



# Integrity code



Kode Integritas  
Versi 2 Maret 2023

# Tujuan & nilai kami

Tujuan kami adalah membuka potensi cahaya yang luar biasa untuk kehidupan dan dunia yang lebih baik



Responsif  
Berwawasan luas  
Melampaui ekspektasi



Menghargai keberagaman  
Mendengarkan dan mempelajari  
Teliti dalam bertindak



Merangsang imajinasi  
Berani bersikap  
Mengejar tanpa henti



Memimpin  
Menyederhanakan  
Meraih keunggulan

Selalu bertindak dengan integritas

# Selalu bertindak dengan integritas: Kita semua memilikinya.

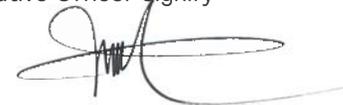
Bertindak dengan integritas adalah kunci mencapai tujuan kita membuka potensi cahaya yang luar biasa untuk kehidupan dan dunia yang lebih baik. Hal ini berarti membuat keputusan yang tepat ketika menghadapi dilema etis serta membuat kita dan satu sama lain berpegang teguh pada standard perilaku yang tinggi dengan mendukung nilai yang mendefinisikan kita sebagai sebuah perusahaan.

Bersama dengan Tim kepemimpinan, Saya harap semua orang di Signify selalu bertindak dengan integritas setiap saat dan di segala situasi, tanpa terkecuali. Asas Integritas membimbing kita melalui proses ini, namun selain memahami tata tertib, kita juga harus bertindak dengan integritas secara nyata setiap hari di tempat kerja dan berterus terang ketika ragu. Tekanan yang terjadi tiap hari dan upaya kita terkait performa bisnis jangan sampai menghambat kita membuat keputusan yang tepat atau saling melepas tanggung jawab ketika seseorang berperilaku tidak jujur atau tidak sejalan dengan standard kita.

Bertindak dengan integritas juga berarti menyadari kompas moral kita dan konsisten dalam membuat keputusan. Ini berarti melakukan tindakan yang tepat, bahkan ketika hal tersebut merupakan pilihan tersulit dan bahkan ketika tidak ada orang lain yang melihat tindakan kita kapanpun. Bertindak dengan integritas adalah tanggung jawab bersama yang kita miliki bersama.

Saya harap Anda semua selalu menanamkan integritas sebagai inti bisnis kita.

**Eric Rondolat**  
Chief Executive Officer Signify



Saya sampaikan lagi pernyataan singkat dan jelas dari CEO Eric: kita semua dapat “bertindak dengan integritas”!

Ini bukan sesuatu yang berasal dari Dewan Manajemen, Tim kepemimpinan atau manajer Anda. Ini adalah sesuatu yang wajib kita inginkan untuk menjamin kesuksesan Signify dan untuk kita sendiri sehingga kita dapat bekerja dalam sebuah perusahaan dan dengan kolega yang memiliki standard integritas yang tinggi.

Lingkungan bisnis kita penuh tuntutan dan kita perlu memilih pilihan yang tepat setiap hari. Bagian penting dari proses pembuatan keputusan ini adalah integritas, seperti yang tercantum dalam asas Integritas kita.

Saya pribadi hanya ingin bekerja untuk perusahaan yang mengedepankan tujuan bisnis namun tidak keluar dari asas integritas! Ya kan?

**Michiel Thierry**  
Chief Legal Officer Signify



# Komitmen kami

Bertindak dengan integritas adalah kunci nilai perusahaan kami dan tanggung jawab yang kami miliki. Bersama dan melalui komitmen seluruh karyawan, kami mempertahankan budaya kepercayaan dan etika di seluruh kegiatan bisnis kami.

**Eric Rondolat**  
Chief Executive Officer  
Member of the Board of Management



**Rowena Lee**  
Division Leader Digital Products



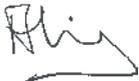
**Kevin Poyck**  
Cluster Leader Americas



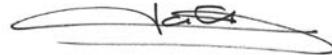
**Kiran Brar**  
Chief Human Resource Officer



**Michiel Thierry**  
Chief Legal Officer



**Javier van Engelen**  
Chief Financial Officer  
Member of the Board of Management



**Harsh Chitale**  
Division Leader Digital Solutions



**John Wang**  
Cluster Leader North East Asia



**Alice Steenland**  
Chief Strategy & Sustainability Officer



**Wee Shirl NG**  
Head of Audit



**Maria Letizia Mariani**  
Chief Commercial Officer / Business Leader Conventional Products  
Member of the Board of Management



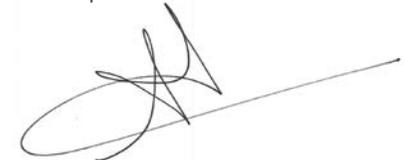
**Olivia Qiu**  
Head of Innovation



**Anthony Thomas**  
Chief Digital & Information Officer



**Daniel Sebillaut**  
Chief Operations Officer



# Pendahuluan

Integritas adalah inti dari cara kami berbisnis di Signify dan dimulai setiap hari bersama Anda di tempat kerja Anda.

Kode Integritas kita memandu kita untuk selalu bertindak dengan integritas dan membantu kita melindungi reputasi perusahaan kita.

