

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SOFTWARE ("TERMINI")

<p>I presenti Termini, insieme agli altri Documenti applicabili al Servizio, disciplinano le offerte e le Sottoscrizioni a determinati Servizi Software forniti dalla società Signify di cui all'Allegato 2 ("Signify", "Noi", "Ci", "Nostro"). "Tu" "Tuo" si riferisce alla società che ha acquistato una Sottoscrizione - direttamente da Signify o da una società dalla stessa incaricata. Le parole con iniziale maiuscola avranno il significato riportato nell'allegato 1. I soggetti che accettano i presenti Termini li accettano anche in nome e per Tuo conto. I Servizi Software non dovranno essere utilizzati in mancanza di accettazione dei presenti Termini.</p>			
<p><b>Termini aggiuntivi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potrebbero essere applicati Termini Specifici per Paese.</li> <li>▪ Qualora si rimandi a Termini Specifici nei Documenti applicabili al Servizio, anche questi termini troveranno applicazione.</li> <li>▪ L'installazione aggiuntiva, la messa in servizio o altri servizi resi da Signify (in sede o da remoto) o la fornitura di determinati prodotti, se richiesti in relazione ai Servizi Software, saranno soggetti alle nostre condizioni di vendita; si rimanda al link <a href="https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale">https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale</a></li> <li>▪ I Tuoi termini e condizioni non troveranno applicazione.</li> </ul>		
<p><b>Offerte &amp; Ordini</b></p>	<p>Le offerte potranno essere accettate entro 30 (trenta) giorni. Fino alla Tua accettazione Noi saremo liberi di modificarle o cancellarle. Il Tuo ordine sarà vincolante solo se Signify lo ha confermato.</p>		
<p><b>Responsabilità di Signify</b></p>	<p>Durante il Periodo di Sottoscrizione, Signify presterà i Servizi Software in conformità con quanto previsto nei Documenti applicabili al Servizio, ivi inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ il rispetto dei livelli di servizio se previsti nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ il mantenimento di misure di sicurezza appropriate per proteggere la sicurezza, l'integrità e la riservatezza delle Tue Informazioni e dei Tuoi Dati.</li> </ul>		
<p><b>Cosa può fare Signify?</b> I diritti di Signify includono:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ monitorare e verificare la conformità con la Tua Sottoscrizione.</li> <li>▪ addebitare i costi aggiuntivi o la sospensione del Servizio Software in caso di superamento dei limiti di utilizzo, utilizzo dei dati e/o scambio di dati indicati nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ affidarsi alla qualità, completezza e accuratezza delle Tue Informazioni.</li> <li>▪ Interrompere o modificare le funzionalità o caratteristiche che non influiscono materialmente sui Servizi Software.</li> <li>▪ aggiornare (automaticamente) i Servizi Software.</li> </ul>		
<p><b>Le Tue responsabilità</b> Le Tue responsabilità includono:</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 60%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'utilizzo dei Servizi Software solo in conformità con i termini della Tua Sottoscrizione.</li> <li>▪ la configurazione dei Servizi Software e l'integrazione e l'utilizzo di SDK e API.</li> <li>▪ il mantenimento di adeguate misure di sicurezza per impedire l'accesso e l'uso non autorizzati degli Account e dei Servizi Software.</li> <li>▪ l'informazione immediata (e sempre entro 12 ore) di qualsiasi incidente di sicurezza.</li> <li>▪ il backup delle Tue informazioni.</li> <li>▪ la conformità ai requisiti (tecnici) indicati nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ la conformità ai termini e alle condizioni di terze parti applicabili ai Materiali di Terze Parti.</li> <li>▪ la configurazione e l'utilizzo dei Tuoi Account.</li> <li>▪ la conformità da parte degli Utenti Autorizzati alle previsioni indicate nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ l'utilizzo di Applicazioni Non Signify.</li> <li>▪ mantenere i Servizi Software e i Documenti applicabili al Servizio riservati.</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; width: 40%;"> <p>Non dovrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× apportare modifiche o riparare i Servizi Software.</li> <li>× fare affidamento sui Servizi Software o Dati per Applicazioni ad Alto Rischio.</li> <li>× copiare, riprodurre, modificare o creare opere derivate dei Servizi Software o dei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>× decodificare o derivare il codice sorgente o la natura algoritmica dei Servizi Software.</li> <li>× decodificare, decrittografare, rimuovere, aggirare o neutralizzare qualsiasi misura di sicurezza, altra protezione o inserire codici malevoli, a meno che non sia consentito dalla legge applicabile.</li> <li>× eseguire azioni tali da richiedere che il Servizio Software, o qualsiasi opera derivata da esso, sia concesso in licenza ai sensi di una Software Open Source.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'utilizzo dei Servizi Software solo in conformità con i termini della Tua Sottoscrizione.</li> <li>▪ la configurazione dei Servizi Software e l'integrazione e l'utilizzo di SDK e API.</li> <li>▪ il mantenimento di adeguate misure di sicurezza per impedire l'accesso e l'uso non autorizzati degli Account e dei Servizi Software.</li> <li>▪ l'informazione immediata (e sempre entro 12 ore) di qualsiasi incidente di sicurezza.</li> <li>▪ il backup delle Tue informazioni.</li> <li>▪ la conformità ai requisiti (tecnici) indicati nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ la conformità ai termini e alle condizioni di terze parti applicabili ai Materiali di Terze Parti.