



# Integrity code



Integrity code  
Versie 2 maart 2023

# Onze doelen & waarden

Ons doel is het optimaal benutten van de vele mogelijkheden van licht voor een sprankelender leven en een betere wereld.



Wees proactief  
Heb inzicht  
Overtref verwachtingen



Waardeer diversiteit  
Luister om te leren  
Handel zorgvuldig



Prikkel de verbeelding  
Durf te doen  
Wees vasthoudend



Neem verantwoordelijkheid  
Houd het simpel  
Ga voor het beste

Handel altijd integer

# Handel integer: we zijn hiervoor allemaal verantwoordelijk.

Integer handelen is essentieel om ons doel te halen: het optimaal benutten van de vele mogelijkheden van licht voor een sprankelender leven en een betere wereld. Het betekent de juiste keuzes maken wanneer je geconfronteerd wordt met ethische dilemma's en onszelf en anderen houden aan hoge gedragsnormen door het uitdragen van de waarden die ons als bedrijf definiëren.

Samen met het Leadership Team verwacht ik dat iedereen bij Signify altijd integer handelt - in elke situatie en zonder uitzondering. Onze Integrity code loodst ons door dit proces, maar naast het begrijpen van onze gedragscode moeten wij ook elke dag op onze werkplek integer handelen in de praktijk brengen en elkaar bij twijfel aanspreken. De dagelijkse druk(te) en ons streven naar bedrijfsresultaten mogen nooit een excuus zijn om niet de juiste beslissing te nemen of elkaar niet aan te spreken als iemand zich niet eerlijk of in overeenstemming met onze normen gedraagt.

Integer handelen betekent ook het bewust zijn van ons morele kompas en consequent zijn in onze besluitvorming. Het betekent het juiste doen, zelfs als dit de lastigste optie lijkt en zelfs als niemand op enig moment ons handelen controleert. Integer handelen is een gedeelde verantwoordelijkheid die we allemaal samen hebben.

Ik reken op jullie allemaal, dat jullie integer handelen altijd als centrale leidraad zullen nemen voor al onze activiteiten.

**Eric Rondolat**  
Chief Executive Officer Signify



Ik sluit me volledig aan bij de heldere en bondige verklaring van onze CEO Eric: "integer handelen" is van ons allemaal!

Het is niet alleen de gedragsnorm van de Raad van Bestuur, het Leadership Team of jouw leidinggevende. Het is iets dat we allemaal moeten willen om het succes van Signify en van onszelf te bewaken, zodat we kunnen werken in een bedrijf en met collega's die dezelfde hoge integriteitsnormen delen.

Onze bedrijfsomgeving eist veel van ons en we moeten elke dag de juiste keuzes maken. Een essentieel onderdeel van dit besluitvormingsproces is integriteit, zoals die in onze Integrity code is uitgelegd.

Persoonlijk wil ik alleen werken voor een bedrijf waarin de bedrijfsdoelen het belangrijkste zijn maar nooit buiten onze Integrity code liggen! Jij toch ook?

**Michiel Thierry**  
Chief Legal Officer Signify



# Onze belofte

Integer handelen is essentieel voor onze bedrijfswaarden en een verantwoordelijkheid die we allen delen. Samen en met de inzet van onze medewerkers houden we een cultuur van vertrouwen en ethiek in stand in al onze bedrijfsactiviteiten.

**Eric Rondolat**  
Chief Executive Officer  
Member of the Board of Management



**Rowena Lee**  
Division Leader  
Digital Products



**Kevin Poyck**  
Cluster Leader Americas



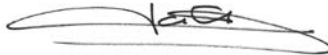
**Kiran Brar**  
Chief Human Resource Officer



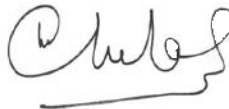
**Michiel Thierry**  
Chief Legal Officer



**Javier van Engelen**  
Chief Financial Officer  
Member of the Board of Management



**Harsh Chitale**  
Division Leader Digital Solutions




**John Wang**  
Cluster Leader North East Asia



**Alice Steenland**  
Chief Strategy & Sustainability Officer



**Wee Shirl NG**  
Head of Audit



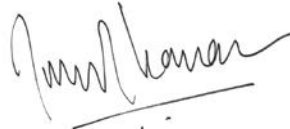
**Maria Letizia Mariani**  
Chief Commercial Officer / Business Leader Conventional Products  
Member of the Board of Management



**Olivia Qiu**  
Head of Innovation



**Anthony Thomas**  
Chief Digital & Information Officer



**Daniel Sebillaut**  
Chief Operations Officer



# Inleiding

Integriteit vormt de kern van hoe wij bij Signify zaken doen en het begint bij jou op jouw werkplek.

Onze Integrity code geeft ons inzicht in hoe wij altijd integer kunnen handelen en helpt ons onze bedrijfsreputatie te beschermen.

Deze code is van toepassing op alle Signify medewerkers. We verwachten ook dat onze zakenpartners zich houden aan de belangrijkste principes die zijn opgenomen in onze Integrity code.

