



诚信守则



诚信守则

第二版, 2023 年 3月

企业目标

开启照明的非凡潜力, 创造闪亮生活, 美好世界。



客户至上

快速响应
善于洞察
超越期望



协作超越

多元包容
积极倾听
互信互助



锐意创新

激发想象
果敢无畏
不懈追求



激情制胜

勇于担当
精简有效
实现卓越

始终保持正直诚信

始终保持正直诚信，人人有责。

我们的目标是开启照明的非凡潜力，创造闪亮生活，美好世界，而实现该目标的关键在于诚信行事。这意味着我们在面对道德困境进退维谷时能够作出正确的决策，并以企业价值观为指导，时刻以高标准严格要求自己与他人。

在领导团队的带领下，我希望昕诺飞的每位员工无论处于何种境况下都将时刻诚信行事，无一例外。诚信守则是我们贯彻诚信行事的指导方针。我们在充分理解行为守则的基础上，更应将诚信行事这一守则应用到日常工作当中，并在怀有疑虑时能够说出来。日常工作压力和我们业绩的不懈追求不应成为我们正确决策的绊脚石，也不应在违反诚信或违反我们的行为标准的情况下成为免于追究责任的借口。

诚信行事要求我们在决策中以道德为指南针，并始终如一。诚信行事要求我们做正确的事，即使意味着作出最困难的选择，即使在当时并未处于监督之下。诚信行事是一项我们共同拥有的责任。

希望大家永远将诚信行事作为我们业务的核心。

Eric Rondolat
昕诺飞首席执行官



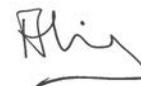
我在此附和首席执行官 Eric 的清晰明确、简短扼要的声明：“诚信行事、人人有责”

这并非只是管理委员会、领导团队或经理的愿望，而是我们每个人为确保昕诺飞以及个人成功而应做到的，由此才能保证企业内部以及员工之间都能够以统一的高标准诚信行事。

如今颇为严峻的商业环境使我们每天都必须做出正确的决策。而正如诚信守则所言，诚信是企业整个决策过程中最基本的一部分。

就个人而言，我希望我所在的企业能够以业务目标为导向，但同时绝不违反诚信守则！我相信您也是如此。

Michiel Thierry
昕诺飞首席法务官



企业承诺

诚信行事不仅是企业价值的核心,也是我们共同拥有的责任。通过企业员工的一致承诺,我们得以在所有业务活动中保持信任和道德的企业文化。

Eric Rondolat
Chief Executive Officer
Member of the Board of Management



Rowena Lee
Division Leader Digital Products



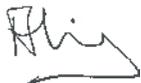
Kevin Poyck
Cluster Leader Americas



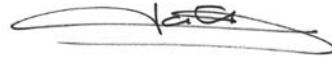
Kiran Brar
Chief Human Resource Officer



Michiel Thierry
Chief Legal Officer



Javier van Engelen
Chief Financial Officer
Member of the Board of Management



Harsh Chitale
Division Leader Digital Solutions



John Wang
Cluster Leader North East Asia



Alice Steenland
Chief Strategy & Sustainability Officer



Wee Shirl NG
Head of Audit



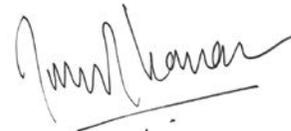
Maria Letizia Mariani
Chief Commercial Officer / Business Leader Conventional Products
Member of the Board of Management



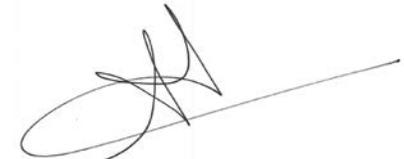
Olivia Qiu
Head of Innovation



Anthony Thomas
Chief Digital & Information Officer



Daniel Sebillaut
Chief Operations Officer



引言

诚信是我们在昕诺飞从事业务的核心准则，它体现在每位员工的日常工作中。

诚信守则指导我们如何始终保持正直，并帮助我们保护企业的良好声誉。

它适用于在昕诺飞集团就职的每位员工。我们也希望我们的商业伙伴能够遵守我们的诚信守则中所包含的关键原则。

诚信守则的范围和实施

尽管我们的诚信守则并非包含一切，但它能够明确并推行企业设立的行为标准，鼓励诚实道德的行为。诚信行事，人人有责，决不可委托他人。诚信守则已得到了企业管理委员会和领导团队的拥护与支持。我们将定期对诚信守则进行检阅，必要时将做适当的修改。

