



誠信守則



誠信守則
第二版，2023 年 3 月

企業目標

開啓照明的非凡潛力，創造閃亮生活，美好世界。



客戶至上

快速回應
善於洞察
超越期待



協作超越

多元包容
積極傾聽
互信互助



銳意創新

激發想象
果敢無畏
不懈追求



激情制勝

勇於擔當
精簡有效
實現卓越

正直誠信

誠信行事， 人人有責

我們的目標是開啟照明的非凡潛力，創造閃亮生活，美好世界，而實現該目標的關鍵在於誠信行事。這要求我們在面對道德困境進退維谷時能夠明智決策，並以企業價值觀為指導，時刻以高標準嚴格要求自己與他人。

在領導團隊的帶領下，我希望昕諾飛的每位員工無論處於何種境況下都將時刻以誠信為行事守則，無一例外。誠信守則是我們貫徹誠信行事的指導方針。我們在充分理解行為守則的基礎上，更應將誠信行事這一守則應用到日常工作當中，並在懷有疑慮時能夠說出來。日常工作壓力和我們對業績的不懈追求不應成為我們正確決策的絆腳石，也不應在違反誠信守則或違反我們的標準行事的情況下成為免于追究責任的藉口。

誠信行事要求我們在決策中以道德為指南針，並始終如一。誠信行事要求我們做正確的事，即使意味著作出最困難的選擇，即使在當時並未處於監督之下。誠信行事是一項我們共同享有的責任。

我希望大家永遠將誠信行事作為我們業務的核心。

Eric Rondolat
昕諾飛首席執行官



我在此附和首席執行官Eric的清晰明確、簡短扼要的聲明：“誠信行事、人人有責”

這並非只是管理委員會、領導團隊或經理的願望，而是我們每個人為確保昕諾飛以及個人成功都應做到的，由此才能保證企業內部以及員工之間都能夠以統一的高標準守誠信行事。

如今頗為嚴峻的商業環境迫使我們每天都必須做出正確的決策。而正如誠信守則所言，誠信是企業整個決策過程中不可或缺的一部分。

就個人而言，我希望我所在的企業能夠以業務目標為導向，但同時絕不以犧牲誠信為代價！我相信您也是如此。

Michiel Thierry
昕諾飛首席法務官



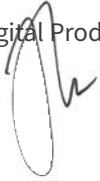
企業承諾

誠信行事不僅是企業價值的核心，也是我們共同擁有的責任。通過企業員工的一致承諾，我們得以在所有商務活動中保持信任和道德的企業文化。

Eric Rondolat
Chief Executive Officer
Member of the Board of Management



Rowena Lee
Division Leader Digital Products



Kevin Poyck
Cluster Leader Americas



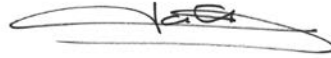
Kiran Brar
Chief Human Resource Officer



Michiel Thierry
Chief Legal Officer



Javier van Engelen
Chief Financial Officer
Member of the Board of Management



Harsh Chitale
Division Leader Digital Solutions



John Wang
Cluster Leader North East Asia



Alice Steenland
Chief Strategy & Sustainability Officer



Wee Shirl NG
Head of Audit



Maria Letizia Mariani
Chief Commercial Officer / Business Leader Conventional Products
Member of the Board of Management



Olivia Qiu
Head of Innovation



Anthony Thomas
Chief Digital & Information Officer



Daniel Sebillaut
Chief Operations Officer



引言

誠信是昕諾飛的最高行事準則，它體現在每位員工的日常工作中。

誠信守則指導我們如何始終如一地誠信行事，幫助我們保護企業的良好聲譽。

它適用於在昕諾飛集團任職每位員工。

我們也希望我們的商業夥伴能夠遵守我們的誠信守則中所包含的關鍵原則。

誠信守則的範圍和實施

儘管我們的誠信守則並非包含一切，但它能夠明確並推行企業設立的行為標準，鼓勵誠實道德的行為。誠信行事，人人有責，決不可互相推諉責任。我們的誠信守則已得到了企業管理委員會和領導團隊的擁護與支援。我們將定期對誠信守則進行評審，必要時將做適當的修改。

