



Política de Qualidade

- Tudo o que fazemos começa com nossos clientes, ouvindo suas necessidades e expectativas, e termina com eles, buscando sempre sua plena satisfação.
- Por isso, temos o compromisso de oferecer os mais altos níveis de satisfação aos nossos clientes, fornecendo produtos, sistemas e serviços de iluminação sustentáveis e de qualidade, que melhoram a vida das pessoas.
- Nosso foco é garantir qualidade e excelência operacional e, como uma organização que está em constante aprendizado, promover a melhoria contínua e permanente de nossos processos. Utilizamos o Net Promoter Score (NPS) como principal indicador de satisfação, ouvindo e aprendendo com nossos clientes e parceiros para continuarmos evoluindo.
- Junto aos nossos fornecedores, garantimos que nossos produtos, sistemas e serviços de iluminação cumpram a promessa de nossas marcas, sejam seguros, adequados ao uso e estejam em conformidade com as exigências regulatórias e ambientais locais.
- Nosso Sistema de Gestão da Qualidade é baseado na ISO 9001, com o objetivo de alcançar um desempenho de excelência. Nosso Sistema de Gestão Ambiental é baseado na ISO 14001 e seguimos o Código de Conduta da Responsible Business Alliance (RBA).
- Desenvolvemos, apoiamos e incentivamos nossos colaboradores a alcançar um desempenho de excelência, promovendo um ambiente em que todos vivenciem nossos valores: Cliente em primeiro lugar; Melhores juntos; Fazer a diferença; Paixão por resultados, sempre agindo com integridade.
- Todos somos responsáveis pela qualidade. É isso que defendemos: todos, em tudo, em todos os lugares, o tempo todo. Nosso Portal do Sistema de Gestão da Qualidade oferece acesso permanente aos processos, procedimentos e instruções de trabalho vigentes, permitindo que cada colaborador conheça e coloque em prática nossa Política da Qualidade em suas atividades diárias.

Nosso compromisso pessoal na Signify é que “a qualidade vem em primeiro lugar e começa com cada um de nós”.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'As Tempelman', written over a horizontal line.

As Tempelman
CEO Signify