

Auto-assistance

Longue durée sans mise à jour GPS

Services d'éclairage

interact City

Les luminaires Interact City placés sous un objet ou une œuvre d'art ont des possibilités insuffisantes de connexion avec les satellites GPS. Les endroits qui soulèvent souvent des problèmes sont, par exemple :

- sous les ponts
- entre les arbres
- A proximité ou entre de grands bâtiments

Le message "Longue durée sans mise à jour GPS" n'indique pas un défaut du produit. Cela ne modifie en rien le comportement d'allumage/extinction ou de gradation de l'éclairage. Le message reste visible dans CityTouch aussi longtemps que la qualité du signal GPS est insuffisante.

Auto-assistance

Pour placer des luminaires Interact City qui fonctionnent bien sous une œuvre d'art, il est important qu'ils soient au préalable connectés dans un endroit bien dégagé. Cela peut se faire dans les locaux de l'installateur ou ailleurs. Il faut compter un maximum de 4 heures pour que le luminaire soit détecté en ligne et, bien entendu, il doit être alimenté par une tension secteur de 230V. Dès que le luminaire est connecté, un témoin vert s'affiche dans CityTouch (figure 1).

Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le témoin vert et créez un lampadaire (figure 2).

Le témoin vert en forme de goutte se transforme alors en point jaune. Cela signifie que le luminaire est reconnu/activé sur le site Interact City.

Une fois le projecteur assigné sur le site, il n'est plus nécessaire d'établir une connexion GPS avec les satellites. Désormais, le luminaire peut être déplacé vers l'objet ou l'œuvre d'art. Pour déplacer le luminaire, cliquez à nouveau avec le bouton droit de la souris sur la boule jaune (figure 4).

Ensuite, un viseur apparaît (figure 5), qui peut être déplacé jusqu'à l'endroit où sera placé le luminaire. Cette opération peut être effectuée à l'avance, même si le luminaire se trouve toujours à l'endroit où il a été mis en ligne, par exemple sur le site de l'installateur.

Lorsque le luminaire est déplacé, sa nouvelle position s'affiche à l'écran.

Avis important :

L'expérience a démontré que le suivi de ces instructions fonctionne bien pour un luminaire. En cas de déplacement de plusieurs luminaires dans CityTouch après leur mise en ligne ailleurs, il est important de bien noter à quel luminaire appartient tel point jaune dans CityTouch.

Longue durée sans mise à jour GPS



Figure 1 : Témoin vert CityTouch affiché en ligne



Figure 2 : Création d'un lampadaire



Figure 3 : Luminaire assigné au site

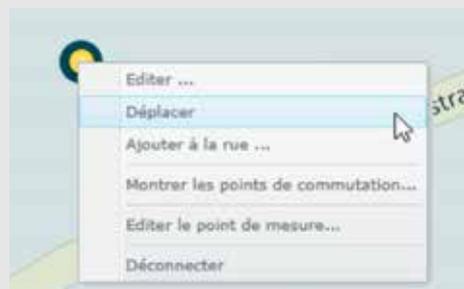


Figure 4 : Déplacement du luminaire



Figure 5 : Affichage d'un viseur



Figure 6 : Le luminaire est affiché à son nouvel emplacement

Auto-assistance

Longue durée sans mise à jour GPS

Chaque appareil est muni d'une étiquette autocollante portant le numéro de Service tag en code numérique et QR (figure 7).

Le code numérique peut également être vu dans CityTouch. Faites un clic droit sur 'modifier' (figure 8).

Au-dessus du code QR de l'étiquette se trouve le numéro de série de l'appareil, qui est identique au numéro de Service Tag. Veuillez noter le numéro de série du luminaire déplacé. Donc, si dans CityTouch un point jaune avec son numéro de série est déplacé sur le viaduc A, apposez une étiquette avec le même numéro de série sur le luminaire de sorte que le technicien de maintenance ou l'installateur puisse le placer sur le viaduc A (figure 9).

Numéro de série du luminaire	Etiquette sur le luminaire
A091.121520166.0021	Viaduc A
A091.121520238.0007	Viaduc X près de la voie ferrée

Exemple de tableau pour l'enregistrement de plusieurs luminaires

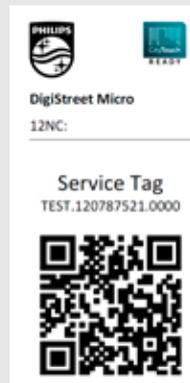


Figure 7 : Service tag du luminaire Philips

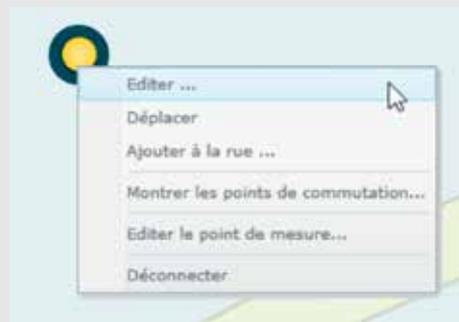


Figure 8 : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Modifier.

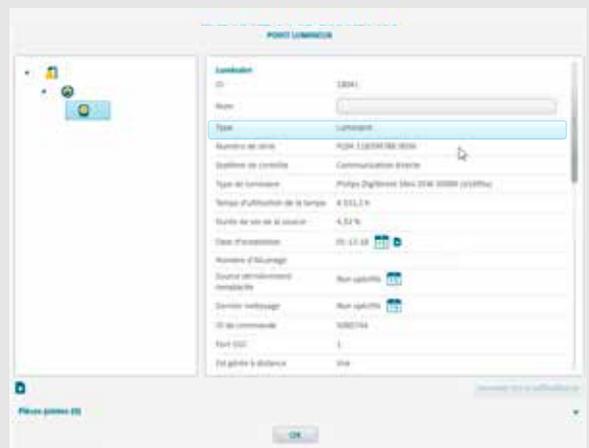


Figure 9 : Affichage du numéro de série sur CityTouch