違規

不遵守誠信守則會給昕諾飛以及相關個人帶來嚴重後果。任何違反誠信守則的員工將受到紀律處分，甚至被開除。涉及違規的相關人員也將可能面臨罰金和被判刑的處罰。

暢所欲言

如果您對某件事存有疑慮，無論何時發生，我們鼓勵員工暢所欲言，通過問自己下列問題：

- 符合企業的誠信守則嗎？
- 符合道德規範嗎？
- 合法嗎？
- 會對昕諾飛和自己產生好的影響嗎？
- 自己希望被如此對待嗎？
- 我希望在報紙上看到這件事嗎？

如果對上述任何一個問題的答案是“不”，則不要這樣做，當您發現自己處於道德困境時，請立即聯繫你的經理、道德熱線或當地合規官獲得幫助與支持。

如果您對誠信守則以及如何加強企業誠信文化有任何回饋和建議，請通過 integrity@signify.com 聯繫法律合規部門。

道德熱線

www.signify.ethicspoint.com

“道德熱線”提供網路平臺及電話熱線服務（本地語言 7x24小時服務），由專門提供此類服務的協力廠商供應商運營。您可選擇匿名撥打熱線，與我們分享您對業務

經營存有的疑問和顧慮。如果選擇匿名，我們依然建議您對回饋問題進行持續追蹤（通過我們為您提供的密碼），以便調查人員聯繫您並詢問展開調查所需的任何跟進問題。您所提供的任何資訊僅限負責處理調查的人員知悉，他們作為獨立專業人士對問題展開客觀公正的調查。公司保護您不受由您進行善意舉報所帶來的任何負面後果的影響。如有任何問題，您可隨時通過

