

Πολιτική τυπικής εγγύησης για επαγγελματικά φωτιστικά εξωτερικού χώρου στην Ευρώπη

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση (η οποία σε ορισμένες περιπτώσεις αναφέρεται επίσης ως «Πολιτική Εγγύησης») καθορίζει τους τυποποιημένους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης για την πώληση από την Signify των ευρωπαϊκών επαγγελματικών φωτιστικών εξωτερικού χώρου που αναφέρονται παρακάτω στον Πίνακα 1 και φέρουν το εμπορικό σήμα Signify ή Philips (για τους σκοπούς της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, όλα αναφέρονται ως «Προϊόντα»). Μόνο ο αγοραστής που έχει αγοράσει Προϊόντα απευθείας από τη Signify («Πελάτης») μπορεί να αποκομίσει δικαιώματα από την παρούσα Τυπική Εγγύηση. Ως «Signify» νοείται η νομική οντότητα που πωλεί τα Προϊόντα απευθείας στον Πελάτη.

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση ισχύει μόνο για ευρωπαϊκά επαγγελματικά φωτιστικά εξωτερικού χώρου που αγοράστηκαν από την 1^η Σεπτεμβρίου 2025 και μετά, εντός της Ευρώπης, εξαιρουμένων της Τουρκίας και της Ρωσίας.

Η παρούσα Τυπική Εγγύηση πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τους Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης Προϊόντων και Υπηρεσιών της Signify που ισχύουν επί του παρόντος, ή με οποιουδήποτε άλλους όρους έχουν συμφωνηθεί σε νομικά εκτελεστή σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ της Signify και του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων ξεχωριστών συμβάσεων προμήθειας, διανομής ή πώλησης («Όροι και Προϋποθέσεις»). Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, κάθε όρος ή έκφραση που ορίζεται ή χρησιμοποιείται στους Όρους και Προϋποθέσεις και σχετίζεται με την παρούσα Τυπική Εγγύηση θα έχει (κατά την ερμηνεία των Όρων και Προϋποθέσεων) τις ίδιες έννοιες με αυτές που χρησιμοποιούνται στο παρόν. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι Όροι και Προϋποθέσεις παραμένουν αμετάβλητοι και ισχύουν πλήρως. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας Τυπικής Εγγύησης και των Όρων και Προϋποθέσεων σε σχέση με τα Προϊόντα, θα υπερισχύει η παρούσα Τυπική Εγγύηση.

1. Με την επιφύλαξη των Όρων και Προϋποθέσεων και της παρούσας Τυπικής Εγγύησης (συμπεριλαμβανομένων των εξαιρέσεων, των περιορισμών και των όρων που αναφέρονται σε αυτήν), η Signify εγγυάται στον Πελάτη ότι τα Προϊόντα θα είναι απαλλαγμένα από Ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου ή των περιόδων περιορισμένης εγγύησης που προσδιορίζονται παρακάτω στον Πίνακα 1 («Περίοδος Εγγύησης»). Για τους σκοπούς της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, ως «Ελαττωματικό Προϊόν» νοείται ότι ένα Προϊόν παρουσιάζει ελάττωμα υλικού ή κατασκευής, το οποίο έχει ως αποτέλεσμα το Προϊόν να μην λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχει η Signify, λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική απόδοση του Προϊόντος.

2. Πίνακας 1: Περιγραφή Προϊόντος και Περίοδος Εγγύησης

Περιγραφή προϊόντος	Διάρκεια εγγύησης
Όλα τα συμβατικά προϊόντα	1 χρόνος εγγύησης
Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, Προϊόντα UNI, SunStay, Solar Combo Charge Controllers, Ledinaire Solar Flood light batteries	3 χρόνια εγγύησης
Όλα τα άλλα προϊόντα LED, Φωτιστικά Ledinaire, SunStay Pro, Φωτοβολταϊκά πάνελ, Μπαταρίες Gel, Μπαταρίες LFP, Κιτ αναβάθμισης	5 χρόνια εγγύησης

3. Εκτός εάν επιβεβαιωθεί διαφορετικά από τη Signify, η Περίοδος Εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία παράδοσης του Προϊόντος.

