



# Integrity code



Integrity code (Código de integridade)  
Versão de 2 de março de 2023.

# Nosso propósito e valores

Nosso propósito é revelar o extraordinário potencial da luz para vidas mais brilhantes e um mundo melhor.



Ser receptivo  
Ser criterioso  
Superar expectativas



Valorizar a diversidade  
Ouvir para aprender  
Agir com zelo



Estimular a inovação  
Ousar fazer  
Ser persistente



Assumir responsabilidades  
Simplificar  
Atingir a excelência

Agindo sempre com integridade

# Agir com integridade: todos nós devemos.

Agir com integridade é a chave para atingir nosso propósito de revelar o extraordinário potencial da luz para vidas mais brilhantes e um mundo melhor. Isso significa fazer as escolhas certas ao lidar com dilemas éticos e nos manter nos mais altos padrões de comportamento ao suportar os valores que nos definem como uma empresa.

Juntos com a Equipe de Liderança, espero que todos na Signify ajam sempre com integridade em todas as situações, sem exceção. Nosso Integrity code nos guia através desse processo, mas no topo do entendimento de nosso código de conduta, devemos também agir com integridade no dia a dia em nosso local de trabalho e falar quando estivermos em dúvida. As pressões diárias e nossa preocupação com o desempenho nos negócios jamais deverão nos impedir de tomar a decisão correta ou de manter cada um de nós responsáveis caso alguém não se comporte com honestidade ou não esteja alinhado com nossos padrões.

Atuar com integridade é também estar ciente de nossa bússola moral e ser consistente na nossa tomada de decisão. Trata-se de fazer a coisa certa, mesmo quando isso parece a opção mais difícil e mesmo que ninguém esteja avaliando nossas ações em um dado momento. Agir com integridade é uma responsabilidade compartilhada que todos nós temos.

Conto com todos vocês para sempre colocar a integridade no coração de nossos negócios.

**Eric Rondolat**  
Diretor Executivo Chefe da Signify



Eu faço eco da declaração concisa do CEO Eric: todos nós somos responsáveis por “agir com integridade”!

Isso não se resume apenas ao Conselho de Administração, Equipe de Liderança ou de seu gerente. Trata-se de algo que devemos desejar para garantir o sucesso da Signify e para nós mesmos, para que possamos trabalhar em uma empresa e com amigos que compartilham dos mesmos altos padrões de integridade.

Nosso ambiente de negócios é muito exigente e nós precisamos fazer as escolhas certas no dia a dia. Uma parte essencial desse processo de tomada de decisão é a integridade, como destacado em nosso Integrity code.

Pessoalmente, eu apenas gostaria de trabalhar em uma empresa onde os objetivos comerciais sejam de suma importância, mas jamais desrespeitem o nosso Integrity code! O que você acha?

**Michiel Thierry**  
Diretor Jurídico Chefe da Signify



# Nosso compromisso

Agir com integridade é a chave para os valores da nossa empresa e uma responsabilidade a ser compartilhada por todos. Juntos, e por meio do compromisso de nossos empregados, mantemos uma cultura de confiança e ética em todas nossas atividades comerciais.

**Eric Rondolat**  
Chief Executive Officer  
Member of the Board of Management



**Rowena Lee**  
Division Leader Digital Products



**Kevin Poyck**  
Cluster Leader Americas



**Kiran Brar**  
Chief Human Resource Officer



**Michiel Thierry**  
Chief Legal Officer



**Javier van Engelen**  
Chief Financial Officer  
Member of the Board of Management



**Harsh Chitale**  
Division Leader Digital Solutions



**John Wang**  
Cluster Leader North East Asia



**Alice Steenland**  
Chief Strategy & Sustainability Officer



**Wee Shirl NG**  
Head of Audit



**Maria Letizia Mariani**  
Chief Commercial Officer / Business Leader Conventional Products  
Member of the Board of Management



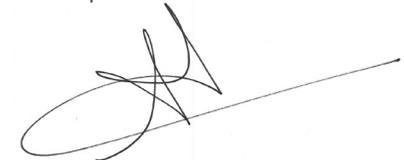
**Olivia Qiu**  
Head of Innovation



**Anthony Thomas**  
Chief Digital & Information Officer



**Daniel Sebillaut**  
Chief Operations Officer



# Introdução

Integridade está na essência de como fazemos negócio na Signify e começa todos os dias com você, no seu trabalho. Nosso Integrity code nos guia em como sempre agir com integridade e nos ajuda a proteger a reputação da nossa empresa.

