

ΤΥΠΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

ΤΥΠΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ LED

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση (σε ορισμένες περιπτώσεις αναφερόμενη και ως «Πολιτική Εγγύηση») καθορίζει τους τυπικούς όρους και προϋποθέσεις εγγύησης για την πώληση από την Signify των επαγγελματικών λαμπτήρων LED που αναφέρονται παρακάτω στον Πίνακα 1 (για τους σκοπούς της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, όλοι αναφερόμενοι ως «Προϊόντα»). Μόνο ο αγοραστής που έχει αγοράσει τα Προϊόντα απευθείας από την Signify («Πελάτης») μπορεί να αποκομίσει δικαιώματα από την παρούσα Τυπική Εγγύηση. «Signify» σημαίνει τη νομική οντότητα που πωλεί τα Προϊόντα απευθείας στον Πελάτη.

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση ισχύει μόνο για Προϊόντα που αγοράστηκαν από την 1^η Σεπτεμβρίου 2021 και μετά εντός της Ευρώπης, εξαιρουμένης της Τουρκίας.

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τους Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης Προϊόντων και Υπηρεσιών της Signify που ισχύουν επί του παρόντος, ή με άλλους όρους που έχουν συμφωνηθεί σε νομικά δεσμευτική σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ της Signify και του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων ξεχωριστών συμβάσεων προμήθειας, διανομής ή πώλησης («Όροι και Προϋποθέσεις»). Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, κάθε όρος ή έκφραση που ορίζεται ή χρησιμοποιείται στους Όρους και Προϋποθέσεις και σχετίζεται με την παρούσα Τυπική Εγγύηση θα έχει (κατά την ερμηνεία των Όρων και Προϋποθέσεων) τις ίδιες έννοιες με αυτές που χρησιμοποιούνται στο παρόν. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι Όροι και Προϋποθέσεις παραμένουν αμετάβλητοι και ισχύουν πλήρως. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας Τυπικής Εγγύησης και των Όρων και Προϋποθέσεων σε σχέση με τα Προϊόντα, θα υπερισχύει η παρούσα Τυπική Εγγύηση.

1. Με την επιφύλαξη των Όρων και Προϋποθέσεων και της παρούσας Τυπικής Εγγύησης (συμπεριλαμβανομένων των εξαιρέσεων, περιορισμών και όρων που αναφέρονται σε αυτά), η Signify εγγυάται στον Πελάτη ότι τα Προϊόντα θα είναι απαλλαγμένα από Ελαττώματα για την περιορισμένη περίοδο εγγύησης που εκφράζεται σε έτη ή ώρες, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, όπως ορίζεται παρακάτω στον Πίνακα 1 («Περίοδος Εγγύησης»). Για τους σκοπούς της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, ως «Ελάττωμα» (ή «Ελαττωματικό Προϊόν») νοείται ότι ένα Προϊόν παρουσιάζει ελάττωμα υλικού ή κατασκευής, το οποίο έχει ως αποτέλεσμα το Προϊόν να μην λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχει η Signify, λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική απόδοση του Προϊόντος.

Λαμπτήρες LED	Περίοδος εγγύησης ¹	
	Έτη	Συνολικές ώρες εγγύησης
Master	5	20.000
Master Value Spots	5	20.000
Master Value Bulbs	2,5	10.000
CorePro	2	8.000

Ευθύγραμμοι λαμπτήρες LED, Λαμπτήρες LED PL	Περίοδος εγγύησης ¹	
	Έτη	Συνολικές ώρες εγγύησης
Master UE (Κλάσης A)	10	87.600
Έξυπνες (Interact Ready)	5	43.800
Master UO/HO/HE	5	43.800
Master Value UE/UO/HO	5	43.800
CorePro	3	20.000
Ecofit	2	8.000

Λαμπτήρες LED αντικατάστασης HID	Περίοδος εγγύησης ¹	
	Έτη	Συνολικές ώρες εγγύησης
TrueForce Public Urban/Road Master LED SON-T	8	32.000
TrueForce Industrial & Retail Master LED SON-T UE Master LED HPL	5	20.000
TrueForce Core SON-T/HPL	3	12.000
CorePro High-lumen Bulb	1	4.000

Πίνακας 1: Περιγραφή προϊόντος και περίοδος εγγύησης

(¹) Ο πελάτης λαμβάνει την εγγύηση για την ισχύουσα περίοδο που εκφράζεται σε έτη ή ώρες, όποιο από τα δύο εκπνεύσει πρώτο.

