

Standardní záruční podmínky pro evropská venkovní profesionální svítidla

Tato standardní záruka (v některých případech rovněž označovaná jako „Záruční podmínky“) stanoví standardní záruční podmínky pro prodej evropských venkovních profesionálních svítidel uvedených v tabulce 1 společností Signify označených ochrannou známkou Signify nebo Philips (pro účely této Standardní záruky jsou všechny tyto komponenty dále označovány jako „Produkty“). Práva podle této Standardní záruky může uplatňovat pouze kupující, který Produkty zakoupil přímo od společnosti Signify („Zákazník“). „Signify“ znamená Signify Commercial Czech Republic s.r.o., IČO: 04264240, se sídlem: Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 245007.

Tato Standardní záruka se vztahuje pouze na evropská venkovní profesionální svítidla zakoupená dne 1. září 2025 nebo později, a to v Evropě, s výjimkou Turecka a Ruska.

Tato Standardní záruka musí být vykládána společně s aktuálně platnými Obchodními podmínkami pro prodej Produktů a služeb společnosti Signify nebo s jinými podmínkami sjednanými v právně vymahatelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a Zákazníkem, včetně samostatných smluv o dodávkách, distribuci nebo prodeji („Obchodní podmínky“). Není-li v této Standardní záruce stanoveno jinak, mají veškeré pojmy nebo výrazy definované nebo použité v Obchodních podmínkách a vztahující se k této Standardní záruce (pro účely výkladu Obchodních podmínek) stejný význam jako v této Standardní záruce. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Obchodní podmínky beze změny a v plném rozsahu platné a účinné. V případě rozporu mezi touto Standardní zárukou a Obchodními podmínkami ve vztahu k Produktům má tato Standardní záruka přednost.

1. S výhradou Obchodních podmínek a této Standardní záruky (včetně výluk, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify zaručuje Zákazníkovi, že Produkty budou po dobu omezené záruční doby uvedené v tabulce 1 („Záruční doba“) bez Vad. Pro účely této Standardní záruky se „Vadou“ (nebo „Vadným Produktem“) rozumí vada materiálu nebo zpracování Produktu, v jejímž důsledku Produkt nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, přičemž se zohlední celková funkčnost Produktu.

2. Tabulka 1: Popis Produktu a Záruční doba

Popis Produktu	Záruční doba
Všechny běžné Produkty	Záruka 1 rok
Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, UNI Produkty, SunStay, solární kombinovaně nabíjecí ovladače, baterie Ledinaire Solar Flood light	Záruka 3 roky
Všechny ostatní LED Produkty, Produkty Ledinaire, SunStay Pro, fotovoltaický panel, gelové baterie, LFP baterie, upgrade sada	Záruka 5 let

3. Nestanoví-li společnost Signify jinak, začíná záruční doba běžet dnem dodání Produktu.

4. Společnost Signify nemá podle této Standardní záruky žádné povinnosti, pokud je Zákazník v prodlení s plněním svých platebních povinností podle Obchodních podmínek.

5. Pro uplatnění platného záručního nároku je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat společnost Signify o jakémkoli údajném Vadném Produktu, a to před uplynutím Záruční doby vztahující se k

danému Produktu. Povinnosti společnosti Signify podle této Standardní záruky jsou dále podmíněny splněním následujících podmínek:

- Zákazník je povinen uchovávat doklad o zakoupení Produktu a na požádání jej předložit ke kontrole.
- Zákazník je povinen uplatnit nárok podle této Standardní záruky u společnosti Signify písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zjištění příslušné skutečnosti, a umožnit společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) přístup k odpovídající dokumentaci o provozní historii Produktu, která musí obsahovat minimálně následující informace:

5.1. Název a/nebo typové označení Produktu.

5.2. Podrobné informace o (údajné) Vadě, včetně počtu a procentního podílu výskytu vady a případně datového kódu vady.

5.3. Datum vystavení faktury a, pokud instalaci provedla společnost Signify, datum instalace Produktu.

5.4. Informace o způsobu použití, místě instalace, skutečné době provozu a počtu spínacích cyklů.

- Zákazník je povinen umožnit zástupci společnosti Signify přístup k Produktu, ke kterému Zákazník uplatňuje nárok podle této Standardní záruky, a na požádání zaslat jakýkoli údajně Vadný Produkt společnosti Signify za účelem jeho analýzy.
- Zákazník je povinen získat předchozí souhlas společnosti Signify se specifikací jakýchkoli zkoušek, které hodlá provést za účelem zjištění, zda Produkt vykazuje Vadu.
- Jakákoli žaloba týkající se nároků ze záruky musí být podána do jednoho (1) roku ode dne vytknutí příslušné Vady.

6. Povinnosti společnosti Signify ze záruky jsou podle volby společnosti Signify omezeny na to, že společnost Signify v přiměřené lhůtě buď opraví Vadný Produkt, nebo poskytne za Vadný Produkt náhradní produkt, případně poskytne odpovídající slevu z kupní ceny příslušného Produktu. Opravy, náhradní produkty ani jiné způsoby nápravy neprodlužují ani neobnovují příslušnou Záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého uvážení nahradit Vadný Produkt, na který se vztahuje záruka, produktem s drobnými odchylkami v konstrukci a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost Produktu.

Společnost Signify je oprávněna účtovat Zákazníkovi přiměřené náklady, které jí vzniknou v souvislosti s údajným výskytem Vady nebo s vráceným Produktem či Produkty, u nichž se následně zjistí, že se nejedná o Vadu, včetně přiměřených nákladů na přepravu, testování a manipulaci

7. Demontáž, odinstalace, odstranění a výměna Produktů, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Zákazníka, dekontaminace a opětovná instalace (Vadných) Produktů nejsou kryty zárukou poskytovanou na základě této Standardní záruky. Za tyto činnosti odpovídá Zákazník a nese veškeré náklady s nimi spojené, včetně nákladů na zajištění přístupu za účelem provedení záruční nápravy společností Signify.

8. Není-li mezi společnostmi Signify a Zákazníkem písemně dohodnuto jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Signify pouze na Produkty uvedené v článku 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na jiné produkty, včetně produktů třetích stran a produktů, které nejsou označeny ochrannými známkami vlastněnými společnostmi Signify nebo k nimž má společnost Signify licenci. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na software, který není společností Signify zabudován do Produktů nebo společně s Produkty dodáván, a to ani v případě, že společnost Signify ve své Dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba na produkty upravené na míru nebo nestandardní Produkty činí jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku v souvislosti s Vadou vzniklou v důsledku návrhů, pokynů nebo specifikací poskytnutých Zákazníkem společností Signify.