Ele se aplica a todos os colaboradores do grupo de empresas Signify. Nós esperamos que nossos parceiros comerciais também cumpram os princípios fundamentais incluídos no nosso Integrity code.

## Escopo de implementação

Nosso Integrity code não é muito abrangente, mas é construído para afirmar e promover nossas normas de conduta e reforça nosso comportamento honesto e ético. Nós todos somos responsáveis por agir com integridade e nossa responsabilidade não pode ser delegada. Nosso Integrity code foi adotado pelo Conselho de Administração e nossa Equipe de Liderança. Ele é revisado regularmente e revisado quando necessário.

## Violações

A falha em agir alinhado com nosso Integrity code pode ter sérias consequências para a Signify assim como para os indivíduos envolvidos. Violações de nosso Integrity code resultarão em ações disciplinares, até e incluindo rescisão contratual. Tais violações podem também resultar em multas e prisão de indivíduos em questão.

## Converse

Se alguma coisa parecer estar incorreta, provavelmente estará. Nós encorajamos você a conversar, independente do que ocorra, questionando-se:

- Isso é consistente com nosso Integrity code?
- Isso é ético?
- Isso está dentro da lei?
- Isso refletirá bem para a Signify e para mim?
- Eu gostaria de ser tratado(a) dessa forma?
- Eu gostaria de ler sobre isso nos jornais?

Se a resposta a qualquer dessas questões for 'não', não siga esse curso de ação. Sempre que você lidar com um dilema ético, contate o seu gerente, a Linha Ética ou nosso Departamento Jurídico.

Se você quiser compartilhar sua opinião sobre o Integrity code ou sugestões sobre como reforçar nossa cultura de integridade, contate o Departamento Jurídico em [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

**Nossa Linha Ética**  
[www.signify.ethicspoint.com](http://www.signify.ethicspoint.com)

A Linha Ética fornece uma ferramenta online e um canal telefônico (disponível 24/7 em seu idioma local) operado por um fornecedor terceirizado especializado na oferta deste serviço.

Ao compartilhar qualquer questão que você tenha sobre como nosso negócio está sendo conduzido, você pode optar por permanecer em anonimato.

Se você decidir permanecer no anonimato, não deixe de acompanhar o progresso de seu caso (por meio da senha que será fornecida) para permitir que os investigadores contatem você e façam os acompanhamentos necessários para realizar a investigação.