integrity@signify.com 聯繫法律合規部門。

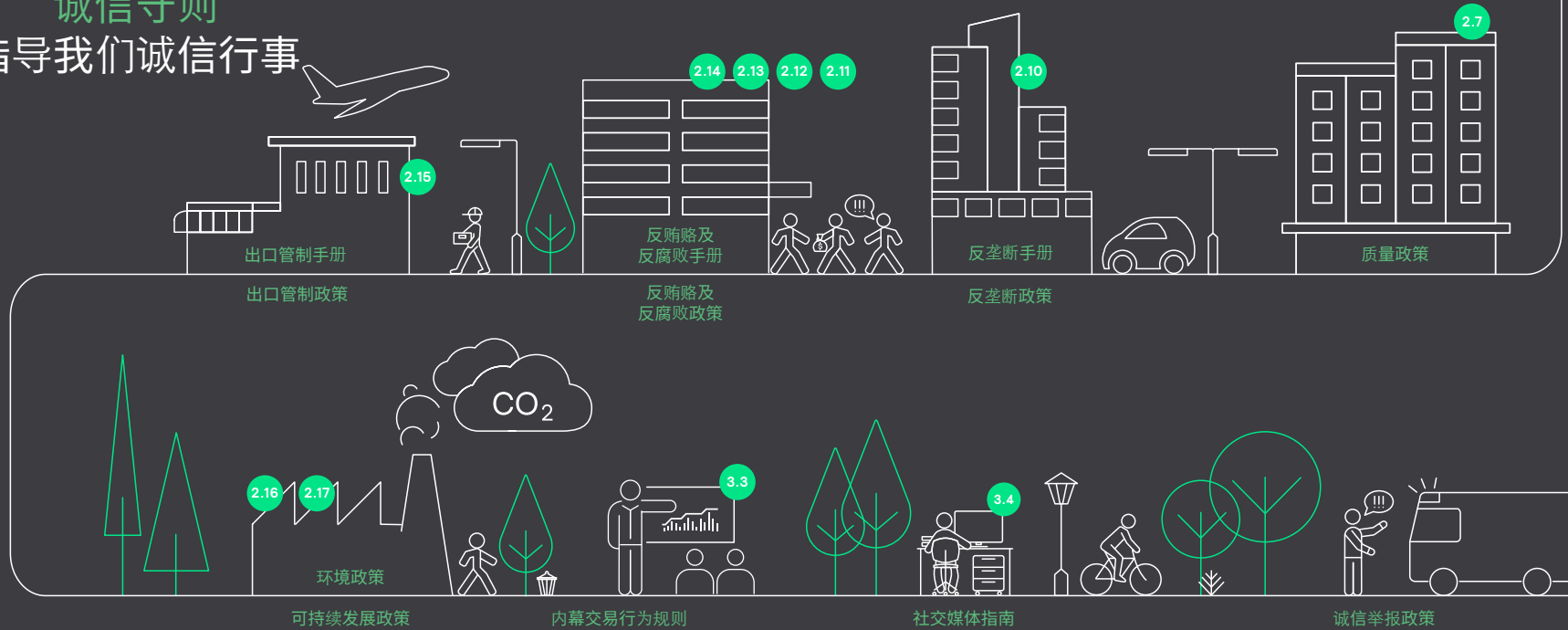
其他資訊

通過我們的 ‘*Legal @ Signify / Integrity and Legal Compliance*’ 社區，員工可查看不同語言版本的誠信守則、基本政策、案例、指南、問答以及其他資訊。您還可在此查看合規官名單以及道德熱線的更多資訊。

政策概覽



诚信守则 指导我们诚信行事



以上為誠信守則的全部支持政策，前方標註了它們在手冊中的段落編號。

1. 誠信行事， 人人有責



1.1 我們的員工

我們珍視我們的員工，並鼓勵他們實現個人發展並充分利用他們的潛能。我們促進健康、安全、高效的工作環境以及開放和包容的氛圍，我們的公平就業實踐適用於我們所諾飛大家庭的每一位成員。我們彼此負責以始終誠信行事。

1.2 我們的客戶

客戶是我們一切商務活動的核心，因此我們與外部客戶建立合作夥伴關係。我們能夠做到快速回應並始終使自己適應客戶的需求。

我們善於洞察，因為我們傾聽客戶的聲音，並對他們的意見採取行動，根據客戶的需求，共同創造高品質、公平和誠信的產品和解決方案。

我們超越期望向市場交付最優質的產品、系統和服務。我們在創新的道路上從未止步，始終以滿足客戶需求為己任。

1.3 我們的業務合作夥伴

我們致力於與我們的業務合作夥伴建立長期的互惠關係。我們向承諾公正處事、誠信經營、遵守法律、尊重人權的合作夥伴提供業務合作機會。

1.4 我們的股東

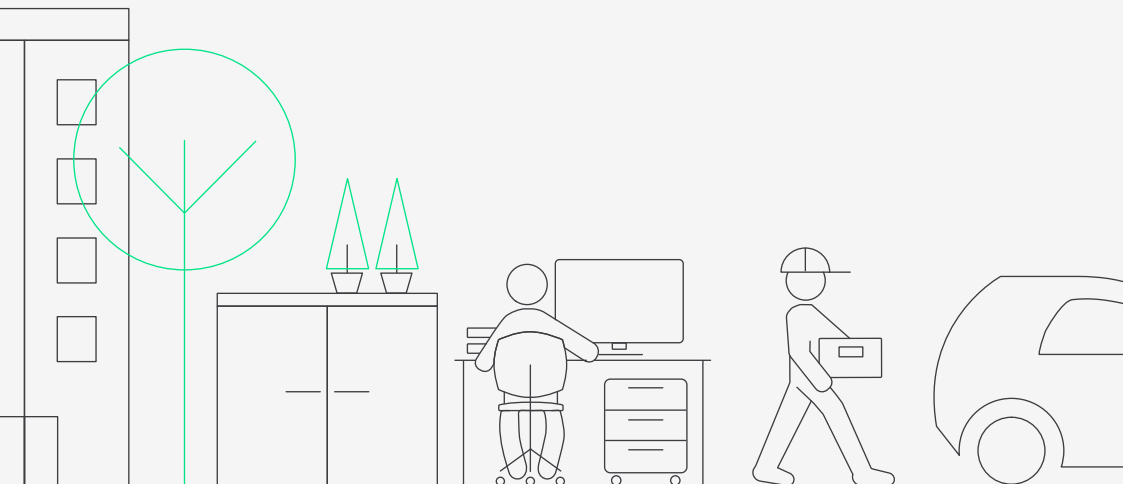
我們承諾按照國際公認的良好公司治理標準處理公司業務，並及時、定期提供有關我們的經營活動、結構、財務狀況和業績的真實可信的資訊。我們的目標是實現令股東滿意的股本回報，並同時保證公司有充足的資金支持我們的可持續增長。

1.5 我們經營所處的更廣闊的社區

我們支持並尊重人權，努力確保我們的商務活動不會導致侵犯人權或成為侵犯人權的誘因。我們將遵守對可持續發展的承諾，採取任何合理和可行的措施將我們的生產經營活動對於環境的負面影響降到最低。

2.