违规

不遵守诚信守则会给昕诺飞以及相关个人带来严重后果。任何违反诚信守则的员工将受到纪律处分，甚至被开除。涉及违规的相关人员也将可能面临罚金和被判刑的处罚。

畅所欲言

如果您对某件事存有疑虑，那很可能这件事是有不对的地方。通过问自己下列问题，一旦产生疑虑，我们鼓励员工毫无顾虑地说出来：

- 此事符合企业的诚信守则吗？
- 此事符合道德规范吗？
- 此事合法吗？
- 此事会对昕诺飞和自己产生好的影响吗？
- 自己希望被如此对待吗？
- 我希望在报纸上看到这件事吗？

如果对上述任何一个问题的答案是“否定”，则不要这样做，当您发现自己处于道德困境时，请立即联系你的经理、道德热线或当地合规官获得帮助与支持。

如果您对诚信守则以及如何加强企业诚信文化有任何反馈和建议，请通过 integrity@signify.com 联系法律合规部门。

道德热线

www.signify.ethicspoint.com

“道德热线”提供网络平台及电话热线服务（本地语言 7x24 小时服务），由专门提供此类服务的第三方供应商运营。

您可选择匿名，与我们分享您对业务经营存有的疑问和顾虑。

如果选择匿名，我们依然建议您对反馈问题进行持续追踪（通过我们为您提供的密码），以便调查人员联系您并询问展开调查所需的任何跟进问题。

您所提供的任何信息仅限负责处理您报告的事项的调查的人员知悉，他们作为独立专业人士对问题展开客观公正的调查。

公司保护您不受由您进行善意举报所带来的任何负面后果的影响。

如有任何问题，您可随时通过 integrity@signify.com 联系法律合规部门。

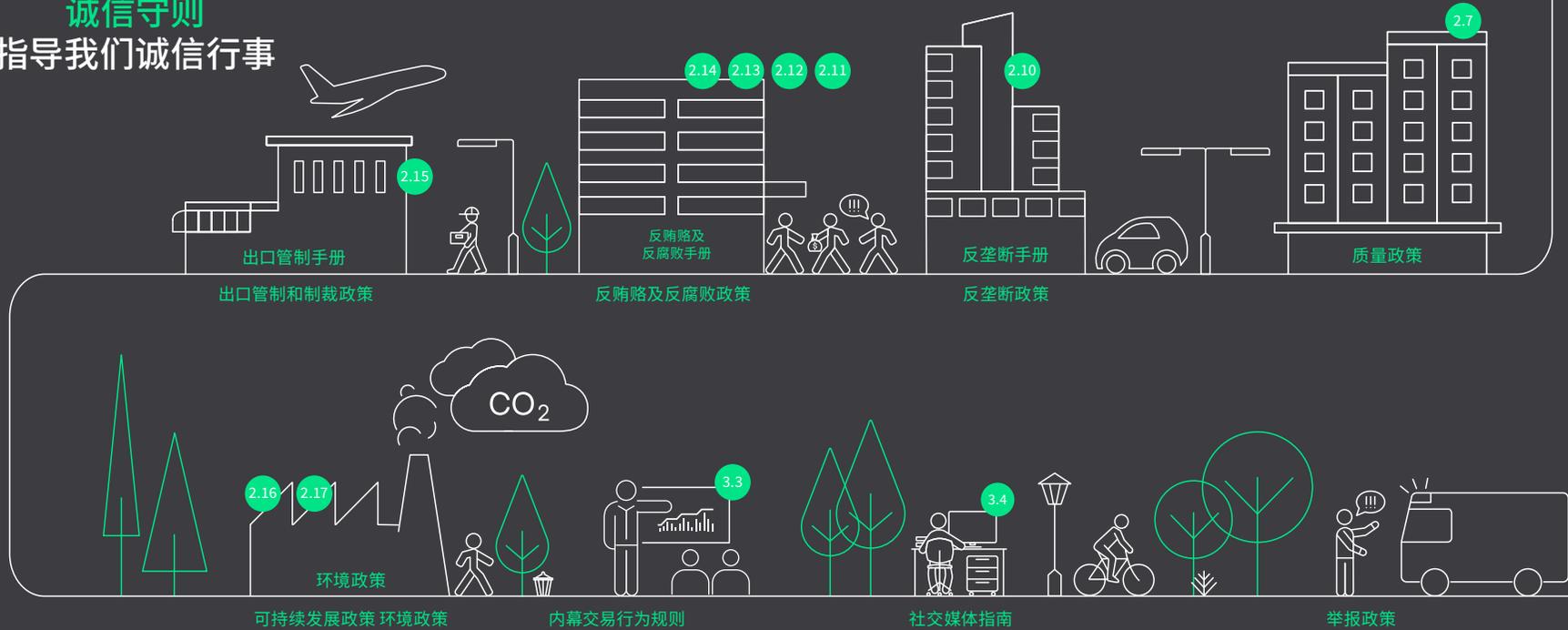
其他信息

