



Service Line Job

Profitez au maximum de votre système d'éclairage

Lighting
Services

Vous utilisez un système d'éclairage Signify en tant qu'entreprise, administration ou association. Ce système a été développé pour atteindre des objectifs importants : durabilité, sécurité et productivité. Il peut arriver cependant que les performances du système ne répondent plus pleinement aux exigences.

Un job Service Line permet de faire évoluer considérablement le système d'éclairage pour le rendre conforme à vos attentes.

Les jobs Service Line répondent aux attentes les plus courantes des utilisateurs. Nous proposons des prestations spécifiques, mais vous pouvez aussi combiner vos souhaits en une seule offre, comme dans le cas d'une extension et d'une modification de votre système d'éclairage existant.

Qu'il s'agisse d'un système connecté Interact ou de luminaires Philips non connectés, les jobs Service Line sont conçus pour les organisations et les secteurs qui utilisent notre éclairage. Les installateurs peuvent également bénéficier de ces prestations.



Comment lire cette présentation ?

Dans la colonne **Votre souhait**, vous trouverez les différentes attentes d'un utilisateur ou d'un installateur. La colonne **Job Service Line** vous indique le type de prestation de Signify qui peut vous être utile. Enfin, la colonne **Par exemple** décrit les circonstances qui peuvent amener une organisation à rechercher ce type de prestation.

Suivre une présentation ou une formation

Votre souhait	Job Service Line	Par exemple	
<p>Vous voulez profiter au maximum des avantages de votre système d'éclairage existant, par exemple, les économies d'énergie et la sécurité.</p>	<p>Nous organisons des présentations en ligne ou en présentiel destinées à optimiser l'utilisation d'un système existant, ainsi que des formations techniques pour remédier aux pannes.</p>	<p>Une municipalité souhaite que ses gestionnaires d'éclairage suivent une formation Interact City, de sorte qu'ils arrivent à configurer eux-mêmes des régimes de gradation.</p>	

Evaluer la luminosité

	Votre souhait	Job Service Line	Par exemple
	<p>Vous souhaitez avoir la confirmation que le rendement du système d'éclairage répond aux normes et aux attentes.</p>	<p>Nous prenons des mesures de la lumière sur place avec des appareils calibrés et fournissons un rapport accompagné de conseils.</p>	<p>Cinq ans après l'installation, un directeur d'usine souhaite mesurer les niveaux de lux pour déterminer l'impact de la saleté et de la poussière sur les performances d'éclairage. Ces informations sont importantes pour la sécurité au travail.</p>

Alignement des spots



Votre souhait

Vous constatez qu'après avoir modifié l'agencement des spots, la sensation lumineuse n'est plus optimale. Selon vous, ça pourrait être beaucoup mieux.

Job Service Line

Nous réglons minutieusement chaque spot pour garantir la meilleure expérience d'éclairage aux clients du magasin.

Par exemple

Suite à un changement dans la disposition des rayons du supermarché, les spots ne sont plus correctement alignés dans la zone des produits frais. Après réalignement, les salades fraîches, les viandes et les fromages sont à nouveau éclairés de manière attrayante.

Créer un projet d'éclairage ou de système

Votre souhait

Vous le savez, les économies d'énergie, la perception lumineuse, la sécurité et la productivité, ça commence par une bonne conception.

Job Service Line

Sur la base de vos souhaits, de l'architecture, de l'occupation de l'espace et des normes et directives existantes, nos concepteurs créent un nouveau modèle.

Par exemple

Une extension est ajoutée à l'immeuble de bureaux. Avant d'installer les luminaires, les concepteurs établissent un plan d'éclairage.



Créer ou modifier une scène lumineuse (éclairage architectural)



Votre souhait

Vous voulez attirer l'attention sur des événements spéciaux d'une manière particulière.

Job Service Line

Nous élaborons une nouvelle scène lumineuse statique ou mobile, ou modifions une scène existante. La scène d'éclairage est téléchargée dans le système et testée.

Par exemple

C'est la Journée Mondiale de l'Autisme. Le pont sera donc illuminé de bleu.

Effectuer un contrôle préventif du système

Votre souhait

Vous n'avez pas de contrat de service, mais vous souhaitez analyser et optimiser votre système pour obtenir une fiabilité maximale.

Job Service Line

Nous inspectons l'état du système d'éclairage, les conditions d'utilisation et les pièces de rechange. Les résultats sont résumés dans un rapport incluant des conseils.

Par exemple

Le système d'éclairage du tunnel doit être vérifié. Il s'agit de vérifier si les luminaires sont toujours correctement contrôlés par les données fournies par le photomètre extérieur.



Réparer un produit défectueux



Votre souhait

Vous souhaitez faire réparer un seul élément défectueux du système d'éclairage. Ainsi, vous pourrez procéder de manière durable et efficace.

Job Service Line

Nous livrons un produit de remplacement ou réparons la panne. Cela peut être fait sur place ou dans un atelier de Signify.

Par exemple

L'installateur a remplacé un luminaire urbain défectueux sur le mât. L'appareil défectueux est réparé en atelier chez Signify. Il est ensuite renvoyé à l'installateur.