Ini berlaku untuk semua orang yang dipekerjakan oleh kami, grup perusahaan Signify. Kami juga mengharapkan mitra bisnis kami untuk mematuhi prinsip-prinsip utama yang tercakup dalam kode Integritas kami.

## Ruang lingkup dan penerapan

Asas integritas kita tidak mencakup segalanya namun dirancang untuk meneguhkan dan meningkatkan standard pelaksanaan serta memperkuat perilaku jujur dan beradab. Kita semua bertanggung jawab bertindak dengan integritas dan tanggung jawab tersebut tidak dapat diwakili. Asas integritas kita telah diterima oleh Dewan Manajemen dan Tim Kepemimpinan kita. Asas tersebut ditinjau secara berkala dan direvisi bila perlu.

## Pelanggaran

Kegagalan bertindak sesuai dengan asas integritas kita memiliki konsekuensi serius terhadap Signify dan individu yang terlibat. Pelanggaran asas integritas berujung pada tindakan pendisiplinan hingga dan termasuk pemecatan. Pelanggaran tersebut dapat juga berujung pada denda dan hukuman kurungan bagi individu yang bersangkutan.

## Terus terang

Jika ada sesuatu yang dirasa tidak tepat, mungkin hal tersebut memang tidak tepat. Kami mendorong Anda berterus terang kapanpun hal tersebut terjadi dengan menanyakan pertanyaan berikut ini kepada diri Anda:

- Apakah ini konsisten dengan asas Integritas kita?
- Apakah ini beradab?
- Apakah ini sah menurut hukum?
- Apakah ini mencerminkan Signify dan diri saya sendiri?
- Apakah saya ingin diperlakukan seperti ini?
- Apakah saya ingin membaca tentang hal ini di koran?

Jika jawaban terhadap semua pertanyaan ini adalah 'tidak', jangan lakukan tindakan ini. Jika Anda menghadapi dilema etis, harap hubungi line manager Anda, divisi Etika, dan petugas Kepatuhan setempat.

Jika Anda memiliki masukan terhadap asas integritas atau saran terkait cara memperkuat budaya integritas kita, harap hubungi bagian Kepatuhan Hukum di [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

## Divisi Etika kami

[www.signify.ethicspoint.com](http://www.signify.ethicspoint.com)

Divisi etika menyajikan peralatan online dan nomor telepon (tersedia selama 24/7 dalam bahasa setempat) yang dioperasikan

oleh penyuplai pihak ketiga yang khusus menawarkan layanan ini.

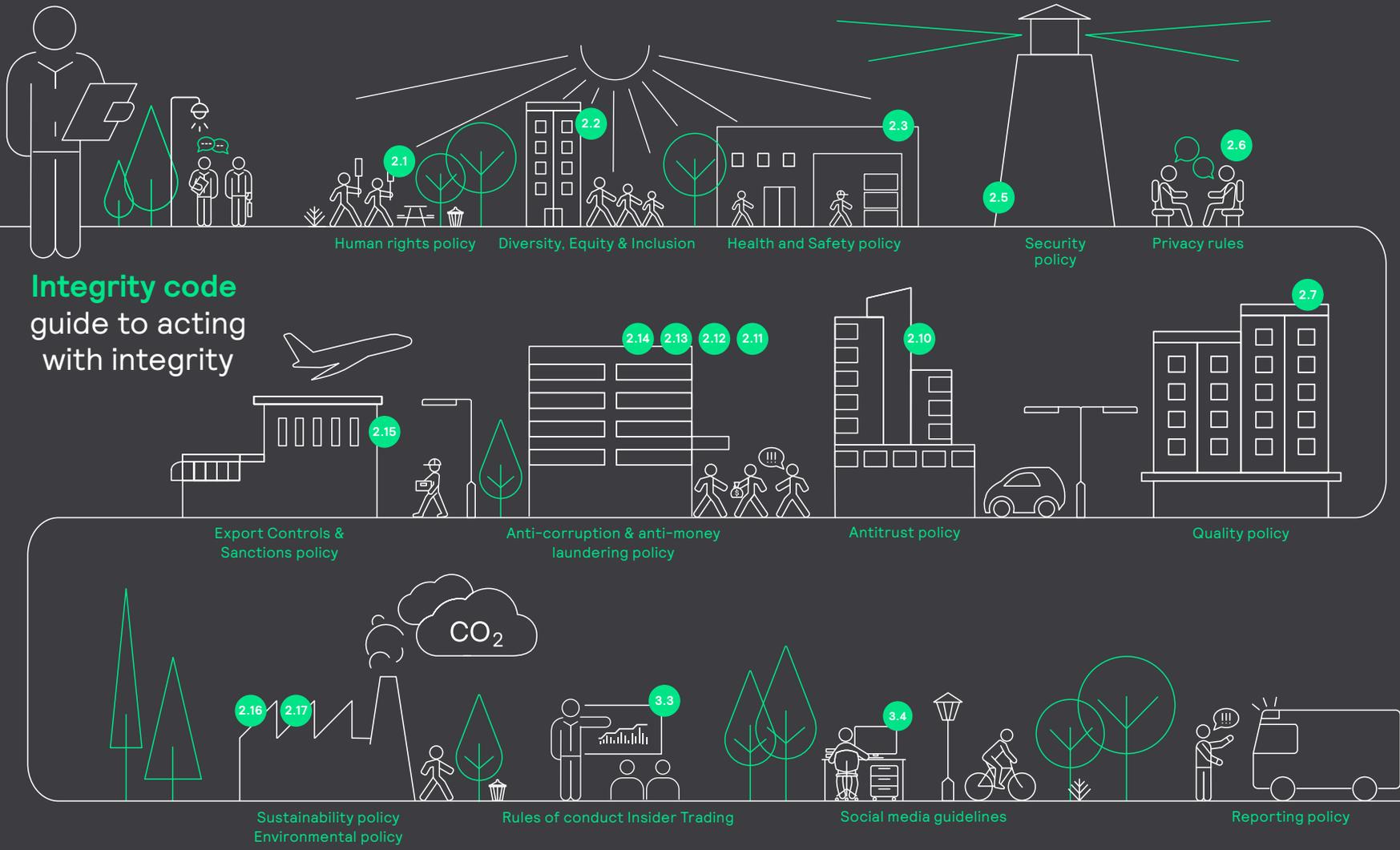
Ketika mendiskusikan masalah Anda terkait cara kami melaksanakan bisnis, Anda dapat menyembunyikan identitas Anda (anonim). Jika Anda ingin terus menyembunyikan identitas, harap lacak perkembangan kasus Anda (melalui kata sandi yang akan diberikan kepada Anda) sehingga penyelidik dapat menghubungi Anda dan menanyakan pertanyaan lanjutan untuk melaksanakan penyelidikan.