- Εκτός εάν επιβεβαιωθεί διαφορετικά από τη Signify, η Περίοδος Εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία παράδοσης του Προϊόντος στον Πελάτη.
- Η Signify δεν θα έχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης εάν ο Πελάτης παραβιάσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- Προκειμένου να έχει το δικαίωμα να υποβάλει έγκυρη αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως τη Signify για οποιοδήποτε υποτιθέμενο Ελαττωματικό Προϊόν πριν από τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης για το εν λόγω Προϊόν. Επιπλέον, οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της παρούσας Τυπικής Εγγύησης υπόκεινται στους ακόλουθους όρους:
 - Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί το αποδεικτικό αγοράς του Προϊόντος διαθέσιμο για έλεγχο.
 - Ο Πελάτης θα υποβάλλει αξιώσεις βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης στη Signify αμέσως και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαπίστωση του ελαττώματος, και θα διαθέσει στη Signify (ή στους εκπροσώπους της) επαρκή αρχεία του ιστορικού λειτουργίας του Προϊόντος, τα οποία θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - το όνομα και/ή τον αριθμό τύπου του Προϊόντος·
 - λεπτομέρειες σχετικά με το (υποτιθέμενο) ελάττωμα, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού και του ποσοστού των βλαβών, καθώς και του κωδικού ημερομηνίας βλάβης, κατά περίπτωση
 - την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου και, εάν πραγματοποιήθηκε από τη Signify, την ημερομηνία εγκατάστασης του Προϊόντος· και
 - λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση του προϊόντος, τη θέση εγκατάστασης, τις πραγματικές ώρες λειτουργίας και τον αριθμό των κύκλων εναλλαγής.
 - Ο Πελάτης θα παρέχει σε εκπρόσωπο της Signify πρόσβαση επί τόπου στο Προϊόν για το οποίο ο Πελάτης επικαλείται την παρούσα Τυπική Εγγύηση και, κατόπιν αιτήματος, θα αποστέλλει οποιοδήποτε φερόμενο ως Ελαττωματικό Προϊόν στη Signify για ανάλυση.
 - Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τη συγκατάθεση της Signify σχετικά με τις προδιαγραφές οποιωνδήποτε δοκιμών σκοπεύει να διεξάγει για να διαπιστώσει εάν υπάρχει Ελάττωμα.
 - Οποιαδήποτε αγωγή σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να κατατεθεί εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία της γνωστοποίησης της αξίωσης.

