

Eurooppalaisten ammattikäyttöön tarkoitettujen sisävalaisimien vakiotakuukäytäntö

Tämä Vakiotakuu (joissakin yhteyksissä myös "Takuukäytäntö" määrittelee vakioehdot, joita sovelletaan alla taulukossa 1 listattujen Signifyn myymien eurooppalaisten ammattikäyttöön tarkoitettuihin, Signify-, Philips- tai Pierlite-merkkisiin sisävalaisimiin (tässä vakiotakuussa jäljempänä "Tuotteet"). Vain ostaja, joka on ostanut Tuotteet suoraan Signifylta ("Asiakas"), voi saada oikeuksia tämän Vakiotakuun perusteella. "Signify"lla tarkoitetaan oikeushenkilöä, joka myy Tuotteet suoraan Asiakkaalle.

Tätä Vakiotakuuta sovelletaan vain 1.3.2026 ja sen jälkeen Euroopan sisällä, Turkki ja Venäjä pois lukien, ostettuihin eurooppalaisiin ammattikäyttöön tarkoitettuihin sisävalaisimiin. Tätä Vakiotakuuta on luettava yhdessä voimassa olevien Signifyn tuotteiden ja palveluiden myyntiehtojen tai muiden vastaavien Signifyn ja Asiakkaan välisen oikeudellisesti sitovan sopimuksen ehtojen kanssa, mukaan lukien erillinen toimitus-, jakelu- tai myyntisopimus ("Ehdot"). Ellei tässä Vakiotakuussa toisin määrätä, tähän Vakiotakuuseen liittyvillä Ehdoina määritellyillä tai käytetyillä käsitteillä ja ilmaisuilla on (Ehtojen tulkinnassa) sama tarkoitus kuin tässä Vakiotakuussa. Kaikilta muilta osin Ehdot pysyvät muuttumattomina ja täysimääräisesti voimassa. Jos tämä Vakiotakuu ja Tuotteita koskevat Ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan tätä Vakiotakuuta.

- Näiden Ehtojen ja tämän Vakiotakuun (mukaan lukien rajaukset, rajoitukset ja ehdot) mukaisesti Signify takaa Asiakkaalle, että Tuotteessa ei ole Vikoja alla taulukossa 1 esitettyinä rajoitettuna takuuajana ("Takuuajana"). Tässä Vakiotakuussa "Vika" (tai "Viallinen tuote") tarkoittaa, että tuotteen materiaalissa tai laadussa on vika, joka estää Tuotetta toimimasta Signifyn antamien määritysten mukaisesti Tuotteen kokonaistoimintakyky huomioon ottaen.
- Taulukko 1: Tuotteiden takuuajat

Tuote	Takuuajana
Päivityssarjat Kaikki muut LED-Tuotteet, joita ei ole mainittu jäljempänä tässä taulukossa 1*	5 vuoden takuu
LFP-turvavalaistusakut	4 vuoden takuu
Kaikki perinteiset Tuotteet NiMH-turvavalaistusakut Perinteiset valonlähteet sisältävät UV-C-Tuotteet, joita ei ole mainittu aiemmin tässä taulukossa 1	1 vuoden takuu

*Poikkeuksena CoreLine- ja Ledinaire-tuotteet, joissa Taulukossa 1 ilmoitettu Takuuajana perustuu enintään 4 000 polttotuntiin vuodessa. Tämä tarkoittaa, että Signifylla ei ole mitään velvollisuuksia tämän Vakiotakuun mukaisesti siitä päivästä alkaen, jolloin Tuotteen todelliset kokonaispolttotunnit ylittävät Taulukossa 1 määritetyn takuuajan kuluessa vuosittaiset enimmäispolttotunnit kerrottuna sovellettavan Takuuajan vuosien lukumäärällä.

- Päivityssarjojen Vakiotakuu käsittää vain sarjan komponentit eikä ulotu Tuotteeseen, johon päivityssarjaa käytetään. Alkuperäisen Tuotteen takuuehdot pysyvät muuttumattomana. Tässä Vakiotakuussa päivityssarjaa pidetään Tuotteena.

