

GARANTÍA ESTÁNDAR

GARANTÍA ESTÁNDAR PARA LÁMPARAS LED PROFESIONALES

La presente Garantía estándar (denominada en algunos casos «Política de garantía») especifica los términos y condiciones estándar de la garantía para la venta por parte de Signify de las lámparas LED profesionales enumeradas a continuación en la Tabla 1 (a efectos de la presente Garantía estándar, denominadas en su conjunto «Productos»). Solo el comprador que haya adquirido los Productos directamente de Signify («Cliente») podrá derivar derechos de la presente Garantía estándar. «Signify» se refiere a la entidad jurídica que vende los Productos directamente al Cliente. Esta Garantía estándar se aplica únicamente a los Productos adquiridos a partir del 1 de septiembre de 2021 en Europa, excluida Turquía.

La presente Garantía Estándar debe leerse conjuntamente con los Términos y Condiciones de Venta de Productos y Servicios de Signify actualmente en vigor, o con cualquier otra condición acordada en un contrato legalmente vinculante celebrado entre Signify y el Cliente, incluidos los contratos independientes de suministro, distribución o venta («Términos y Condiciones»). Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, cualquier término o expresión definido o utilizado en los Términos y Condiciones y relacionado con esta Garantía Estándar tendrá (en la interpretación de los Términos y Condiciones) el mismo significado que el utilizado en el presente documento. En todos los demás aspectos, los Términos y Condiciones permanecen inalterados y están en pleno vigor y efecto. En caso de conflicto entre esta Garantía Estándar y los Términos y Condiciones en relación con los Productos, prevalecerá esta Garantía Estándar.

1. Con sujeción a los Términos y condiciones y a la presente Garantía estándar (incluidas las exclusiones, limitaciones y condiciones que en ella se establecen), Signify garantiza al Cliente que los Productos estarán libres de Defectos durante el periodo o periodos de garantía limitada expresados en años u horas, lo que ocurra primero, tal y como se especifica a continuación en la Tabla 1 («Periodo de garantía»). A los efectos de esta Garantía Estándar, un «Defecto» (o «Producto Defectuoso») significa que un Producto presenta un defecto de material o de fabricación que impide que el Producto funcione de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por Signify, teniendo en cuenta el rendimiento general del Producto.

Lámparas LED	Periodo de garantía ¹	
	Años	Total de horas de garantía
Master	5	20 000
Master Value Spots	5	20 000
Master Value Bulbs	2,5	10 000
CorePro	2	8.000

Tubos LED Lámparas LED PL	Periodo de garantía ¹	
	Años	Total de horas de garantía
Master UE (Clase A)	10	87 600
Conectado (preparado para Interact)	5	43 800
Master UO/HO/HE	5	43 800
Valor del máster UE/UO/HO	5	43 800
CorePro	3	20 000
Ecofit	2	8.000

Lámparas LED de recambio para HID	Periodo de garantía ¹	
	Años	Total de horas de garantía
TrueForce Public Urban/Road Master LED SON-T	8	32 000
TrueForce Industrial y Retail Master LED SON-T UE Master LED HPL	5	20 000
TrueForce Core SON-T/HPL	3	12 000
Bombilla CorePro de alto flujo luminoso	1	4.000

Tabla 1: Descripción del producto y periodo de garantía

(¹) El cliente disfruta de la garantía durante el periodo aplicable, expresado en años u horas, lo que ocurra primero.

2. Salvo que Signify confirme lo contrario, el periodo de garantía comienza en la fecha de entrega del producto al cliente.
3. Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Garantía Estándar si el Cliente incumple sus obligaciones de pago según los Términos y Condiciones.
4. Para tener derecho a presentar una reclamación válida en virtud de la garantía, el Cliente deberá notificar sin demora a Signify por escrito cualquier supuesto defecto del Producto antes de que expire el Plazo de Garantía de dicho Producto. Además, las obligaciones de Signify en virtud de la presente Garantía Estándar están sujetas a las siguientes condiciones:
 - 4.1. El Cliente deberá mantener a disposición para su inspección el comprobante de compra del Producto;
 - 4.2. El Cliente deberá presentar las reclamaciones en virtud de esta Garantía Estándar a Signify sin demora y, a más tardar, treinta (30) días después del descubrimiento, y poner a disposición de Signify (o de sus representantes) registros adecuados del historial de funcionamiento del Producto, que incluyan, como mínimo, la siguiente información:
 - 4.2.1. nombre y/o número de tipo del producto;
 - 4.2.2. detalles del (supuesto) defecto, incluyendo el número y el porcentaje de fallos, así como el código de fecha del fallo, según corresponda;
 - 4.2.3. la fecha de la factura y, si la instalación la ha realizado Signify, la fecha de instalación del producto; y
 - 4.2.4. detalles de la aplicación, la ubicación, las horas de funcionamiento reales y el número de ciclos de encendido y apagado.
 - 4.3. El Cliente deberá permitir el acceso in situ a un representante de Signify al Producto para el que invoca esta Garantía Estándar y, previa solicitud, enviar cualquier Producto supuestamente defectuoso a Signify para su análisis.
 - 4.4. El cliente deberá obtener el consentimiento de Signify respecto a las especificaciones de cualquier prueba que tenga previsto realizar para determinar si existe un defecto.
 - 4.5. Cualquier demanda relacionada con reclamaciones en virtud de la garantía deberá presentarse en el plazo de un (1) año a partir de la fecha de notificación de la reclamación.

