

A nighttime photograph of a cityscape. In the foreground, a multi-lane road has long, bright white light trails from cars. To the left, a modern multi-story building is lit up. In the background, a large cable-stayed bridge spans across a body of water, with its lights reflecting on the surface. The city skyline is visible in the distance under a dark blue sky.

Auto-assistance

Réutilisation d'un OLC

Services
d'éclairage

Ce document est destiné aux techniciens de maintenance et aux installateurs qui souhaitent réutiliser sur un autre luminaire des contrôleurs de luminaires extérieurs (OLC) existants. Grâce à ces instructions, cela peut se faire rapidement et sans problème.

- 1) Mettre le luminaire hors service sur Interact City.
Regardez le tutoriel suivant :
[Self-help, mettre un réverbère hors service](#)
- 2) Enlevez l'OLC du luminaire.
- 3) Scannez le code QR avec l'appareil photo d'un smartphone ou d'une tablette. Le code QR se trouve au dos de l'OLC. En scannant, vous constaterez une longue série de lettres, chiffres et autres signes.
- 4) Réinstallez l'OLC sur un autre appareil. Cela peut être sur un nouveau site ou sur le même site.
- 5) Configurez un ticket via le [formulaire de service - Éclairage Philips](#)
Remplissez le ticket dans le cadre "votre question" :
 - i. Coordonnées du client (par exemple, la commune ou la province)
 - ii. Coordonnées du nouvel emplacement de l'OLC (rue et coordonnées)
 - iii. Inscrivez le code (série) constaté au point 3
 - iv. Vérifiez que toutes les informations ont bien été inscrites sur le ticket.
- 6) Signify s'assurera que l'OLC est réinitialisé.
Il est important que la réinitialisation soit déjà exécutée au moment où le projecteur et l'OLC sont mis sous tension.
- 7) Vous recevrez un message de notre part, après quoi vous pourrez remettre l'OLC en service vous-même.
Visionnez le tutoriel suivant : [Tutoriel vidéo, mettre un réverbère en service](#)

Le saviez-vous ?

Vous pouvez trouver de nombreuses informations sur Signify Support. Cliquez sur le lien pour obtenir d'autres conseils utiles : [Service d'assistance](#)



zZ+QCbhTkwevBOmR18XgBYNellc=