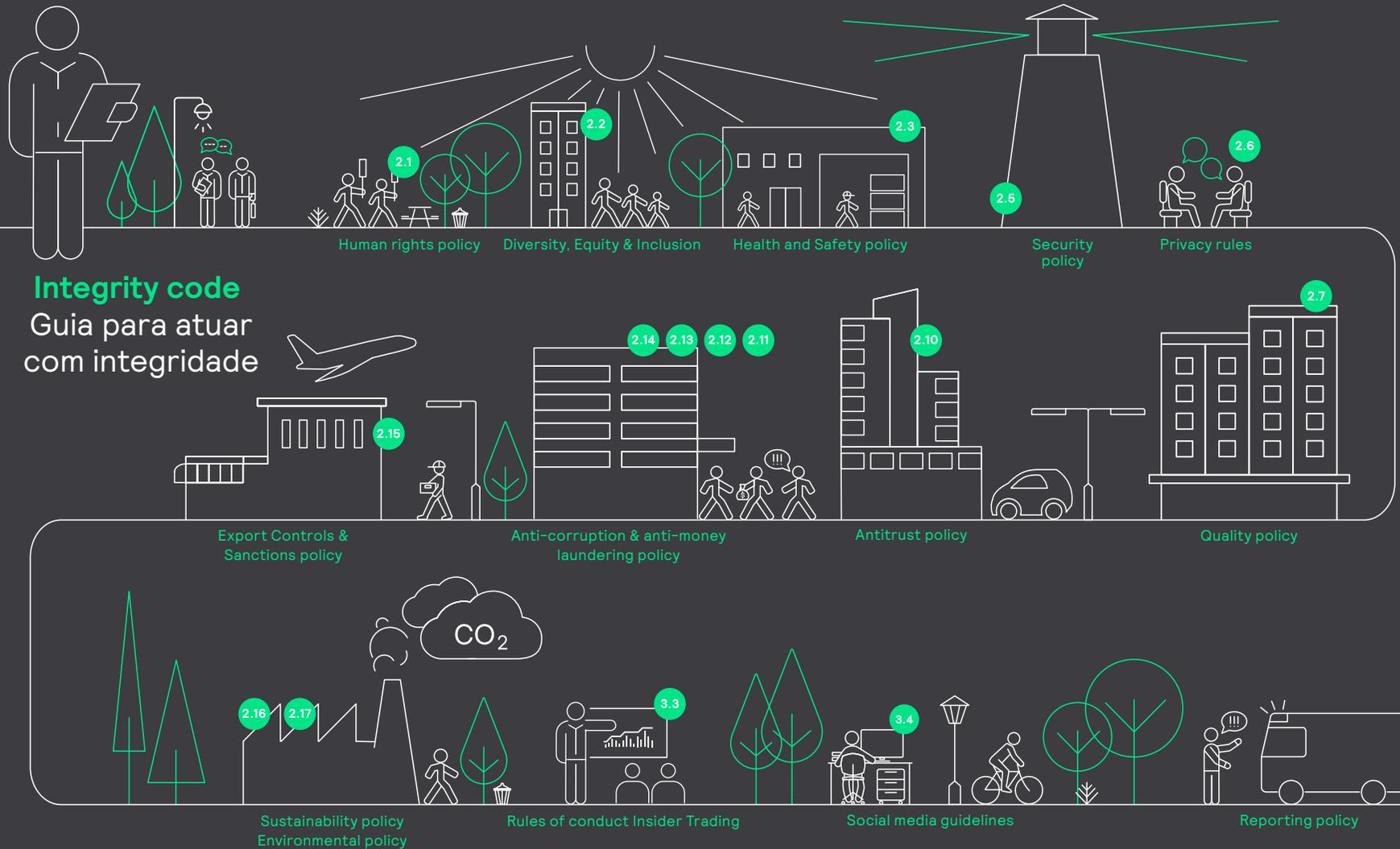
Quaisquer informações que você fornecer serão somente compartilhadas com as pessoas responsáveis por tratar a sua questão. São profissionais independentes que podem realizar a investigação de uma maneira objetiva.

A empresa protegerá você contra quaisquer consequências negativas em relação ao compartilhamento de sua preocupação de boa fé. Para quaisquer questões, sinta-se à vontade para contatar o Departamento Jurídico em [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

## Informações adicionais

Em nossa comunidade '*Legal @ Signify / Integrity and Legal Compliance*', nossos empregados têm acesso às versões traduzidas de nosso Integrity code, políticas subjacentes, casos, diretrizes, perguntas e respostas, assim como orientação adicional. Aqui você poderá encontrar a lista de Compliance Officers e mais informações sobre a Linha Ética.

# Visão das políticas



Essa visão geral aborda todas as políticas que suportam nosso Integrity code, conforme o seu número de parágrafo no folheto.

# I.

## A integridade se aplica a todos nós



### 1.1 Nossos empregados

Nós valorizamos nossos empregados e os encorajamos em relação ao seu próprio desenvolvimento pessoal e a fazer uso pleno de seus talentos. Nós promovemos um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo e uma atmosfera aberta e inclusiva na qual práticas de emprego justas se estendam a cada membro da comunidade Signify. Nós nos responsabilizamos para sempre agir com integridade.

### 1.2 Nossos clientes

Nós atuamos em parceria com nossos clientes externos, uma vez que estamos no centro daquilo que fazemos. Nós somos os responsáveis, e nós sempre nos adaptamos às necessidades do cliente.

Nós somos perspicazes ao buscar a opinião de nossos clientes e agimos nisso para co-criar produtos e soluções baseados nas necessidades do cliente com qualidade, justiça e integridade.