</li> <li>▪ la configurazione e l'utilizzo dei Tuoi Account.</li> <li>▪ la conformità da parte degli Utenti Autorizzati alle previsioni indicate nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ l'utilizzo di Applicazioni Non Signify.</li> <li>▪ mantenere i Servizi Software e i Documenti applicabili al Servizio riservati.</li> </ul>	<p>Non dovrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× apportare modifiche o riparare i Servizi Software.</li> <li>× fare affidamento sui Servizi Software o Dati per Applicazioni ad Alto Rischio.</li> <li>× copiare, riprodurre, modificare o creare opere derivate dei Servizi Software o dei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>× decodificare o derivare il codice sorgente o la natura algoritmica dei Servizi Software.</li> <li>× decodificare, decrittografare, rimuovere, aggirare o neutralizzare qualsiasi misura di sicurezza, altra protezione o inserire codici malevoli, a meno che non sia consentito dalla legge applicabile.</li> <li>× eseguire azioni tali da richiedere che il Servizio Software, o qualsiasi opera derivata da esso, sia concesso in licenza ai sensi di una Software Open Source.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'utilizzo dei Servizi Software solo in conformità con i termini della Tua Sottoscrizione.</li> <li>▪ la configurazione dei Servizi Software e l'integrazione e l'utilizzo di SDK e API.</li> <li>▪ il mantenimento di adeguate misure di sicurezza per impedire l'accesso e l'uso non autorizzati degli Account e dei Servizi Software.</li> <li>▪ l'informazione immediata (e sempre entro 12 ore) di qualsiasi incidente di sicurezza.</li> <li>▪ il backup delle Tue informazioni.</li> <li>▪ la conformità ai requisiti (tecnici) indicati nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ la conformità ai termini e alle condizioni di terze parti applicabili ai Materiali di Terze Parti.</li> <li>▪ la configurazione e l'utilizzo dei Tuoi Account.</li> <li>▪ la conformità da parte degli Utenti Autorizzati alle previsioni indicate nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ l'utilizzo di Applicazioni Non Signify.</li> <li>▪ mantenere i Servizi Software e i Documenti applicabili al Servizio riservati.</li> </ul>	<p>Non dovrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× apportare modifiche o riparare i Servizi Software.</li> <li>× fare affidamento sui Servizi Software o Dati per Applicazioni ad Alto Rischio.</li> <li>× copiare, riprodurre, modificare o creare opere derivate dei Servizi Software o dei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>× decodificare o derivare il codice sorgente o la natura algoritmica dei Servizi Software.</li> <li>× decodificare, decrittografare, rimuovere, aggirare o neutralizzare qualsiasi misura di sicurezza, altra protezione o inserire codici malevoli, a meno che non sia consentito dalla legge applicabile.</li> <li>× eseguire azioni tali da richiedere che il Servizio Software, o qualsiasi opera derivata da esso, sia concesso in licenza ai sensi di una Software Open Source.</li> </ul>		
<p>Abbiamo bisogno della Tua <b>assistenza</b> per l'esecuzione dei Servizi Software, ad esempio:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aggiornare o sostituire parti dei Servizi Software.</li> <li>▪ fornire una Rete adeguata per rendere i Servizi Software.</li> <li>▪ personale tecnicamente competente per supportarci.</li> <li>▪ fornire a Signify avvisi o messaggi di errore.</li> <li>▪ assistenza in caso di non conformità dei Servizi Software o incidenti di sicurezza.</li> </ul>		
<p><b>Cessione</b>  È possibile cedere la Sottoscrizione a terzi, alle seguenti condizioni:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ è possibile cedere solo l'intera Sottoscrizione.</li> <li>▪ Tu e la terza parte dovete farci avere conferma - inclusa la conferma dell'accettazione dei Documenti applicabili al Servizio da parte della terza parte- entro 30 giorni dalla cessione e in conformità con le istruzioni previste nei Documenti applicabili al Servizio, fornendoci altresì tutta l'assistenza necessaria per effettuare la cessione.</li> <li>▪ al momento della cessione, tutti i Dati rilevanti saranno considerati Dati della terza parte a cui hai ceduto la Sottoscrizione e dovrai assicurarti che i Dati Personali del Cliente non siano più memorizzati nei Servizi Software.</li> <li>▪ il tuo obbligo di indennizzarci in relazione a qualsiasi evento verificatosi prima della cessione sopravviverà a qualsiasi cessione.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>in caso di violazione di qualsiasi obbligo di cui alla presente sezione, abbiamo il diritto di dichiarare la cessione nulla e non efficace.</li> </ul>	
<b>Protezione dei dati personali</b> Tutte le parti dei presenti Termini dovranno conformarsi alle Leggi applicabili sulla protezione dei dati.	<b> Titolare del Trattamento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>qualora Signify Tratti i Dati personali in qualità di Titolare del trattamento, agirà in conformità con l'"Informativa sulla privacy per clienti, consumatori e altri business partner" di Signify, disponibile al seguente link <a href="https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice">https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice</a></li> </ul> <b> Responsabile del Trattamento:</b> qualora Signify Tratti i Dati personali del Cliente in qualità di Responsabile del Trattamento, agirà in conformità alle previsioni dell'Accordo sul Trattamento dei Dati di Signify e il relativo Allegato sul Trattamento dei Dati.	
