

# Garantipolicy

## FÖR LED-TEKNIK

Detta dokument anger garantipolicyn för Philips (försäljnings) organisation ("Philips") från vilken du ("Kunden") köper dina komponenter. Denna policy gäller endast komponenter av märket Philips ("Produkter") sålda i Europa och installerade från och med mars 2015. Garantivillkoren för produkter tidigare installerade förblir oförändrade.

**Denna garantipolicy är föremål för bestämmelserna nedan samt för de bifogade villkoren ("Villkor").**

Denna garantipolicy gäller endast om det hänvisas till i ett försäljningsavtal mellan Philips och Kunden och kommer att ersätta standardgarantiklausulen i Philips allmänna försäljningsvillkor.

### A. Garanti

Med förbehåll för bestämmelserna som anges i Garantivillkoren får Kunden garantin för den tillämpliga perioden enligt beskrivningen i tabellen till höger\*. Härledda eller samutvecklade produkter kan ha olika garantitider och villkor. Dessa råder över de perioder som nämns i tabellen.

### B. Särskilda villkor

- Garanti börjar från installationsdatum, dock aldrig senare än sex (6) månader efter datum för tillverkning av Produkten.
- Garantitiden är baserad på maximalt 500 timmar per år för HID sportljuskällor, 1 000 timmar per år för "Andra Ljuskällor" och 4 000 timmar per år för alla övriga produkter.
- Produkten måste tillämpas i enlighet med Philips specifikationer och riktlinjer och med användning i enlighet med IEC-tändcykler.
- Enkomponentsgaranti gäller för komponenter oberoende av märke eller typ av andra komponenter som används i systemet, förutsatt att Philips-produkten används i enlighet med Philips specifikationer och riktlinjer.
- Systemgaranti gäller endast vid tillämpning av lämpligt drivdon från Philips (som i datablad och applikationsanteckningar).
- Kunden måste tillhandahålla information om klagomålet (dvs. använt system, installationsdatum); ingen förhandsregistrering krävs.
- Ersättning gäller produkt för produkt för alla bekräftade fel; ingen lägsta tröskel gäller; arbetskostnader täcks inte.

### Beskrivning av Produktfamilj och Garanti

Produkt	C10 (tim)	Drift (tim/år)	Garanti (år)			
			EMEA	APR/LATAM	Nordamerika	Indien
<b>CentralFlux</b>						
DLM ES	30,000 <sup>2</sup>	4,000	3		NA	
SLM	50,000 <sup>2</sup>		3		NA	
Paneler	30,000 <sup>2</sup>		3		NA	
LML	25,000 <sup>2</sup>		3		1	
LML <sup>1</sup>	25,000 <sup>2</sup>		5		1	
PLM <sup>1</sup>	35,000 <sup>2</sup>	3				
<b>Fortimo</b>						
DLM / DLM Flex / DLM ES	50,000 <sup>2</sup>	4,000	5		2	
SLM	50,000 <sup>2</sup>		5		NA	
Paneler	50,000 <sup>2</sup>		5		NA	
HighBay	50,000 <sup>2</sup>		5		NA	
EvoKit	50,000 <sup>2</sup>		5		NA	
FastFlex <sup>1</sup>	50,000 <sup>2</sup>		5		2	
LEDLine (LML 40mm)	50,000 <sup>2</sup>		5			
LEDStrip (LML 20mm)	50,000 <sup>2</sup>		5			
LLM	50,000 <sup>2</sup>		5			
<b>MASTER LEDTUBE SA</b>						
INTEGRADE	50,000	4,000	5		2	
PrimeSet RDL						
<b>Drivdon inomhus</b>						
CertaDrive Point	30k @ tc-life <sup>3</sup>	4,000	3		5	
CertaDrive Linear	30k @ tc-life <sup>3</sup>		3		5	
Xitanium Point, Xitanium Panel	30k @ tc-life <sup>3</sup>		5		2	
Xitanium Linear	30k @ tc-life <sup>3</sup>		5			
	30k @ tc-life <sup>3</sup>		5			
	30k @ tc-life <sup>3</sup>		7			
Xitanium iXt	30k @ tc-life <sup>3</sup>		7			
Xitanium SR	30k @ tc-life <sup>3</sup>		5			
<b>Drivdon utomhus</b>						
Xitanium	50k @ tc-life	4,000	5		2	
Xitanium Xt	100k @ tc-life		5			
Xitanium SR	100k @ tc-life		5			
Constant Voltage-drivdon	50k @ tc-life	4,000	5		2	
<b>Trustsight</b>						
Drivdon	70k @ tc-life	4,000	5		NA	
Batterier LFP	NA		3		NA	
Batterier NIMH	NA		1			
<b>Bodine</b>						
Växelriktare	NA	4,000	5		NA	
Nöddrivdon	NA		5			
Batterier	NA		1			
<b>EasySense</b>						
EasyAir	50k @ tc-life	4,000	5		2	
SPD	NA		5			
Tillbehör	NA		3			