Nós superamos as expectativas ao liderar o fornecimento dos melhores produtos, sistemas e serviços para o mercado. Nós sempre assumimos uma abordagem inovadora e pensamos em formas de satisfazer nossos clientes.

### 1.3 Nossos parceiros comerciais

Nós buscamos relações mutuamente benéficas com nossos parceiros comerciais. Nós realizamos negócios com parceiros que tenham o compromisso de agir de maneira justa e com integridade, e que observem as leis aplicáveis e respeitem os direitos humanos.

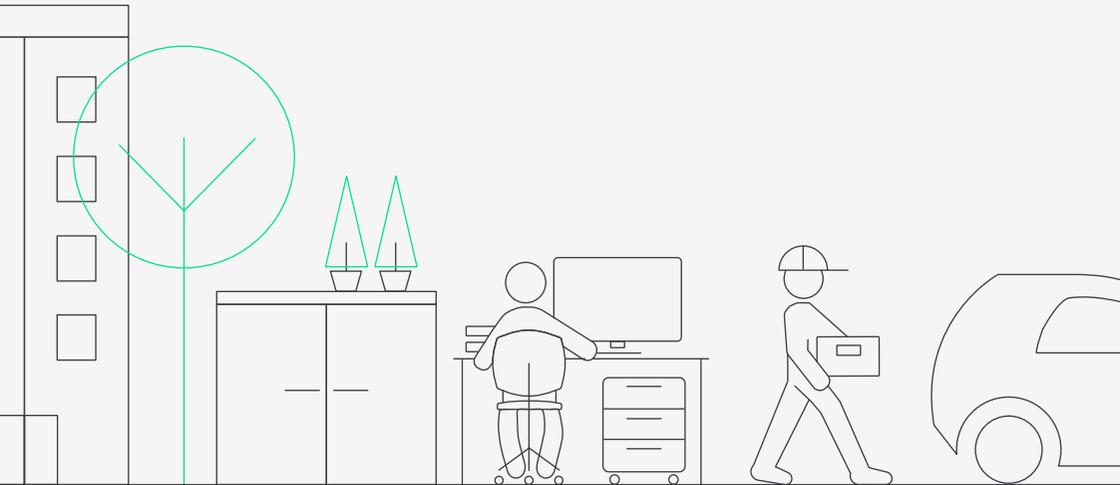
### 1.4 Nossos acionistas

Nós estamos comprometidos em conduzir nossos negócios de acordo com as normas internacionalmente aceitas de boa governança corporativa e para fornecer informações oportunas, regulares e confiáveis sobre nossas atividades, estrutura, posição financeira e desempenho. Nós objetivamos atingir um retorno financeiro satisfatório, enquanto ao mesmo tempo mantemos os fundos suficientes para gerar crescimento sustentável.

### 1.5 A vasta comunidade em que atuamos

Nós apoiamos e respeitamos os direitos humanos e nos esforçamos para garantir que nossas atividades não causem ou contribuam para a violação desses direitos. De acordo com nosso compromisso com a sustentabilidade, nós fazemos tudo que seja razoável para minimizar quaisquer efeitos adversos de nossas atividades para com o meio ambiente.

# 2. Integridade no trabalho



## 2.1 Respeitar os Direitos Humanos

Respeitar os Direitos Humanos é um fundamento da nossa forma de trabalhar. Promovemos um local de trabalho livre de assédio físico e verbal e livre de discriminação.

Não recorremos ao trabalho infantil, à escravidão, ao tráfico de pessoas ou ao trabalho forçado.

Pagamos salários justos e as horas de trabalho não excedem o limite máximo estabelecido pela legislação pertinente.

Reconhecemos e respeitamos a liberdade dos nossos colaboradores de se associarem a qualquer organização de empregados da sua escolha conforme a legislação local. Defendemos seus direitos de associação sem medo de represálias, intimidações ou assédios.

Onde os colaboradores são representados por um sindicato legalmente reconhecido, estabelecemos um diálogo construtivo e nos empenhamos em negociações ou consultas, conforme necessário, com os seus representantes livremente escolhidos.

Nosso objetivo é manter um ambiente de trabalho saudável e seguro.