## Reikwijdte en toepassing

Onze Integrity code is niet allesomvattend, maar opgesteld om onze gedragsnormen te bekrachtigen en te bevorderen alsmede eerlijk, ethisch gedrag te stimuleren. Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor integer handelen en onze verantwoordelijkheid kan niet worden gedelegeerd.

Onze Integrity code is omarmd door de Raad van Bestuur en ons Leadership Team.

Onze Integrity code wordt regelmatig geëvalueerd en zo nodig herzien.

## Overtredingen

Niet-naleving van onze Integrity code kan serieuze gevolgen hebben voor Signify en de desbetreffende personen.

Op overtredingen van onze Integrity code staan disciplinaire maatregelen zoals schorsing of ontslag. Dergelijke overtredingen kunnen ook leiden tot boetes en gevangenisstraf voor de betrokken personen.

## Speak up

Als iets niet goed voelt, is het dat waarschijnlijk ook niet. Wij moedigen je aan je uit te spreken als dat gebeurt door jezelf de volgende vragen te stellen:

- Komt dit overeen met onze Integrity code?
- Is het ethisch?
- Is het legaal?
- Kan Signify en kan ikzelf ermee voor de dag komen?
- Zou ik zelf op deze manier behandeld willen worden?
- Zou ik hierover in de krant willen lezen?

Als het antwoord op een van deze vragen 'nee' is, zie er dan vanaf. Wanneer je geconfronteerd wordt met een ethisch dilemma, bespreek het dan met je lijnmanager, de Ethics Line of je lokale Compliance Officer.

Als je feedback hebt over de Integrity code of suggesties over hoe onze integriteitscultuur kan worden versterkt, neem dan contact op met Legal Compliance via [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

## Onze Ethics Line

[www.signify.ethicspoint.com](http://www.signify.ethicspoint.com)

De Ethics Line is een online tool en telefoonlijn (24/7 beschikbaar in je eigen taal) die wordt bemand door een externe leverancier die gespecialiseerd is in het leveren van deze dienst..

Wanneer je jouw eventuele zorgen uit over hoe onze zaken worden gedaan, kun je ervoor kiezen anoniem te blijven.

Als je ervoor kiest anoniem te blijven, houd dan wel de voortgang van je zaak (via het wachtwoord dat je krijgt) in de gaten om de onderzoekers de gelegenheid te geven contact met je op te nemen en eventuele vervolgvragen te stellen die nodig zijn om het onderzoek uit te voeren.

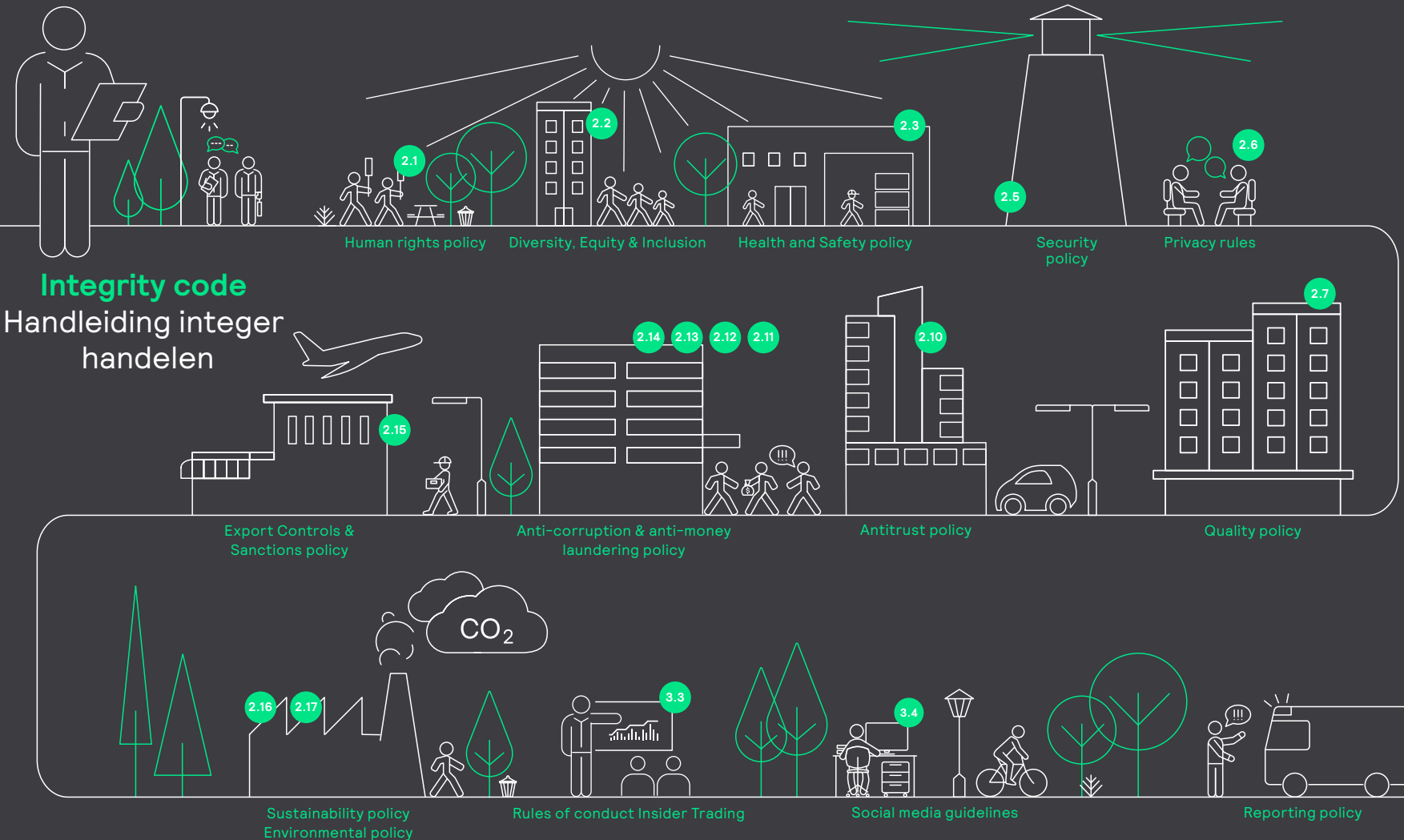
Alle informatie die je verstrekt, wordt alleen gedeeld met de onafhankelijke professionals die verantwoordelijk zijn voor het behandelen van je zorgen en die het onderzoek op een objectieve manier kunnen uitvoeren.