<b>Dati</b> Possiamo raccogliere, trattare, generare e/o archiviare Dati (inclusi, ove strettamente necessario, i dati di localizzazione) da o tramite i Servizi Software durante il loro utilizzo. Tu concedi a Signify e/o ai suoi subappaltatori:	<ul style="list-style-type: none"> <li>il diritto di utilizzare tali Dati per l'esecuzione del Servizio Software.</li> <li>un diritto perpetuo, irrevocabile, esente da royalty e per tutto il mondo, di utilizzare tali Dati per qualsiasi scopo, a condizione che Signify garantisca che tale utilizzo escluda i Dati Personali del Cliente.</li> <li>l'autorizzazione a consentire l'accesso ai Dati e/o alle Tue Informazioni come richiesto dalle Applicazioni Non Signify, accesso con riferimento al quale Signify può prevedere termini e condizioni aggiuntive.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Decliniamo ogni responsabilità per la disponibilità, l'accuratezza, la completezza, l'affidabilità o la tempestività dei dati generati o visualizzati dai Servizi Software.</li> </ul>	
<b>Livelli di servizio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>correggeremo la non conformità nei Servizi Software in base ai livelli di servizio, se previsto nei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>in assenza di livelli di servizio, faremo ogni ragionevole sforzo commerciale per correggere tale non conformità entro un tempo ragionevole. Qualora non fossimo stati in grado di correggere una non conformità in questo modo, come unico rimedio, Tu potrai risolvere la Sottoscrizione per la parte o la funzionalità del Servizio Software interessata dalla non conformità.</li> <li>non garantiamo che i Servizi Software: funzionino ininterrottamente; siano adatti allo scopo; siano esenti da difetti o errori.</li> <li>laddove Signify fornisca Servizi Software gratuitamente o per on-premise, i Servizi Software saranno forniti così come sono e come disponibili, senza garanzia o supporto di alcun tipo, a meno che non sia concordato nei Documenti applicabili al Servizio.</li> </ul>	<b>Materiali di Terze Parti.</b> I Servizi Software possono includere e/o fare affidamento sulla disponibilità e sul corretto funzionamento dei Materiali di Terze Parti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a volte ci sono disposizioni nei termini di terze parti che prevalgono sulle previsioni dei presenti Termini.</li> <li>Signify non ha alcuna responsabilità in relazione ai Materiali di Terze Parti, ad eccezione, su richiesta: (i) di identificare i Materiali di Terze Parti e i relativi termini; e (ii) se consentito, rendere disponibili le garanzie (se presenti) della terza parte.</li> </ul> <b>Applicazioni Non Signify.</b> È possibile utilizzare Applicazioni non Signify in relazione ai Servizi Software, ma: <ul style="list-style-type: none"> <li>Signify non supporta tali Applicazioni Non Signify; e</li> <li>Signify non ha alcuna responsabilità in relazione alle Applicazioni Non Signify, anche se indicate come "compatibili" o "certificate" o simili.</li> </ul>
	NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SIGNIFY E I SUOI FORNITORI NON PRESTANO ALTRE GARANZIE O HANNO ALTRI OBBLIGHI IN RELAZIONE ALLA NON CONFORMITÀ DEI SERVIZI SOFTWARE.	
<b>Prezzo e Pagamento</b> È necessario pagare a Signify i prezzi o le commissioni concordate nei Documenti applicabili al Servizio entro 30 giorni data fattura e senza alcuna compensazione o ritenuta (fiscale).	<b>In caso di ritardi nel pagamento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Saranno dovuti tutti gli interessi maturati su tutti gli importi dovuti al tasso legale applicabile o, in mancanza di esso, a un tasso determinato da Signify in conformità con la prassi del mercato.</li> <li>Saranno dovuti tutti i costi per il recupero del credito, comprese le spese legali.</li> </ul>	<b>Aumento dei prezzi.</b> Signify può modificare i prezzi per: <ul style="list-style-type: none"> <li>variazioni dei costi individuali superiori al 5%;</li> <li>variazioni dell'indice dei prezzi alla produzione recentemente pubblicato come individuato da Signify, rispetto ai 12 mesi precedenti;</li> <li>variazioni del tasso di cambio tra le valute estere e l'Euro, superiori al 5% dalla data del Documento applicabile al Servizio.</li> </ul>
	I costi e le spese per le Variazioni dovranno essere corrisposti a Signify.	