工作中的誠信



2.1 尊重人權

尊重人權是我們工作方式的基礎。我們推動營造一個沒有肢體和語言騷擾及歧視的工作場所。

我們不使用童工、現代奴隸制、人口販運或強迫勞工。

我們支付公平的工資，工作時間不超過相關法律規定的最高限制。

我們認可並尊重我們的員工根據當地法律自願參加任何勞工組織的自由。我們維護他們這樣做的權利，而無需擔心會受到報復、威脅或騷擾。

如果員工成為合法工會組織的代表，我們將與該工會組織進行建設性的對話，並且與他們自由選擇的代表進行談判或協商。

我們的目標在建立一個健康、安全的工作環境。

2.2 多元化、公平性和包容性

我們是一個提供平等機會的雇主，致力於在工作場所實現多元化、公平性和包容性。

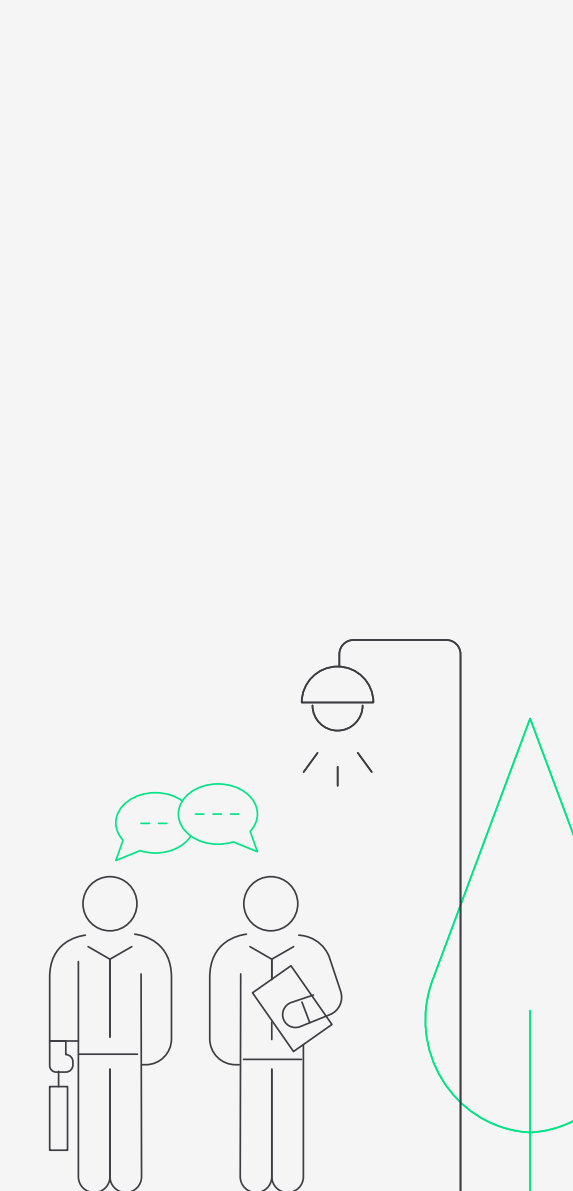
我們相信，多元化的員工隊伍以及包容和公平的工作環境對企業成功和創新至關重要。

我們不容忍任何製造、鼓勵或允許攻擊性、羞辱性或恐嚇性工作環境的行為。

我們力圖吸引來自不同背景的員工。這意味著我們提倡並培養一種高度重視所有想法、觀點、經驗和風格的環境。

我們不因種族或民族、年齡、性別認同或表達、性取向、語言、宗教或信仰、政治或其他觀點、殘疾、民族血統或社會背景或出生，或任何其他受適用法律保護的身份而受到歧視。

無論這些因素如何，我們會竭力提供平等的機會和資源。



我們對公平和包容的承諾包括實行同工（或實質上相等的工作）同酬的政策。為了確保公平，我們製定了正式的薪酬政策和做法，以管理招聘、福利待遇、年度績效和晉升指導方針。

2.3 安全、健康的工作場所

我們的目標是打造一個安全、健康的工作場所。每位員工、承包商和訪客都有權享受安全的工作環境，無論是在我們公司的場所，還是在現場安裝和服務項目，抑或是在我們監督下的商業活動。