De onderneming beschermt je tegen eventuele negatieve gevolgen met betrekking tot het te goeder trouw rapporteren van je zorgen. Als je vragen hebt, neem dan gerust contact op met Legal Compliance via [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

## Meer informatie

Op onze community 'Legal @ Signify / Integrity and Legal Compliance' hebben onze medewerkers toegang tot vertaalde versies van onze Integrity code, onderliggend beleid, casuïstiek, richtlijnen, vragen & antwoorden en informatie over verdere ondersteuning. Je kunt hier ook de lijst met Compliance Officers en meer informatie over de Ethics Line vinden.

# Overzicht beleid



Dit overzicht toont het onderliggend beleid dat onze Integrity code ondersteunt volgens het paragraafnummer in de brochure.

# I.

# Integriteit geldt voor ons allemaal



## 1.1 Onze medewerkers

Onze medewerkers zijn erg belangrijk voor ons en we stimuleren hen om hun persoonlijke ontwikkeling in eigen hand te nemen en hun talenten optimaal te benutten. We koesteren een gezonde, veilige en productieve werkomgeving en een open en iedereen omvattende sfeer waarin eerlijke personeelspraktijken zich uitstrekken tot elk lid van de Signify-gemeenschap. Wij houden elkaar verantwoordelijk voor het altijd integer handelen.

## 1.2 Onze klanten

We zijn partner van onze externe klanten aangezien zij centraal staan in wat wij doen. We luisteren naar onze klanten en passen ons altijd aan hun behoeften aan.

We luisteren naar hen en willen van hen leren om oplossingen te kunnen ontwikkelen die onze klanten willen en nodig hebben. Kwaliteit, eerlijkheid en integriteit staan daarin centraal.

Wij overtreffen de verwachtingen door toonaangevend te zijn in het leveren van de beste producten, systemen en diensten aan de markt. We hanteren altijd een innovatieve benadering en we denken na over manieren om onze klanten tevreden te stellen.

## 1.3 Onze zakenrelaties

We werken aan langetermijnrelaties met onze zakenpartners die voor beide partijen tot meerwaarde leiden. We doen zaken met partners die zich verbinden tot eerlijk en integer handelen, naleving van de geldende wetgeving en de mensenrechten respecteren.

## 1.4 Onze aandeelhouders

Wij vinden het belangrijk om zaken te doen in overeenstemming met internationaal erkende normen voor goed ondernemingsbestuur en om tijdig en regelmatig betrouwbare informatie te verstrekken over onze activiteiten, structuur, financiële situatie en prestaties. We streven ernaar om voldoende rendement op het eigen vermogen te realiseren, terwijl tegelijkertijd voldoende kapitaal binnen de onderneming wordt gehouden om duurzame groei te kunnen genereren.