Informasi apapun yang Anda berikan hanya didistribusikan kepada pihak yang bertanggung jawab menangani masalah Anda. Mereka adalah profesional independen yang dapat melakukan penyelidikan secara objektif. Perusahaan melindungi Anda dari konsekuensi negatif sehubungan dengan pelaporan masalah Anda dengan itikad baik. Jika Anda memiliki pertanyaan, harap hubungi bagian Kepatuhan Hukum di [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

## Informasi lain

Di komunitas 'Legal @ Signify / Integrity and Legal Compliance' kita, karyawan kita memiliki akses ke asas Integritas yang telah diterjemahkan, kebijakan yang mendasari, kasus, panduan, pertanyaan & jawaban serta bimbingan selanjutnya. Di sini, Anda juga dapat menemukan Petugas Kepatuhan dan informasi lebih lengkap terkait divisi Etika.

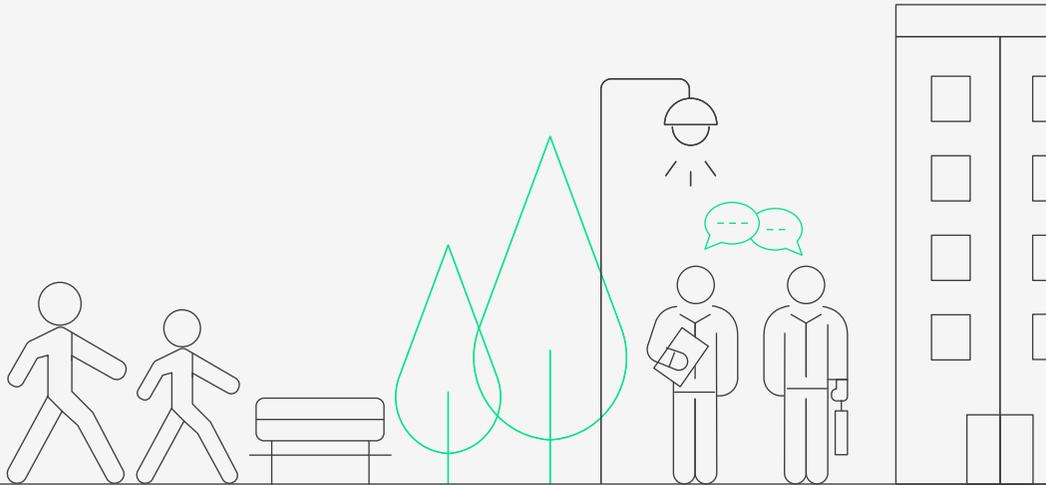
# Ikhtisar kebijakan



Ikhtisar ini mencantumkan seluruh kebijakan dari asas Integritas kami berdasarkan nomor paragraf di booklet.

# I.

## Integritas berlaku untuk kita semua



### 1.1 Karyawan kami

Kami menghargai karyawan kami serta mendorong mereka mengembangkan diri dan memanfaatkan bakatnya. Kami mengembangkan cara kerja yang sehat, aman, dan produktif serta suasana yang terbuka dan inklusif di mana praktik kerja yang adil menjangkau tiap anggota komunitas Signify. Kami saling bertanggung jawab untuk bertindak dengan integritas.

### 1.2 Pelanggan kami

Kami bermitra dengan pelanggan eksternal kami karena mereka adalah pusat kegiatan kami. Kami tanggap dan selalu beradaptasi dengan kebutuhan pelanggan.