9. Společnost Signify nemá podle této Standardní záruky žádné povinnosti, pokud se zjistí, že údajná Vada vznikla v důsledku některé z následujících skutečností:
- Jakékoli události vyšší moci. „Vyšší moc“ znamená, v rozsahu maximálně povoleném právními předpisy, od kterých se nelze odchýlit, jakékoli okolnosti nebo události, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, bez ohledu na to, zda byly v době uzavření smlouvy o prodeji Produktu předvídatelné, a v jejichž důsledku nelze po společnosti Signify přiměřeně požadovat splnění jejích povinností, zejména živelní pohromy, přírodní katastrofy včetně zemětřesení, úderu blesku, hurikánu, tajfunu, povodně nebo sopečné činnosti či mimořádných povětrnostních podmínek, stávký, výluky, válka, terorismus, politická situace, občanské nepokoje, vzpoury, sabotáž, vandalismus, nedostatek v rámci celého odvětví, porucha výrobního zařízení nebo strojního zařízení, porucha nebo výpadek dodávek elektřiny, kybernetické útoky a hackerské útoky nebo nesplnění povinností dodavateli společnosti Signify či jinými třetími stranami, na jejichž službách závisí poskytování příslušných služeb (včetně služeb zajišťujících konektivitu a komunikaci).
 - Podmínky dodávky elektrické energie, včetně napěťových špiček, přepětí/podpětí a zvlnění elektrického proudu, které přesahují stanovené limity Produktů nebo limity stanovené či definované příslušnými normami pro dodávku elektřiny vztahujícími se na daný Produkt;
 - Nesprávné zapojení, instalace, změna nastavení nebo údržba Produktů či jiných elektrických součástí, jako jsou napájecí zdroje, pokud tyto činnosti nebyly provedeny společností Signify nebo jejím jménem;
 - Nedodržení pokynů nebo zásad stanovených společností Signify nebo uvedených v jakémkoli dokumentu přiloženém k Produktům, týkajících se instalace, provozu (např. konkrétní tolerance světelného toku a systémového příkonu), použití, údržby nebo podmínek prostředí, nebo nedodržení příslušných bezpečnostních, oborových a/nebo elektrotechnických norem či předpisů;
 - Použití Produktů k účelům, pro které nebyly navrženy;
 - Vystavení Produktů korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zanedbání, nedbalosti, nehodě, nevhodnému zacházení, nesprávnému nebo neobvyklému použití;
 - Jakýkoli pokus o opravu, úpravu nebo změnu Produktu, který nebyl písemně schválen společností Signify;
 - Použití LED Produktů bez zohlednění pokynů k použití týkajících se možného znečištění (např. VOC a H₂S, jak je uvedeno v příručce k návrhu Produktu) nebo čištění.
10. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena Produktu nebo Produktů vychází z odpovídajícího rozdělení rizik a povinností smluvních stran souvisejících se zárukou a toto rozdělení zohledňuje.
11. Tato Standardní záruka společně s ustanoveními Obchodních podmínek týkajícími se záruky představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně záruky na Vadné Produkty a nahrazuje veškerá předchozí prohlášení nebo sdělení, ať již ústní, nebo písemná, která byla Zákazníkovi v souvislosti s Produkty poskytnuta. V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy představují záruky uvedené v této Standardní záruce jediné záruky poskytované společností Signify ve vztahu k Produktům a nahrazují veškeré ostatní záruky, ať už výslovné, nebo předpokládané, včetně zejména záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel, které společnost Signify tímto výslovně vylučuje. Zákazník se nesmí spoléhat na žádné jiné informace od společnosti Signify ani z jiných zdrojů nebo na obecně známé skutečnosti v daném odvětví týkající se Produktů nebo jejich vlastností, výkonu a/nebo životnosti. Jediným a výlučným prostředkem nápravy Zákazníka v souvislosti s jakoukoli Vadou jsou prostředky výslovně uvedené v této Standardní záruce.

12. Společnost Signify může tuto Standardní záruku čas od času změnit, přičemž jakékoli změny nabývají účinnosti pro všechny objednávky podané ode dne účinnosti příslušné změny či změn.
13. Pro evropská venkovní profesionální svítidla platí následující doplňující ustanovení:
- Záruční doba uvedená v článku 2, Tabulka 1 je založena na počtu provozních hodin max. 4 200 hod./rok*.
 - Záruka platí pro Produkty, pokud jsou používány v prostředí s maximální okolní teplotou nižší než 35 ° C**
 - U Produktů instalovaných do 5 km od moře je jejich korozní poškození kryto těmito Záručními podmínkami pouze v případě, že Zákazník zakoupil Produkty s povrchovou úpravou Marine Salt Painting (nebo „MSP“)
 - U Produktů instalovaných v tunelech, které se nacházejí v oblastech, kde se na silnicích poblíž tunelu používá sůl (např. posyp v zimním období), je korozní poškození Produktů kryto těmito Záručními podmínkami pouze v případě, že Zákazník zakoupil Produkty s povrchovou úpravou Marine Salt Painting (nebo „MSP“)*
 - Bez řádné kaskádované ochrany proti přepětí (prostřednictvím zařízení pro ochranu proti přepětí, která chrání svítidlo proti elektrickému přepětí způsobenému atmosférickými událostmi (viz také IEC/EN 61643-11), jsou poškození LED přepětím vyloučena z této Standardní záruky.
14. Kromě ustanovení těchto Standardních záručních podmínek se na venkovní solární svítidla s bateriemi a na neintegrováná venkovní svítidla s bateriemi umístěnými mimo svítidlo vztahují specifické podmínky uvedené v Příloze 1.