<b>Imposte</b>	Tutti i prezzi sono da intendersi nella valuta specificata nei Documenti applicabili al Servizio e al netto di eventuali imposte. <ul style="list-style-type: none"> <li>tali imposte dovranno essere da Te sostenute e Signify può aggiungerle al prezzo o fatturarle separatamente.</li> <li>non è consentito trattenere alcuna imposta dai pagamenti ai sensi dei Documenti applicabili al Servizio, a meno che non sia richiesto dall'autorità.</li> </ul> Qualora Tu sia autorizzato a detrarre le imposte dai pagamenti, gli importi dovuti a Signify devono essere incassati con tali imposte aggiuntive. Signify ha il diritto di ricevere lo stesso importo netto come se tale ritenuta non fosse stata richiesta.	

<b>Proprietà intellettuale</b>	<b>Diritti di Proprietà Intellettuale.</b> Noi, le nostre Affiliate, i nostri licenziatari o i nostri fornitori siamo titolari dei Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Servizi Software.
	<b>Reclami di terze parti.</b> In caso di reclamo IP: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Devi informarci immediatamente;</li> <li>▪ Dovremo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ consentirti di utilizzare tali Servizi software;</li> <li>○ rivedere tali Servizi Software in modo che non siano più soggetti a tali reclami IP; oppure</li> <li>○ sospendere la Sottoscrizione ed effettuare un rimborso appropriato degli importi da Te pagati per la parte del Servizio Software a cui il reclamo si riferisce.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Contenzioso IP.</b> Qualora da un reclamo IP derivi un procedimento legale nei Tuoi confronti, ti rimborseremo l'eventuale risarcimento danni che un tribunale competente ti abbia condannato a pagare e abbia dichiarato che il Tuo utilizzo dei Servizi Software forniti da Signify in conformità con i Documenti applicabili al Servizio violi direttamente DPI di terze parti, a condizione che tu: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ conferisca con il presente documento a Signify la piena ed esclusiva autorità, a scelta e a spese di Signify, di transigere o condurre la difesa del Reclamo IP;</li> <li>▪ fornisca tutta l'assistenza necessaria a Signify;</li> <li>▪ non stipuli alcun accordo transattivo in relazione al Reclamo IP;</li> <li>▪ ti compenseremo solo per eventuali costi o spese che sono state da noi approvate.</li> </ul>
	<b>Esclusioni.</b> Signify non avrà alcun obbligo o responsabilità per reclami IP derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ conformità delle Informazioni da Te fornite o derivanti da eventuali modifiche apportate da Te o per Te;</li> <li>▪ qualsiasi violazione dei Documenti applicabili al Servizio;</li> <li>▪ qualsiasi combinazione, metodo o processo nella fabbricazione, nel test o nell'applicazione in cui tali Servizi Software possono essere stati utilizzati;</li> <li>▪ conformità ai relativi standard di settore;</li> </ul> Signify dovrà essere indennizzata per (la difesa di) tali reclami IP, a condizione che: (a) Signify ti fornisca informazioni tempestive; e (b) Signify Ti abbia autorizzato, previa richiesta, a transigere o condurre la difesa relativa ai Reclami IP.
Questa sezione Proprietà intellettuale indica i nostri unici obblighi con riferimento ai reclami IP.	