4. Η Signify δεν θα φέρει καμία υποχρέωση στο πλαίσιο της παρούσας Τυπικής Εγγύησης εάν ο Πελάτης τελεί σε αθέτηση των υποχρεώσεων πληρωμής του σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις.
5. Προκειμένου να έχει το δικαίωμα να υποβάλει έγκυρη αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως τη Signify για οποιοδήποτε φερόμενο Ελαττωματικό Προϊόν πριν από τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης για το εν λόγω Προϊόν. Επιπλέον, οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της παρούσας Τυπικής Εγγύησης υπόκεινται στους ακόλουθους όρους:
 - Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί το αποδεικτικό αγοράς του Προϊόντος διαθέσιμο για έλεγχο.
 - Ο Πελάτης θα υποβάλλει αξιώσεις βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης στη Signify αμέσως και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ανακάλυψη του ελαττώματος, και θα διαθέσει στη Signify (ή στους εκπροσώπους της) επαρκή αρχεία του ιστορικού λειτουργίας του Προϊόντος, τα οποία θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες
- 5.1. Όνομα και/ή αριθμός τύπου του Προϊόντος
- 5.2. Λεπτομέρειες σχετικά με το (υποτιθέμενο) Ελάττωμα, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού και του ποσοστού των βλαβών, καθώς και του κωδικού ημερομηνίας βλάβης, κατά περίπτωση
- 5.3. Η ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου και, εάν η εγκατάσταση πραγματοποιήθηκε από τη Signify, η ημερομηνία εγκατάστασης του Προϊόντος
- 5.4. Λεπτομέρειες σχετικά με την εφαρμογή, την τοποθεσία, τις πραγματικές ώρες λειτουργίας και τον αριθμό των κύκλων ενεργοποίησης
 - Ο Πελάτης θα παρέχει σε έναν εκπρόσωπο της Signify πρόσβαση επί τόπου στο Προϊόν (και για επιτραπέζια εξέταση/ανάλυση) για το οποίο ο Πελάτης επικαλείται την παρούσα Τυπική Εγγύηση και, κατόπιν αιτήματος, θα αποστείλει οποιοδήποτε φερόμενο ως Ελαττωματικό Προϊόν στη Signify για ανάλυση.
 - Ο Πελάτης θα λάβει τη συγκατάθεση της Signify σχετικά με τις προδιαγραφές οποιωνδήποτε δοκιμών σκοπεύει να διεξάγει για να διαπιστώσει εάν υπάρχει Ελάττωμα.
 - Οποιαδήποτε δικαστική ενέργεια/αγωγή σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να κατατεθεί εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία της γνωστοποίησης της αξίωσης.
6. Οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της εγγύησης θα περιορίζονται, κατά την κρίση της Signify, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, είτε στην επισκευή του Ελαττωματικού Προϊόντος είτε στην παροχή προϊόντος αντικατάστασης για το Ελαττωματικό Προϊόν, είτε στην παροχή κατάλληλης πίστωσης επί της τιμής αγοράς του. Οι επισκευές, οι αντικαταστάσεις ή οι διορθωτικές ενέργειες δεν θα παρατείνουν ούτε θα ανανεώσουν την ισχύουσα Περίοδο Εγγύησης. Η Signify έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να αντικαταστήσει το/τα Ελαττωματικό/ά Προϊόν/τα που καλύπτονται από την εγγύηση με ένα προϊόν που παρουσιάζει μικρές αποκλίσεις στο σχεδιασμό και/ή στις προδιαγραφές, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του Προϊόντος. Η Signify μπορεί να χρεώσει τον Πελάτη για τα εύλογα έξοδα που επιβαρύνουν την Signify σε σχέση με ένα φερόμενο Ελάττωμα ή επιστρεφόμενο/α Προϊόν/τα που διαπιστώνεται ότι δεν παρουσιάζουν Ελάττωμα, συμπεριλαμβανομένων εύλογων εξόδων μεταφοράς, δοκιμών και χειρισμού.
7. Η συναρμολόγηση και αποσυναρμολόγηση, η εγκατάσταση και απεγκατάσταση, η αφαίρεση και η αντικατάσταση Προϊόντων, κατασκευών ή άλλων τμημάτων των εγκαταστάσεων του Πελάτη, η απορρύπανση και η επανεγκατάσταση (Ελαττωματικών) Προϊόντων δεν καλύπτονται από την εγγύηση που παρέχεται στο παρόν. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος και θα αναλάβει τα έξοδα για αυτές τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων πρόσβασης για τις ενέργειες αποκατάστασης στο πλαίσιο της εγγύησης από την Signify.
8. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ της Signify και του Πελάτη, οι υποχρεώσεις της Signify στο πλαίσιο της εγγύησης ισχύουν μόνο για τα Προϊόντα που αναφέρονται στην Ενότητα 2, Πίνακας 1. Η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση για οποιαδήποτε άλλα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων

τρίτων και προϊόντων που δεν φέρουν εμπορικά σήματα τα οποία ανήκουν στην Signify ή για τα οποία η Signify διαθέτει άδεια χρήσης. Όσον αφορά το λογισμικό, η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση για λογισμικό που δεν είναι ενσωματωμένο ή δεν παραδίδεται μαζί με Προϊόντα της Signify, ακόμη και αν η Signify αναφέρεται σε λογισμικό τρίτων στην Τεκμηρίωσή της. Η Περίοδος Εγγύησης για εξατομικευμένα ή μη τυποποιημένα Προϊόντα είναι ένα (1) έτος. Η Signify δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με οποιοδήποτε Ελάττωμα που προκύπτει από σχέδια, οδηγίες ή προδιαγραφές που παρέχονται από τον Πελάτη στη Signify.