Kami berwawasan luas karena meminta masukan dari pelanggan dan menerapkannya untuk bersama-sama menciptakan produk dan solusi berdasarkan kebutuhan pelanggan dengan kualitas, kelayakan, dan integritas.

Kami melampaui ekspektasi dengan memimpin pengiriman produk, sistem, dan layanan terbaik ke pasar. Kami selalu mengambil pendekatan inovatif dan memikirkan cara memuaskan pelanggan kami.

### 1.3 Mitra bisnis kami

Kami membina hubungan jangka panjang yang saling memberikan manfaat dengan mitra bisnis kami. Kami memberikan bisnis kepada mitra yang berkomitmen bertindak adil dan dengan integritas, mengamati undang-undang yang berlaku dan menghormati hak asasi manusia.

### 1.4 Pemegang saham kami

Kami berkomitmen melakukan bisnis sesuai dengan standard tata kelola perusahaan yang baik dan diterima secara internasional serta menyajikan informasi secara tepat waktu, berkala, dan terpercaya terkait kegiatan, struktur, keuangan, posisi, dan performa kami. Kami berupaya mencapai pengembalian modal yang memuaskan dan, di saat yang sama, menyimpan dana yang cukup di perusahaan untuk menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan.

### 1.5 Komunitas yang lebih luas sebagai basis operasi kami

Kami mendukung dan menghormati hak asasi manusia dan berupaya memastikan bahwa kegiatan kami tidak menyebabkan atau berkontribusi terhadap pelanggaran hak-hak ini. Konsisten dengan komitmen kami terhadap keberlanjutan, kami melakukan hal-hal yang wajar dan praktis untuk meminimalkan efek merugikan apapun dari kegiatan kami terhadap lingkungan.

# 2. Integritas dalam bekerja



## 2.1 Menghormati hak asasi manusia

Menghormati hak asasi manusia adalah dasar dari cara kita bekerja. Kita mendukung tempat kerja yang bebas dari pelecehan dan diskriminasi fisik dan verbal.

Kami tidak memanfaatkan pekerja anak, perbudakan modern, perdagangan manusia, atau kerja paksa.

Kami membayar upah yang adil dan jam kerja tidak melebihi batas maksimum yang ditetapkan oleh undang-undang terkait.

Kami mengakui dan menghormati kebebasan karyawan kami untuk berserikat dengan organisasi karyawan mana pun yang mereka pilih berdasarkan undang-undang setempat. Kami menjunjung tinggi hak mereka untuk melakukan ini tanpa rasa takut akan pembalasan, intimidasi, atau pelecehan.

Jika karyawan diwakili oleh serikat pekerja yang diakui secara hukum, kami membangun dialog yang konstruktif dan terlibat dalam negosiasi atau konsultasi sebagaimana diperlukan dengan perwakilan yang dipilih secara bebas.

Kami bertujuan untuk menjaga lingkungan kerja yang sehat dan aman.

## 2.2 Keragaman, Kesetaraan, dan Inklusi

Kami adalah pemberi kerja dengan kesempatan yang sama yang berkomitmen pada keragaman, kesetaraan, dan inklusi di tempat kerja.

Kami percaya tenaga kerja yang beragam dan lingkungan kerja yang inklusif dan adil sangat penting untuk bisnis yang sukses dan inovatif.

Kita tidak mentolerir perilaku apa pun yang menciptakan, mendorong, atau mengizinkan lingkungan kerja yang menyerang, mempermalukan, atau mengintimidasi.

Kami berusaha untuk menarik karyawan dari berbagai latar belakang. Ini berarti kami merayakan dan menumbuhkan lingkungan di mana semua ide, perspektif, pengalaman, dan gaya sangat dihargai. Kami tidak mendiskriminasi berdasarkan ras atau etnis, usia, identitas atau ekspresi gender, orientasi seksual, bahasa, agama atau kepercayaan, opini politik atau lainnya, disabilitas, asal atau kelahiran kebangsaan atau sosial, atau status lain apa pun yang dilindungi oleh undang-undang yang berlaku. Kami berusaha keras untuk memberikan akses yang sama ke peluang dan sumber daya, terlepas dari faktor-faktor ini.

Komitmen kami terhadap kesetaraan dan inklusi mencakup kebijakan upah yang sama untuk pekerjaan yang setara, atau secara substansial serupa. Untuk memastikan kesetaraan, kami menetapkan kebijakan dan praktik pembayaran formal yang mengatur perekrutan, hak tunjangan, prestasi tahunan, dan pedoman promosi.

### 2.3 Tempat kerja yang aman dan sehat

Tujuan kita adalah menjadi tempat kerja yang aman dan sehat. Setiap karyawan, kontraktor, dan pengunjung berhak atas lingkungan kerja yang aman, baik di lokasi perusahaan kami, di instalasi lapangan dan proyek servis, atau dalam kegiatan bisnis di bawah pengawasan kami.

### 2.4 Perlindungan aset dan kekayaan intelektual Signify

Kami melindungi aset dan sumber daya Signify, termasuk rahasia dagang dan informasi hak milik, dari penggunaan ilegal, tidak sah, atau tidak bertanggung jawab.