Mise en service d'un produit (programmation)

Votre souhait

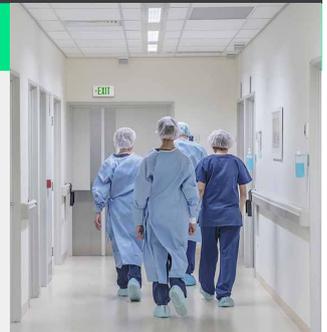
Vous voulez mettre en service un produit. Vous savez que des techniciens certifiés éviteront les erreurs de programmation.

Job Service Line

Une fois l'installation terminée, nous nous chargeons de la mise en service du produit afin qu'il fonctionne sans problème.

Par exemple

Dans un hôpital, un luminaire est en panne. L'installateur a remplacé le luminaire. Signify le programme pour que son intensité lumineuse diminue à nouveau la nuit.



Télécharger des données ou les rendre accessibles



Votre souhait

Vous voulez disposer des données correctes et les plus récentes. Ainsi, vous pouvez prendre les bonnes décisions.

Job Service Line

Nous téléchargeons les données demandées dans le système et/ou exportons les données que le système Interact ou notre système de gestion des services a recueillies, telles que les heures de fonctionnement, le nombre de défaillances ou les tickets de service résolus.

Par exemple

Une municipalité veut associer des numéros de mâts aux points lumineux connectés. Après avoir reçu les numéros de mât, Signify les télécharge et les associe aux luminaires. Les données deviennent visibles dans le tableau de bord et peuvent également être exportées.

Modification de la configuration système

Votre souhait

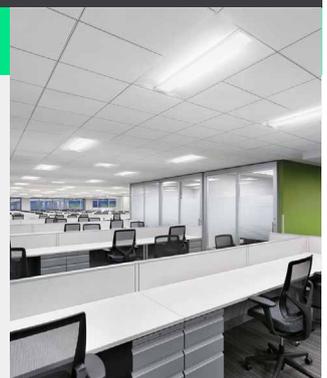
Les circonstances ont changé vos besoins en éclairage. Il faut ajuster le comportement de l'éclairage en conséquence.

Job Service Line

Nous mettons à jour les paramètres du système sur demande.

Par exemple

Le directeur de l'établissement a remarqué que les gens travaillent davantage à domicile. Il souhaite ajuster les régimes de gradation et le contrôle de lumière du jour et demande à Signify de s'en charger.



Se procurer un jeu de pièces de rechange



Votre souhait

Vous avez besoin de pièces, mais vous ne voulez pas de longs délais de commande et d'attente.

Job Service Line

Nous livrons un jeu de pièces de rechange. Il peut s'agir de luminaires complets ou de pièces détachées. Les pannes peuvent désormais être réparées immédiatement par vous ou votre installateur.

Par exemple

Dans le tunnel, un luminaire défectueux doit être réparé dans un délai de quatorze jours ouvrables. Grâce au jeu de pièces de rechange, la panne peut être remplacée pendant la fermeture du tunnel.

Effectuer une configuration "tardive" (pour les installateurs)

Votre souhait

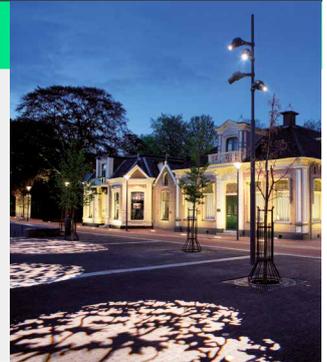
Vous cherchez plus de flexibilité. En même temps, vous voulez économiser sur les coûts de stockage, par exemple en commandant moins de configurations différentes de luminaires.

Job Service Line

Nous fournissons une licence qui vous permet, en tant qu'installateur, de régler le nombre de lumens et le profil de gradation de l'éclairage extérieur sur place.

Par exemple

Au lieu de quatre configurations, l'installateur ne commande qu'un seul exemplaire d'une certaine famille de luminaires. Avant l'installation, l'atelier de l'installateur sélectionne la bonne configuration.



Vous pouvez solliciter ces jobs Service Line à votre guise. Si vos souhaits ne sont pas pris en compte, nous serons heureux d'examiner comment nous pouvons tout de même vous aider. Et si vous souhaitez des services récurrents, nous pouvons vous faire une proposition de contrat de service.

Contact

Votre système d'éclairage peut-il bénéficier d'un Job Service Line ?
Si vous êtes un installateur, pouvons-nous vous aider ? Contactez-nous :
[Contact](#) | [Site web de Signify dans le monde entier](#)



© 2021 Signify Holding. Tous droits réservés. Les informations fournies dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Signify ne garantit pas l'exactitude ou l'exhaustivité des informations et n'est pas responsable de toute action entreprise sur la base de celles-ci. Les informations contenues dans ce document ne constituent nullement une offre commerciale et ne font pas partie d'un devis ou d'un contrat, sauf convention contraire avec Signify. Toutes les marques commerciales mentionnées sont la propriété de Signify Holding ou d'autres ayants droit.