通过我们的 ‘*Legal @ Signify / Integrity and Legal Compliance*’ 社区，员工可查看不同语言版本的诚信守则、基本政策、案例、指南、问答以及其他指导。您还可在此查看合规官名单以及道德热线的更多信息。

政策概览

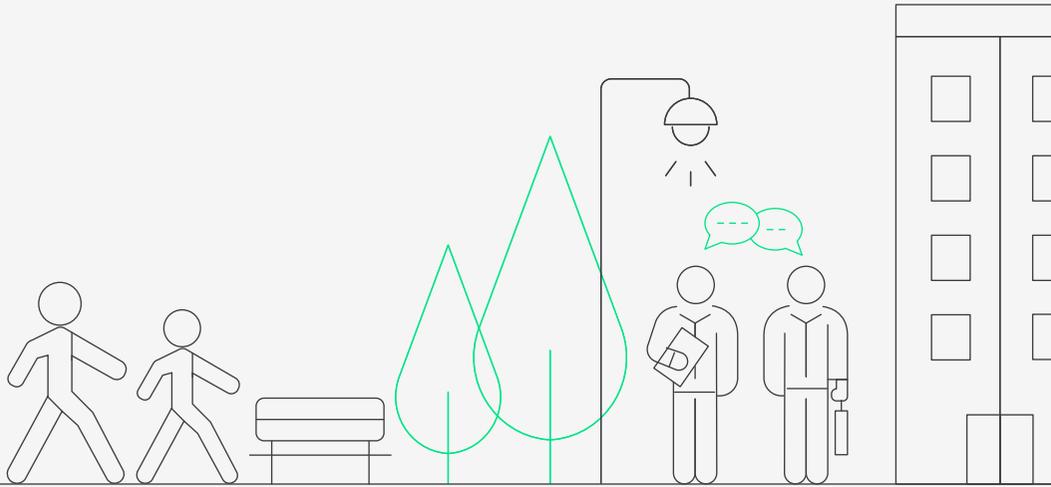


诚信守则 指导我们诚信行事



以上为支持诚信守则的全部政策, 前方标注了它们在手册中的段落编号。

1. 诚信行事， 人人有责



1.1 我们的员工

我们珍视我们的员工，并鼓励他们实现个人发展并充分利用他们的潜能。我们促进健康、安全、高效的工作环境以及开放和包容的氛围，我们的公平就业实践适用于我们昕诺飞大家庭的每一位成员。我们彼此负责以始终诚信行事。

1.2 我们的客户

客户是我们一切业务活动的核心，因此我们与外部客户建立合作伙伴关系。我们能够做到快速响应并始终使自己适应客户的需求。

我们善于洞察，因为我们倾听客户的声音，并对他们的意见采取行动，以根据客户的需求，共同创造高质量、公平和诚信的产品和解决方案。

我们超越期望向市场交付最优质的产品、系统和服务。我们在创新的道路上从未止步，始终以满足客户需求为己任。

1.3 我们的业务合作伙伴

我们致力于与我们的业务合作伙伴建立长期的互惠关系。我们向承诺公正处事、诚信经营、遵守法律、尊重人权的合作伙伴提供业务合作机会。

1.4 我们的股东

我们承诺按照国际公认的良好公司治理标准处理公司业务，并及时、定期提供有关我们的经营活动、结构、财务状况和业绩的真实可信的信息。我们的目标是实现令股东满意的股本回报，并同时保证公司有充足的资金支持我们的可持续增长。