4. Ellei Signify ole toisin ilmoittanut, Takuu-aika alkaa kyseessä olevan Tuotteen toimituspäivänä.
5. Signifylla ei ole tämän Vakiotakuun mukaisesti mitään velvollisuuksia, jos Asiakas on rikkonut Ehtojen mukaisia maksuvelvollisuuksiaan.
6. Jotta Asiakas on oikeutettu tekemään pätevän takuuseen perustuvan vaatimuksen, Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava Signifylle väitetystä Viallisesta tuotteesta ennen kyseisen Tuotteen Takuuajan päättymistä. Signifyn tämän Vakiotakuun mukaiset velvollisuudet edellyttävät lisäksi seuraavien edellytysten täyttymistä:
 - 6.1. Asiakkaan on pyydettäessä esitettävä todistus Tuotteen ostamisesta.
 - 6.2. Asiakkaan on esitettävä vaatimukset Signifylle tämän Vakiotakuun perusteella viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaatimuksen perusteiden havaitsemisesta sekä annettava Signifyn (tai sen edustajien) saataville riittävät tiedot Tuotteen käyttöhistoriasta, joita ovat vähintään seuraavat:
 - 6.2.1. Tuotteen nimi ja/tai tyyppinumero.
 - 6.2.2. Tiedot (väitetystä) Viasta, mukaan lukien vikojen lukumäärä ja prosenttiosuus sekä päivämääräkoodi, jos sellainen on saatavilla.
 - 6.2.3. Laskutuspäivämäärä ja, mikäli Signify on asentanut Tuotteen, Tuotteen asennuspäivämäärä.
 - 6.2.4. Tiedot käyttökohteesta, sijainti, todelliset polttotunnit ja kytkentäjaksojen lukumäärä.
 - 6.3. Asiakkaan on annettava Signifylle tai sen edustajalle toimitiloissaan pääsy Tuotteeseen, jonka osalta Asiakas vetoaa tähän Vakiotakuuseen, sekä pyydettäessä lähetettävä väitetysti Viallinen Tuote Signifylle tutkittavaksi.
 - 6.4. Asiakkaan on hankittava Signifyn suostumus suunnittelemlleen testeille Vian olemassaolon selvittämiseksi.
 - 6.5. Takuun perusteella tehtyä vaatimusta koskeva kanne on nostettava yhden (1) vuoden kuluessa vaatimuksen tiedoksi antamisesta.
7. Takuuseen perustuvat Signifyn velvollisuudet rajoittuvat Signifyn valinnan mukaan joko Viallisen tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen uuteen taikka sen ostohinnan hyvittämiseen kohtuullisessa ajassa. Korjaukset, vaihtamiset tai hyvitykset eivät pidennä sovellettavaa Takuu-aikaa tai uusi sitä. Signify on oikeutettu valintansa mukaan vaihtamaan takuun alaisen Viallisen tuotteen tuotteeseen, jonka muotoilu ja/tai tekniset tiedot poikkeavat Tuotteesta, kuitenkin vaikuttamatta Tuotteen toimintaan. Signify voi veloittaa Asiakkaalta kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat Signifylle koskien väitettyä Vikaa tai palautettuja Tuotteita, joiden ei todeta olevan Viallisia, mukaan lukien kohtuulliset kuljetus-, tarkastus- ja käsittelykulut.
8. Tuotteiden, rakenteiden tai muiden Asiakkaan tilojen osien irrottaminen, kiinnittäminen, asennuksen poistaminen, asentaminen, purkaminen ja vaihtaminen sekä (Viallisten) Tuotteiden puhdistaminen ja uudelleenasentaminen eivät kuulu tässä myönnetyn takuun piiriin. Asiakas on vastuussa näistä toimista sekä vastaa niistä aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien Signifyn korjaavien takuutoimien saatavuudesta aiheutuvista kustannuksista.