## 2.2 Diversidade, Equidade e Inclusão

Somos um empregador com igualdade de oportunidades, comprometido com a diversidade, equidade, e inclusão no local de trabalho. Acreditamos que uma força de trabalho diversificada e um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo são essenciais para um negócio bem-sucedido e inovador.

Não toleramos qualquer conduta que crie, encoraje ou permita um ambiente de trabalho ofensivo, humilhante ou intimidatório.

Esforçamo-nos para atrair colaboradores de uma grande variedade de contextos. Isto significa que celebramos e promovemos um ambiente onde todas as ideias, perspectivas, experiências e estilos são altamente valorizados.

Não fazemos qualquer discriminação, seja com base em raça ou etnia, idade, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, língua, religião ou crença, opiniões políticas ou outras, deficiência, nacionalidade, ou origem social ou nascimento, ou qualquer outra situação que seja protegida por leis aplicáveis.

Esforçamo-nos para proporcionar acesso igualitário a oportunidades e recursos, independentemente destes fatores.

O nosso compromisso com a equidade e a inclusão inclui uma política de salário igual para trabalho igual, ou substancialmente semelhante. Para assegurar a equidade, estabelecemos políticas e práticas formais de remuneração que regem a contratação, direitos a benefícios, mérito anual e diretrizes de promoções.

### 2.3 Local de trabalho seguro e saudável

Nosso objetivo é estar em um local de trabalho seguro e saudável. Cada colaborador, contratado e visitante tem direito a um ambiente de trabalho seguro, seja nas instalações da nossa empresa, em instalações de campo e projetos de serviços ou em atividades comerciais sob a nossa supervisão.

### 2.4 Proteção dos ativos e da propriedade intelectual da Signify

Nós protegemos os ativos tangíveis e intangíveis da Signify, incluindo segredos de marca e informações confidenciais, contra o uso ilegal, não autorizado ou irresponsável.

Nós tratamos os ativos de terceiro que estejam em nossa posse e informações confidenciais divulgadas para nós por um terceiro com o mesmo nível de cuidado.

Nós salvaguardamos nossas patentes, marcas comerciais, projetos, copyrights, segredos de marca e outras formas de propriedade intelectual contra o uso não autorizado ou divulgação inadequada.

### 2.5 Segurança é prioridade

Nós queremos fornecer um ambiente de trabalho seguro e protegido para nossos empregados e ser uma empresa confiável para nossos clientes e parceiros.

Nós protegemos e salvaguardamos os ativos digitais e físicos da Signify.

Nós compartilhamos as informações da empresa somente baseados na necessidade de conhecimento.

### 2.6 Privacidade e proteção de dados

Nós respeitamos a privacidade de nossos clientes, empregados, parceiros de negócios e outros indivíduos, e protegemos suas informações pessoais contra violações.

Nós processamos os dados pessoais de indivíduos somente quando houver um propósito comercial legítimo. Qualquer processamento de dados pessoais devem ser relevante para tal propósito comercial e deve ser justo, preciso, transparente e de nenhuma forma excessivo.

### 2.7 Qualidade

Estamos comprometidos em fornecer produtos e serviços seguros e de alta qualidade aos nossos clientes para ir além de suas expectativas. Nós projetamos, fornecemos, produzimos e suprimos produtos e serviços em conformidade com as leis e regulamentos de segurança e qualidade exigidos.

### 2.8 Registros e relatórios financeiros e comerciais precisos

Nós registramos e reportamos informações de forma precisa, completa e honesta. Nosso relatório externo tem o objetivo de fornecer uma visão verdadeira e justa de nosso balanço, demonstrativos de receita e fluxos de caixa.

Nós não fornecemos informações incorretas ou declarações falsas.

Nós mantemos os registros de transações de uma maneira transparente, precisa, completa e oportuna de acordo com os princípios contábeis da Signify.