1.5 我们经营所处的更广阔的社区

我们支持并尊重人权，努力确保我们的业务活动不会导致侵犯人权或成为侵犯人权的诱因。为遵守对可持续发展的承诺，我们采取任何合理和可行的措施将我们的生产经营活动对于环境的负面影响降到最低。

2.

工作中的诚信



2.1 尊重人权

尊重人权是我们工作方式的基础。我们推动营造一个没有肢体和语言骚扰及歧视的工作场所。

我们不使用童工、现代奴隶、人口贩运或强迫劳工。

我们支付公平的工资，工作时间不超过相关法律规定的最高限制。

我们认可并尊重我们的员工根据当地法律自愿参加任何劳工组织的自由。我们维护他们这样做的权利，而无需担心会受到报复、威胁或骚扰。

如果员工由一个在法律上被认可的工会组织所代表，我们将与该工会组织进行建设性的对话，并且与他们自由选择的代表进行谈判或协商。

我们旨在建立一个健康、安全的工作环境。

2.2 多元化、平等性和包容性

我们是一个提供平等机会的雇主，致力于在工作场所实现多元化、平等性和包容性。

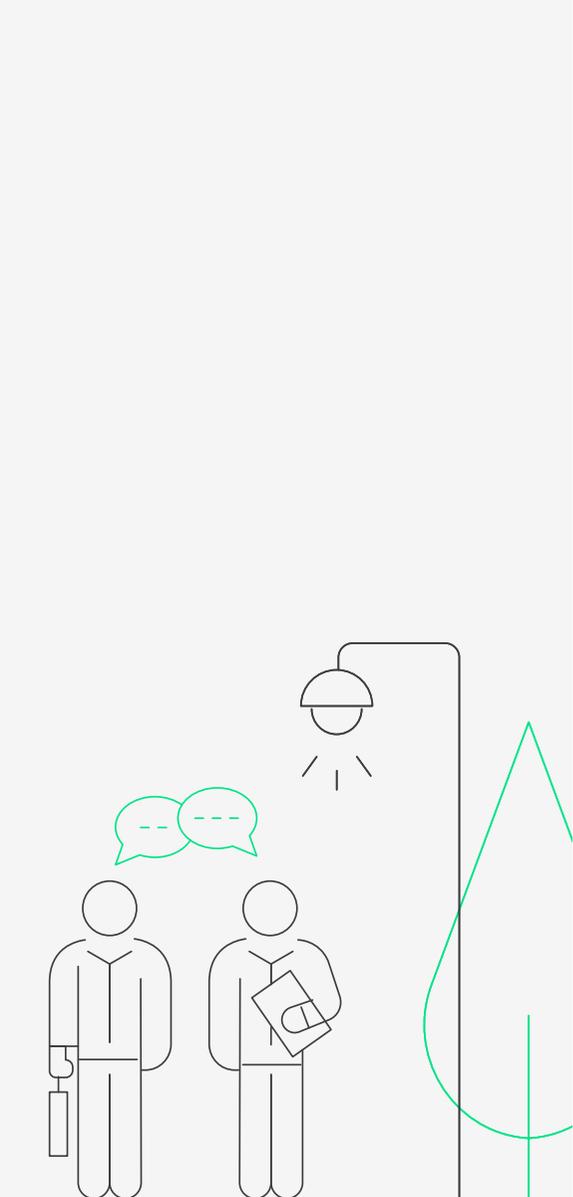
我们相信，多元化的员工队伍以及包容和平等的工作环境对企业成功和创新至关重要。

我们不容忍任何产生、鼓励或允许攻击性、羞辱性或恐吓性工作环境的行为。

我们努力吸引来自不同背景的员工。这意味着我们提倡并培养一种高度重视所有想法、观点、经验和风格的环境。

我们不因种族或民族、年龄、性别认同或表达、性取向、语言、宗教或信仰、政治或其他观点、残疾、民族血统或社会背景或出生，或任何其他受适用法律保护的身份证而歧视。

我们努力提供平等的机会和资源，不管这些因素如何。



我们对平等和包容的承诺包括实行同工（或实质上相类似的工作）同酬的政策。为了确保公平，我们制定了正式的薪酬政策和实践，以管理招聘、福利待遇、年度绩效和晋升指导方针。