<b>Sospensione e risoluzione</b> Signify è autorizzata a sospendere o interrompere la Sottoscrizione senza responsabilità se:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tu o qualsiasi utente autorizzato agiate in violazione dei Documenti applicabili al Servizio;</li> <li>▪ sia richiesto da leggi o regolamenti o su richiesta di un'autorità competente;</li> <li>▪ ciò è necessario a discrezione di Signify, per proteggere i Tuoi sistemi e/o quelli di Signify;</li> <li>▪ i Servizi Software sono interrotti da Materiali di terze parti o da cause di Forza Maggiore;</li> <li>▪ sia così previsto nei relativi Documenti applicabili al Servizio (ad esempio, in conformità con <i>end-of-life policy</i>).</li> </ul>
<b>Conseguenze della risoluzione</b> Al termine della Sottoscrizione:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ non sarai più autorizzato a utilizzare i Servizi Software con effetto immediato.</li> <li>▪ dovrai corrispondere immediatamente tutti gli importi dovuti.</li> <li>▪ le disposizioni previste nei Documenti applicabili al Servizio che sono destinate a sopravvivere alla risoluzione, continueranno a trovare applicazione.</li> <li>▪ è necessario eliminare tempestivamente tutte le nostre informazioni riservate.</li> </ul>
<b>Responsabilità</b> NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, SIGNIFY, LE SUE AFFILIATE E I RISPETTIVI FORNITORI:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NON SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, DEI SUOI AFFILIATI, DEI SUOI RAPPRESENTANTI, UTENTI AUTORIZZATI O DI TERZI AI SENSI O IN CONNESSIONE CON LA SOTTOSCRIZIONE, PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INCIDENTALI O INDIRECTI (AD ESEMPIO: PERDITA DI DATI, PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI RICAVI), INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SI BASI SU UN RECLAMO O UN'AZIONE ILLECITA, CONTRATTO, GARANZIA, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE O QUALSIASI ALTRA BASE GIURIDICA O AZIONE ANCHE SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Signify non è responsabile per cause di Forza Maggiore.</li> <li>▪ LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA NEI TUOI CONFRONTI, DELLE SUE AFFILIATE, DEI SUOI RAPPRESENTANTI, UTENTI AUTORIZZATI O QUALSIASI TERZA PARTE PER QUALSIASI RECLAMO O AZIONE DERIVANTE DA O CORRELATA AI DOCUMENTI APPLICABILI AL SERVIZIO, E' LIMITATA A UN MASSIMO DEL 20% DEI PREZZI PAGATI PER LA SOTTOSCRIZIONE INTERESSATA NEL PERIODO DI 12 MESI ANTECEDENTE GLI EVENTI CHE HANNO DATO ORIGINE A TALE RESPONSABILITÀ.</li> </ul>
<b>Indennizzo</b> Dovrai indennizzare Signify le sue Affiliate e i rispettivi fornitori contro i reclami:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ causati da una violazione da parte Tua o di qualsiasi Utente autorizzato dei Documenti applicabili al Servizio.</li> <li>▪ avanzati dagli Utenti autorizzati o da qualsiasi altra terza parte correlata all'utilizzo dei Servizi Software da parte Tua o degli Utenti autorizzati.</li> </ul>
<b>Disposizioni generali</b>	Ciascuna parte deve sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti locali e internazionali applicabili, comprese le leggi e i regolamenti sul controllo delle esportazioni.
	Signify può modificare i Documenti applicabili al Servizio in qualsiasi momento, purché ciò non influisca materialmente sui Servizi Software. L'uso continuato dei Servizi Software dovrà intendersi come consenso alle predette modifiche.
	La legge applicabile indicata nell'Allegato 2 disciplina la Sottoscrizione e i Documenti applicabili al Servizio. I procedimenti giudiziari possono essere avviati esclusivamente nel foro competente come indicato nell'allegato 2. Se il tuo paese di domicilio non è incluso nell'Allegato 2, Signify dovrà intendersi "Signify Netherlands B.V." con sede esclusiva ad Amsterdam, Paesi Bassi.

	<p>In caso di incongruenza tra uno qualsiasi dei Documenti applicabile al Servizio, si applicherà il seguente ordine di prevalenza: (i) Statement of Work; (ii) ordini confermati, (iii) le nostre offerte; (iv) Documentazione; (v) Termini Specifici per Paese e; (vi) i presenti Termini. Per quanto riguarda le API, prevarranno eventuali termini e condizioni specifici che Signify potrebbe applicare a tali condizioni.</p>
	<p>L'acquisto della Sottoscrizione non è subordinato alla fornitura di funzionalità o caratteristiche future.</p>
	<p>I Documenti applicabili al Servizio costituiscono l'intero accordo in relazione alla Sottoscrizione e sostituiscono tutte le intese precedenti.</p>
	<p>È necessario notificare a Signify per iscritto qualsiasi reclamo entro 30 giorni dalla data dell'evento che ha dato origine al reclamo stesso. A pena di nullità, qualsiasi causa relativa a un reclamo deve essere presentata entro 1 anno dalla data di tale notifica.</p>
	<p>Qualora una previsione di un Documento applicabile al Servizio venga ritenuta non valida o inapplicabile, le altre previsioni continueranno a valere. Le parti cercheranno di sostituire tale disposizione con una disposizione che corrisponda il più possibile all'intenzione originaria.</p>

## Allegato 1 Definizioni

<b>Affiliata</b>	un'entità posseduta da, controllante, controllata o sotto il comune controllo di, direttamente o indirettamente, una parte, dove <b>Controllo (o Controllante)</b> significa che più del cinquanta (50%) delle azioni o degli interessi di proprietà di un'entità che rappresentano il diritto di prendere decisioni per tale entità, sono posseduti o controllati, direttamente o indirettamente, da un'altra entità.
<b>Leggi applicabili sulla protezione dei dati</b>	Le disposizioni del GDPR e altre leggi obbligatorie contenenti norme per la protezione dei Dati Personali del Cliente.
<b>Account</b>	Un account utente per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi software.
<b>API</b>	un'interfaccia del programma applicativo (inclusa la relativa documentazione).
<b>Assistere o Assistenza</b>	qualsiasi supporto, cooperazione, messa a disposizione di personale tecnicamente competente, accesso, strumenti, strutture, informazioni o qualsiasi altra assistenza, a partire dal contesto richiesto, che Signify possa ragionevolmente richiedere
<b>Utente autorizzato</b>	Il soggetto per il quale è stato creato un Account.