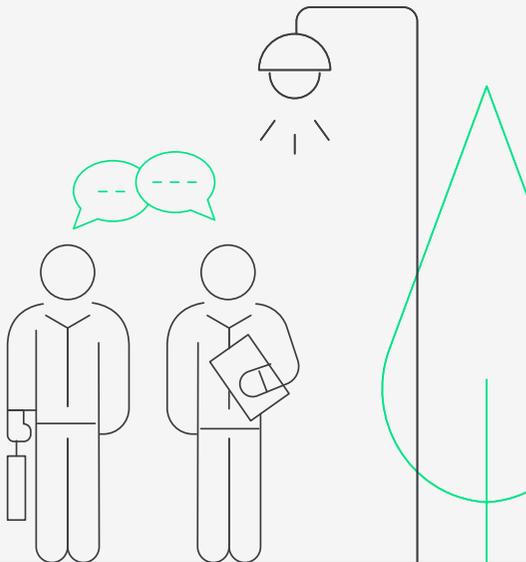
Nós registramos todos os pagamentos de forma adequada e justa nos livros contábeis apropriados.

Nós não temos fundos ou ativos não registrados, nem realizamos “caixa 2” ou mantemos contas secretas.

### 2.9 Impostos como responsabilidade social

Esforçamo-nos em apresentar todas as declarações fiscais exigidas, fornecendo informações completas e precisas, bem como pagamentos pontuais e justos a todas as autoridades fiscais, com as quais procuramos estabelecer diálogos construtivos.

Promovemos a transparência fiscal e iniciativas de gestão fiscal responsáveis.



Não utilizamos entidades legais em países que não compartilham informações fiscais e não utilizamos entidades legais apenas para a evasão fiscal.

Não cooperamos com a distorção da verdade para facilitar qualquer forma a evasão fiscal.

### 2.10 Concorrência justa e dinâmica

Acreditamos numa concorrência dinâmica mas justa, em conformidade com as leis de defesa da concorrência aplicáveis. Isto oferece aos clientes a mais ampla escolha possível de produtos e serviços a preços competitivos. Promover a concorrência leal significa, por exemplo, que evitamos contato com os concorrentes, a menos que haja uma justificativa clara e adequada.

### 2.11 Lavagem de dinheiro

Nós não nos envolvemos em lavagem de dinheiro e tomamos as medidas apropriadas para prevenir isso por meio de denúncias de transações suspeitas, tais como pagamentos entre entidades desconhecidas por meio de um número excessivo de intermediários, transações em dinheiro de alto valor, ou pagamentos feitos ou recebidos por entidades suspeitas ou envolvendo países de alto risco.

### 2.12 Conduzindo negócios com integridade: antissuborno e anticorrupção

Nós somos abertos, honestos e éticos em todos os negócios e operações. Nós jamais participamos diretamente

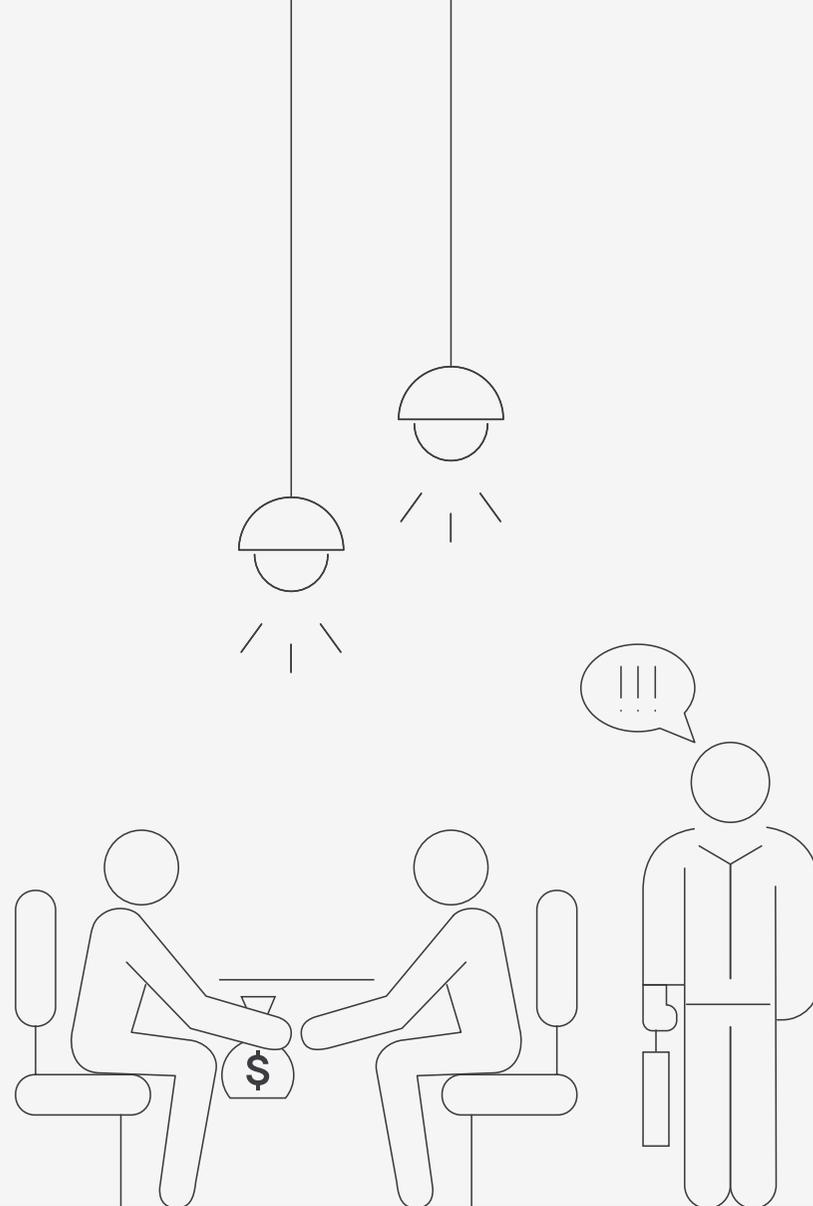
ou indiretamente em qualquer ato de suborno ou corrupção. Isso significa que os empregados jamais fornecem, oferecem, prometem, aceitam ou prometem aceitar, direta ou indiretamente, qualquer coisa em valor (incluindo qualquer pagamento, presente ou hospitalidade) para obter ou manter negócios inadequadamente ou uma vantagem indevida.

