

## Πολιτική τυπικής εγγύησης για επαγγελματικά φωτιστικά εσωτερικού χώρου στην Ευρώπη

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση (σε ορισμένες περιπτώσεις αναφέρεται επίσης ως «Πολιτική Εγγύησης») καθορίζει τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις εγγύησης για την πώληση από την Signify των ευρωπαϊκών επαγγελματικών φωτιστικών εσωτερικού χώρου που αναφέρονται παρακάτω στον Πίνακα 1 και φέρουν το εμπορικό σήμα Signify, Philips ή Pierlite (για τους σκοπούς της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, όλα αναφέρονται ως «Προϊόντα»). Μόνο ο αγοραστής που έχει αγοράσει Προϊόντα απευθείας από τη Signify («Πελάτης») μπορεί να αποκομίσει δικαιώματα από την παρούσα Τυπική Εγγύηση. Ο όρος «Signify» αναφέρεται στην νομική οντότητα που πωλεί τα Προϊόντα απευθείας στον Πελάτη.

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση ισχύει μόνο για Προϊόντα που αγοράστηκαν από την 1η Μαρτίου 2026 και μετά εντός της Ευρώπης, εξαιρουμένης της Τουρκίας και της Ρωσίας.

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τους Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης Προϊόντων και Υπηρεσιών της Signify που ισχύουν επί του παρόντος, ή σύμφωνα με άλλους όρους που έχουν συμφωνηθεί σε νομικά δεσμευτική σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ της Signify και του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων χωριστών συμβάσεων προμήθειας, διανομής ή πώλησης («Όροι και Προϋποθέσεις»). Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, κάθε όρος ή έκφραση που ορίζεται ή χρησιμοποιείται στους Όρους και Προϋποθέσεις και σχετίζεται με την παρούσα Τυπική Εγγύηση θα έχει (κατά την ερμηνεία των Όρων και Προϋποθέσεων) την ίδια έννοια με αυτή που χρησιμοποιείται στο παρόν. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι Όροι και Προϋποθέσεις παραμένουν αμετάβλητοι και ισχύουν πλήρως. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας Τυπικής Εγγύησης και των Όρων και Προϋποθέσεων που αφορούν τα Προϊόντα, θα υπερισχύει η παρούσα Τυπική Εγγύηση.

1. Με την επιφύλαξη των Όρων και Προϋποθέσεων και της παρούσας Τυπικής Εγγύησης (συμπεριλαμβανομένων των εξαιρέσεων, των περιορισμών και των όρων που αναφέρονται σε αυτήν), η Signify εγγυάται στον Πελάτη ότι τα Προϊόντα θα είναι απαλλαγμένα από Ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου ή των περιόδων περιορισμένης εγγύησης που προσδιορίζονται παρακάτω στον Πίνακα 1 («Περίοδος Εγγύησης»). Για τους σκοπούς της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, ως «Ελάττωμα» (ή «Ελαττωματικό Προϊόν») νοείται ότι ένα Προϊόν παρουσιάζει ελάττωμα υλικού ή κατασκευής, το οποίο έχει ως αποτέλεσμα το Προϊόν να μην λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχει η Signify, λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική απόδοση του Προϊόντος.

2. Πίνακας 1: Περιγραφή Προϊόντος και Περίοδος Εγγύησης

Περιγραφή προϊόντος	Διάρκεια εγγύησης
Κιτ αναβάθμισης, όλα τα άλλα προϊόντα LED που δεν αναφέρονται παρακάτω στον Πίνακα 1*	5 χρόνια εγγύησης
LFP Μπαταρίες φωτισμού έκτακτης ανάγκης	4 χρόνια εγγύησης
Όλα τα συμβατικά προϊόντα, μπαταρίες για φωτισμό έκτακτης ανάγκης NiMH, προϊόντα UV-C που περιέχουν συμβατικούς λαμπτήρες, τα οποία δεν αναφέρονται παραπάνω στον Πίνακα 1	1 χρόνο εγγύησης

\*Με εξαίρεση τα προϊόντα CoreLine και Ledinaire, για τα οποία η περίοδος εγγύησης που αναφέρεται στον Πίνακα 1 βασίζεται σε μέγιστο αριθμό ωρών λειτουργίας 4.000 ώρες/έτος, πράγμα που σημαίνει ότι η Signify δεν θα υπέχει πλέον οποιαδήποτε υποχρέωση βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης από την ημερομηνία κατά την οποία, πριν από τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης που προσδιορίζεται στον Πίνακα 1, οι πραγματικές συνολικές ώρες λειτουργίας του Προϊόντος έχουν υπερβεί τις μέγιστες ώρες λειτουργίας ανά έτος πολλαπλασιασμένες με τον αριθμό των ετών της ισχύουσας Περιόδου Εγγύησης.

