

# Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Bestellungen

# Allgemeine Informationen

## Allgemeine Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen

Sie können eine Verbindung zu unserem Kundenportal MyLighting herstellen und finden dort alle Informationen zu unseren Produkten inkl. Details wie beispielsweise Lieferzeit, Verfügbarkeit, Produktstatus, Mindestbestellmenge, Gewicht oder EAN-Code: <https://www.mylighting.signify.com>

## Datenblätter

Datenblätter zu unseren Produkten finden Sie in unserem Produktkatalog bzw. in der Lighting Service Area:

<https://www.lighting.philips.de/prof>

<https://www.lightingservicearea.philips.com/LightingProducts/>

## Lieferung Ihrer Bestellung

Unser Standardangebot beinhaltet eine Ex Works Lieferung (Ex Works = ab Werk) mit einem inländischen Leistungsort (Leistungsort entspricht Land/Sitz der anbietenden Signify Gesellschaft), es sei denn es bestehen anderweitig vereinbarte Lieferbedingungen. Bitte überprüfen Sie den Status Ihrer Bestellung online auf MyLighting oder kontaktieren Sie unser Auftragsteam.

## Übermittlung von Rechnungen

Die Rechnung wird Ihnen nach dem Versand unserer Waren automatisch per EDI, Email oder Post zugestellt.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Es gelten die "Allgemeinen Bedingungen für den Verkauf von Produkten und Services". Es besteht die Möglichkeit, die Bedingungen unter folgender Internet Adresse einzusehen, herunterzuladen oder auszudrucken: [https://www.signify.com/global/conditions-of-commercialsale#slide\\_europe](https://www.signify.com/global/conditions-of-commercialsale#slide_europe)

## Bestellwege

Bestellungen können über EDI, über unser Kundenportal MyLighting oder per Email an ihren jeweiligen Ansprechpartner an Signify übermittelt werden. Sobald Ihre Bestellung in unserem System validiert worden ist, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit den Produktdetails und dem geplanten Liefertermin.

Soweit keine anders lautende vertraglichen Vereinbarungen bestehen, wird bei einem Bestellwert kleiner EUR 500,00 (CHF 600,00) eine Logistikauschale berechnet.

Richten Sie bitte Anfragen zu Auftragsänderungen oder Auftragsstornierungen an unser Auftragsteam. Wir werden im Einzelfall prüfen, welche Anpassungen möglich sind.

## Rücknahmebedingungen

Grundsätzlich ist eine Rückgabe der gelieferten Produkte ausgeschlossen. Falls Sie Produkte an Signify zurücksenden möchten, kontaktieren Sie bitte vorab unser Auftragsteam, das eine Prüfung ihrer Anfrage im Einzelfall durchführen wird.

Rücknahmefähig sind ausschließlich wiederverkaufsfähige Lagerartikel im Originalzustand nach Anmeldung und Bestätigung durch unser Auftragsteam. Bei Rücknahme werden 20% vom Nettoauftragswert berechnet. Konfigurierte Produkte (ohne Artikel-Nummer) und Sonderanfertigungen sind immer von der Rücknahme ausgeschlossen.

# Kundenservice

## Logistische Reklamationen

Sollten Sie bei der Lieferung beschädigte Ware erhalten, informieren Sie bitte unverzüglich den Spediteur und kontaktieren Sie unser Auftragsteam innerhalb von 48 Stunden.

Für den Fall, dass wir Ihnen das falsche Produkt oder die falsche Menge geliefert haben, informieren Sie bitte unser Auftragsteam innerhalb von 48 Stunden, sodass das Problem behoben werden kann.

In beiden Fällen helfen Fotos bzw. Kopien der Lieferscheine bei der Bearbeitung der Anfrage

## Technische Reklamationen

### Garantieanfragen

Für Garantieanfragen kontaktieren Sie uns bitte über das unten genannte [Kontaktformular](#). Bitte übersenden Sie nach Möglichkeit eine Referenz zu Ihrer Anfrage, beispielsweise eine Rechnungs- oder Auftragsnummer. Der Rückversand zu Signify erfordert eine Vorvereinbarung und eine Rücksendenummer.

### Technischer Service

Zur Klärung technischer Reklamationen stehen Ihnen unsere Servicetechniker zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns dazu bitte über das unten genannte [Kontaktformular](#). Wenn das technische Problem nicht durch die Garantie abgedeckt ist, fallen Gebühren für den technischen Support vor Ort an.



### [Garantiebedingungen](#)

Klicken Sie hier für die Garantiebedingungen

### [Kontaktformular](#)

Klicken Sie hier für das Kontaktformular

### Telefon

Telefon: 00800/ 7445 4775  
Montag-Freitag 09-18.00 Uhr



© 2021 Signify Holding. All rights reserved. The information provided herein is subject to change, without notice. Signify does not give any representation or warranty as to the accuracy or completeness of the information included herein and shall not be liable for any action in reliance thereon. The information presented in this document is not intended as any commercial offer and does not form part of any quotation or contract, unless otherwise agreed by Signify.

All trademarks are owned by Signify Holding or their respective owners.