PHILIPS

5. Οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της εγγύησης θα περιορίζονται, κατά την κρίση της Signify, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, είτε στην επισκευή είτε στην παροχή προϊόντος αντικατάστασης για το Ελαττωματικό Προϊόν, είτε σε κατάλληλη πίστωση για την τιμή αγοράς του. Οι επισκευές, οι αντικαταστάσεις ή οι διορθωτικές ενέργειες δεν θα παρατείνουν ούτε θα ανανεώσουν την ισχύουσα Περίοδο Εγγύησης. Η Signify έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να αντικαταστήσει το/τα Ελαττωματικό/ά Προϊόν/τα που καλύπτονται από την εγγύηση με ένα προϊόν που παρουσιάζει μικρές αποκλίσεις στο σχεδιασμό και/ή τις προδιαγραφές, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του Προϊόντος. Η Signify μπορεί να χρεώσει τον Πελάτη για τα εύλογα έξοδα που επιβαρύνουν την Signify σε σχέση με ένα φερόμενο Ελάττωμα ή επιστρεφόμενο/α Προϊόν/τα που διαπιστώνεται ότι δεν παρουσιάζουν Ελάττωμα, συμπεριλαμβανομένων εύλογων εξόδων μεταφοράς, δοκιμών και χειρισμού.
6. Η αποσυναρμολόγηση, η απεγκατάσταση, η αφαίρεση και η αντικατάσταση Προϊόντων, κατασκευών ή άλλων τμημάτων των εγκαταστάσεων του Πελάτη, ο καθαρισμός και η επανεγκατάσταση (Ελαττωματικών) Προϊόντων δεν καλύπτονται από την εγγύηση που παρέχεται στο παρόν. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος και θα αναλάβει τα έξοδα για αυτές τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων πρόσβασης για τις ενέργειες αποκατάστασης στο πλαίσιο της εγγύησης από τη Signify.
7. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως από τη Signify και τον Πελάτη, οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της εγγύησης ισχύουν μόνο για τα Προϊόντα που αναφέρονται στην ενότητα 1. Η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση για άλλα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων τρίτων και προϊόντων που δεν φέρουν το εμπορικό σήμα PHILIPS ή άλλα εμπορικά σήματα που ανήκουν στη Signify. Όσον αφορά το λογισμικό, η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση για λογισμικό που δεν είναι ενσωματωμένο ή δεν παραδίδεται μαζί με Προϊόντα της Signify, ακόμη και αν η Signify αναφέρεται σε λογισμικό τρίτων στην Τεκμηρίωσή της. Η Περίοδος Εγγύησης για εξατομικευμένα ή μη τυποποιημένα Προϊόντα είναι ένα (1) έτος. Η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με οποιοδήποτε Ελάττωμα που προκύπτει από σχέδια, οδηγίες ή προδιαγραφές που παρέχονται από τον Πελάτη στη Signify.
8. Η Signify δεν θα έχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης εάν διαπιστωθεί ότι το φερόμενο Ελάττωμα προέκυψε ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα ακόλουθα:
 - 8.1. Οποιαδήποτε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως «Ανωτέρα Βία» νοούνται οποιεσδήποτε περιστάσεις ή γεγονότα που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου της Signify, είτε ήταν προβλέψιμα είτε όχι κατά τη στιγμή της σύναψης της συμφωνίας για την πώληση των Προϊόντων, ως αποτέλεσμα των οποίων η Signify δεν μπορεί εύλογα να εκπληρώσει ή να εκτελέσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, θεομηνιών ή άλλων φυσικών καταστροφών, όπως σεισμοί, κεραυνοί, θύελλες, τυφώνες, πλημμύρες, ηφαιστειακές δραστηριότητες ή ακραίες καιρικές συνθήκες, απεργίες, ανταπεργίες, πόλεμος, τρομοκρατία, πολιτική κατάσταση, κοινωνικές αναταραχές, ταραχές, σαμποτάζ, βανδαλισμοί, ελλείψεις σε ολόκληρο τον κλάδο, βλάβη εγκαταστάσεων ή μηχανημάτων, βλάβη ή διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, κυβερνοεπιθέσεις και παραβιάσεις συστημάτων ή μη εκπλήρωση υποχρεώσεων από προμηθευτές της Signify ή από άλλα τρίτα μέρη στα οποία βασίζονται οι υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών συνδεσιμότητας και επικοινωνίας)
- 8.2. Συνθήκες ηλεκτροδότησης, συμπεριλαμβανομένων των αιχμών τάσης, της υπέρτασης/υπότασης και των συστημάτων ελέγχου ρεύματος κυμάτωσης που υπερβαίνουν τα καθορισμένα όρια των Προϊόντων και εκείνα που ορίζονται ή καθορίζονται από τα σχετικά πρότυπα τροφοδοσίας για το Προϊόν.
- 8.3. Ακατάλληλη καλωδίωση, εγκατάσταση ή συντήρηση των Προϊόντων που δεν πραγματοποιήθηκε από (ή για λογαριασμό της) Signify.
- 8.4. Μη τήρηση των οδηγιών ή κατευθυντήριων γραμμών εγκατάστασης, λειτουργίας, εφαρμογής, συντήρησης ή περιβαλλοντικών οδηγιών που προδιαγράφονται από τη Signify ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που συνοδεύει τα Προϊόντα, ή των εφαρμοστέων προτύπων ή κωδικών ασφαλείας, βιομηχανίας και/ή ηλεκτρικής ενέργειας
- 8.5. Μη χρήση των Προϊόντων για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν σχεδιαστεί.
- 8.6. Έκθεση σε διαβρωτικά περιβάλλοντα, υπερβολική φθορά, αμέλεια, απροσεξία, ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, ακατάλληλη ή μη φυσιολογική χρήση των Προϊόντων.
- 8.7. Οποιαδήποτε απόπειρα επισκευής, αλλαγής ή τροποποίησης που δεν έχει εγκριθεί γραπτώς από τη Signify.
- 8.8. Χρήση προϊόντων LED χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι οδηγίες εφαρμογής σχετικά με πιθανή επιμόλυνση/ρύπανση (VOIC) ή καθαρισμό.
9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η τιμή αγοράς του/των Προϊόντος/Προϊόντων βασίζεται και αντανακλά την ορθή κατανομή των κινδύνων και των υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών σε σχέση με την εγγύηση.
10. Η παρούσα Τυπική Εγγύηση, σε συνδυασμό με τις διατάξεις περί εγγύησης στους Όρους και Προϋποθέσεις, αποτελεί τη συνολική συμφωνία σχετικά με την εγγύηση για τυχόν Ελαττωματικά Προϊόντα και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες δηλώσεις ή επικοινωνίες (προφορικές και γραπτές) προς τον Πελάτη σχετικά με τα Προϊόντα. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, οι εγγυήσεις που περιέχονται στο παρόν αποτελούν τις μόνες εγγυήσεις που παρέχει η Signify σχετικά με τα Προϊόντα και παρέχονται αντί όλων των άλλων εγγυήσεων, είτε ρητών είτε σιωπηρών, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, τις οποίες η Signify αποποιείται ρητά. Ο Πελάτης δεν πρέπει να βασίζεται σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, από τη Signify ή άλλες πηγές, ή σε γενικά γνωστά (κλασικά) γεγονότα, σχετικά με τα Προϊόντα ή την απόδοσή τους. Το μοναδικό και αποκλειστικό δικαίωμα αποκατάστασης του Πελάτη σε σχέση με οποιοδήποτε Ελάττωμα θα είναι μόνο αυτό που αναφέρεται ρητά στην παρούσα Τυπική Εγγύηση.
11. Η Signify μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Τυπική Εγγύηση κατά καιρούς, και οποιεσδήποτε τροποποιήσεις θα ισχύουν για όλες τις παραγγελίες που υποβάλλονται κατά ή μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω τροποποίησης.



© 2026 Signify Holding.

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στο παρόν έγγραφο δεν αποτελούν μέρος οποιασδήποτε προσφοράς ή σύμβασης, θεωρούνται ακριβείς και αξιόπιστες και ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Ο εκδότης δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια της χρήσης τους. Η δημοσίευσή τους δεν μεταβιβάζει ούτε υπονοεί οποιαδήποτε άδεια βάσει διπλώματος ευρεσιτεχνίας ή άλλων δικαιωμάτων βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.

03/2026

www.philips.com/lighting