2.4 保護昕諾飛的資產和智慧財產權

我們保護昕諾飛的資產和資源（包括營業秘密和專有資訊）不被非法、未經授權或不負責任地使用。

我們對我們佔用的第三方財產和第三方向我們披露的保密資訊給予同等水準的保護。

我們保護我們的專利、商標、設計、著作權、營業秘密和其它形式的智慧財產權，確保它們不被未經授權的使用和不當披露。

2.5 安全第一

我們希望為員工提供一個安全穩定的工作環境，並就我們的客戶和合作夥伴而言，我們是可靠可信的企業。

我們保護並保障昕諾飛所有資產的安全，包括數位和有形資產。“按需知密”是我們披露資訊的唯一原則。

2.6 隱私和資料保護

我們尊重我們的客戶、員工、業務合作夥伴和其他相關個人的隱私，並保護他們可識別個人身份的資訊不受濫用。我們僅出於合法商業目的處理個人資訊。對個人資訊的任何處理均應與合法商業目的相關，且應公平、準確、透明，不超過必要的限度。

2.7 質量

我們致力於向客戶提供安全、高質量和服務的產品，以超越客戶的期望。我們在安全規定和質量要求的嚴格指導下，進行產品和服務的設計、採購、生產與供應。

2.8 準確的業務和財務記錄和報

我們準確、完整和誠實地記錄並報告資訊。我們的對外報表旨在對企業資產負債表、損益表及現金流量表進行真實、公允地彙報。

我們不做失實陳述和虛假聲明。我們根據昕諾飛會計準則，以透明、準確、完整且及時的方式保留交易記錄。

我們在合適的賬目中恰當並公允地記錄所有往來款項。

我們不得有未記錄的資金或資產，也不得有未入帳款項或秘密帳戶。

2.9 稅收作為社會責任

我們努力通過提供完整和準確的披露，以及及時和公平地支付給所有相關的稅務機關，來提交所有要求的納稅申報，並尋求與他們進行建設性對話。

我們提倡稅收透明度和負責任的稅收管理舉措。

我們不在不共享稅務信息的國家設立法律實體，也不設立僅用於避稅的法律實體。

我們不以任何方式協助歪曲事實以便於逃稅。

2.10 公平、積極地競爭

我們承諾在遵守適用的反壟斷法的前提下進行公平、積極地競爭，以使客戶能最大限度地以有競爭力的價格選擇產品和服務。例如，我們避免與競爭對手聯系，除非有明確的正當理由。