3. Η Τυπική Εγγύηση για τα κιτ αναβάθμισης ισχύει μόνο για τα εξαρτήματα του κιτ και δεν επεκτείνεται στο Προϊόν στο οποίο εφαρμόζεται το κιτ αναβάθμισης. Οι όροι και οι προϋποθέσεις εγγύησης του αρχικού Προϊόντος παραμένουν αμετάβλητοι. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Εγγύησης, το κιτ αναβάθμισης θεωρείται Προϊόν.
4. Εκτός εάν επιβεβαιωθεί διαφορετικά από τη Signify, η Περίοδος Εγγύησης αρχίζει την ημερομηνία παράδοσης του σχετικού Προϊόντος.
5. Η Signify δεν θα φέρει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, εάν ο Πελάτης παραβιάσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις.
6. Προκειμένου να έχει το δικαίωμα να υποβάλει έγκυρη αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως τη Signify για οποιοδήποτε φερόμενο Ελαττωματικό Προϊόν πριν από τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης για το εν λόγω Προϊόν. Επιπλέον, οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της παρούσας Τυπικής Εγγύησης υπόκεινται στους ακόλουθους όρους.
  - 6.1. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί το αποδεικτικό αγοράς του Προϊόντος διαθέσιμο για έλεγχο.
  - 6.2. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλλει αξιώσεις στο πλαίσιο της παρούσας Τυπικής Εγγύησης προς την Signify αμέσως και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ανακάλυψη του προβλήματος, και να διαθέσει στη Signify (ή στους εκπροσώπους της) επαρκή αρχεία του ιστορικού λειτουργίας του Προϊόντος, τα οποία θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
    - 6.2.1. Όνομα και/ή αριθμός τύπου του προϊόντος.
    - 6.2.2. Λεπτομέρειες σχετικά με το (υποτιθέμενο) ελάττωμα, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού και του ποσοστού των βλαβών, καθώς και του κωδικού ιχνηλασιμότητας/παραγωγής (date code) του ελαττωματικού προϊόντος, όπου εφαρμόζεται, κατά περίπτωση.
    - 6.2.3. Η ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου και, εάν πραγματοποιήθηκε από τη Signify, η ημερομηνία εγκατάστασης του Προϊόντος.
    - 6.2.4. Λεπτομέρειες σχετικά με την εφαρμογή, την τοποθεσία, τις πραγματικές ώρες λειτουργίας και τον αριθμό των κύκλων ενεργοποίησης.
  - 6.3. Ο Πελάτης θα παρέχει σε εκπρόσωπο της Signify πρόσβαση επί τόπου στο Προϊόν για το οποίο ο Πελάτης επικαλείται την παρούσα Τυπική Εγγύηση και, κατόπιν αιτήματος, θα αποστείλει οποιοδήποτε φερόμενο ως Ελαττωματικό Προϊόν στη Signify για ανάλυση.
  - 6.4. Ο Πελάτης θα πρέπει να λάβει τη συγκατάθεση της Signify σχετικά με τις προδιαγραφές οποιωνδήποτε δοκιμών σκοπεύει να διεξάγει για να διαπιστώσει εάν υπάρχει Ελάττωμα.
  - 6.5. Οποιαδήποτε αγωγή σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να κατατεθεί εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία της γνωστοποίησης της αξίωσης.
7. Οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της εγγύησης θα περιορίζονται, κατά την κρίση της Signify, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, είτε στην επισκευή του Ελαττωματικού Προϊόντος είτε στην παροχή προϊόντος αντικατάστασης, είτε στην παροχή κατάλληλης πίστωσης για την τιμή αγοράς του. Οι επισκευές, οι αντικαταστάσεις ή τα μέτρα αποκατάστασης δεν θα παρατείνουν ούτε θα ανανεώσουν την ισχύουσα Περίοδο Εγγύησης. Η Signify έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να αντικαταστήσει το/τα Ελαττωματικό/ά Προϊόν/τα που καλύπτονται από την εγγύηση με ένα προϊόν που παρουσιάζει μικρές αποκλίσεις στο σχεδιασμό και/ή στις προδιαγραφές, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του Προϊόντος. Η Signify μπορεί να χρεώσει τον Πελάτη για τα εύλογα έξοδα που την επιβαρύνουν σε σχέση με ένα φερόμενο Ελάττωμα ή επιστρεφόμενο/α Προϊόν/τα για τα οποία διαπιστώνεται ότι δεν παρουσιάζουν Ελάττωμα, συμπεριλαμβανομένων εύλογων εξόδων μεταφοράς, ελέγχου και χειρισμού.