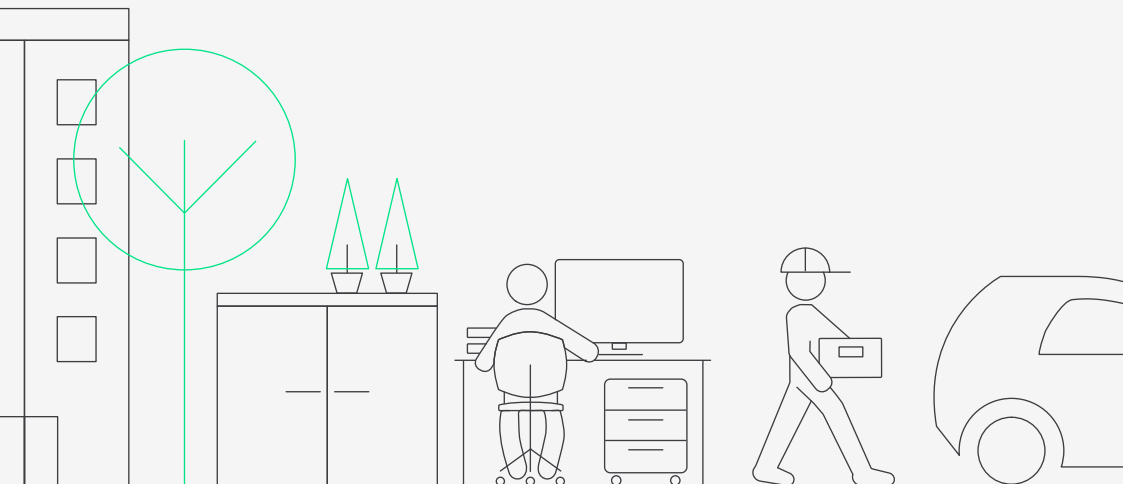
## 1.5 De gemeenschap waarin we actief zijn

We steunen en respecteren de mensenrechten en doen al het mogelijke om te waarborgen dat onze activiteiten niet leiden tot, of bijdragen aan, inbreuk op deze rechten. Conform ons streven naar duurzaamheid doen we alles wat redelijkerwijs mogelijk is om eventuele nadelige milieueffecten van onze activiteiten tot een minimum te beperken.



# 2.

## Integriteit op het werk



### 2.1 Respecteren van de mensenrechten

Respecteren van de mensenrechten is een fundament van onze manier van werken. Wij staan voor een werkplek die vrij is van fysieke en verbale intimidatie en discriminatie.

Wij maken geen gebruik van kinderarbeid, moderne slavernij, mensenhandel of dwangarbeid.

Wij betalen eerlijke lonen en de werktijden overschrijden niet de maximale limiet die door de relevante wetgeving is vastgesteld.

Wij erkennen en respecteren de vrijheid van onze werknemers om zich aan te sluiten bij een werknemersorganisatie van hun keuze met inachtneming van de lokale wetten. Wij respecteren hun recht om dit te doen zonder dat zij bang hoeven te zijn voor vergelding, intimidatie of bedreiging.

Indien werknemers worden vertegenwoordigd door een wettelijk erkende vakbond, dan dragen we waar nodig bij aan een constructieve dialoog en aan onderhandelingen of overleg met hun vrij gekozen vertegenwoordigers.

Ons doel is om te voorzien in een gezonde en veilige werkomgeving.

### 2.2 Diversiteit, Gelijkheid en Inclusiviteit

Wij zijn een werkgever die gelijke kansen biedt en zich inzet voor diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit op de werkplek.

Wij geloven dat een divers personeelsbestand en een inclusieve en gelijkwaardige werkomgeving essentieel zijn voor een succesvol en innovatief bedrijf.

Wij tolereren geen gedrag dat een beledigende, vernederende of intimiderende werkomgeving creëert, aanmoedigt of mogelijk maakt.

Wij streven ernaar werknemers met diverse achtergronden aan te trekken. Dit betekent dat wij een omgeving koesteren en stimuleren waarin alle ideeën, perspectieven, ervaringen en stijlen zeer worden gewaardeerd.

Wij maken geen onderscheid op grond van ras of etniciteit, leeftijd, genderidentiteit of -uitdrukking, seksuele geaardheid, taal, religie of geloofsovertuiging, politieke of andersoortige meningen, lichamelijke beperking, nationale of maatschappelijke achtergrond of afkomst, of enige andere status die wordt beschermd door de toepasselijke wetgeving.

Wij streven naar gelijke toegang tot kansen en middelen, ongeacht deze factoren.

Ons streven naar gelijkheid en inclusiviteit omvat een beleid voor gelijke beloning voor gelijk, of grotendeels vergelijkbaar werk. Om gelijkheid te garanderen, stellen wij formeel loonbeleid en praktijken vast die werving, recht op vergoedingen, jaarlijkse salarisherziening en promotierichtlijnen regelen.

### 2.3 Veilige en gezonde werkplek

Ons doel is om een veilige en gezonde werkplek te zijn. Elke werknemer, opdrachtnemer en bezoeker heeft het recht op een veilige werkomgeving, zowel op onze eigen bedrijfsterreinen, bij installatie op locatie, onderhoudsprojecten als bij bedrijfsactiviteiten die onder ons toezicht plaatsvinden.

### 2.4 Bescherming van de bedrijfsmiddelen en het intellectuele eigendom van Signify

We beschermen de bedrijfs-eigendommen en -middelen van Signify, met inbegrip van handelsgeheimen en bedrijfsgevoelige informatie, tegen illegaal, onbevoegd of onverantwoord gebruik.

We behandelen bedrijfseigendommen van derden die in ons bezit zijn en vertrouwelijke informatie die ons door derden is medegedeeld, op eenzelfde, zorgvuldige manier.