2.11 反洗錢

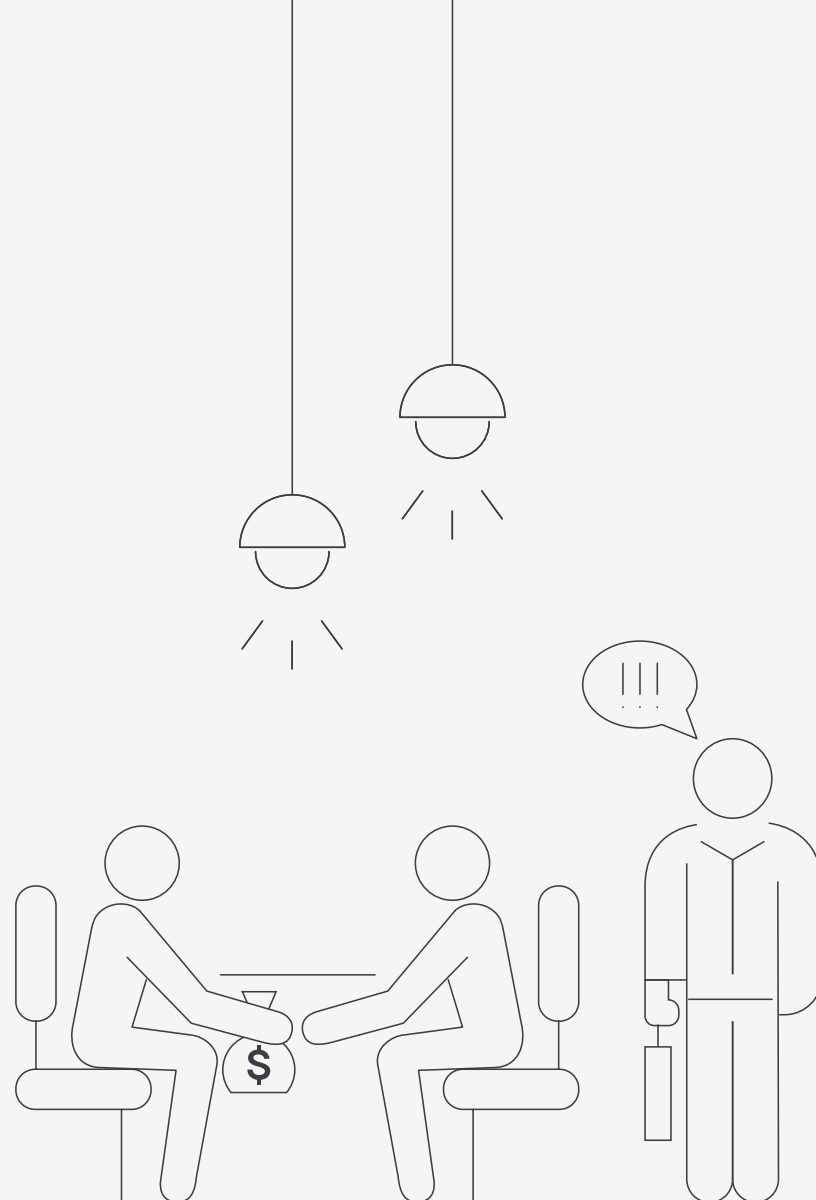
我們不參與洗錢，同時我們通過報告可疑的交易採取恰當措施防止洗錢活動：如不知名實體之間通過過多中間管道進行付款、大額現金交易、可疑實體支付或收取款項、或涉及到高風險國家的資金往來。

2.12 誠信經營：反賄賂及反腐敗

我們在任何交易和經營活動中均公開、誠實、遵守道德規範。我們從不直接或間接進行任何賄賂或腐敗活動。我們的員工絕不應為了不當獲得或維持業務，或為獲得業務經營方面的不當優勢，而直接或間接向他人給予、提供、承諾、收取、承諾收取任何有價值物品（包括任何款項、禮品或招待）。

如果可能影響業務決策、導致產生依賴關係，或表現出不當之處，我們不會提供或接受禮品或招待。但是，我們可以在合理、適當且意在建立或加強合法的業務關係時，提供或接受禮品或招待。

我們堅決杜絕支付疏通費。我們不會為了加快或促成政府機構日常工作的執行而支付任何疏通費。



2.13 誠信對待業務夥伴

我們通過完善的流程選擇業務夥伴。我們向能夠承諾並證明自己負責任地經營業務的合作夥伴授予業務。我們向仲介機構支付的任何傭金款項都必須合法、合理且適當，且該業務夥伴提供了明確、服務已被提供的證明。

2.14 負責任地與政府機構、政黨和政府官員往來

我們始終遵守適用於公共部門專案或合同的公共採購規範。我們的政策是禁止以貨幣或實物形式向政黨或政治組織以及從事政治活動的個人進行任何形式的捐助。

2.15 遵守出口管制和制裁法律法規

我們根據所有適用的出口管制和制裁法律法規，轉讓、銷售並購買貨物、軟體、技術和服務。我們通過下列方式遵守這些法律和法規：執行適用於國家、業務夥伴和個人的限制，通過對所有貨物、軟體、技術和服務進行分類，以便確定可能的受控狀態和出口或移轉限制。

在建立任何業務關係或達成任何交易之前，我們會評估所適用的出口管制和制裁限制，決定是否允許建立或達成該等業務關係或交易。並向相關的政府機構申領出口許可、授權或批准。