Nós não oferecemos ou aceitamos presentes ou hospitalidade que possam influenciar uma decisão comercial, resultem em uma relação de dependência ou crie a aparência de algo inapropriado. Nós podemos, no entanto, oferecer e aceitar presentes e hospitalidade quando razoáveis, proporcionais e que se destinem a reforçar ou construir uma relação comercial legítima.

Nós adotamos a proibição de pagamentos de facilitação. Nós jamais nos envolvemos na prática de pagamentos de facilitação para agilizar ou manter o desempenho de serviços públicos.

### 2.13 Integridade de nossos parceiros comerciais

Nós seguimos um processo completo para a seleção de parceiros comerciais. Nós realizamos negócios somente com aqueles parceiros comerciais que estejam comprometidos com, e demonstrem, uma conduta comercial responsável. Nós exigimos que os pagamentos de comissões a intermediários



sejam sempre legítimos, razoáveis e proporcionais e possam ser justificados por serviços claros e demonstráveis prestados por esse parceiro comercial.

#### 2.14 Lidando com governo, partidos políticos e políticos

Nós sempre cumprimos com as normas de contratação pública que se aplicam aos projetos e contratos do setor público.

Nós adotamos uma política de proibição de contribuições, em dinheiro ou em espécie, para partidos políticos, organizações políticas ou indivíduos envolvidos na política.

#### 2.15 Conformidade com controles das exportações e regulamentos relativos a sanções

Nós transferimos, vendemos e compramos itens (mercadorias, software, tecnologias e serviços) em conformidade com todas as leis e normas.

Isso é feito por meio da implementação das restrições aplicáveis a países, parceiros comerciais e pessoas, assim como pela classificação de todas as mercadorias, software, tecnologias e serviços para identificar um possível status controlado e restrições de transferência ou exportação.

Antes de entrar em uma relação ou transação comercial, nós sempre avaliamos quaisquer controles de

exportação e restrições de sanção aplicáveis e determinamos se a relação/ transação é permitida. Qualquer licença de exportação necessária, autorização ou aprovação serão obtidas das agências governamentais relevantes.