9. Mikäli Signify ja Asiakas eivät kirjallisesti toisin sovi, Signifyn velvollisuudet takuun perusteella koskevat ainoastaan taulukossa 1 lueteltuja Tuotteita. Signify ei anna minkäänlaista takuuta muille tuotteille, mukaan lukien (i) kolmannen osapuolen tuotteet sekä (ii) tuotteet, joita ei ole merkitty Philips-, Signify- tai Pierlite-tavaramerkillä. Ohjelmistojen osalta Signify ei anna mitään takuuta ohjelmistolle, jota ei ole sisällytetty Signifyn Tuotteisiin tai toimitettu niiden mukana, vaikka Signify viittaisi kolmannen osapuolen ohjelmistoon Dokumentaatioissaan. Räättälöityjen ja muiden kuin vakimuotoisten Tuotteiden Takuuaika on yksi (1) vuosi. Signify ei anna mitään takuuta koskien Vikoja, jotka aiheutuvat Asiakkaan Signifylle toimittamista suunnitelmista, ohjeista tai teknisistä tiedoista.
10. Signifylla ei ole mitään tämän Vakiotakuun alaista velvollisuutta, mikäli väitetyn Vian todetaan aiheutuneen jostakin seuraavista:
- 10.1. Mikä tahansa Ylivoimainen Este. "Ylivoimainen Este" tarkoittaa olosuhteita tai tapahtumia, jotka ovat Signifyn kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella riippumatta siitä, olivatko ne ennakoitavissa Tuotteiden myyntiä koskevaa sopimusta tehtäessä, joista aiheutuen Signify ei voi kohtuudella suorittaa velvollisuuksiaan, mukaan lukien mutta ei rajoittuen luonnonkatastrofit, kuten maanjäristys, salama, hurrikaani, taifuuni, tulva tai vulkaaninen toiminta tai äärimmäiset sääolosuhteet, lakot, työsulut, sota, terrorismi, poliittinen tilanne, mielenosoitus, mellakka, sabotaasi, vandalismi, koko alaa koskevat tuotepuutokset, tehtaan tai koneen rikkoutuminen, sähkönjakelun toimintahäiriö tai katkeaminen, kyberhyökkäykset ja hakkerointi taikka Signifyn tai muun palveluiden käyttöön tarvittavan kolmannen osapuolen tekemä sopimusvelvoitteiden laiminlyönti (mukaan lukien yhteys- ja tietoliikennepalvelut).
 - 10.2. Sähkönjakeluolosuhteet, mukaan lukien virtapiikit, yli- tai alijännite ja ohjausjärjestelmät, jotka eivät ole Tuotteille määritetyissä rajoissa tai jotka on asetettu tai määritelty sovellettavissa Tuotteita koskevissa virtalähdestandardeissa.
 - 10.3. Tuotteiden tai minkä tahansa muiden sähkökomponenttien, kuten liitäntälaitteiden, virheellinen kaapelointi, asennus, asetusten muuttaminen tai huolto, jota Signify (tai sen valtuuttama taho) ei ole suorittanut.
 - 10.4. Signifyn antamien asennus-, käyttö- (kuten eritelty valovirran tai tehon toleranssi), käyttökohte-, huolto- tai ympäristöohjeiden taikka muun Tuotteiden mukana toimitetun asiakirjan tai sovellettavan turvallisuusstandardin, alalla käytössä olevan standardin ja/tai sähkömääräysten noudattamatta jättäminen.
 - 10.5. Tuotteen käyttäminen muuhun kuin sen suunniteltuun käyttötarkoitukseen.
 - 10.6. Tuotteiden altistaminen syövyttävälle olosuhteille, liialliselle kulumiselle, laiminlyönnille, huolimattomuudelle, vahingolle tai väärinkäytölle.
 - 10.7. Mikä tahansa korjaus- tai muuttamistoimenpide tai sellaisen yritys, jota Signify ei ole kirjallisesti hyväksynyt, mukaan lukien muiden kuin Signifyn valmistamien komponenttien käyttäminen Tuotteessa.
 - 10.8. Sellainen LED-tuotteiden käyttö, jossa ei oteta mahdollista saastumista tai puhdistusohjeita huomioon (kuten tuotesuunnitteluoppaassa määritettyjä VOC- ja H2S-arvoja).
11. Asiakas tiedostaa, että Tuotteiden ostohinta perustuu osapuolten takuuta koskevien riskien ja

vastuiden asianmukaiseen jakamiseen sekä kuvastaa niitä.

12. Tämä Vakiotakuu yhdessä Ehtojen takuuta koskevien ehtojen kanssa muodostaa koko takuuta koskevan sopimuksen Viällisiä Tuotteita koskien sekä korvaa kaikki aiemmat Tuotteisiin liittyvät lausunnot tai viestinnän (suullisen ja kirjallisen) Asiakkaalle. Lain sallimissa enimmäisrajoissa tässä olevat takuut ovat ainoat Signifyn Tuotteille myöntämät takuut ja ne korvaavat kaikki muut suorat tai epäsuorat takuut, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, takuut soveltuvuudesta kaupankäyntiin tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, jotka takuut Signify nimenomaisesti kieltää. Asiakkaan ei tule vedota mihinkään muihin tietoihin, olivatpa ne Signifylta tai muista lähteistä, tai yleisesti tunnettuihin (alan) tosiseikkoihin koskien Tuotteita tai niiden toimintaa ja/tai käyttöikää. Ainoat yksinomaiset Asiakkaan oikeudet ja keinot Vian korjaamiseen on määritetty tässä Vakiotakuussa.
13. Signify voi ajoittain muuttaa tätä Vakiotakuuta, ja muutoksia sovelletaan kaikkiin muutoksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen tehtyihin tilauksiin.