

STANDARDNÍ ZÁRUKA

STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO EVROPSKÁ VNITŘNÍ PROFESIONÁLNÍ SVÍTIDLA

Tato Standardní záruka (v některých případech také označovaná jako "Záruční podmínky") specifikuje standardní záruční podmínky pro prodej evropských svítidel PILA společností Signify uvedených níže v tabulce 1 (pro účely této Standardní záruky jsou všechny označovány jako "Výrobky"). Z této Standardní záruky může vyvozovat veškerá práva pouze kupující, který zakoupil Výrobky přímo od společnosti Signify (dále jen "Odběratel"). "Společnost Signify" znamená právnickou osobu, která prodává Výrobky přímo Odběrateli. Tato standardní záruka se vztahuje pouze na výrobky zakoupené 1. ledna 2023 nebo později v Evropě kromě Turecka. Tuto Standardní záruku je třeba číst společně s aktuálně platnými Podmínkami pro prodej výrobků a služeb společnosti Signify nebo s jinými podmínkami, které jsou sjednány v právně vymahatelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a Odběratelem, včetně samostatných smluv o dodávkách, distribuci nebo prodeji (dále jen "Podmínky"). Není-li zde uvedeno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý ve Smluvních podmínkách a vztahující se k této Standardní záruce bude mít (při výkladu Podmínek) stejný význam, jaký je zde použit. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi touto Standardní zárukou a Smluvními podmínkami ve vztahu k Výrobkům bude mít přednost tato Standardní záruka.

1. V souladu s Podmínkami a touto Standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify Odběrateli zaručuje, že Výrobky budou bez Vad po dobu (doby) omezené záruky uvedené níže v tabulce 1 (dále jen "Záruční doba"). Pro účely této Standardní záruky se pojmem "vadný výrobek" (nebo "vadný výrobek") rozumí, že výrobek má vadu materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že výrobek nefunguje v souladu se specifikací poskytnutými společností Signify, a to s přihlédnutím k celkovým vlastnostem výrobku.

Popis produktu	Záruční doba
Svítlidla PILA	

Tabulka 1

* S výhradou výjimek uvedené v části 12 této standardní záruky.

2. Není-li společností Signify písemně potvrzeno jinak, začíná Záruční doba běžet (i) datem výroby plus šest (6) měsíců nebo (ii) datem vystavení faktury za příslušný Výrobek, podle toho, co nastane dříve.

3. Společnost Signify nemá v rámci této Standardní záruky žádné závazky, pokud Odběratel poruší platební povinnosti Odběratele podle Obchodních podmínek.

4. Aby byl Odběratel oprávněn uplatnit platný nárok v rámci záruky, je povinen neprodleně písemně informovat společnost Signify o jakékoli údajné Vadě Výrobku před uplynutím Záruční doby pro tento Výrobek. Povinnosti společností Signify vyplývající z této Standardní záruky dále podléhají následujícím podmínkám:

- 4.1. Zákazník si uschovává doklad o koupi Výrobku, který je k dispozici ke kontrole;

- 4.2. Odběratel je povinen uplatnit nároky v rámci této Standardní záruky vůči společnosti Signify neprodleně, nejpozději však do třiceti (30) dnů po zjištění a zpřístupnění společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii Výrobku, a to minimálně následující informace:

- 4.2.1. název a/nebo typové číslo Výrobku;

- 4.2.2. podrobnosti o (údajné) Vadě, včetně počtu a procenta poruch a případně data kódu poruchy;

- 4.2.3. datum vystavení faktury, a pokud jej společnost Signify provádí, datum instalace Výrobku; a

- 4.2.4. podrobnosti o aplikaci, umístění, skutečné hodiny svícení a počet spínacích cyklů.

- 4.3. Odběratel poskytne zástupci společnosti Signify na místě instalace přístup k Výrobku, na který Odběratel uplatňuje tuto Standardní záruku, a na požádání zašle společnosti Signify jakýkoli údajný Vadný Výrobek k analýze.

- 4.4. Odběratel získá od společnosti Signify souhlas se specifikacemi jakýchkoli zkoušek, které hodlá provést za účelem zjištění, zda se jedná o Vadu.

- 4.5. Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků v rámci záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení nároku.

5. Záruční povinnosti společnosti Signify budou omezeny na základě uvážení společnosti Signify na to, že v přiměřené lhůtě buď opraví, nebo poskytne náhradní výrobek za Vadný výrobek, nebo na přiměřený dobropis kupní ceny tohoto Výrobku. Opravy, výměny nebo nápravy neprodloží ani neobnoví příslušnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého uvážení vyměnit Vadný výrobek, na který se vztahuje záruka, za výrobek, který má drobné odchylky v designu a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost Výrobku. Společnost Signify je oprávněna účtovat Odběrateli přiměřené náklady vzniklé společnosti Signify v souvislosti s údajnou Vadou nebo vráceným Předmětem (vrácenými Výrobky), u nichž se zjistí, že nejsou Vadou, včetně přiměřených nákladů na dopravu, testování a manipulaci.