2.3 安全、健康的工作场所

我们的目标是打造一个安全、健康的工作场所。每位员工、承包商和访客都有权享有安全的工作环境，无论是在我们公司的场所，还是在现场安装和服务项目上，或是在我们监督下的商业活动中。

2.4 保护昕诺飞的资产和知识产权

我们保护昕诺飞的资产和资源（包括商业秘密和专有信息）不被非法、未经授权或不负责地使用。

我们对持有的第三方财产和第三方向我们披露的保密信息给予同等水平的保护。

我们保护我们的专利、商标、设计、著作权、商业秘密和其它形式的知识产权，确保它们不被未经授权地使用和不当披露。

2.5 安保第一

我们希望为员工提供一个安全稳定的工作环境，并就我们的客户和合作伙伴而言，我们是可靠可信的企业。

我们保护并保障昕诺飞所有资产的安全，包括数字和有形资产。“按需知密”是我们披露信息的唯一原则。

2.6 隐私和数据保护

我们尊重我们的客户、员工、业务合作伙伴和其他相关个人的隐私，并保护他们可识别个人身份的信息不受滥用。我们仅出于合法商业目的处理个人信息。对个人信息的任何处理均应与合法商业目的相关，且应公平、准确、透明，不超过必要的限度。

2.7 质量

我们致力于向客户提供安全、高质量和服务的产品，以超越客户的期望。

我们在安全规定和质量要求的严格指导下，进行产品和服务的设计、采购、生产与供应。

2.8 准确的业务和财务记录和报表

我们准确、完整和诚实地记录并报告信息。我们的对外报表旨在对企业资产负债表、损益表及现金流量表进行真实、公允地汇报。

我们不做失实陈述和虚假声明。

我们根据昕诺飞会计准则，以透明、准确、完整且及时的方式保留交易记录。

我们在合适的账目中恰当并公允地记录所有往来款项。

我们不得有未记录的资金或资产，也不得有未入账款项或秘密帐户。

2.9 税收作为社会责任

我们努力通过完整和准确的披露，与所有相关的税务机关进行建设性的对话，来提交所有所需要的纳税申报，并及时和公平地向税务机关支付税款。

我们提倡税收透明度和负责任的税收管理举措。

我们不在不共享税务信息的国家使用法律实体,也不仅为避税而使用法律实体。

我们不以任何方式协助歪曲事实以便于逃税。

2.10 公平、积极地竞争

我们承诺在遵守适用的反垄断法的前提下进行公平、积极地竞争,以使客户能最大限度地以有竞争力的价格选择产品和服务。例如,我们避免与竞争对手联系,除非有明确的正当理由。

2.11 反洗钱

我们不参与洗钱,同时我们通过报告可疑的交易采取恰当措施防止洗钱活动:如不知名实体之间通过过多中间渠道进行付款、大额现金交易、可疑实体支付或收取款项、或涉及到高风险国家的资金往来。