Kami memperlakukan aset pihak ketiga yang kami miliki dan informasi rahasia yang diungkapkan kepada kami oleh pihak ketiga dengan tingkat perlindungan yang sama.

Kami menjaga paten, merek dagang, rancangan, hak cipta, rahasia dagang, dan bentuk lain dari kekayaan intelektual dari penggunaan yang tidak sah atau pengungkapan yang tidak layak.

### 2.5 Keamanan adalah prioritas utama

Kami ingin menyajikan lingkungan kerja yang aman kepada karyawan kami serta menjadi perusahaan yang andal dan terpercaya untuk pelanggan dan mitra kami.

Kami melindungi dan menjaga aset fisik dan digital. Kami hanya berbagi informasi perusahaan sesuai kebutuhan.

### 2.6 Privasi dan perlindungan data

Kami menghormati privasi pelanggan, karyawan, mitra bisnis kami, dan individu terkait lainnya. Kami juga melindungi informasi yang dapat diidentifikasi milik mereka dari penyalahgunaan. Kami memproses data pribadi individu hanya untuk tujuan bisnis yang sah. Pemrosesan data pribadi apapun harus sesuai dengan tujuan bisnis tersebut dan prosesnya harus adil, akurat, transparan, dan tidak berlebihan.

### 2.7 Kualitas

Tujuan kita adalah menjadi tempat kerja yang aman dan sehat. Setiap karyawan, kontraktor, dan pengunjung berhak atas lingkungan kerja yang aman, baik di lokasi perusahaan kami, di instalasi lapangan dan proyek servis, atau dalam kegiatan bisnis di bawah pengawasan kami.

### 2.8 Catatan dan laporan bisnis dan keuangan yang akurat

Kami mencatat dan melaporkan informasi secara akurat, lengkap,

dan jujur. Pelaporan eksternal kami bertujuan memberikan pandangan yang benar dan adil atas neraca, laporan penghasilan, dan arus kas kami.

Kami tidak memberikan penyajian yang keliru atau pernyataan palsu.

Kami menyimpan catatan transaksi secara transparan, akurat, lengkap, dan tepat waktu sesuai dengan prinsip akuntansi Signify.

Kami mencatat seluruh pembayaran secara layak dan adil dalam akun yang sesuai.

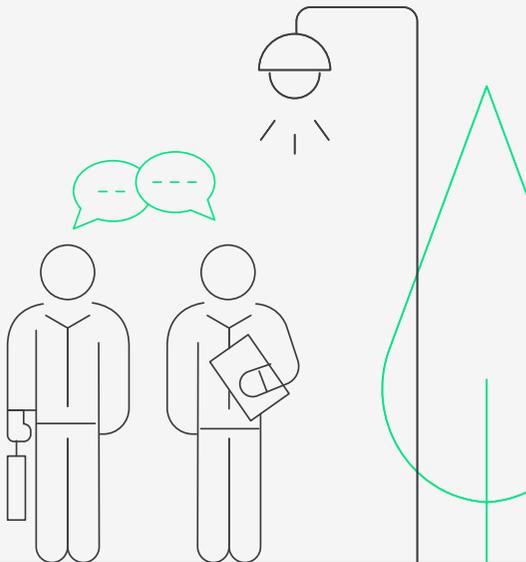
Kami tidak memiliki dana atau aset yang tidak tercatat atau tidak terekam dan tidak menyimpan akun rahasia.

### 2.9 Pajak sebagai tanggung jawab sosial

Kami berusaha untuk mengajukan semua pengembalian pajak yang diperlukan dengan memberikan pengungkapan yang lengkap dan akurat serta pembayaran yang tepat waktu dan adil kepada semua otoritas pajak terkait, dengan siapa kami mencari dialog yang konstruktif.

Kami mempromosikan transparansi pajak dan prakarsa pengelolaan pajak yang bertanggung jawab.

Kami tidak menggunakan badan hukum di negara yang tidak membagikan informasi pajak dan tidak menggunakan badan hukum semata-mata untuk penghindaran pajak.



Kami tidak bekerja sama dalam mendistorsi kebenaran untuk memfasilitasi penghindaran pajak dengan cara apa pun.

#### 2.10 Persaingan yang adil dan kuat

Kami percaya pada persaingan yang kuat namun adil sesuai dengan undang-undang antimonopoli yang berlaku. Ini menawarkan pelanggan pilihan produk dan layanan seluas mungkin dengan harga yang kompetitif. Mempromosikan persaingan yang adil berarti, misalnya, kita menghindari kontak dengan pesaing, kecuali ada pembenaran yang jelas dan sesuai.

#### 2.11 Pencucian uang

Kami tidak terlibat dalam pencucian uang dan kami mengambil tindakan yang tepat untuk mencegahnya dengan melaporkan transaksi yang mencurigakan, seperti pembayaran antara entitas yang tidak diketahui melalui perantara dalam jumlah yang sangat besar, transaksi tunai bernilai tinggi, atau pembayaran yang dilakukan atau diterima oleh entitas yang mencurigakan atau yang melibatkan negara-negara berisiko tinggi.

