.

Esta garantía solo se aplica a los productos adquiridos a partir del 1 de abril de 2020.

Esta Política de Garantía debe leerse junto con los actuales Términos y Condiciones de Venta de Signify para Productos y Servicios, u otros términos similares según lo acordado en un contrato legalmente vinculante ejecutado entre Signify y el Cliente, incluyendo acuerdos separados de suministro, distribución o venta (Términos y Condiciones). A menos que se especifique lo contrario en esta política, todos los términos o expresiones definidos en los Términos y Condiciones y relacionados con esta Garantía Estándar tendrán (en la interpretación de los Términos y Condiciones) el mismo significado que se utiliza en esta política. Los Términos y Condiciones permanecen inalterados y en vigor en todos los demás aspectos. En caso de conflicto entre esta Garantía estándar y los Términos y condiciones en relación a los Productos, prevalecerá la presente Garantía Estándar.

1 Sujeto a los Términos y Condiciones y a esta Garantía Estándar (incluyendo las exclusiones, limitaciones y condiciones establecidas en la misma), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de Defectos durante los periodos de garantía especificados en la Tabla 1- Descripción del Producto y Periodo de Garantía. Para esta Garantía Estándar, un "Defecto" (o "Producto Defectuoso") significa que un Producto tiene un defecto de material o mano de obra que hace que el Producto no funcione sustancialmente de acuerdo con las especificaciones de rendimiento proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta el rendimiento global del Producto.

Producto	Tipo	Periodo de Garantía
MultiSensor para entorno exterior	LRI8135	5 años

Cuadro 1: Descripción del producto y periodo de garantía

2 A menos que Signify confirme lo contrario, el Periodo de Garantía comienza en la fecha de entrega del Producto.

3 Si el Cliente incumple sus obligaciones de pago en virtud de los Términos y Condiciones, Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar.

4 Para tener derecho a presentar una reclamación válida en virtud de la garantía, el Cliente deberá notificar inmediatamente a Signify por escrito cualquier presunto Producto Defectuoso antes de la expiración del Periodo de Garantía para dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify bajo esta Garantía Estándar están sujetas a las siguientes condiciones:

4.1 El Cliente debe conservar la prueba de compra del Producto disponible para su inspección.

4.2 El cliente debe presentar reclamaciones a Signify en virtud de la presente Garantía normalizada de 7 inmediatamente y a más tardar treinta (30) días después del descubrimiento, así como poner a disposición a Signify (o a sus representantes) registros apropiados del historial de funcionamiento del Producto, que contengan al menos la siguiente información relativa al Producto:

4.2.1 Nombre y/o referencia del producto.

4.2.2 Detalles del (supuesto) Defecto, incluyendo el número y porcentaje de fallos, y el código de fecha del fallo, según proceda.

4.2.3 La fecha de facturación y, si se realiza mediante Signify, la fecha de instalación del Producto.

4.2.4 Detalles de la aplicación, ubicación, tiempos reales de conexión y número de ciclos de conmutación.

4.3 El Cliente concederá a un representante de Signify acceso in situ al Producto para el que el Cliente refiera esta Garantía Estándar y, previa solicitud, envíe cualquier Producto supuestamente Defectuoso a Signify para su análisis.

4.4 El Cliente debe obtener el consentimiento de Signify para las especificaciones de cualquier prueba que planee llevar a cabo para determinar si existe un Defecto.

4.5 Cualquier procedimiento judicial relativo a cualquier reclamación en virtud de la garantía deberá iniciarse en el plazo de un (1) año a partir de la notificación de la reclamación.

5 Las obligaciones de Signify bajo la garantía se limitarán, a elección de Signify, a la reparación o sustitución del Producto Defectuoso dentro de un plazo razonable o a un crédito apropiado por el importe precio de compra del mismo. Las reparaciones, sustituciones o remedios no extenderán o renovarán el Periodo de Garantía aplicable. Signify podrá, a su discreción, sustituir el/los Producto(s) Defectuoso(s) cubierto(s) por la garantía por un producto que presente pequeñas diferencias en su diseño y/o especificaciones que no estén cubiertas por la garantía y no afecten a la funcionalidad del Producto. Signify podrá cobrar al Cliente los costes razonables en que Signify en relación con un supuesto Defecto o Producto(s) devuelto(s) que considere no defectuoso(s), incluidos los costes razonables de transporte, pruebas y manipulación.

6 El (des)montaje, (des)instalación, retirada y sustitución de Productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del Cliente, descontaminación y reinstalación de Productos (Defectuoso) no están cubiertos por esta Garantía. El Cliente será responsable y correrá con los gastos de tales actividades, incluidos los gastos de acceso para los esfuerzos de remediación de garantía por parte de Signify.

