



Tarvitsetko palvelua nopeasti?

Jätä palvelupyyntö

**Lighting
Services**



Palvelupyyntö

Onko sinulla ongelmia valaistusratkaisusi kanssa? Mikäli huomaat puutteita tai vikoja, tahdomme korjata ne mahdollisimman nopeasti. Tästä syystä tarvitsemme selkeän kuvauksen ongelmasta. Ole hyvä ja vastaa alla oleviin kysymyksiin. Mitä tarkemmin vastaat, sitä paremmin voimme olla avuksesi.

Mikä tuote on kyseessä?

Kerro, mihin tuotteeseen ongelma liittyy ja millainen tuote on kyseessä.



Kuva kertoo enemmän kuin tuhat sanaa. Lähetä meille kuva tuotteen pakkausmerkinnöistä (ks. Kuva 1), liitäntälaitteesta tai Service tag -huoltotunnisteesta (ks. Kuva 2).

Kuinka suuri ongelma on?

Kuvaile ongelman laajuutta.



- Kuinka monta valaisinta yhteensä valaisinasennuksessa on?
- Kuinka monessa valaisimessa on puutteita?
- Kuinka monta puutteellista valaisinta saadaan tutkittavaksi?

Millainen ongelma on kyseessä?

Kuvaile mahdollisimman tarkasti, millaisesta ongelmasta on kyse, sillä se nopeuttaa ongelman ratkaisua.



Kuvaile tilannetta mahdollisimman yksityiskohtaisesti: mitä näet?

Miten tuotetta käytetään?

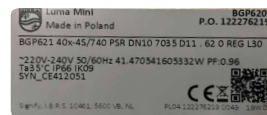
Tuotteen käyttö vaikuttaa merkittävästi sen suorituskykyyn.



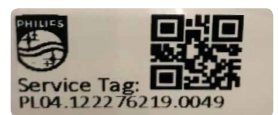
Kuvaile valaisimien käyttökohdetta.

Rekisteröi palvelupyyntö

Voit jättää meille palvelupyynnön puhelimitse 0207 809 410 (ma-pe 9.00-17.00) tai [palvelulomakkeen](#) kautta.



Kuva 1



Kuva 2

Huomioi, että molempien kuvien tulee olla tarkkoja, jotta niitä voidaan lukea QR-lukijalla.