<b>Termini Specifici per paese</b>	I Termini pubblicati su: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss</a> che includono deviazioni specifiche o aggiunte ai presenti Termini per un determinato paese in relazione ai Servizi Software.
<b>Dati</b>	Informazioni memorizzate digitalmente raccolte, elaborate, generate e/o archiviate da o tramite i Servizi Software.
<b>Accordo sul trattamento dei dati</b>	I termini e le condizioni applicabili al Trattamento dei Dati personali dei clienti nell'ambito dei Servizi Software da parte di Signify, se presenti, pubblicati su: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa</a>
<b>Programma di elaborazione dei dati</b>	L'eventuale allegato applicabile pubblicato su: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa</a> che forniscono ulteriori dettagli su(i) i tipi di Dati personali del cliente e (ii) le categorie di Interessati che saranno sottoposti al Trattamento da parte di Signify e/o delle sue Affiliate (o dei rispettivi subappaltatori); e (iii) lo scopo e la durata del trattamento dei Dati personali del cliente; e/o (iv) eventuali trasferimenti internazionali.
<b>Documentazione</b>	La documentazione e le istruzioni fornite da Signify o pubblicate sul proprio sito Web in relazione ai Servizi Software (ad esempio: manuali e istruzioni per l'utente, guide alla progettazione e schede tecniche dei prodotti), tutte le caratteristiche che Signify può aggiornare di volta in volta.
<b>Forza Maggiore</b>	qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo di Signify, prevedibile o meno al momento dei relativi Documenti applicabili al Servizio, a seguito del quale Signify o i fornitori di Signify o altre terze parti su cui i Servizi software fanno affidamento non possono ragionevolmente soddisfare i propri obblighi, inclusi cause di forza maggiore, catastrofi naturali tra cui terremoti, fulmini, uragani, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, epidemie, pandemie, scioperi, serrate, guerre, terrorismo, disordini politici o civili, rivolte, vandalismo, carenze a livello di settore, guasti a impianti o macchinari, guasti o perdite di fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking.
<b>GDPR</b>	il regolamento generale sulla protezione dei dati (2016/679).
<b>Applicazioni ad Alto Rischio</b>	Applicazioni o attività in cui l'uso o il fallimento dei Servizi Software potrebbe portare a morte, lesioni personali o danni ambientali.
<b>Manlevare</b>	Difendere e tenere indenne Signify, le sue Affiliate e i suoi fornitori e i loro dipendenti, agenti, clienti e cessionari da e contro tutte le perdite, responsabilità, costi e spese.
<b>IPR</b>	Brevetti, modelli di utilità, disegni registrati e non registrati, diritti d'autore, diritti di database, marchi, nomi di dominio, segreti commerciali, know-how, diritti di topografia IC a semiconduttore e tutte le registrazioni, applicazioni, rinnovi, estensioni, combinazioni, divisioni, continuazioni o remissioni di uno qualsiasi dei precedenti.
<b>Reclamo IP</b>	Qualsiasi rivendicazione di terze parti che sostenga che (qualsiasi parte di) i Servizi Software violino i DPI di terze parti.
<b>Rete</b>	Internet, intranet, rete di telecomunicazioni, rete cablata, rete wireless o altra infrastruttura di comunicazione connessa o utilizzata dai Servizi software.
<b>Applicazione Non Signify</b>	Qualsiasi applicazione, funzionalità, prodotto o servizio di consulenza web, mobile, basato su cloud, offline o altro software che interagisce con il Servizio Software ma che non fa parte del Servizio Software fornito da Signify in base a un ordine particolare, inclusa, ad esempio, un'applicazione sviluppata da o per Te.
<b>On-premise</b>	Servizi Software installati fisicamente presso la Tua sede e/o nei server da Te controllati.
<b>Software Open Source</b>	Qualsiasi software concesso in licenza in base a termini di licenza open source che richiedono come condizione di utilizzo, modifica o distribuzione di un'opera: (i) la messa a disposizione di codice sorgente o altri materiali preferiti per la modifica, (ii) la concessione del permesso per la creazione di opere derivate, (iii) la riproduzione di determinati avvisi o termini di licenza in opere derivate o documentazione di accompagnamento, o (iv) la concessione di un royalty-free licenza a qualsiasi parte ai sensi dei DPI per quanto riguarda l'opera o qualsiasi opera che contiene, è combinata con, richiede o altrimenti si basa sull'opera.

<b>Dati Personali del Cliente</b>	Qualsiasi Dato Personale trattato da Signify per Tuo conto.
<b>Servizio Software</b>	La consegna e/o la messa a disposizione di determinate applicazioni o funzionalità web, mobili, basate su cloud, on-premise o altre applicazioni o funzionalità software e/o SDK e API, e possono includere servizi di infrastruttura di hosting correlati, servizi relativi ai dati e altri servizi e strumenti, software e documentazione associati, il tutto in conformità con i Documenti applicabili al Servizio.