We beschermen onze patenten, handelsmerken, ontwerpen, auteursrechten, handelsgeheimen en andere vormen van intellectueel eigendom tegen onbevoegd gebruik of oneigenlijke verspreiding

### 2.5 Veiligheid heeft de hoogste prioriteit

We willen onze medewerkers een veilige en beveiligde werkomgeving bieden en een betrouwbare en vertrouwde onderneming zijn voor onze klanten en partners.

We beschermen en waarborgen zowel de digitale als fysieke bedrijfsmiddelen van Signify. Wij delen bedrijfsinformatie uitsluitend op 'need-to-know'-basis.

### 2.6 Privacy en gegevensbescherming

We respecteren de privacy van onze klanten, medewerkers, zakenrelaties en andere relevante personen en we beschermen gegevens waaruit hun identiteit is af te leiden tegen misbruik. We verwerken de persoonsgegevens van personen alleen als daar een gerechtvaardigd belang voor is. Eventuele verwerking van persoonsgegevens heeft steeds betrekking op dergelijk doeleinde en vindt plaats op een eerlijke, nauwkeurige, transparante en in geen geval disproportionele wijze.

### 2.7 Kwaliteit

Wij doen er alles aan om onze klanten veilige, kwalitatief hoogwaardige producten en diensten aan te bieden, die hun verwachtingen overtreffen. Wij ontwerpen, produceren, leveren en kopen producten en diensten in, overeenkomstig veiligheidsvoorschriften en kwaliteitseisen.

### 2.8 Nauwkeurige boekhouding en verslaglegging van bedrijfsgegevens en financiële informatie

Onze boekhouding en verslaglegging van informatie is nauwkeurig, volledig en eerlijk. Onze externe verslaglegging is gericht op het geven van een getrouw en eerlijk beeld van onze balans, resultatenrekening en kasstromen.

We geven geen onjuiste voorstelling van zaken of foutieve verklaringen.

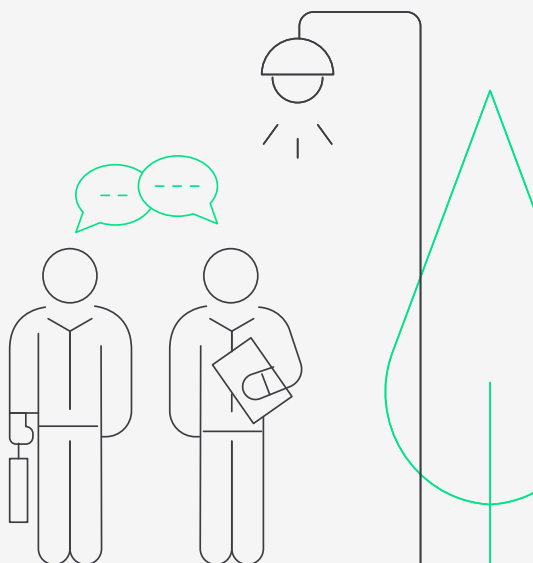
We voeren onze boekhouding op een transparante, nauwkeurige, complete en tijdige wijze in overeenstemming met de boekhoudkundige principes van Signify.

Alle betalingen worden correct en eerlijk vastgelegd op de daartoe bestemde rekeningen.

We bezitten geen financiële middelen of activa buiten de boeken om en houden er geen schaduwboekhouding op na.

### 2.9 Belasting als maatschappelijke verantwoordelijkheid

Door middel van het verstrekken van volledige en correcte informatie aan de relevante autoriteiten, streven wij ernaar om tijdig alle vereiste belastingaangiften en gerelateerde betalingen te doen. Ook streven wij naar een constructieve dialoog met deze autoriteiten.



Wij staan voor transparantie en het verantwoord beheren van belasting.

Wij maken geen gebruik van rechtspersonen in landen die geen belastinginformatie delen en gebruiken geen rechtspersonen uitsluitend voor belastingontwijking.

Wij werken niet mee aan het verdraaien van de waarheid voor het faciliteren van belastingontduiking op enige wijze.

### 2.10 Eerlijke en sterke concurrentie

We geloven in sterke maar eerlijke concurrentie in overeenstemming met de toepasselijke antitrustwetgeving. Dit biedt klanten de breedst mogelijke keuze aan producten en diensten tegen concurrerende prijzen. Het bevorderen van eerlijke concurrentie betekent bijvoorbeeld dat wij contact met concurrenten vermijden, tenzij er een duidelijke en objectieve rechtvaardiging voor is.

### 2.11 Witwassen van geld

We houden ons niet bezig met witwaspraktijken en nemen passende maatregelen om dit te voorkomen door melding te maken van verdachte transacties, zoals betalingen tussen onbekende rechtspersonen via een bovenmatig hoog aantal tussenpersonen, transacties met een hoge waarde of betalingen die worden gedaan of ontvangen door verdachte rechtspersonen of die lopen via landen met een hoog risico.

