



# Service Line Job

Haal alles uit je huidige verlichtingssysteem

Lighting  
Services

Als bedrijf, overheid of organisatie maak je gebruik van een verlichtingssysteem van Signify. Dit systeem is ontwikkeld om bij te dragen aan belangrijke doelen, zoals duurzaamheid, veiligheid en productiviteit. Door omstandigheden kan het gebeuren dat de systeemprestaties niet meer helemaal aansluiten bij de wensen. **Met een Service Line Job is het mogelijk om het verlichtingssysteem helemaal up to date te maken, zodat het weer presteert zoals jij dat wil.**

Service Line Jobs sluiten aan bij veelvoorkomende gebruikerswensen. Wij bieden verschillende jobs los aan, maar je kunt ook je wens tot één pakket combineren, zoals in het geval van een uitbreiding en aanpassing van je bestaande verlichtingssysteem.

Of het nu gaat om een connected Interact systeem of non-connected Philips armaturen: Service Line Jobs zijn bedoeld voor organisaties en sectoren die onze verlichting gebruiken. Ook installateurs kunnen voordeel hebben bij deze jobs.



## Hoe je dit overzicht kunt lezen

Bij **Wens** lees je wat als gebruiker of installateur jouw wens zou kunnen zijn.  
 Bij **Service Line Job** lees je over de job die Signify kan uitvoeren om je te helpen.  
 Bij **Voorbeeld** lees je waarom een organisatie een job zou willen laten uitvoeren.

### Een opleiding of training volgen

Wens	Service Line Job	Voorbeeld
Je wilt maximaal profiteren van de voordelen die jouw bestaande verlichtingssysteem biedt, zoals energie besparen en veiligheid bieden.	Wij verzorgen online of klassikaal gebruikers-trainingen die zijn gericht op het optimaal gebruiken van een bestaand systeem, alsmede technische trainingen om fouten op te kunnen sporen.	Een gemeente wil haar lichtbeheerders een training Interact City laten volgen, zodat zij voortaan zelf dimregimes kunnen maken.



### Een lichtmeting verrichten

Wens	Service Line Job	Voorbeeld
Je wilt graag bevestigd zien dat de output van het lichtsysteem aan de normen en verwachtingen voldoet.	Wij verzorgen op locatie lichtmetingen met gekalibreerde meet-apparatuur, en leveren van de resultaten een rapportage met advies aan.	Een fabrieksmanager wil vijf jaar na oplevering de lux-niveaus meten, om de impact van vuil en stof op de lichtprestaties te bepalen. Deze zijn belangrijk voor de werkveiligheid.



## Spots uitrichten



## Wens

Jij merkt dat door het aanpassen van de inrichting de lichtbeleving niet meer optimaal is. Dat kan beter, denk je.

## Service Line Job

Wij stellen elke spot weer precies af, voor de beste lichtbeleving voor de winkelbezoeker.

## Voorbeeld

Door een aanpassing van de winkelinrichting staan de spots in de supermarkt niet meer goed op het vers-eiland gericht. Na het uitrichten zijn de verse salades, vleeswaren en kazen weer aantrekkelijk verlicht.

## Een lichtontwerp of systeemontwerp maken

## Wens

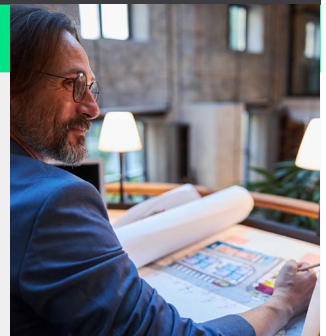
Jij weet: energiebesparing, lichtbeleving, veiligheid en productiviteit beginnen bij een goed ontwerp.

## Service Line Job

Op basis van jouw wensen, de architectuur, het gebruik van de ruimte en bestaande normen en richtlijnen maken onze licht- of systeemontwerpers een nieuw ontwerp.

## Voorbeeld

Er komt een extra vleugel aan het kantoorpand. Voorafgaand aan de installatie maken de lichtontwerpers een lichtplan.



## Een lichtscène maken of aanpassen (bij architecturale verlichting)



## Wens

Je wilt bijzondere gebeurtenissen op een bijzondere manier onder de aandacht brengen in de omgeving.

## Service Line Job

Wij ontwerpen een nieuwe statische of bewegende lichtscène, of passen een bestaande scène aan. De lichtscène wordt in het systeem geüpload en getest.

## Voorbeeld

Het is Wereld Autisme Dag en daarom wordt de brug blauw verlicht.

## Een preventieve systeemcontrole uitvoeren

## Wens

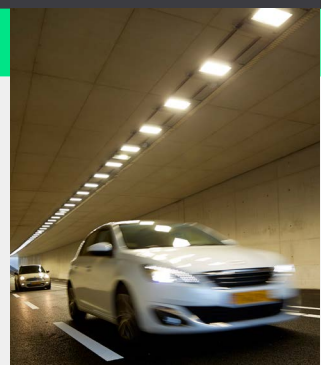
Je hebt geen service-contract, maar wilt wel je systeem analyseren en optimaliseren om tot maximale beschikbaarheid te komen.

## Service Line Job

Wij inspecteren de status van het verlichtingssysteem, de gebruiksomstandigheden en de serviceonderdelen. De resultaten worden inclusief een advies in een rapportage samengevat.

## Voorbeeld

Het verlichtingssysteem in de tunnel moet worden gecontroleerd. Dit is om te achterhalen of de armaturen nog goed worden aangestuurd door de gegevens die de lichtmeter buiten aanlevert.