9. Η Signify δεν θα έχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Τυπικής Εγγύησης εάν διαπιστωθεί ότι το φερόμενο Ελάττωμα προέκυψε ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε από τα ακόλουθα:
- Οποιαδήποτε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως «ανωτέρα βία» νοούνται οποιεσδήποτε περιστάσεις ή γεγονότα που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου της Signify, ανεξάρτητα από το αν ήταν προβλέψιμα ή όχι κατά τη στιγμή της σύναψης της συμφωνίας για την πώληση των Προϊόντων, ως αποτέλεσμα των οποίων η Signify δεν μπορεί εύλογα να εκπληρώσει ή να εκτελέσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, θεομηνιών, φυσικών καταστροφών, όπως σεισμοί, κεραυνοί, τυφώνες, πλημμύρες, ηφαιστειακή δραστηριότητα ή ακραίες καιρικές συνθήκες, απεργίες, ανταπεργίες, πόλεμος, τρομοκρατία, πολιτικές καταστάσεις, κοινωνικές αναταραχές, ταραχές, σαμποτάζ, βανδαλισμοί, ελλείψεις σε ολόκληρο τον κλάδο, βλάβες εγκαταστάσεων ή μηχανημάτων, βλάβες ή διακοπές στην παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κυβερνοεπιθέσεις και παραβιάσεις συστημάτων ή μη εκπλήρωση υποχρεώσεων από προμηθευτές της Signify ή από άλλα τρίτα μέρη στα οποία βασίζονται οι υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών συνδεσιμότητας και επικοινωνίας).
 - Συνθήκες ηλεκτροδότησης, συμπεριλαμβανομένων των απότομων διακυμάνσεων τάσης, της υπέρτασης/υπότασης και των συστημάτων ελέγχου ρεύματος κυμάτων που υπερβαίνουν τα καθορισμένα όρια των Προϊόντων και εκείνα που ορίζονται ή καθορίζονται από τα σχετικά πρότυπα τροφοδοσίας για το Προϊόν.
 - Ακατάλληλη καλωδίωση, εγκατάσταση, αλλαγή ρυθμίσεων ή συντήρηση των Προϊόντων ή οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρικών εξαρτημάτων, όπως οδηγών, που δεν πραγματοποιήθηκαν από (ή για λογαριασμό) τη Signify.
 - Μη τήρηση των οδηγιών ή κατευθυντήριων γραμμών εγκατάστασης, λειτουργίας (όπως συγκεκριμένες ανοχές στη ροή και την ισχύ του συστήματος), εφαρμογής, συντήρησης ή περιβαλλοντικών οδηγιών ή κατευθυντήριων γραμμών που ορίζονται από τη Signify ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που συνοδεύει τα Προϊόντα, ή των εφαρμοστέων προτύπων ή κωδικών ασφάλειας, βιομηχανίας και/ή ηλεκτρικών προτύπων ή κωδικών.
 - Μη χρήση των Προϊόντων για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν σχεδιαστεί.
 - Έκθεση σε διαβρωτικά περιβάλλοντα, υπερβολική φθορά, αμέλεια, απροσεξία, ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, ακατάλληλη ή μη φυσιολογική χρήση των Προϊόντων.
 - Οποιαδήποτε απόπειρα επισκευής, αλλαγής ή τροποποίησης που δεν έχει εγκριθεί εγγράφως από τη Signify.
 - Χρήση προϊόντων LED χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι οδηγίες εφαρμογής σχετικά με πιθανή ρύπανση (π.χ. VOC και H2S, όπως ορίζεται στον οδηγό σχεδιασμού προϊόντων) ή καθαρισμό.
10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η τιμή αγοράς του/των Προϊόντος(-ων) βασίζεται και αντικατοπτρίζει ορθή κατανομή κινδύνων και υποχρεώσεων των μερών σε σχέση με την εγγύηση.
11. Η παρούσα Τυπική Εγγύηση, σε συνδυασμό με τις διατάξεις περί εγγύησης που περιλαμβάνονται στους Όρους και Προϋποθέσεις, αποτελεί τη συνολική συμφωνία όσον αφορά την εγγύηση για τυχόν Ελαττωματικά Προϊόντα και υπερισχύει όλων των προηγούμενων δηλώσεων ή επικοινωνιών (προφορικών και γραπτών) προς τον Πελάτη σχετικά με τα Προϊόντα. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, οι εγγυήσεις που περιέχονται στο παρόν αποτελούν τις μόνες εγγυήσεις που παρέχει η Signify σε σχέση με τα