PHILIPS

5. Las obligaciones de Signify en virtud de la garantía se limitarán, a elección de Signify, a reparar o sustituir el Producto defectuoso en un plazo razonable, o bien a conceder un abono correspondiente al precio de compra del mismo. Las reparaciones, sustituciones o soluciones no ampliarán ni renovarán el Periodo de garantía aplicable. Signify tiene derecho, a su elección, a sustituir el producto o productos defectuosos cubiertos por la garantía por un producto que presente pequeñas desviaciones en el diseño y/o las especificaciones que no afecten a la funcionalidad del producto. Signify podrá cobrar al cliente los costes razonables en que haya incurrido en relación con un supuesto defecto o con productos devueltos que no resulten ser defectuosos, incluidos los costes razonables de transporte, pruebas y manipulación.
6. El desmontaje, la desinstalación, la retirada y la sustitución de productos, estructuras u otras partes de las instalaciones del cliente, la descontaminación y la reinstalación de productos (defectuosos) no están cubiertos por la garantía prevista en el presente documento. El cliente será responsable y correrá con los gastos derivados de estas actividades, incluidos los gastos de acceso para las intervenciones de garantía realizadas por Signify.
7. Salvo que Signify y el Cliente acuerden lo contrario por escrito, las obligaciones de garantía de Philips solo se aplican a los Productos enumerados en la sección 1. Signify no ofrece garantía alguna para ningún otro producto, incluidos los productos de terceros y los productos que no lleven la marca comercial PHILIPS u otras marcas comerciales propiedad de Signify. En lo que respecta al software, Signify no ofrece garantía alguna por ningún software que no esté integrado en los Productos de Signify o suministrado junto con ellos, incluso si Signify hace referencia a software de terceros en su Documentación. El Plazo de Garantía para los Productos personalizados o no estándar es de un (1) año. Signify no ofrece garantía alguna en relación con cualquier Defecto derivado de los diseños, instrucciones o especificaciones facilitados por el Cliente a Signify.
8. Signify no tendrá ninguna obligación en virtud de la presente Garantía estándar si se comprueba que el supuesto defecto se ha producido como consecuencia de cualquiera de las siguientes causas:
 - 8.1. Cualquier caso de fuerza mayor. Por «fuerza mayor» se entiende cualquier circunstancia o acontecimiento que escape al control razonable de Signify, independientemente de que fuera previsible o no en el momento de celebrar el contrato de venta de los Productos, y como consecuencia del cual Signify no pueda cumplir o ejecutar razonablemente sus obligaciones, incluyendo, entre otros, casos de fuerza mayor, catástrofes naturales como terremotos, rayos, huracanes, tifones, inundaciones o actividad volcánica, o condiciones meteorológicas extremas, huelgas, cierres patronales, guerra, terrorismo, situación política, disturbios civiles, revueltas, sabotaje, vandalismo, escasez generalizada en el sector, averías en instalaciones o maquinaria, fallos o cortes en el suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática, o incumplimiento por parte de los proveedores de Signify o de otros terceros de los que dependen los servicios (incluidos los servicios de conectividad y comunicación);
 - 8.2. Condiciones del suministro eléctrico, incluyendo picos de tensión, sobretensión/subtensión y sistemas de control de corriente de ondulación que superen los límites especificados para los Productos y los establecidos o definidos por las normas de suministro pertinentes para el Producto;
 - 8.3. Cableado, instalación o mantenimiento inadecuados de los Productos no realizados por (o para) Signify;
 - 8.4. El incumplimiento de las instrucciones o directrices de instalación, funcionamiento, aplicación, mantenimiento o medioambientales prescritas por Signify o cualquier otro documento que acompañe a los Productos, o de las normas o códigos de seguridad, industriales y/o eléctricos aplicables;
 - 8.5. No utilizar los Productos para los fines para los que han sido diseñados;
 - 8.6. Exposición a entornos corrosivos, desgaste excesivo, negligencia, descuido, accidente, abuso, uso indebido, uso incorrecto o anormal de los Productos;
 - 8.7. Cualquier intento de reparación, alteración o modificación no autorizado por escrito por Signify;
 - 8.8. El uso de productos LED sin tener en cuenta las instrucciones de aplicación relativas a la posible contaminación (VOIC) o a la limpieza.
9. El cliente reconoce que el precio de compra del producto o productos se basa en una distribución adecuada de los riesgos y obligaciones de las partes en relación con la garantía, y que dicho precio refleja dicha distribución.
10. La presente Garantía Estándar, leída conjuntamente con las disposiciones sobre garantía recogidas en los Términos y Condiciones, constituye el acuerdo íntegro en materia de garantía para cualquier Producto defectuoso y sustituye a todas las declaraciones o comunicaciones anteriores (verbales y escritas) dirigidas al Cliente en relación con los Productos. En la medida en que lo permita la ley, las garantías aquí contenidas son las únicas que ofrece Signify con respecto a los Productos y sustituyen a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado, de las que Signify renuncia expresamente. El Cliente no deberá basarse en ninguna otra información, ya sea de Signify u otras fuentes, ni en hechos de conocimiento general (del sector), en relación con los Productos o su rendimiento. El único y exclusivo recurso del Cliente en relación con cualquier Defecto será únicamente el establecido explícitamente en la presente Garantía Estándar.
11. Signify podrá modificar la presente Garantía estándar periódicamente, y cualquier modificación entrará en vigor para todos los pedidos realizados a partir de la fecha de entrada en vigor de dicha modificación.

© 2026 Signify Holding.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de autor. La información presentada en este documento no forma parte de ningún presupuesto ni contrato, se considera precisa y fiable, y puede modificarse sin previo aviso. El editor no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas de su uso. Su publicación no confiere ni implica licencia alguna sobre patentes u otros derechos de propiedad industrial o intelectual.

03/2026

www.philips.com/lighting