NA = ej tillämpligt

1 Kombinerat med Philips / Advance LED-drivdon (Xitanium / CertaDrive)

2 tillämpningsvillkor: llife / tc-life / högst 3 termiska cykler/dag

3 C10 för Nordamerika är 50 000 tim

# Garantipolicy

## FÖR LED-TEKNIK

---

1. I enlighet med Villkoren och den här Standardgarantin (inklusive undantag, begränsningar och villkor däri), garanterar Signify Kunden att Produkterna är fria från Fel under den/de begränsade garantitiden/garantitiderna enligt specifikationen nedan i tabell 1 ("Garantitid"). Med "Fel" (eller "Felaktig Produkt") avses i den här Standardgarantin att Produkten har ett fel i material eller utförande som innebär att Produkten inte kan användas enligt de specifikationer som anges av Signify, med avseende på Produktens övergripande prestanda.
2. Om inte annat bekräftas av Signify startar Garantitiden på den tidigare av (i) tillverkningsdatum plus sex (6) månader eller (ii) fakturadatum för den berörda Produkten.
3. Signify har inga åtaganden under denna Standardgaranti om Kunden bryter mot Kundens betalningsåtaganden enligt Villkoren.
4. För att kunna framställa ett giltigt krav under garantin ska Kunden omedelbart meddela Signify skriftligen om påstådd Felaktig Produkt innan Garantitiden för sådan Produkt har utgått. Vidare är Signifys åtaganden enligt denna Standardgaranti beroende av följande villkor
  - Kunden ska ha inköpsbeviset för Produkten tillgängligt för påseende.
  - Kunden måste framställa krav till Signify under denna Standardgaranti skyndsamt, dock senast inom trettio (30) dagar från upptäckten och tillhandahålla adekvat dokumentation om hur Produkten har använts till Signify (eller dess representanter) som minst ska innehålla följande information:
    - namn och/eller modellnummer på Produkten
    - uppgifter om (påstått) Fel, inklusive antal och procentandel felaktigheter och datumkod för felaktighet i tillämpliga fall.
    - fakturadatum och, om installationen utförts av Signify, installationsdatum för Produkten, och
    - uppgifter om användning, plats, faktiskt brinntid och antal tändcykler.
  - Kunden ska ge Signifys representant tillgång på plats till den Produkt som Kunden åberopar denna Standardgaranti för samt, på begäran, skicka påstådd Felaktig Produkt till Signify för analys.
  - Kunden ska inhämta Signifys samtycke för de specifikationer avseende eventuella tester som Kunden planerar att utföra för att fastställa om ett Fel föreligger.
  - Eventuell talan avseende anspråk under garantin måste väckas inom ett (1) år från datumet för meddelande om kravet.
5. Signifys skyldigheter under garantin är begränsade till att, efter Signifys eget gottfinnande, inom rimlig tid antingen reparera eller byta ut den Felaktiga Produkten eller göra lämplig kreditering av den Felaktiga Produktens inköpspris. Reparationer, byten eller avhjälpande innebär inte någon förlängning eller förnyelse av den gällande Garantitiden. Signify har rätt att efter eget gottfinnande ersätta den Felaktiga Produkten/de Felaktiga Produkterna som omfattas av garantin med en produkt som skiljer sig något i design och/eller specifikationer som inte påverkar Produktens funktionalitet. Signify kan debitera Kunden för skäliga kostnader som uppstått för Signify i samband med påstått Felaktiga eller returnerade Produkter som inte finns vara Felaktiga, inklusive skäliga frakt-, test- och hanteringskostnader.
6. (Ned)montering, (av)installation, borttagning och byte av Produkter, konstruktioner eller andra delar av Kundens anläggning, sanering och återinstallation av (Felaktiga) Produkter omfattas inte av denna garanti. Kunden ansvarar för och ska bära kostnaderna för dessa aktiviteter, inklusive kostnader för tillgång till avhjälpande garantiåtgärder som utförs av Signify.
7. Om inget annat har avtalats mellan Signify och Kunden skriftligt, gäller Signifys garantiskyldigheter endast Produkter som anges i tabell 1. Signify lämnar ingen garanti för några andra produkter, inklusive produkter från tredje part och produkter som inte är märkta med PHILIPS varumärke eller med andra varumärken som ägs av Signify. Vad gäller programvara lämnar Signify ingen garanti för programvara som inte är inbäddad i eller levereras med Produkter från Signify, även om Signify hänvisar till programvara från tredje part i sin Dokumentation. Garantitiden för anpassade eller icke-standard Produkter är ett (1) år. Signify lämnar ingen garanti för Fel som uppstår till följd av design, instruktioner eller specifikationer från Kunden till Signify.