* S výjimkou svítidel do tunelů a podchodů, kde Záruční doba není omezena počtem hodin ročního provozu.

** V případě, že maximální okolní teplota se liší od této hodnoty, je uvedena na štítku produktu umístěném na krabici, ve které je Produkt dodán.

*** Pro Guidance lighting, OnRoadLED markery a komponenty je standardní záruční doba jeden (1) rok, pokud není poskytnuta prodloužená záruka ve formě certifikátu.

Příloha 1: Specifická ustanovení pro venkovní solární svítidla s bateriemi a neintegrováná venkovní svítidla s bateriemi umístěnými mimo svítidlo

1. Klíčové standardní záruční podmínky pro venkovní solární baterie

Společnost Signify nebude mít žádné povinnosti vyplývající z této Standardní záruky, pokud se zjistí, že údajná vada vznikla za některé z následujících situací:

1. Nebyly dodrženy následující teploty skladování baterie: Gelová baterie: -10 °C až +30 °C, LFP baterie: -10 °C až +35 °C Baterie nebyla skladována na čistém, suchém a větraném místě, pokud není v příslušném návodu k montáži (MI) venkovní solární baterie uvedeno jinak.
2. Baterie byly uloženy mimo přijatelný teplotní rozsah, jak je uvedeno v MI nebo technickém listu, nebo v blízkosti zdroje tepla, ohně či silného magnetického pole.
3. Baterie se dostaly do kontaktu s korozivními látkami, vlhkostí, deštěm nebo vodou.
4. Překročení maximálního nabíjecího a vybíjecího proudu, jak je uvedeno v technické specifikaci příslušné baterie.
5. Baterie není nabíjena včas. Pokud je baterie přebita nebo příliš vybita, může dojít k hlubokému vybití baterie a ta se může dostat do neaktivního stavu.
6. Baterie je používána mimo provozní teplotní rozsahy, jak je uvedeno v MI nebo technickém listu. Takové používání může zkrátit životnost baterie a poškodit ji.
7. Nedodržení následujících pravidel: Baterii je třeba nabít a vybit alespoň 1 cyklus každých 6 měsíců, pokud je skladována na chladném (místě (mezi +10 °C a +30 °C), nebo každé 3 měsíce, pokud je skladována na horkém (od +30 °C do +45 °C) a/nebo vlhkém místě (40 % až 80 % relativní vlhkosti).
8. Baterie nebyly používány s nabíjecím regulátorem, fotovoltaickým panelem a LED ovladači doporučenými Signify, jak je uvedeno v MI.
9. Fotovoltaický panel nebyl čištěn podle technického listu a/nebo servisního manuálu, nebo když nevyrábí výkon podle specifikací. V takovém případě nabíjení baterie ovlivní počet nabíjecích cyklů, baterie může zůstat vybitá a nebude mít dostatek energie pro svítidlo.

Záruční doba uvedená v Tabulce 1 v článku 2 pro baterie je založena na autonomii baterie minimálně 2 noci (což znamená, že baterie může napájet svítidlo po dobu minimálně 2 nocí).

Kapacita baterie (Wh/Ah) se v průběhu času a používání snižuje, v závislosti na údržbě produktu a vlivech prostředí.