Προϊόντα και παρέχονται αντί όλων των άλλων εγγυήσεων, είτε ρητών είτε σιωπηρών, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, τις οποίες η Signify αποποιείται ρητά. Ο Πελάτης δεν πρέπει να βασίζεται σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, από τη Signify ή άλλες πηγές, ή σε γενικά γνωστά (κλαδικά) στοιχεία, σχετικά με τα Προϊόντα ή την απόδοσή τους και/ή τη διάρκεια ζωής τους. Το μοναδικό και αποκλειστικό μέσο έννομης προστασίας για τον Πελάτη σε σχέση με οποιοδήποτε Ελάττωμα θα είναι μόνο αυτό που αναφέρεται ρητά στην παρούσα Τυπική Εγγύηση.

12. Η Signify μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Τυπική Εγγύηση κατά καιρούς, και οποιοσδήποτε τροποποιήσεις θα ισχύουν για όλες τις παραγγελίες που υποβάλλονται κατά ή μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος των εν λόγω τροποποιήσεων.
13. Για τα ευρωπαϊκά επαγγελματικά φωτιστικά εξωτερικού χώρου, ισχύουν οι ακόλουθες πρόσθετες διατάξεις:
 - Η Περίοδος Εγγύησης που αναφέρεται στην Ενότητα 2, Πίνακας 1 βασίζεται σε αριθμό ωρών λειτουργίας έως 4.200 ώρες/έτος*
 - Η εγγύηση ισχύει για τα Προϊόντα εφόσον χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον με μέγιστη θερμοκρασία περιβάλλοντος μικρότερη των 35°C**
 - Για Προϊόντα που έχουν εγκατασταθεί σε απόσταση μικρότερη των 5 χλμ. από την ακτή, η διάβρωση των Προϊόντων καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Εγγύησης μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει αγοράσει Προϊόντα με επίστρωση κατά της θαλάσσιας διάβρωσης (ή «MSP»)
 - Για Προϊόντα που έχουν εγκατασταθεί σε σήραγγες που βρίσκονται σε περιοχές όπου χρησιμοποιείται αλάτι στους δρόμους κοντά στη σήραγγα (π.χ. αλάτισμα κατά τη χειμερινή περίοδο), η διάβρωση των Προϊόντων καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Εγγύησης μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει αγοράσει Προϊόντα με επίστρωση κατά της θαλάσσιας διάβρωσης (ή «MSP»)**
 - Χωρίς την ύπαρξη κατάλληλης διαδοχικής προστασίας από υπερτάσεις (μέσω συσκευών προστασίας από υπερτάσεις) για την προστασία του φωτιστικού από ηλεκτρική υπέρταση λόγω ατμοσφαιρικών φαινομένων (βλ. επίσης IEC/EN 61643-11), οι ζημιές στα LED λόγω υπερτάσεων εξαιρούνται από την παρούσα Τυπική Εγγύηση
14. Επιπλέον των διατάξεων της παρούσας πολιτικής τυπικής εγγύησης, για τα ηλιακά φωτιστικά εξωτερικού χώρου με μπαταρίες και τα μη ενσωματωμένα φωτιστικά εξωτερικού χώρου με μπαταρίες εκτός του φωτιστικού, ισχύουν οι ειδικοί όροι του Παραρτήματος 1.

* Με εξαίρεση: τα φωτιστικά για σήραγγες και υπόγειες διαβάσεις, για τα οποία η περίοδος εγγύησης δεν περιορίζεται ως προς τις ετήσιες ώρες λειτουργίας.

** Σε περίπτωση που η μέγιστη θερμοκρασία περιβάλλοντος διαφέρει από την τιμή αυτή, αυτό αναγράφεται στην ετικέτα του προϊόντος που βρίσκεται στο κουτί στο οποίο παραδίδεται το προϊόν.