#### 2.12 Melaksanakan bisnis dengan integritas: anti suap & anti korupsi

Kami terbuka, jujur, dan beradab di seluruh kegiatan dan operasi. Kami tidak pernah berpartisipasi secara langsung atau tidak langsung dalam tindakan apapun terkait penyuaian atau korupsi.

Ini berarti karyawan dilarang memberikan, menawarkan, menjanjikan, menerima, mengambil, atau berjanji menerima, baik langsung atau tidak langsung, benda berharga apapun (termasuk pembayaran, hadiah, atau hiburan apapun) agar secara tidak layak dapat memperoleh atau mempertahankan bisnis atau mengamankan keuntungan yang tidak layak.

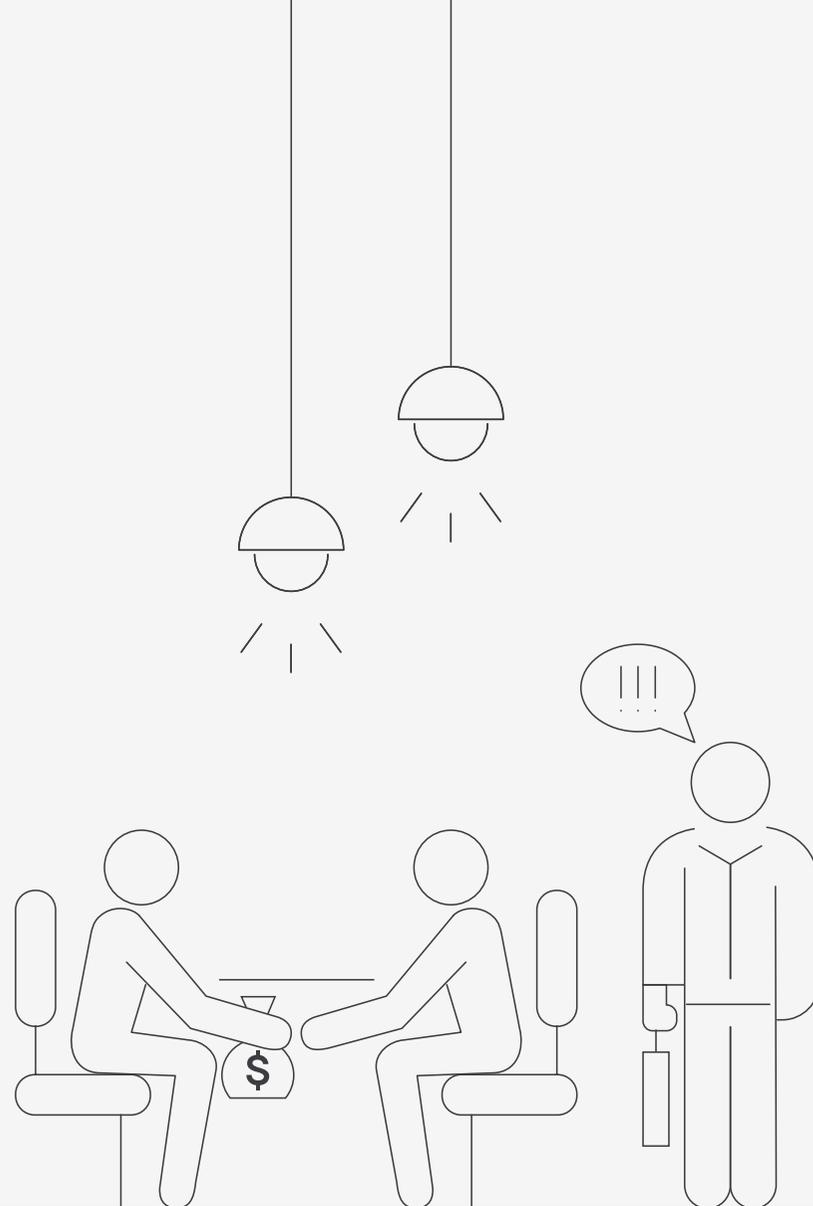
Kami tidak menawarkan atau menerima hadiah atau hiburan yang dapat mempengaruhi keputusan bisnis, berujung pada hubungan ketergantungan, atau menciptakan ketidakpatutan.

Namun, kami dapat menawarkan dan menerima hadiah dan hiburan jika dipandang wajar, sebanding, dan bertujuan memperkuat atau membangun hubungan bisnis yang sah.

Kami mengadopsi larangan pembayaran fasilitas. Kami tidak pernah terlibat dalam praktik pembayaran fasilitas untuk mempercepat atau mengamankan performa tindakan rutin pemerintah.

#### 2.13 Integritas mitra bisnis kami

Kami mengikuti proses seleksi mitra bisnis yang terperinci. Kami hanya memberikan bisnis kepada mitra bisnis yang berkomitmen dan mendemonstrasikan pelaksanaan bisnis yang bertanggung jawab.



Kami mewajibkan pembayaran komisi kepada perantara agar selalu sah, wajar, dan sebanding serta dapat dibenarkan melalui layanan yang jelas dan dapat ditunjukkan oleh mitra bisnis tersebut.