8. Η εγκατάσταση ή απεγκατάσταση, η συναρμολόγηση ή αποσυναρμολόγηση, η αφαίρεση και η αντικατάσταση Προϊόντων, κατασκευών ή άλλων τμημάτων των εγκαταστάσεων του Πελάτη, η απολύμανση και η επανεγκατάσταση (Ελαττωματικών) Προϊόντων δεν καλύπτονται από την εγγύηση που παρέχεται στο παρόν. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη και αναλαμβάνει το κόστος αυτών των εργασιών, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων πρόσβασης για τις ενέργειες αποκατάστασης στο πλαίσιο της εγγύησης από την Signify.
9. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ της Signify και του Πελάτη, οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της εγγύησης ισχύουν μόνο για τα Προϊόντα που αναφέρονται στον πίνακα 1. Η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση για οποιαδήποτε άλλα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων (i) προϊόντων τρίτων και (ii) προϊόντων που δεν φέρουν το εμπορικό σήμα Philips, Signify ή Pierlite. Όσον αφορά το λογισμικό, η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση για λογισμικό που δεν είναι ενσωματωμένο ή δεν παραδίδεται μαζί με Προϊόντα της Signify, ακόμη και αν η Signify αναφέρεται σε λογισμικό τρίτων στα έγγραφα τεκμηρίωσής της (Documentation). Η Περίοδος Εγγύησης για εξατομικευμένα ή μη τυποποιημένα Προϊόντα είναι ένα (1) έτος. Η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με οποιοδήποτε Ελάττωμα που προκύπτει από σχέδια, οδηγίες ή προδιαγραφές που παρέχονται από τον Πελάτη στη Signify.
10. Η Signify δεν θα έχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης εάν διαπιστωθεί ότι το φερόμενο Ελάττωμα προέκυψε ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα ακόλουθα:
  - 10.1. Οποιαδήποτε γεγονότα ανωτέρας βίας. «Ανωτέρα βία» σημαίνει οποιεσδήποτε περιστάσεις ή γεγονότα που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου της Signify, ανεξάρτητα από το αν ήταν προβλέψιμα ή όχι κατά τη στιγμή της σύναψης της συμφωνίας για την πώληση των Προϊόντων, ως αποτέλεσμα των οποίων η Signify δεν μπορεί εύλογα να εκπληρώσει ή να εκτελέσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, θεομηνιών, φυσικών καταστροφών, όπως σεισμών, κεραυνών, τυφώνων, πλημμυρών ή ηφαιστειακών δραστηριοτήτων ή ακραίων καιρικών συνθηκών, απεργιών, ανταπεργιών (lock-outs), πολέμου, τρομοκρατία, πολιτική κατάσταση, κοινωνικές αναταραχές, ταραχές, σαμποτάζ, βανδαλισμούς, ελλείψεις σε ολόκληρο τον κλάδο, βλάβη εγκαταστάσεων ή μηχανημάτων, βλάβη ή διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, κυβερνοεπιθέσεις και μη εξουσιοδοτημένες παραβιάσεις συστημάτων (hacking) ή μη εκπλήρωση υποχρεώσεων από προμηθευτές της Signify ή από άλλα τρίτα μέρη στα οποία βασίζονται οι υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών συνδεσιμότητας και επικοινωνίας),
  - 10.2. Συνθήκες ηλεκτροδότησης, συμπεριλαμβανομένων των απότομων διακυμάνσεων τάσης, της υπέρτασης/υπότασης και των συστημάτων ελέγχου ρεύματος κυμάτωσης που υπερβαίνουν τα καθορισμένα όρια των Προϊόντων και εκείνα που ορίζονται ή καθορίζονται από τα σχετικά πρότυπα τροφοδοσίας για το Προϊόν.
  - 10.3. Ακατάλληλη καλωδίωση, εγκατάσταση, αλλαγή ρυθμίσεων ή συντήρηση των Προϊόντων ή οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρικών εξαρτημάτων, όπως οδηγών, που δεν πραγματοποιούνται από (ή για λογαριασμό) της Signify.
  - 10.4. Μη τήρηση των οδηγιών ή κατευθυντήριων γραμμών εγκατάστασης, λειτουργίας (όπως συγκεκριμένες ανοχές στη ροή και την ισχύ του συστήματος), εφαρμογής, συντήρησης ή περιβαλλοντικών οδηγιών ή κατευθυντήριων γραμμών που ορίζονται από τη Signify ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που συνοδεύει τα Προϊόντα, ή των εφαρμοστέων προτύπων ή κωδικών ασφάλειας, βιομηχανίας και/ή ηλεκτρικών προτύπων.
  - 10.5. Μη χρήση των Προϊόντων για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν σχεδιαστεί.
  - 10.6. Έκθεση σε διαβρωτικά περιβάλλοντα, υπερβολική φθορά, αμέλεια, απροσεξία, ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, ακατάλληλη ή μη φυσιολογική χρήση των Προϊόντων.
  - 10.7. Οποιαδήποτε απόπειρα επισκευής, αλλαγής ή τροποποίησης που δεν έχει εγκριθεί εγγράφως από τη Signify, η οποία περιλαμβάνει τη χρήση εξαρτημάτων που δεν έχουν εγκριθεί συγκεκριμένα από τη Signify για τη σχετική διαμόρφωση του Προϊόντος.