2.12 诚信经营:反贿赂及反腐败

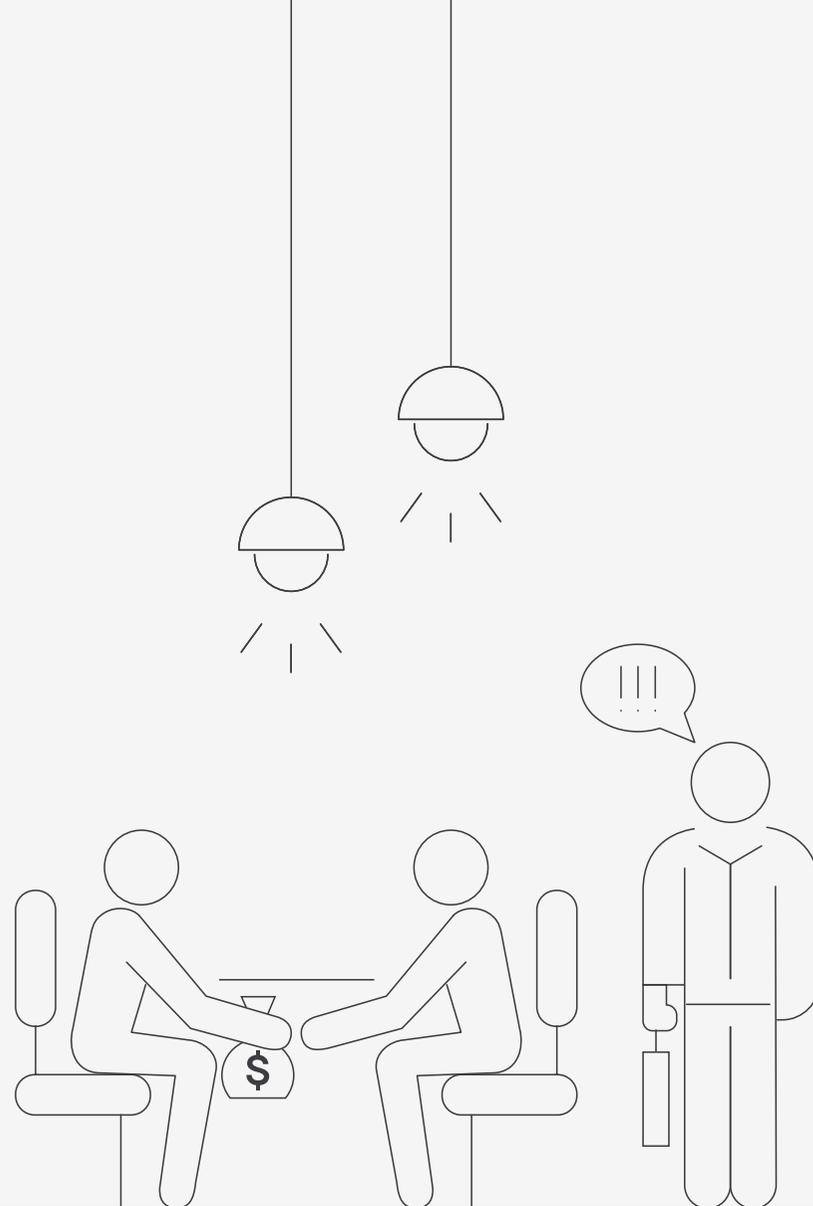
我们在任何交易和经营活动中均公开、诚实、遵守道德规范。我们从不直接或间接参与任何贿赂或腐败活动。我们的员工绝不应为了不当获得或维持业务,或为获得业务经营方面的不当优势,而直接或间接向他人给予、提供、承诺、接收、收取或承诺收取任何有价值物品(包括任何款项、礼品或招待)。

如果可能影响业务决策、导致产生依赖关系,或表现出不当之处,我们不会提供或接受礼品或招待。但是,我们可以在合理、适当且意在加强或建立合法的业务关系时,提供或接受礼品或招待。

我们坚决杜绝支付疏通费。我们不会为了加快或促成政府机构日常工作的执行而支付任何疏通费。

2.13 诚信对待业务伙伴

我们通过完善的流程选择业务伙伴。我们仅向能够承诺并证明自己负责任地经营业务的合作伙伴授予业务。我们向中介机构支付的任何佣金款项都必须合法、合理且适当,且该业务伙伴提供了明确、服务已被提供的证明。



2.14 负责任地与政府机构、政党和政府官员往来

我们始终遵守适用于公共部门项目或合同的公共采购规范。我们的政策是禁止以货币或实物形式向政党或政治组织以及从事政治活动的个人进行任何形式的捐助。

2.15 遵守出口管制和制裁法律法规

我们根据所有适用的出口管制和制裁法律法规，转让、销售并购买货物、软件、技术和服务。我们通过下列方式遵守这些法律和法规：执行适用于国家、业务伙伴和个人的限制，通过对所有货物、软件、技术和服务进行分类，以便确定可能的受控状态和出口或转让限制。