<b>Termini specifici</b>	Termini specifici aggiuntivi applicabili a determinati Servizi software pubblicati su: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss</a> .
<b>Statement of Work</b>	Documento che contiene specifici dettagli tecnici, commerciali e operativi sui Servizi Software e sulla Sottoscrizione, inclusi i relativi aggiornamenti. Uno Statement of Work può riguardare i dettagli di ulteriori installazioni, messa in servizio o altri servizi da parte di Signify (in loco o remoti) o la fornitura di determinati prodotti o sistemi.
<b>Sottoscrizione</b>	Il diritto non esclusivo e limitato di utilizzare determinati Servizi Software, durante il Periodo di Sottoscrizione applicabile in conformità con i Documenti applicabili al Servizio applicabili.
<b>Periodo di Sottoscrizione</b>	Il periodo per il quale la Sottoscrizione è stata acquistata come indicata nei Documenti applicabili al Servizio, a meno che non venga interrotto prima in conformità con i Documenti applicabili al Servizio. Se i Documenti applicabili al Servizio non dichiarano tale periodo, questo periodo sarà di 1 anno.
<b>Documenti applicabili al Servizio</b>	I presenti Termini, i Termini specifici per paese, Termini specifici, Statement of Work, Documentazione, ordini confermati e offerte.
<b>Imposte</b>	Eventuali imposte (escluse le imposte sul reddito netto di Signify) dazi o altre tasse, ora o in futuro imposte da qualsiasi autorità governativa.
<b>Materiali di terze parti</b>	software, dati, software Open Source e servizi di terze parti (ad esempio: servizi di cloud hosting, servizi di connettività e comunicazione di operatori mobili).
<b>Variazione</b>	Qualsiasi cancellazione, ritardo o altra modifica rispetto ai Documenti applicabili al Servizio concordati, causata da: modifiche da Te proposte e accettate da Noi; modifiche alle leggi, ai regolamenti o agli standard di settore applicabili; situazioni di emergenza; dal fatto che le tue informazioni si sono rivelate errate o incomplete; o la tua violazione dei Documenti applicabili al Servizio.
<b>Le tue Informazioni</b>	i) tutte le informazioni, le istruzioni e i dati da Te forniti a Signify in relazione ai Documenti applicabili al Servizio, alla Sottoscrizione o all'utilizzo dei Servizi Software; (ii) qualsiasi contenuto, materiale, dato e informazione che l'Utente inserisce nel Servizio Software.
	I termini utilizzati nei Documenti applicabili al Servizio definiti nel GDPR avranno il significato stabilito nel GDPR.

**Allegato 2 – Signify, legge applicabile e il foro competente**

Il tuo Paese di domicilio	Società Signify	Legge applicabile	Sede
<b>AMERICHE</b>			
Argentina	Signify Argentina S.A.	leggi dell'Argentina	tribunali di Buenos Aires, Argentina
Brasile	Signify Iluminação Brasil Ltda	leggi del Brasile	tribunali di San Paolo, Brasile
Canada	Signify Canada Ltd.	leggi della Provincia di Ontario	tribunali di Toronto, Ontario, Canada
Panama, El Salvador, Caraibi	Signify Caraibi, Inc.	leggi di Panama City, Panama	tribunali di Panama City, Panama
Cile	Signify Chilena S.A.	leggi del Cile	tribunali di Santiago, Cile
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	leggi della Colombia	tribunali di Bogotá (Colombia)
Messico	Signify Messico S.A. de C.V.	leggi del Messico	tribunali di Città del Messico
Perù	Signify Peru S.A.	leggi del Perù	tribunali di Lima, Perù
Stati Uniti d'America	Signify North America Corporation	Leggi dello stato di New York, USA	tribunali dello Stato di New York, USA
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	leggi dell'Uruguay	tribunali di Montevideo, Uruguay
<b>EUROPA</b>			
Austria	Signify Austria GmbH	leggi dell'Austria	tribunali di Vienna, Austria
Belgio	Signify Belgio N.V.	leggi del Belgio	tribunali di Bruxelles, Belgio
Repubblica Ceca	Signify ceco commerciale Repubblica s.r.o.	leggi della Repubblica Ceca	tribunali di Praga, Ceco Repubblica
Danimarca	Signify Danimarca A/S	leggi della Danimarca	tribunali della Danimarca
Finlandia	Signify Finlandia OY	leggi della Finlandia	tribunali della Finlandia
Francia	Signify Francia	leggi della Francia	tribunali di Nanterre, Francia
Germania	Signify GmbH	leggi dei Paesi Bassi	tribunali di Amsterdam, Paesi Bassi
Grecia	Signify Hellas S.A.	leggi della Grecia	tribunali di Atene, Grecia