2.16 可持續發展

為了應對我們這個時代的挑戰，可持續性是我們公司戰略和業務方式的核心。通過我們雄心勃勃的可持續發展計劃，我們的目標是擴大我們對環境和社會的積極影響。

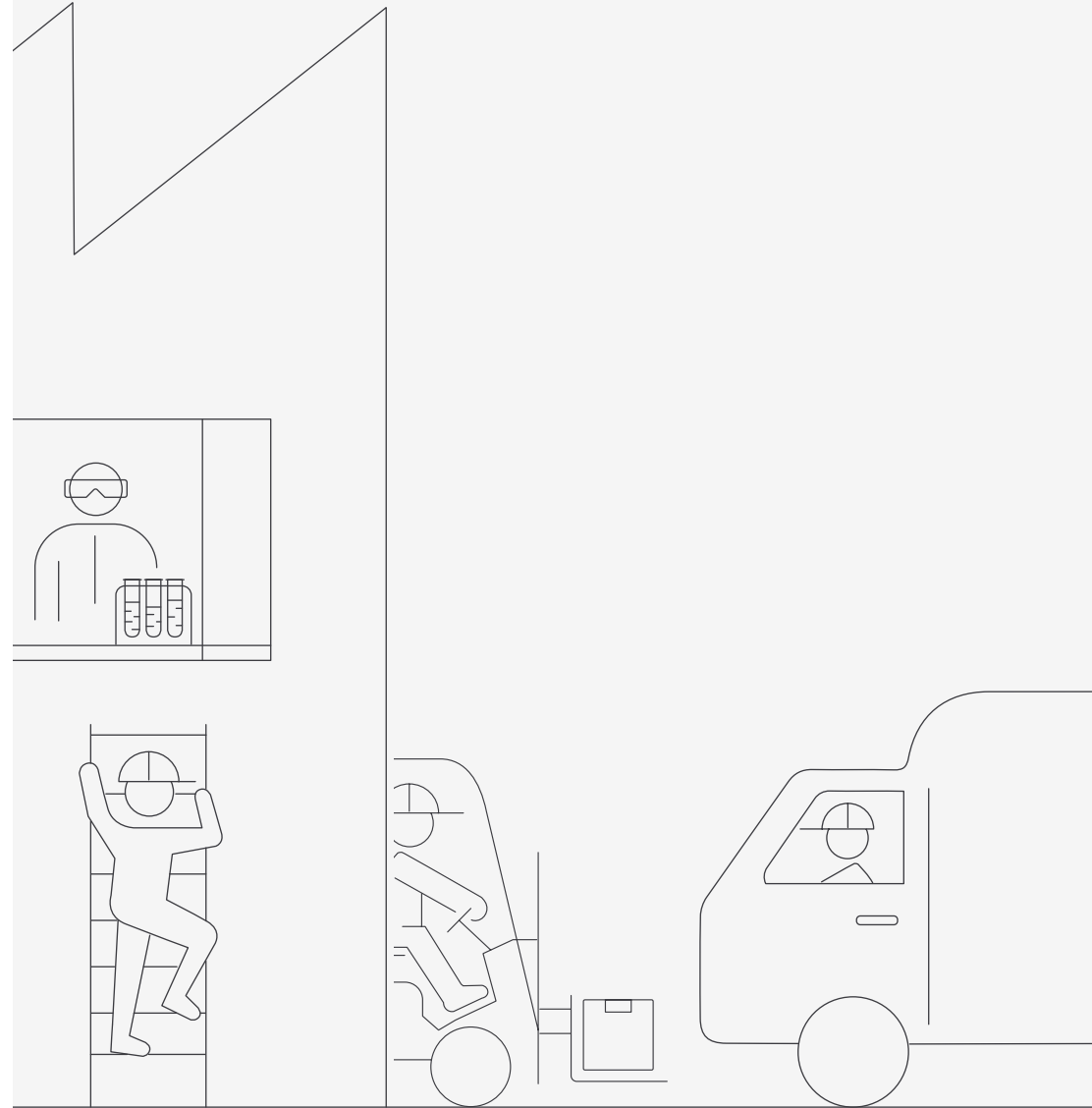
2.17 環境保護

我們採取預防措施以減少運營、業務和供應鏈對環境的影響。

我們致力於不斷探索機會和解決方案，以技術上和經濟上可行的方式進一步減少我們對環境的影響。

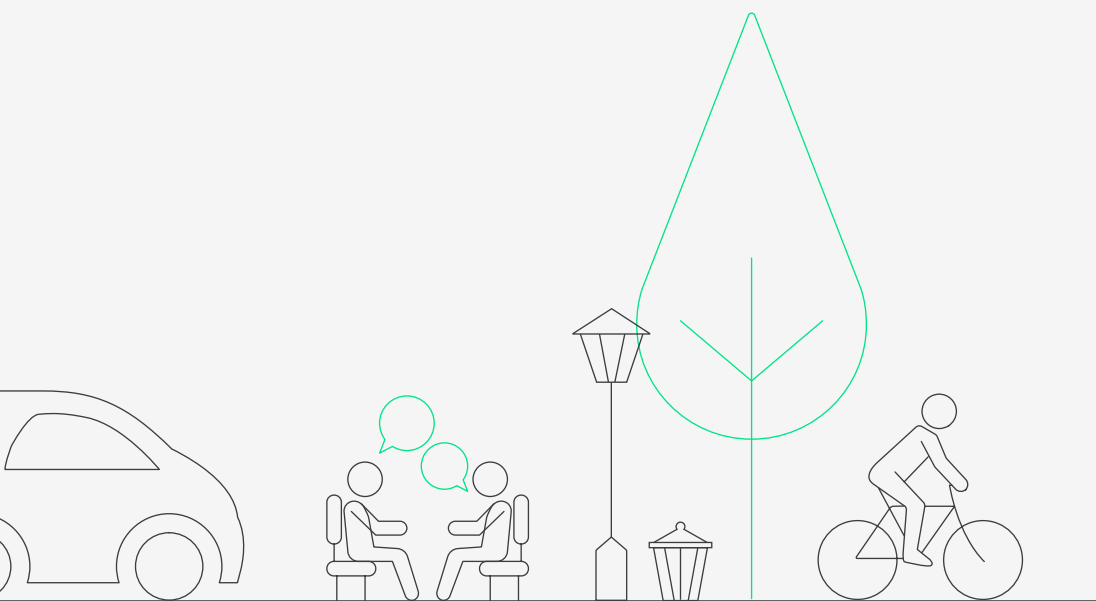
2.18 廣告

我們確保所有廣告、包裝和促銷資料均符合所適用的法律且沒有誤導。



3.

工作之外的誠信



3.1 避免利益衝突

我們避免公司事務與個人事務之間存在任何實際和潛在的利益衝突。我們應主動向直線經理或合規官披露任何實際或潛在利益衝突以供其評估、登記(如需要)。我們只能為了實現昕諾飛的目標而使用昕諾飛的資產，不得利用昕諾飛的資產謀取個人利益。

3.2 政治活動

我們不允許個人的政治觀點影響我們的工作。我們不得利用昕諾飛的資產(包括在工作時間)進行個人自己的政治活動或尋求政治利益。

3.3 內幕資訊

我們不得披露公佈後可能會對昕諾飛證券的交易價格產生重大影響且未公開的資訊(“內幕資訊”)或利用其進行內幕交易。我們對內幕資訊進行嚴格保密，直至這些內幕資訊由授權管理層發佈成為公

眾已知資訊。可以接觸內幕資訊的昕諾飛員工不得直接或間接進行昕諾飛的證券交易，且禁止任何建議或鼓勵他人買賣昕諾飛證券。

3.4 社交媒體

我們負責任地使用社交媒體進行內部和外部溝通。我們以昕諾飛雇員的身份與外界進行交流，並尊重受眾。我們要保持良好的職業操守，未經允許不擅自公佈他人資訊，且不使用帶有攻擊性和貶低性的語言。

我們不評論也不討論任何保密資訊(包括昕諾飛的財務資訊、智慧財產權和任何尚未披露的資訊或其他形式的保密資訊)、業務計畫、有關雇員或與即將發佈的與產品相關的資訊