### Een defect product herstellen



**Wens**

Je wilt dat alleen dat ene defecte product van het verlichtingssysteem wordt hersteld. Zo kunnen jullie weer duurzaam en efficiënt vooruit.

**Service Line Job**

Wij leveren een vervangend product of repareren het defect. Dit kan zowel op locatie als in de workshop van Signify.

**Voorbeeld**

De installateur heeft een defect straatarmatuur vervangen aan de mast. Het defecte toestel wordt gerepareerd in de workshop van Signify. Daarna gaat het terug op voorraad bij de installateur.

### Een product inbedrijfstellen (programmeren)

**Wens**

Je wilt een product inbedrijfstellen. Je weet dat gecertificeerde technici programmeerfouten voorkomen.

**Service Line Job**

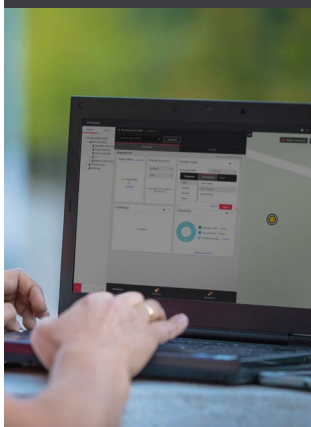
Nadat installatie is voltooid verzorgen wij de inbedrijfstelling van het product zodat het probleemloos functioneert.

**Voorbeeld**

In het ziekenhuis is een armatuur defect. De installateur heeft de armatuur vervangen. Signify programmeert deze, zodat hij 's nachts weer terug dimt.



### Gegevens uploaden of beschikbaar maken



**Wens**

Je wilt over de juiste en meest recente gegevens beschikken. Zo kun je goede beslissingen nemen.

**Service Line Job**

Wij uploaden gevraagde gegevens in het systeem en/of exporteren gegevens die het Interact systeem of ons service management systeem heeft verzameld, zoals branduren, aantal defecten, of opgeloste servicetickets.

**Voorbeeld**

Een gemeente wil mastnummers koppelen aan geconnecteerde lichtpunten. Na ontvangst van de mastnummers uploadt Signify ze en koppelt ze aan de armaturen. De gegevens worden in het dashboard zichtbaar en kunnen ook weer worden geëxporteerd.

### De systeemconfiguratie aanpassen

**Wens**

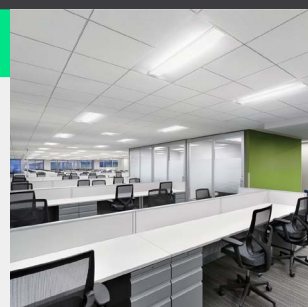
Door omstandigheden zijn de lichtwensen veranderd. Je wilt het lichtgedrag hierop aansluiten.

**Service Line Job**

Wij werken de systeeminstellingen op aanvraag bij.

**Voorbeeld**

De facility manager constateert dat er meer wordt thuisgewerkt. Hij wil de dimregimes en daglichtregeling aanpassen en laat dit door Signify uitvoeren.



## Een set reserveonderdelen ontvangen



### Wens

Je hebt onderdelen nodig, maar je wilt liever geen lange bestel- en wachttijden.

### Service Line Job

Wij leveren een set reserveonderdelen. Dit kunnen volledige armaturen of onderdelen zijn. Defecten kunnen nu direct door jou of je installateur worden hersteld.

### Voorbeeld

In de tunnel moet een defecte armatuur binnen veertien werkdagen worden hersteld. Met de onderdelenset kan het defect tijdens de tunnelafsluiting worden vervangen.

## Een 'late stage' configuratie doen (speciaal voor installateurs)

### Wens

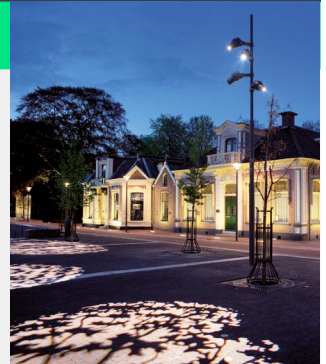
Je wilt meer flexibiliteit. Tegelijkertijd wil je besparen op opslagkosten, bijvoorbeeld door minder verschillende configuraties van armaturen te bestellen.

### Service Line Job

Wij leveren een licentie waarmee je als installateur op locatie het lumenpakket en het dimprofiel van de buitenverlichting kan aanpassen.

### Voorbeeld

In plaats van vier configuraties bestelt de installateur er slechts één van een bepaalde armatuurfamilie. Vóór plaatsing wordt in de workshop van de installateur de juiste configuratie gekozen.



Bovenstaande Service Line Jobs kun je naar eigen inzicht aanvragen. Als jouw wensen er niet bij zitten kijken wij graag hoe wij je toch kunnen helpen. En als je juist terugkerende services wilt dan kunnen we voor jou een voorstel voor een servicecontract maken.

## Contact

Kan het verlichtingssysteem bij jouw organisatie een Service Line Job gebruiken? Of ben je installateur en kunnen wij je helpen? Neem contact met ons op: [Contact](#) | [Signify bedrijfswebsite wereldwijd](#)



© 2021 Signify Holding. Alle rechten voorbehouden. De informatie die hierin verschaft wordt kan aan wijzigingen onderhevig zijn, zonder voorafgaande kennisgeving. Signify geeft geen garantie met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de informatie en is niet aansprakelijk voor enige actie die op basis hiervan wordt ondernomen. De informatie in dit document is niet bedoeld als een commercieel aanbod en maakt geen deel uit van een offerte of contract, tenzij anders overeengekomen door Signify.  
Alle gebruikte handelsmerken behoren toe aan Signify Holding of andere rechthebbenden.