*** Για τον φωτισμό καθοδήγησης, η τυπική εγγύηση για τα φωτιστικά σήμανσης OnRoadLED και τα εξαρτήματά τους είναι ενός (1) έτους, εκτός εάν παρέχεται επέκταση εγγύησης με τη μορφή πιστοποιητικού

Παράρτημα 1: Ειδικές διατάξεις για ηλιακά φωτιστικά εξωτερικού χώρου με μπαταρίες και φωτιστικά εξωτερικού χώρου χωρίς ενσωματωμένες μπαταρίες, με τις μπαταρίες να βρίσκονται εκτός του φωτιστικού

1. Βασικοί όροι της τυπικής εγγύησης για ηλιακές μπαταρίες εξωτερικού χώρου

Η Signify δεν θα φέρει καμία υποχρέωση στο πλαίσιο της παρούσας Τυπικής Εγγύησης, εάν διαπιστωθεί ότι το φερόμενο Ελάττωμα προέκυψε λόγω μη τήρησης οποιασδήποτε από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Θερμοκρασία αποθήκευσης μπαταρίας, μπαταρία Gel -10°C έως $+30^{\circ}\text{C}$ και LFP -10°C έως $+35^{\circ}\text{C}$ σε καθαρό, ξηρό και αεριζόμενο χώρο, εκτός εάν περιγράφεται διαφορετικά στις ισχύουσες οδηγίες τοποθέτησης (MI) της ηλιακής μπαταρίας εξωτερικού χώρου.
2. Η ενεργειακή χωρητικότητα της μπαταρίας (Wh/Ah) μειώνεται με την πάροδο του χρόνου και τη χρήση, ανάλογα με τη συντήρηση του προϊόντος και περιβαλλοντικούς παράγοντες.
3. Η μπαταρία αποθηκεύεται εκτός του αποδεκτού εύρους θερμοκρασίας αποθήκευσης, όπως ορίζεται στις οδηγίες τοποθέτησης (MI) ή στο δελτίο δεδομένων, κοντά σε πηγή θερμότητας, φωτιά ή έκθεση σε ισχυρό μαγνητικό πεδίο.
4. Οι μπαταρίες πρέπει να αποφεύγουν οποιαδήποτε επαφή με διαβρωτικά υλικά, υγρασία, βροχή ή νερό.
5. Η μέγιστη ένταση ρεύματος φόρτισης και εκφόρτισης, όπως ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές της αντίστοιχης μπαταρίας, έχει ξεπεραστεί.
6. Η μπαταρία δεν φορτίζεται εγκαίρως. Εάν η μπαταρία υπερφορτιστεί ή εκφορτιστεί, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε βαθιά εκφόρτιση της μπαταρίας και να την θέσει σε κατάσταση αδράνειας.
7. Η μπαταρία χρησιμοποιείται εκτός των ορίων θερμοκρασίας λειτουργίας, όπως ορίζονται στις οδηγίες τοποθέτησης (MI) ή στο δελτίο δεδομένων. Μια τέτοια χρήση μπορεί να μειώσει τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας και να την καταστρέψει.
8. Φορτίζετε και αποφορτίζετε την μπαταρία για 1 κύκλο κάθε 6 μήνες κατά τη διάρκεια της αποθήκευσης, εάν φυλάσσεται σε δροσερό (μεταξύ $+10^{\circ}\text{C}$ και $+30^{\circ}\text{C}$) χώρο, ή κάθε 3 μήνες εάν αποθηκεύεται σε ζεστό (από $+30^{\circ}\text{C}$ και άνω έως $+45^{\circ}\text{C}$) και/ή υγρό (μεταξύ 40% και άνω έως 80% RH (Σχετική Υγρασία)) χώρο.
9. Οι μπαταρίες δεν έχουν χρησιμοποιηθεί με τον ελεγκτή φόρτισης, το φωτοβολταϊκό πάνελ και τους οδηγούς LED που συνιστά η Signify, όπως ορίζεται στο MI.
10. Το φωτοβολταϊκό πάνελ δεν έχει καθαριστεί σύμφωνα με το φύλλο δεδομένων και/ή το εγχειρίδιο συντήρησης ή όταν δεν παράγει ισχύ σύμφωνα με τις προδιαγραφές. Σε αυτή την περίπτωση, η φόρτιση της μπαταρίας θα επηρεάσει τους κύκλους ζωής της, η μπαταρία ενδέχεται να παραμείνει αποφορτισμένη και να μην μπορεί να τροφοδοτήσει επαρκώς το φωτιστικό.
11. Η περίοδος εγγύησης που αναφέρεται στον Πίνακα 1 της Ενότητας 2 για τις μπαταρίες βασίζεται σε αυτονομία μπαταρίας τουλάχιστον 2 νυχτών. (Αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία μπορεί να τροφοδοτήσει το φωτιστικό για περίοδο τουλάχιστον 2 νυχτών).