

昕諾飛通用保固條款

本通用保固條款從 2021 年 1 月 1 日開始起執行

昕諾飛標準產品保固說明如下：

1. 保固期說明：
消費者或最終使用者客戶的保固期：從消費者或最終使用者客戶購買昕諾飛產品時，從開發票日期開始計算的保固時間。例如某產品對消費者或最終消費者客戶承保一年，是從購買憑證日期開始計算一年保固。
2. 昕諾飛僅對保固期內的不合格產品進行理賠，不合格產品是指該產品存在材料或工藝不合格，導致產品無法按照昕諾飛提供的規格運行（考慮產品的整體性能）。
3. 申請售後服務的客戶應提供產品購買憑證為依據，並把所有申請售後服務的產品全部退回昕諾飛。
4. 保固期限除特殊說明的產品以外，以2000小時/年的工作時間計算，開關次數遵循IEC標準。

重要提示（非保固範圍）：

1. 水災、火災、颱風，地震或雷擊等不可抗力因素造成的產品故障或損壞；
2. 無生產日期、塗改生產日期、模糊破壞或撕毀產品日期的產品；
3. 樣品、降價或打折銷售等處理的產品故障或損壞；
4. 不當電力供應、非正常電力波動（如浪湧）、不當產品使用環境等外力因素所造成的產品故障或損壞；
5. 未經昕諾飛授權的人員私自拆動或修理等人為原因造成的產品故障或損壞；
6. 其他非產品本身材料或工藝導致的產品故障或損壞；
7. 如發現以獲得理賠服務為目的而故意偽造產品資訊、損壞產品或拆除零件等行為的，昕諾飛有權要求理賠人全額補償昕諾飛為處理理賠所產生的所有費用（包括人工費），並視情節輕重處以產品售價2倍至5倍的損害賠償金；

責任限制：

無論本協議書中其他條款如何規定，昕諾飛及其關係企業就其協議而引起或相關主張權（包括主張任何賠償、罰金或違約金之權利，統稱為「主張權利」）之承擔責任，累計不得超過客戶支付該等權利主張相關產品及/或服務總價之百分之二十（20%）（「責任上限」）。對於協議可能規定之特定階段、期間或里程碑（「里程碑」）而履行服務，就各里程碑引起或相關主張權利之承擔責任上限將進一步



Signify Taiwan

Signify Taiwan Co., Ltd. 15F-1, Building G, NanGang Software Park, No. 3-1, YuanQu Street, NanGang, Taipei 115, Taiwan. Tel 0800-808-268



限縮至該里程碑支付總價之百分之二十(20%)。此外，在任何情況下，昕諾飛均不對任何利潤損失、節餘損失、資料滅丟、名譽損失、商譽損失、間接、附帶、懲罰性、特殊或連帶損害賠償承擔責任(即使昕諾飛被告知或知悉產生該等損害賠償的可能性)，該損害賠償是否基於侵權、保證、契約或其他理由在所不論。

LED 光源保固條款：

類別	LED 光源標稱壽命(小時)	消費者保固期
LED 光源產品	≤15,000	1 年
	15,000 < 壽命 ≤ 25,000	1 年
	25,000 < 壽命 < 50,000	2 年
	≥50,000	2 年
特定產品	Expert Color MR16/GU10	2 年

- LED 光源以 4000 小時/年的工作時間計算。

居家燈具保固條款：

類別	品類/系列別	保固期
居家燈具	Philips Hue 系列	2 年
	Philips Wi-Fi WiZ 系列	2 年
	Philips 智奕系列	2 年
	花燈系列	2 年
	檯燈系列	1 年
	UVC 殺菌燈具系列	1 年

- 上述保固不含玻璃和易耗部件，比如光源(鹵素燈, CFL-i, CFL-ni)和電池。
- 保固期限是以 2000 小時/年工作時間計算;



Signify Taiwan

Signify Taiwan Co., Ltd. 15F-1, Building G, NanGang Software Park, No. 3-1, YuanQu Street, NanGang, Taipei 115, Taiwan. Tel 0800-808-268

附件

生產日期說明：

LED 光源

昕諾飛光源產品生產日期一般可以直接從噴碼上讀出，比較特殊的的一種標注方式是由一位字母及一個數位組成的型號：

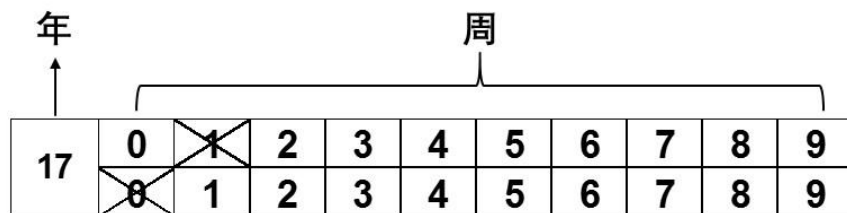
英文字母	對應生產月份	英文字母	對應生產月份
A	1 月	G	7 月
B	2 月	H	8 月
C	3 月	J	9 月
D	4 月	K	10 月
E	5 月	L	11 月
F	6 月	M	12 月

阿拉伯數位 X 表示年份 201X；英文字母表示月份

例如：7C 表示 2017 年 3 月份生產；

居家燈具

昕諾飛家居燈具產品生產日期標注一般規則：



例如：上圖代表生產日期為：2017 年第 10 周，即 2017 年 3 月



Signify Taiwan

Signify Taiwan Co., Ltd. 15F-1, Building G, NanGang Software Park, No. 3-1, YuanQu Street, NanGang, Taipei 115, Taiwan. Tel 0800-808-268