# Garantipolicy

## FÖR LED-TEKNIK

---

8. Signify har inga skyldigheter under denna Standardgaranti om det påstådda Felet visar sig bero på något av följande:
- Händelse av Force Majeure. "Force Majeure" innebär omständigheter eller händelser som står utanför Signifys rimliga kontroll, vare sig det är förutsägbart vid tiden för ingåendet av avtalet för försäljning av Produkterna eller inte, som resulterar i att Signify rimligen inte kan utföra eller genomföra sina skyldigheter, inklusive, men inte begränsat till, naturkatastrofer inklusive jordskalv, blixtnedslag, orkaner, tyfoner, översvämning eller vulkanisk aktivitet eller extrema väderförhållanden, strejker, lockouter, krig, terrorism, politisk situation, uppror, kravaller, sabotage, vandalism, branschöverskridande brister, haveri i anläggning eller utrustning, elfel eller strömavbrott, cyberattacker och hackning eller underlåtenhet hos Signifys leverantörer eller annan tredje part som utför tjänster (inklusive anslutnings- och kommunikationstjänster).
  - Förhållanden i elförsörjningen, inklusive strömförsörjningstoppar, överspänning/underspänning och brumspänning som ligger utanför angivna gränser för Produkterna och de gränser som anges i relevanta leveransstandarder för Produkterna.
  - Olämpligt kablage, installation, ändrade inställningar eller underhåll av Produkterna eller andra elektriska komponenter, så som enheter, som inte utförs av (eller för) Signify.
  - Underlåtenhet att följa instruktioner eller riktlinjer för installation, drift (t.ex. specifik tolerans för ljusflöde och systemeffekt), användning, underhåll eller miljö från Signify eller annan dokumentation som medföljer Produkterna, eller tillämpliga standarder eller regler för säkerhet, bransch och/eller el.
  - Underlåtenhet att använda Produkterna för de syften för vilka de har designats.
  - Produkterna utsätts för korrosionsmiljöer, starkt slitage, försummelse, oförsiktighet, olycka, missbruk, missförhållande, felaktig eller onormal användning.
  - Försök att reparera, ändra eller modifiera som inte har godkänts av Signify skriftligen.
  - Användning av LED-produkter utan att beakta instruktioner för användning rörande potentiell förorening (VOIC) eller rengöring.
9. Kunden bekräftar att inköpspriset för Produkterna/Produkterna är baserat på och speglar en korrekt fördelning av risker och skyldigheter mellan parterna rörande garantin.
10. Den här Standardgarantin, läst tillsammans med bestämmelserna om garanti i Villkoren, utgör hela avtalet rörande garanti för Felaktiga Produkter och ersätter alla tidigare uttalanden eller kommunikationer (muntliga och skriftliga) till Kunden rörande Produkterna. I den utsträckning som lagen tillåter är garantierna som anges här de enda garantier som Signify lämnar med avseende på Produkterna och lämnas i stället för alla andra garantier, uttryckliga och underförstådda, inklusive, men inte begränsat till, garantier för säljbarhet och lämplighet för ett särskilt ändamål, från vilka Signify uttryckligen friskriver sig. Kunden ska inte förlita sig på någon annan information, från Signify eller annan källa, eller allmänt kända (bransch)uppgifter, med avseende på Produkterna eller deras funktion och/eller livslängd. De enda och exklusiva påföljderna för Kunden i samband med ett Fel är endast de som uttryckligen anges i den här Standardgarantin.
11. Signify kan ändra den här Standardgarantin från tid till annan, och ändringarna gäller för alla beställningar gjorda från och med datum för ändring.

