



Uw klacht snel verhelpen?

**Maak er een  
serviceverzoek van!**

**Lighting  
Services**



# Serviceverzoek

Als uw verlichting niet naar behoren functioneert, is dat heel vervelend. Wij willen u graag zo goed en vooral zo snel mogelijk helpen. Dat kan alleen als wij een helder beeld hebben van de oorzaak. Daarom vragen wij u om onderstaande vragen van het serviceverzoek te beantwoorden. Hoe beter u de vragen beantwoordt, hoe sneller wij u kunnen helpen.

## Welk type product?

Wij willen graag precies weten om welk product en welk type het gaat.



Stuur ons een foto van het productlabel (zie foto 1 hieronder), een foto van de driver of een foto van de servicetag (zie foto 2 hieronder).

## Hoeveel?

Wij willen graag weten wat de omvang van de klacht is.



- Hoeveel armaturen zijn geïnstalleerd (zonder en met defect)?
- Hoeveel armaturen zijn defect?
- Hoeveel defecte armaturen zijn beschikbaar om te onderzoeken?

## Wat is er aan de hand?

Een gedetailleerde klachtomschrijving kan ons veel informatie geven, waardoor de afhandeling sneller gaat.



Beschrijf zo gedetailleerd mogelijk wat er aan de hand is.

## Hoe wordt het product toegepast?

De toepassing van het product heeft grote invloed op de prestaties ervan.



Beschrijf hoe en waar de armaturen worden toegepast.

## Uw serviceverzoek aanmelden

U kunt uw serviceverzoek telefonisch via **02 525 75 75** (optie 1) of via ons serviceformulier aanmelden:  
<https://www.lighting.philips.be/ondersteuning/connect/contact/contact-us>

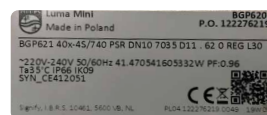


foto 1

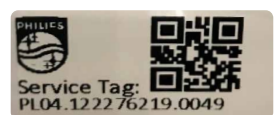


foto 2

**Let op:** Deze beide foto's dienen haarscherp te zijn. Ze moeten uit te lezen zijn met een QR-scanner.