在建立任何业务关系或达成任何交易之前，我们会评估所适用的出口管制和制裁限制，决定是否允许建立或达成该等业务关系或交易。并向相关的政府机构申领出口许可、授权或批准。

2.16 可持续发展

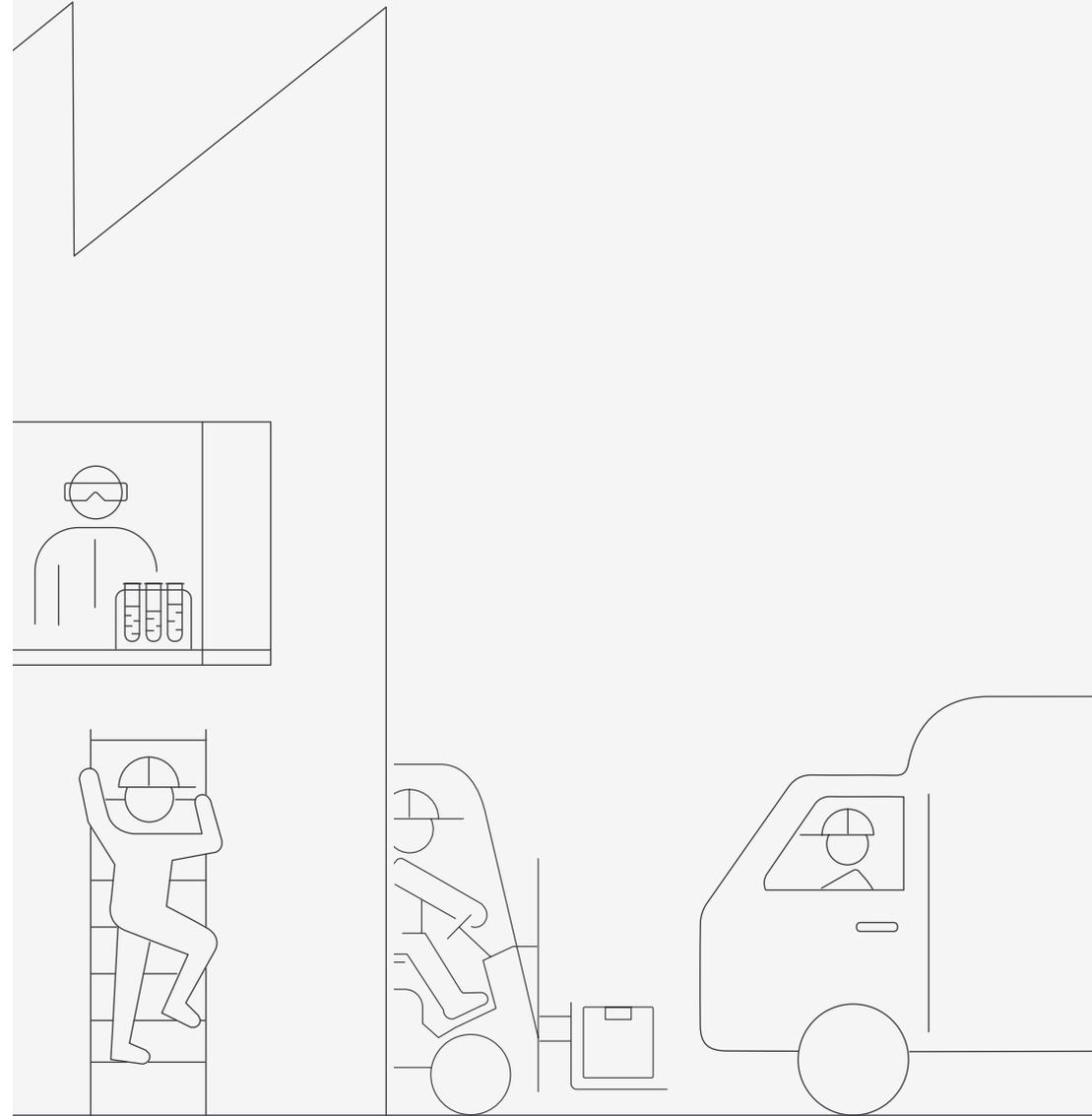
为了应对我们这个时代的挑战，可持续发展是我们公司战略和业务方式的核心。通过我们宏伟的可持续发展计划，我们的目标是扩大我们对环境和社会的积极影响。