#### 2.14 Bertindak penuh tanggung jawab terhadap pemerintah, partai politik, dan politikus

Kami selalu mematuhi aturan pengadaan publik yang berlaku di proyek atau kontrak sektor publik. Kami mengadopsi kebijakan larangan kontribusi, dalam bentuk uang atau sejenisnya, kepada partai politik, organisasi politik, atau individu yang terlibat dalam politik.

#### 2.15 Compliance with export controls & sanctions laws and regulations

Kami mengalihkan, menjual, dan membeli item (barang, perangkat lunak, teknologi, dan layanan) sesuai dengan seluruh undang-undang dan peraturan pengendalian dan sanksi ekspor.

Hal ini dilakukan melalui penerapan pembatasan yang berlaku kepada negara, mitra bisnis dan orang-orang serta melalui klasifikasi seluruh barang, perangkat lunak, teknologi, dan layanan untuk mengidentifikasi status dan ekspor yang mungkin dapat dikendalikan atau mengalihkan pembatasan.

Sebelum terlibat dalam hubungan atau transaksi bisnis apapun, kami selalu menilai pembatasan pengendalian dan

sanksi ekspor dan menentukan apakah hubungan/transaksi tersebut diperbolehkan. Lisensi, wewenang, atau pengesahan ekspor apapun akan diperoleh dari badan pemerintahan yang bersangkutan.

#### 2.16 Keberlanjutan

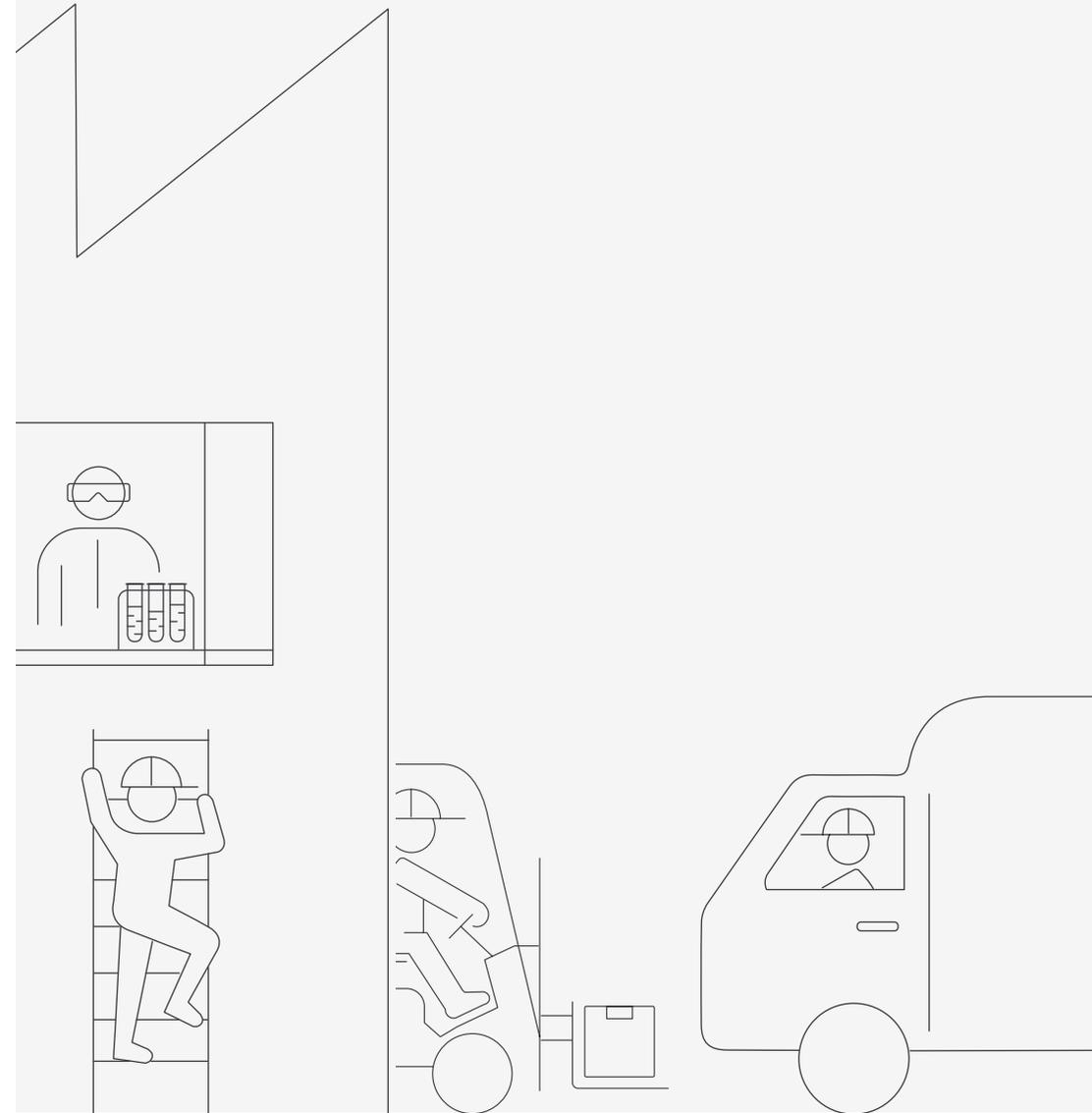
Untuk mengatasi tantangan zaman kita, keberlanjutan adalah inti dari strategi perusahaan kita dan cara kita menjalankan bisnis. Melalui program keberlanjutan kami yang ambisius, kami bertujuan untuk memperkuat dampak positif kami terhadap lingkungan dan masyarakat.