7 A menos que se acuerde lo contrario por escrito entre Signify y el Cliente, las obligaciones de garantía de Signify se aplican únicamente a los Productos enumerados en el sección 1. Signify no proporciona ninguna garantía para ningún otro producto, incluyendo productos de terceros y productos no marcados con la marca PHILIPS u otras marcas propiedad de Signify. Con respecto al software, Signify no proporciona ninguna garantía para cualquier software que no esté incorporado o entregado con cualquier Producto por Signify, incluso si Signify se refiere a software de terceros en su Documentación. El período de garantía para productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no proporciona ninguna garantía relativa a cualquier Defecto derivado de diseños, instrucciones o especificaciones proporcionadas por el Cliente a Signify.

8 Signify no tendrá ninguna obligación bajo esta Garantía Estándar si se determina que el supuesto Defecto ocurrió como resultado de cualquiera de los siguientes:

- 8.1 Cualquier evento de Fuerza Mayor: Fuerza Mayor significa cualquier circunstancia o suceso fuera del control razonable de Signify, ya sea previsible o no en el momento del acuerdo para la venta de productos, y por el cual no es razonable que se espere que Signify cumpla sus obligaciones, incluidos, entre otros, accidentes naturales, catástrofes naturales, incluidos terremotos, rayos, huracanes, tifones, inundaciones, actividad volcánica o condiciones meteorológicas extremas, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, situaciones políticas, civiles, sabotaje, vandalismo, rupturas del inventario en el mercado, avería de instalaciones o maquinaria, fallo o pérdida de suministro, ciberataques y piratería informática o incumplimiento por parte de los proveedores de Signify u otros terceros de los que dependen los servicios (incluyendo servicios de conectividad y comunicaciones);
- 8.2 Condiciones de alimentación eléctrica, incluidos los sistemas de control de sobretensiones, sobretensiones/subtensiones y ondulaciones de corriente que no cumplan los límites especificados de los Productos y los límites definidos por las normas de alimentación eléctrica pertinentes del Producto.

- 8.3 Cableado, instalación, cambio de configuración o mantenimiento inadecuados de los Productos o de cualquier otro componente eléctrico, como controladores, no realizados por (o para) Signify.
- 8.4 Incumplimiento instrucciones o directrices de instalación, funcionamiento (como el flujo específico del sistema y la tolerancia de potencia), aplicación, mantenimiento o ambientales prescritas por Signify o cualquier otro documento que acompañe a los Productos, o las normas o códigos de seguridad, industriales y/o eléctricos aplicables
- 8.5 No utilización de los Productos para los fines para los que fueron diseñados;
- 8.6 Exposición a ambientes corrosivos, desgaste excesivo, rayos, negligencia, descuido, accidente, mal uso, uso indebido, incorrecto o anormal de los Productos;
- 8.7 Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizada por escrito por Signify;
- 8.8 Utilizar productos LED sin seguir las instrucciones de aplicación contaminación potencial (Ejemplo. COV y H2S como se especifica en la guía de diseño del producto) o teniendo en cuenta la limpieza.

9 El Cliente reconoce que el precio de compra del Producto o Productos refleja y se basa en una asignación adecuada de riesgos y obligaciones de las partes relacionadas con la garantía.

10 Esta Garantía Estándar, leída junto con las disposiciones de garantía de los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo completo relativo a la garantía de cualquier Producto Defectuoso y sustituye a todas las demás disposiciones de garantía. declaraciones o comunicaciones anteriores (orales y escritas) al Cliente en relación con los Productos. En la medida máxima permitida por la ley, las garantías contenidas en este documento son las únicas garantías proporcionadas por Signify con respecto a los Productos, y se proporcionan en lugar de cualquier garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. propósito, cuyas garantías quedan por la presente excluidas por. El Cliente no se basará en ninguna otra información, de Signify o de otras fuentes, o hechos de conocimiento general (de la industria), con respecto a los Productos o a su rendimiento y/o vida útil. El único y exclusivo recurso del Cliente con respecto a cualquier Defecto será únicamente el establecido explícitamente en esta Garantía Estándar.

11 Signify puede modificar esta Garantía Estándar de vez en cuando, y cualquier modificación se aplicará a todos los pedidos realizados a partir de la fecha efectiva de dicha modificación.

2021 Signify Holding. Todos los derechos reservados. Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso. No se hace ninguna representación o garantía en cuanto a la exactitud o integridad de la información incluida en este documento y se excluye cualquier responsabilidad por cualquier acción basada en la misma.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. Todas las demás marcas registradas son propiedad de Signify Holding o de sus respectivos propietarios.