6. Na (de)montáž, (de)instalaci, demontáž a výměnu Výrobků, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Zákazníka, dekontaminaci a opětovnou instalaci (Vadných) Výrobků se nevztahuje záruka poskytovaná níže. Odběratel ponese odpovědnost a ponese náklady na tyto činnosti, včetně nákladů na přístup k nápravě záruky ze strany společnosti Signify.

7. Není-li mezi společností Signify a Odběratelem písemně dohodnuto jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Signify pouze na Výrobky uvedené v tabulce 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádné další výrobky, včetně výrobků třetích stran a výrobků, které nejsou označeny ochrannou známkou PILA nebo jinými ochrannými známkami vlastněnými společností Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na jakýkoli software, který není zabudován do výrobků společnosti Signify nebo není dodáván s nimi, a to ani v případě, že společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba pro přizpůsobené nebo nepřizpůsobené



standardní Výrobky jsou jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku týkající se jakékoli Vady vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných Odběratelem společnosti Signify.

8. Společnost Signify nemá žádné závazky vyplývající z této Standardní záruky, pokud se zjistí, že údajná Vada nastala v důsledku některého z následujících případů:

8.1. Jakékoli události vyšší moci. "Vyšší moc" se rozumí jakékoli okolností nebo událostí mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, ať už byly předvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji Výrobků či nikoli, v jejichž důsledku společnost Signify nemůže přiměřeně plnit nebo plnit své závazky, zejména vyšší moc, přírodní katastrofy včetně zemětřesení, blesku, hurikánu, tajfunu, záplavy nebo sopečné činnosti nebo extrémní povětrnostní podmínky, stávky, výluky, válka, terorismus, politická situace, občanské nepokoje, sabotáže, vandalismus, nedostatky v celém odvětví, poruchy zařízení nebo strojů, porucha nebo ztráta dodávky elektřiny, kybernetické útoky a hackerské útoky nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na kterých jsou služby založeny (včetně služeb připojení a komunikačních služeb);

8.2. Podmínky elektrického napájení, včetně napájecích špiček, řídicích systémů pro přepětí/podpětí a zvlnění proudu, které překračují limity stanovené nebo definované příslušnými dodavatelskými normami pro Výrobek;

8.3. Nesprávné zapojení, instalace, změna nastavení nebo údržba Výrobků nebo jakýchkoli jiných elektrických součástí, jako jsou ovladače, které nebyly provedeny společností Signify (nebo pro ni);

8.4. Nedodržení pokynů nebo pokynů pro instalaci a provoz (např. specifické tolerance toku a výkonu systému), aplikace, údržby nebo pokynů nebo pokynů pro prostředí předepsaných společností Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu přiloženého k Výrobkům nebo platných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů;

8.5. Nepoužívání Výrobků k účelům, pro které byly navrženy;

8.6. Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zanedbání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání Výrobků;

8.7. Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který není písemně schválen společností Signify;

8.8. Používání LED výrobků s přihlédnutím k návodu k aplikaci týkající se možného znečištění aplikace (např. VOC a H2S, jak je uvedeno v návodu k návrhu výrobku) nebo čištění.

9. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za Výrobek (Výrobky) je založena na správném rozdělení rizik a povinností stran souvisejících se zárukou a odráží je.

10. Tato Standardní záruka, ve spojení s ustanoveními o záruce v Obchodních podmínkách, představuje úplnou dohodu týkající se záruky na jakékoli vadné výrobky a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) vůči zákazníkovi týkající se výrobků. V maximálním rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytnutými společností Signify ve vztahu k Výrobkům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel, které společnost Signify výslovně odmítá.

Odběratel se nesmí spoléhat na žádné jiné informace od společnosti Signify nebo jiných zdrojů ani na obecně známá (oborová) fakta týkající se Výrobků nebo jejich výkonu a/nebo životnosti. Jediným a výhradním oprávněným prostředkem pro Zákazníka v souvislosti s jakoukoli Vadou bude pouze to, jak je výslovně uvedeno v této Standardní záruce.

11. Společnost Signify je oprávněna tuto Standardní záruku čas od času změnit a jakékoli změny budou účinné pro všechny objednávky zadané k datu účinnosti takové úpravy nebo po něm.

12. Dvouletá záruční doba pro Výrobky Pila, jak je uvedena v tabulce 1, je založena na maximálním počtu hodin svícení 4 000 hodin za rok, což znamená, že společnost Signify již nebude mít žádné závazky vyplývající z této Standardní záruky od data, kdy před koncem této Záruční doby přesáhne skutečná celková doba svícení Výrobku Pila 8 000 hodin.