### 2.12 Integer zaken doen: anti-omkoping & anti-corruptie

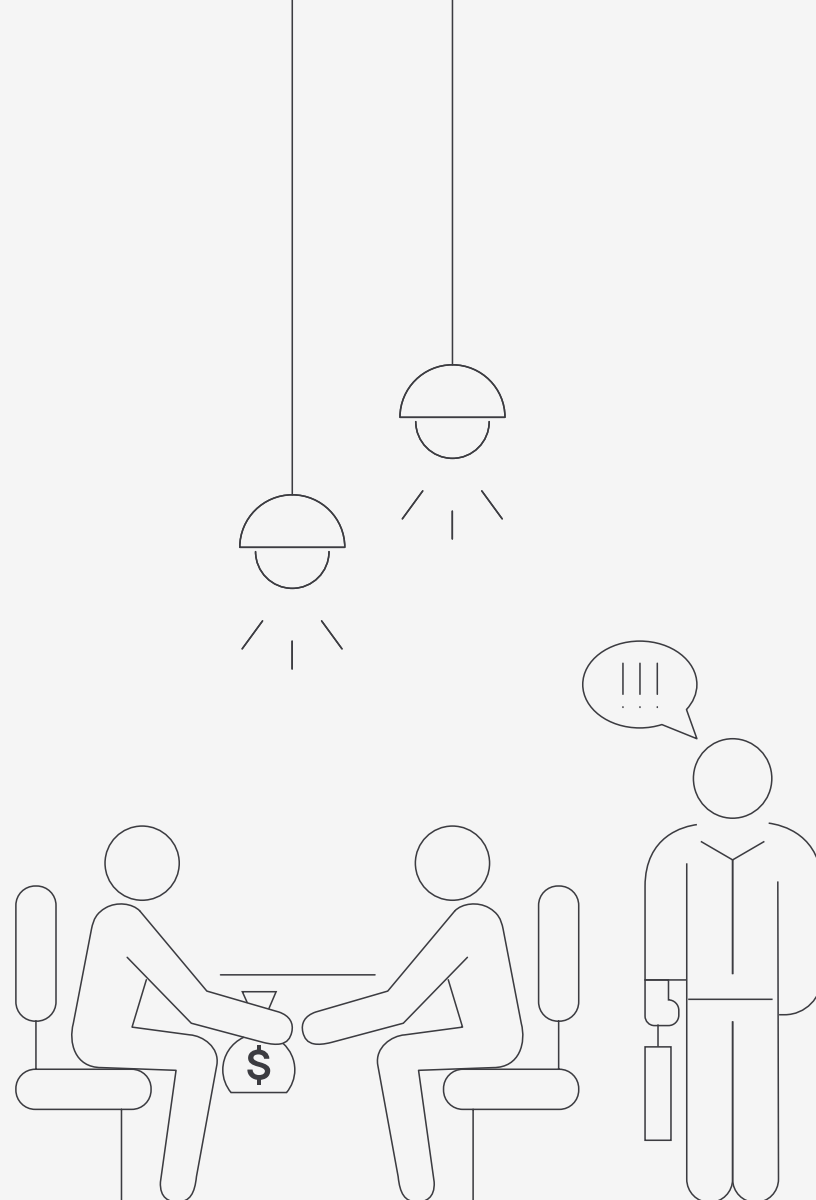
Wij zijn open, eerlijk en ethisch in alle betrekkingen en activiteiten. Wij nemen nooit direct of indirect deel aan enige omkoping of corruptie. Dit houdt in dat medewerkers nooit iets van waarde (waaronder betalingen, cadeaus of entertainment) geven, aanbieden, beloven, accepteren, aannemen of beloven te accepteren, direct dan wel indirect, om zaken op ongepaste wijze te verkrijgen of te behouden of een ongepast voordeel te bemachtigen.

We zien af van het aanbieden of aanvaarden van geschenken of entertainment als dat van invloed kan zijn op een zakelijke beslissing, tot een afhankelijke relatie kan leiden of de schijn van ongepastheid kan wekken.

We kunnen echter wel geschenken en entertainment aanbieden en aanvaarden als dat redelijk en proportioneel is, en is bedoeld om rechtvaardige zakenrelaties te versterken of tot stand te brengen. Wij hebben een verbod op faciliterende betalingen aangenomen. We laten ons nooit in met de praktijk van faciliterende betalingen voor het doen plaatsvinden of bespoedigen van regulier overheidshandelen.

### 2.13 Integrity of our business partners

Wij volgen een grondig proces voor het selecteren van zakenpartners. Wij gunnen werkzaamheden uitsluitend aan die zakenpartners die zich



verbinden tot verantwoordelijk zakelijk gedrag en dit ook tonen. Wij verlangen bij commissiebetalingen aan tussenpersonen altijd dat deze gerechtvaardigd, redelijk en proportioneel zijn en onderbouwd kunnen worden door heldere en aantoonbaar geleverde diensten aan die zakenpartner.

#### 2.14 Verantwoorde omgang met overheid, politieke partijen en politici

We houden ons altijd aan de aanbestedingsvoorschriften die gelden voor de publieke sector en van toepassing zijn op openbare projecten of contracten.

We hebben beleid ingesteld met een verbod op bijdragen, geldelijk of in natura, aan politieke partijen of organisaties, dan wel aan personen die politiek actief zijn.