#### 2.17 Perlindungan lingkungan

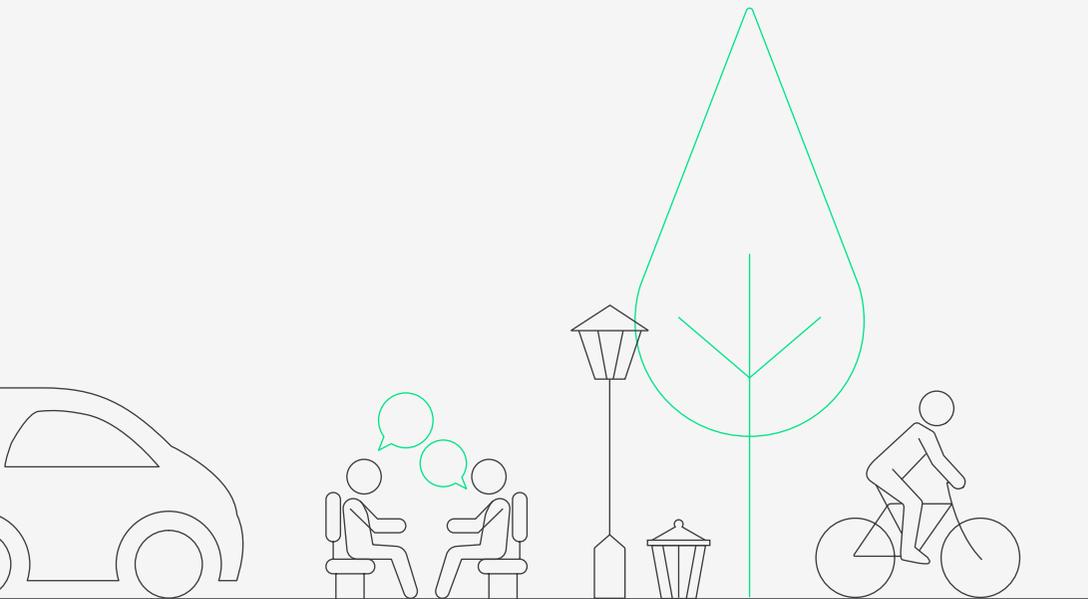
Kita mencegah dan meminimalkan dampak operasi, bisnis, dan rantai pasokan kita terhadap lingkungan. Kami berkomitmen untuk terus mengeksplorasi peluang dan solusi untuk lebih mengurangi dampak lingkungan kami dengan cara yang layak secara teknis dan ekonomis.

#### 2.18 Iklan

Kami memastikan bahwa seluruh pengiklanan, pengemasan, dan barang promosi mematuhi undang-undang yang berlaku dan tidak menyesatkan.



# 3. Integritas di luar kerja



## 3.1 Menghindari konflik kepentingan

Kami selalu menghindari konflik kepentingan yang akan dan sedang terjadi antara kepentingan perusahaan dan pribadi. Kami wajib mengungkapkan konflik kepentingan yang akan dan sedang terjadi kepada line manager dan petugas Kepatuhan untuk dinilai dan, bila perlu, didaftarkan. Kami menggunakan aset Signify semata-mata untuk mengejar dan meraih tujuan Signify, bukan tujuan pribadi apapun.

## 3.2 Keterlibatan dalam politik

Kami tidak membiarkan pendapat politik pribadi kami mempengaruhi performa kerja kami. Kami tidak menggunakan aset Signify, termasuk waktu kerja, untuk memuluskan kegiatan atau kepentingan politik kami.

## 3.3 Informasi terbatas

Kami tidak berbagi atau mengungkapkan informasi non publik. Publikasi informasi tersebut mungkin akan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap harga dagang dari surat berharga Signify ('informasi terbatas'). Kami menjaga informasi terbatas dengan ketat hingga dirilis

ke domain publik oleh manajemen yang berwenang. Karyawan Signify dengan akses ke informasi terbatas dilarang melakukan transaksi di surat berharga Signify secara langsung atau tidak langsung dan dilarang memberi nasihat atau dorongan kepada orang lain untuk melakukan hal demikian.

## 3.4 Media sosial

Kami menggunakan media sosial untuk komunikasi internal dan eksternal secara bertanggung jawab. Kami memperkenalkan diri kami sebagai karyawan Signify dan menghormati audiens kami. Kami tetap profesional dalam bertindak, tidak menerbitkan konten pihak lain tanpa izinya, dan tidak menggunakan bahasa yang menyinggung atau merendahkan.

Kami tidak mengomentari atau mendiskusikan informasi rahasia (termasuk informasi keuangan Signify, kekayaan intelektual Signify, dan informasi rahasia apapun yang tidak diungkapkan atau lainnya), rencana atau informasi bisnis tentang karyawan atau pengumuman terkait produk yang akan hadir.