Ungheria	Signify Ungheria kft.	leggi dell'Ungheria	tribunali di Tamasi, Ungheria
Irlanda	Signify Commercial Irlanda Ltd.	leggi dell'Irlanda	tribunali di Dublino, Irlanda
Italia	Signify Italy S.p.A.	leggi d'Italia	tribunali di Milano, Italia
Lussemburgo	Signify Luxembourg S.A.	leggi del Lussemburgo	tribunali del Lussemburgo
Paesi Bassi	Signify Netherlands B.V.	leggi dei Paesi Bassi	tribunali di Amsterdam, Il Paesi Bassi
Norvegia	Signify Norvegia A/S	leggi della Norvegia	tribunali della Norvegia
Polonia	Signify Polonia Sp.z.o.o.	leggi della Polonia	tribunali di Pila, Polonia
Portogallo	Signify Portogallo, Unipessoal Lda.	leggi del Portogallo	tribunali di Lisbona, Portogallo
Romania	Signify Romania SRL	leggi della Romania	tribunali di Bucarest, Romania
Russia	Signify Eurasia LLC	leggi della Federazione Russa	Tribunale arbitrale di Mosca
Slovacchia	Signify Slovacchia s.r.o.	leggi della Repubblica slovacca	tribunali di Bratislava, Slovacchia Repubblica
Spagna	Signify Iberia, S.L.U.	leggi della Spagna	tribunali di Madrid, Spagna
Svezia	Signify Svezia AB	leggi della Svezia	tribunali della Svezia
Svizzera	Signify Svizzera AB	leggi della Svizzera	tribunali di Zurigo, Svizzera
Regno Unito	Signify Commercial Italia Limitato	leggi dell'Inghilterra	tribunali di Londra, Inghilterra
Ucraina	Signify Ucraina LLC	leggi dell'Ucraina	tribunale economico ucraino
<b>ASIA, AFRICA E PACIFICO</b>			
Australia	Signify Australia Ltd.	leggi del Nuovo Galles del Sud, Australia	tribunali del Nuovo Galles del Sud, Australia
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	leggi del Bangladesh	tribunali di Dhaka, Bangladesh
Repubblica Popolare di Cina	Signify (Cina) Investment Co., Ltd.	leggi della Repubblica Popolare Cinese	tribunali del distretto di Minhang Shanghai, Repubblica popolare cinese

Egitto	Signify Egitto LLC	leggi della Repubblica Araba di Egitto	tribunali d'Egitto
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	leggi della regione amministrativa speciale di Hong Kong	tribunali della Regione amministrativa speciale di Hong Kong
India	Signify Innovations India Limited	leggi dell'India	tribunali di Gurgaon, Haryana, India
Indonesia	PT Signify Commercial Indonesiano	leggi della Repubblica di Indonesia	tribunali di Giacarta Sud, Indonesia
Giappone	Signify Giappone GK	leggi del Giappone	tribunali di Tokyo, Giappone
Corea	Signify Corea Inc.	leggi della Repubblica di Corea	tribunali della Repubblica di Corea
Malaysia	Signify Malesia Sdn. Bhd.	leggi della Malesia	tribunali della Malesia
Marocco	Signify Maroc SARL	leggi del Marocco	tribunali di Casablanca, Marocco
Nuova Zelanda	Signify New Zealand Limited	leggi della Nuova Zelanda	tribunali di Auckland, Nuovo Zelanda
Pakistan	Signify Pakistan Limited	leggi del Pakistan	tribunali di Karachi, Pakistan
Filippine	Signify Philippines Inc.	leggi delle Filippine	tribunali della città di Taguig, Filippine
Arabia Saudita	Significa Arabia Saudita LLC	leggi del Regno dell'Arabia Saudita	tribunali del Regno di Arabia Saudita
	Saudi Lighting Company Limited	leggi del Regno dell'Arabia Saudita	tribunali del Regno di Arabia Saudita
	Inara Company Limited	leggi del Regno dell'Arabia Saudita	tribunali del Regno dell'Arabia Saudita
	Nardeen Lighting Company Limited	leggi del Regno dell'Arabia Saudita	tribunali del Regno di Arabia Saudita
Dubai	Signify Netherlands B.V. - Filiale JAFZA	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
	Signify International B.V. - Ramo DED	leggi degli Emirati Arabi Uniti	tribunali di Dubai, Emirati Arabi Uniti
Singapore	Signify Singapore Pte. S.r.l.	leggi di Singapore	tribunali di Singapore
Sudafrica	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	leggi della Repubblica del Sud Africa	tribunali della Repubblica di Sudafrica
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	leggi dello Sri Lanka	tribunali di Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	leggi di Taiwan, Repubblica della Cina	tribunali distrettuali di Taipei, il Repubblica di Cina
Thailandia	Signify Commercial (Thailandia) Limited	leggi della Thailandia	tribunali della Thailandia
Turchia	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	leggi della Repubblica di Turchia	tribunali centrali di Istanbul
Vietnam	Signify Vietnam Limited	leggi del Vietnam	tribunali del Vietnam