#### 2.15 Naleving met exportcontroles & sanctiewetgeving en -regelgeving

De overdracht, verkoop en inkoop van artikelen (goederen, software, technologieën en diensten) verloopt in overeenstemming met alle toepasselijke exportcontroles en sanctiewetgeving en -regelgeving.

Dit wordt bereikt door de implementatie van de beperkingen die op landen, zakenpartners en personen alsmede op de classificatie van alle goederen, software, technologieën en diensten van toepassing zijn om een mogelijke gecontroleerde status en

export- of overdrachtsbeperkingen vast te stellen.

Voordat we een zakelijke relatie of transactie aangaan, beoordelen we altijd eventueel van toepassing zijnde exportcontroles en sanctiebeperkingen en bepalen we of de relatie/transactie toegestaan is. Eventuele vereiste exportvergunningen, autorisaties of goedkeuringen worden verkregen van de desbetreffende overheidsinstanties.

#### 2.16 Duurzaamheid

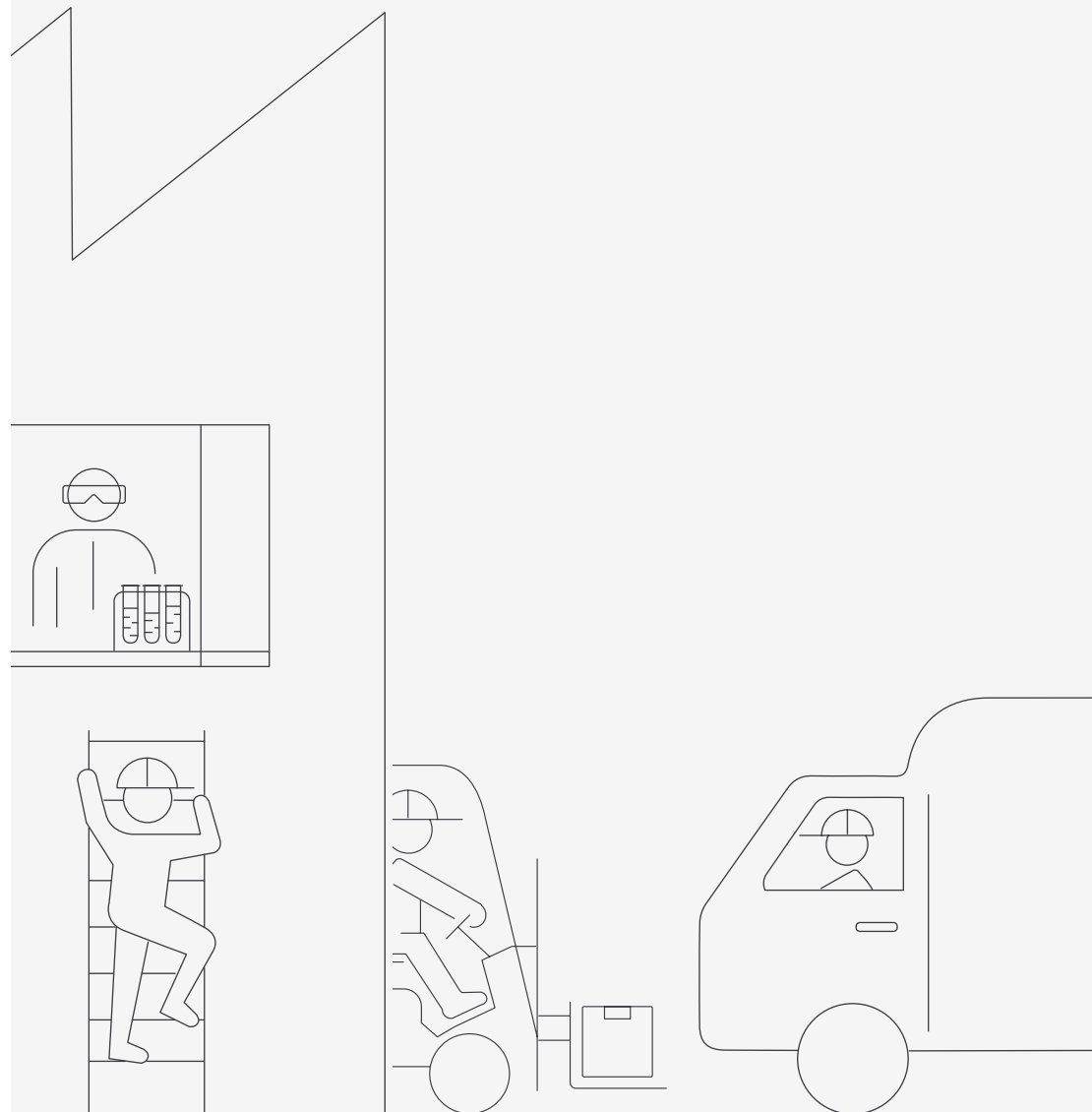
Om de uitdagingen van onze tijd aan te gaan, staat duurzaamheid centraal in onze bedrijfsstrategie en in onze manier van zakendoen. Door ons ambitieus duurzaamheidsprogramma willen wij onze positieve impact op het milieu en de samenleving versterken.

