

## Politique de retours de produits de Signify Canada Pour le canal professionnel

### 1) Introduction :

À moins qu'il ne soit défini autrement dans cette politique de retours de produits (« **Politique** »), tous les termes commençant par une majuscule auront le sens qui leur est donné dans les Conditions de ventes des produits et services de Signify Canada Ltée (« **Signify** ») et qui sont disponibles dans le site Web suivant : <https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale/ca-en> (« **Conditions de Ventes** »).

### 2) Champ d'application :

- a) Cette Politique s'applique à toutes les commandes de Produits Admissibles placées par des Clients Admissibles chez Signify le ou après le 1er février 2024, pour lesquelles l'adresse de livraison de ces Produits admissibles se situe n'importe où dans le territoire canadien.
- b) Cette Politique ne s'applique pas aux retours de Produits Admissibles en raison de défauts (suspectés) ou d'évènements et/ou circonstances autres que ceux expressément décrits dans les conditions de la Politique. Les retours de Produits Admissibles en raison de défauts (suspectés) sont uniquement et spécifiquement régis par la section 9 des Conditions de ventes, par la garantie standard du produit et/ou par les provisions équivalentes dans tout Accord Préalable (tel que défini ci-dessous).
- c) En cas de conflit entre les dispositions des Conditions de cette Politique et de tout accord préalable (par exemple, un accord préalable de distribution) entre Signify et un Client Admissible et/ou un de ses affiliés (chacun, un « Accord Préalable »), les Conditions de l'Accord Préalable prévaudra.

### 3) Définitions :

En plus des termes commençant par une majuscule définis ailleurs dans cette politique, les termes suivants affichant une majuscule seront définis comme suit :

- a) « **Client Admissible** » signifie un distributeur, un revendeur et/ou un grossiste de produits prêts pour le stock tel que définis ci-dessous.
- b) « **Produits Admissibles** » signifie, selon le cas, les produits suivants :
  - i) Tous les Produits des marques présentés par Signify, à sa seule discrétion et de temps à autre, dans le dernier catalogue de prêt pour le stock publié et mis à la disposition à : <https://www.signify.com/en-ca/portfolio/readytogo> (« **Produits Prêts Pour le Stock** »). Les produits désuets ou les produits en stock en retrait progressif ne seront pas acceptés si retournés.
  - ii) durant Un (1) an de la date d'achat qui sera validée par la date affichée sur la facture d'achat.

Les Produits Admissibles n'incluent pas les produits qui ne sont pas standards, fabriqués sur commande, personnalisés ou fabriqués selon des spécifications ou concepts spécifiques

demandés par les Clients Admissibles (incluant les unités avec des composants ou accessoires non standards), ni les Produits qui sont soit désuets ou faisant partie d'un stock de produits en retrait progressif.

#### 4) **Conditions supplémentaires :**

- a) Pour obtenir une approbation de retour pour les Produits Admissibles de Signify, un Client Admissible doit soumettre sa demande dans le portail Signify (accessible à <https://www.portal.signify.com/>) ou en envoyant sa demande par courriel à [lightingcareturns@signify.com](mailto:lightingcareturns@signify.com).
- b) Après examen et approbation par Signify d'une telle demande, le Client Admissible recevra de Signify : (i) un numéro d'autorisation de retour d'article (« **ARA** ») ; et (ii) le formulaire ARA autorisé, à joindre à l'expédition de retour. AUCUN PRODUIT ADMISSIBLE NE SERA ACCEPTÉ PAR SIGNIFY SANS ÊTRE ACCOMPAGNÉ D'UN NUMÉRO ARA VALIDE ET D'UN FORMULAIRE ARA AUTORISÉ. Les Produits Admissibles retournés sans numéro ARA ni formulaire adéquats seront refusés ou retournés au Client Admissible aux frais et dépenses exclusifs du Client Admissible. Signify ne pourra être tenu responsable pour toute perte ou dommage de Produits retournés sans autorisation.
- c) Une fois émis par Signify, les numéros ARA sont valides pendant 30 jours calendaires. Tous les retours de Produits Admissibles reçus après 30 jours, suivants l'émission par Signify d'un AR, seront refusés. Le Client Admissible est responsable de payer tous les frais associés au retour des Produits Admissibles incluant, sans s'y limiter, les coûts du transport, de taxes, de dédouanement et des droits de douane (le cas échéant).
- d) Tous les Produits Admissibles retournés en vertu de cette politique doivent être dans un emballage neuf, complet, vendable, non endommagé, non ouvert, scellé en usine (« **État Neuf** »). Tous les Produits Admissibles retournés sont sujets à inspection par Signify. Les Produits Admissibles retournés qui ne sont pas à l'État Neuf devront, au choix et frais du Client Admissible, être retournés au Client Admissible par Signify ou détruit par Signify sans aucun crédit accordé au Client Admissible par Signify.
- e) Les Produits Admissibles doivent être retournés en quantité par caisse; les retours de quantités en vrac ne seront pas acceptés.
- f) Un crédit peut être accordé aux Clients Admissibles par Signify seulement pour les Produits admissibles qui sont à l'État Neuf. Signify peut, à sa discrétion, émettre un crédit aux Clients Admissibles au prix courant au moment du retour des Produits Admissibles, moins tout frais de retour applicables (tel que définis ci-dessous) ou autres frais ou charges. Les retours de Produits Admissibles autorisés par Signify et qui sont à l'État Neuf seront sujets à des frais de retour, jusqu'à 25% des prix affichés au moment de l'expédition des Produits Admissibles, ou au moment du retour des Produits Admissibles, à la seule discrétion de Signify (« **Frais de Retour** »). Les frais de retour peuvent être annulés à la seule discrétion de Signify lorsque le programme de nivellement de stock est utilisé.

#### 5) **Divers :**

Signify est le seul responsable quant à l'interprétation et l'administration de cette Politique et se réserve le droit de modifier, d'amender ou d'annuler cette politique en tout temps, sans préavis ni raison.