2.17 环境保护

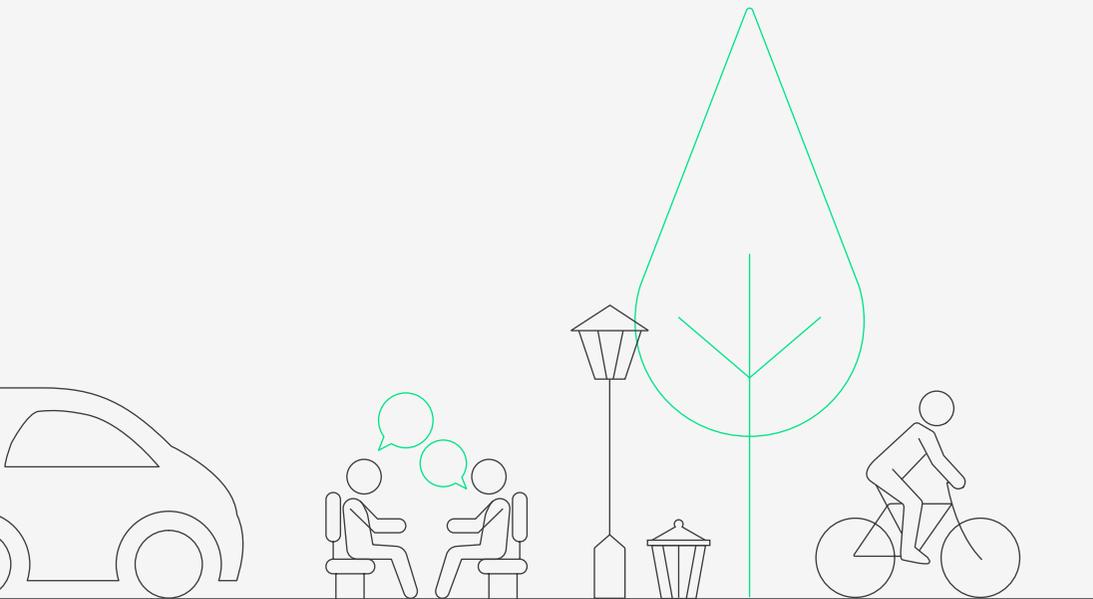
我们预防和减少我们的运营、业务和供应链对环境的影响。我们致力于不断探索机会和解决方案，以技术上和经济上可行的方式进一步减少我们对环境的影响。

2.18 广告

我们确保所有广告、包装和促销资料均符合所适用的法律且没有误导。



3. 工作之外的诚信



3.1 避免利益冲突

我们避免公司事务与个人事务之间存在任何实际和潜在的利益冲突。我们应主动向直线经理或合规官披露任何实际或潜在利益冲突以供其评估、登记(如需要)。我们只能为了实现昕诺飞的目标而使用昕诺飞的资产,不得利用昕诺飞的资产谋取个人利益。

3.2 政治活动

我们不允许个人的政治观点影响我们的工作。我们不得利用昕诺飞的资产(包括在工作时间)进行自己的政治活动或寻求政治利益。

3.3 内幕信息

我们不得披露公布后可能会对昕诺飞证券的交易价格产生重大影响且未公开的信息(“内幕信息”)或利用其进行内幕交易。我们对内幕信息进行严格保密,直至这些内幕信息由授权管理层向公众公布。

可以接触内幕信息的昕诺飞员工不得直接或间接进行昕诺飞的证券交易,且禁止建议或鼓励他人买卖昕诺飞证券。

3.4 社交媒体

我们负责任地使用社交媒体进行内部和外部沟通。我们以昕诺飞雇员的身份与外界进行交流,并尊重受众。我们要保持良好的职业操守,未经允许不得擅自公布他人信息,且不使用带有攻击性和贬低性的语言。

我们不评论也不讨论任何保密信息(包括昕诺飞的财务信息、昕诺飞知识产权和任何尚未披露的信息或其他形式的保密信息)、业务计划、有关员工的信息或与即将发布的产品公告的信息。