#### 2.17 Milieubescherming

Wij voorkomen en minimaliseren de impact van onze activiteiten, bedrijfsvoering en toeleveringsketen op het milieu. Wij verbinden ons ertoe voortdurend te zoeken naar mogelijkheden en oplossingen om onze milieu-impact op een technisch en economisch haalbare manier verder te verminderen.

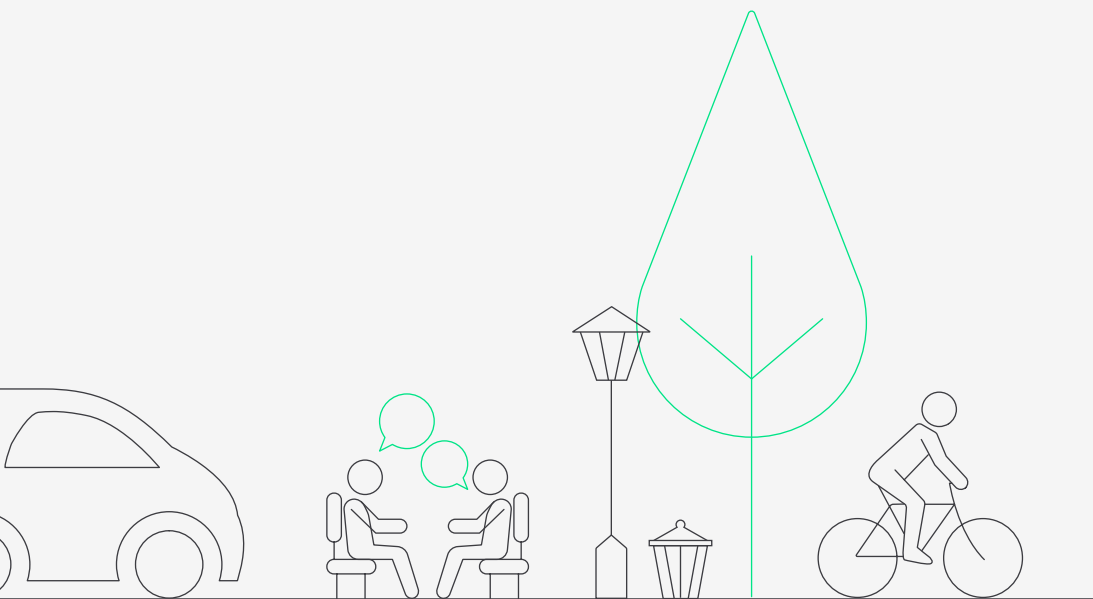
#### 2.18 Reclame

We zorgen ervoor dat alle reclame-, verpakkings- en promotiematerialen in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving en niet misleidend zijn.



# 3.

## Integriteit buiten het werk



### 3.1 Vermijden van belangenverstrengeling

We vermijden altijd eventuele feitelijke en potentiële belangenverstrengelingen tussen zakelijke en persoonlijke kwesties. We dienen feitelijke of potentiële belangenverstrengelingen te melden bij de lijnmanager and Compliance Officer ter beoordeling en, indien nodig, voor registratie.

We gebruiken de bedrijfsmiddelen van Signify enkel en alleen voor het nastreven en realiseren van de doelstellingen van Signify en niet voor eventueel persoonlijk gewin.

### 3.2 Politieke activiteiten

We zorgen ervoor dat onze persoonlijke politieke standpunten geen rol spelen in de uitoefening van onze functie. We gebruiken de bedrijfsmiddelen van Signify, waaronder onze werktijd, niet ten gunste van onze eigen politieke activiteiten of belangen.

### 3.3 Koersgevoelige informatie

We handelen niet op basis van of delen geen niet-openbare informatie, waarvan de publicatie een aanzienlijke invloed zou kunnen hebben op de koers van aandelen van Signify ('inside information').

Wij houden koersgevoelige informatie strikt vertrouwelijk totdat deze wordt vrijgegeven in het publieke domein door het bevoegde management. Medewerkers van Signify die toegang hebben tot koersgevoelige informatie onthouden zich van het direct dan wel indirect uitvoeren van transacties in aandelen van Signify en mogen in geen geval anderen adviseren of aanzetten dit te doen.

### 3.4 Social media

We maken op verantwoorde wijze gebruik van sociale media voor interne en externe communicatie. We identificeren ons als medewerkers van Signify en gedragen ons respectvol naar ons publiek. We blijven professioneel in ons gedrag, publiceren geen content van anderen zonder hun toestemming en onthouden ons van beledigend of denigrerend taalgebruik.

We reageren niet op of delen geen vertrouwelijke informatie (waaronder financiële informatie van Signify, intellectueel eigendom van Signify en eventuele niet-openbare of anderszins vertrouwelijke informatie), bedrijfsplannen of informatie over medewerkers of aanstaande productgerelateerde bekendmakingen.