- 10.8. Χρήση προϊόντων LED κατά παράβαση ή χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι οδηγίες εφαρμογής σχετικά με πιθανή ρύπανση της εφαρμογής (π.χ. VOC και H<sub>2</sub>S, όπως ορίζονται στον οδηγό σχεδιασμού προϊόντων) ή σχετικά με τον καθαρισμό.
11. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η τιμή αγοράς του/των Προϊόντος/ων βασίζεται και υποδηλώνει την ορθή κατανομή των κινδύνων και των υποχρεώσεων των μερών σε σχέση με την εγγύηση.
12. Η παρούσα Τυπική Εγγύηση, σε συνδυασμό με τις διατάξεις περί εγγύησης που περιλαμβάνονται στους Όρους και Προϋποθέσεις, αποτελεί τη συνολική συμφωνία σχετικά με την εγγύηση για τυχόν Ελαττωματικά Προϊόντα και υπερισχύει όλων των προηγούμενων δηλώσεων ή επικοινωνιών (προφορικών και γραπτών) προς τον Πελάτη σχετικά με τα Προϊόντα. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, οι εγγυήσεις που περιέχονται στο παρόν αποτελούν τις μόνες εγγυήσεις που παρέχει η Signify σε σχέση με τα Προϊόντα και παρέχονται αντί όλων των άλλων εγγυήσεων, είτε ρητών είτε σιωπηρών, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των εγγυήσεων εμπορικής καταλληλότητας (merchantability) ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, τις οποίες η Signify αποποιείται ρητά. Ο Πελάτης δεν πρέπει να βασίζεται σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, από τη Signify ή άλλες πηγές, ή σε γενικά γνωστά (εμπορικά) γεγονότα, σχετικά με τα Προϊόντα ή την απόδοσή τους και/ή τη διάρκεια ζωής τους. Το μοναδικό και αποκλειστικό μέσο έννομης προστασίας για τον Πελάτη σε σχέση με οποιοδήποτε Ελάττωμα θα είναι μόνο αυτό που αναφέρεται ρητά στην παρούσα Τυπική Εγγύηση.
13. Η Signify διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Τυπική Εγγύηση κατά διαστήματα, και οποιεσδήποτε τροποποιήσεις θα ισχύουν για όλες τις παραγγελίες που υποβάλλονται από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω τροποποίησης ή τροποποιήσεων και μετά.