#### 2.16 Sustentabilidade

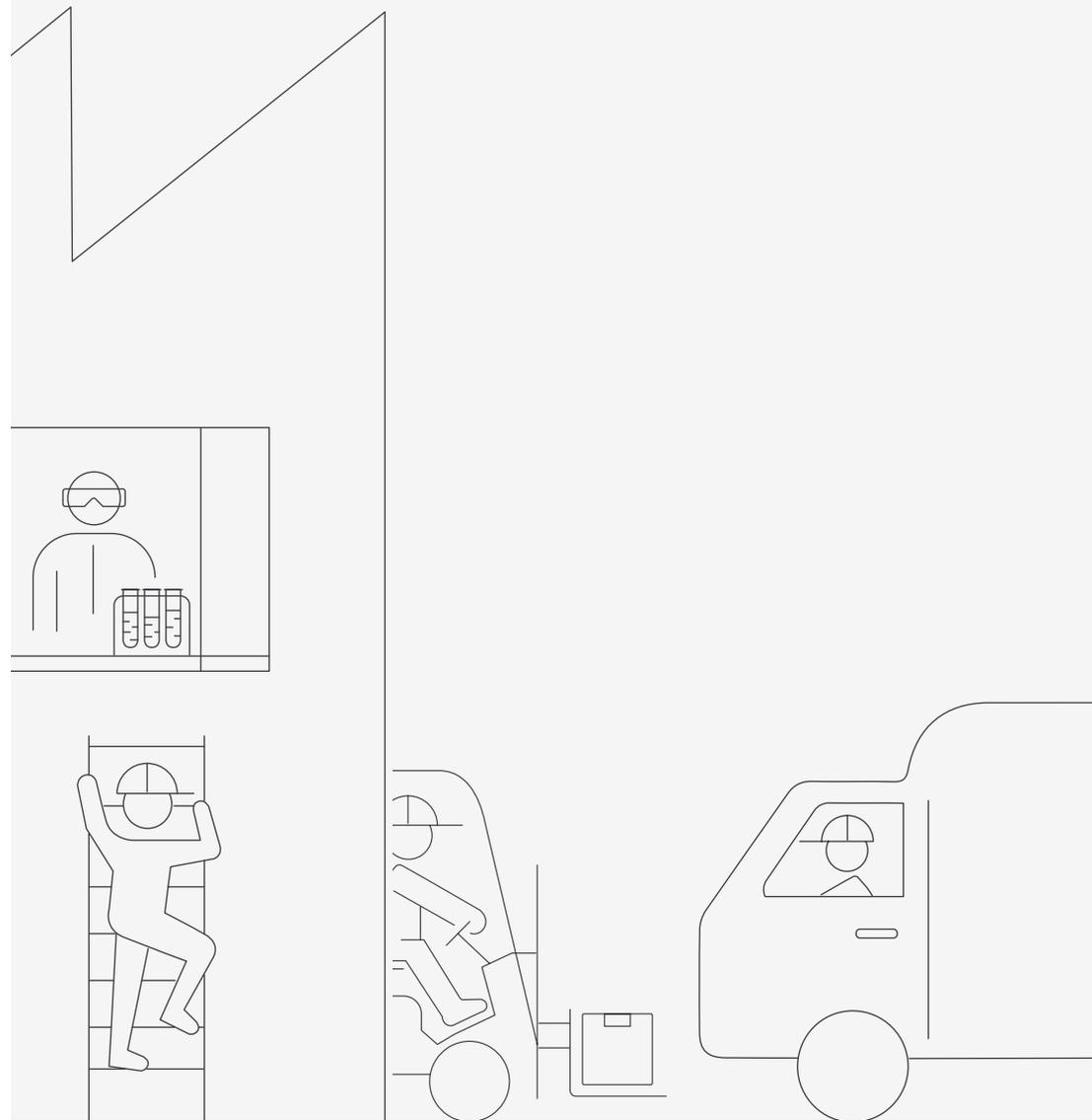
Para enfrentar os desafios do nosso tempo, a sustentabilidade está no centro da estratégia da nossa empresa e na forma como fazemos negócios. Através do nosso ambicioso programa de sustentabilidade, pretendemos ampliar o nosso impacto positivo sobre o ambiente e a sociedade.

#### 2.17 Proteção ambiental

Prevenimos e minimizamos o impacto das nossas operações, negócios e cadeia de fornecimento no ambiente. Estamos empenhados em explorar continuamente oportunidades e soluções para diminuir ainda mais o nosso impacto ambiental, de uma forma tecnicamente e economicamente viável.

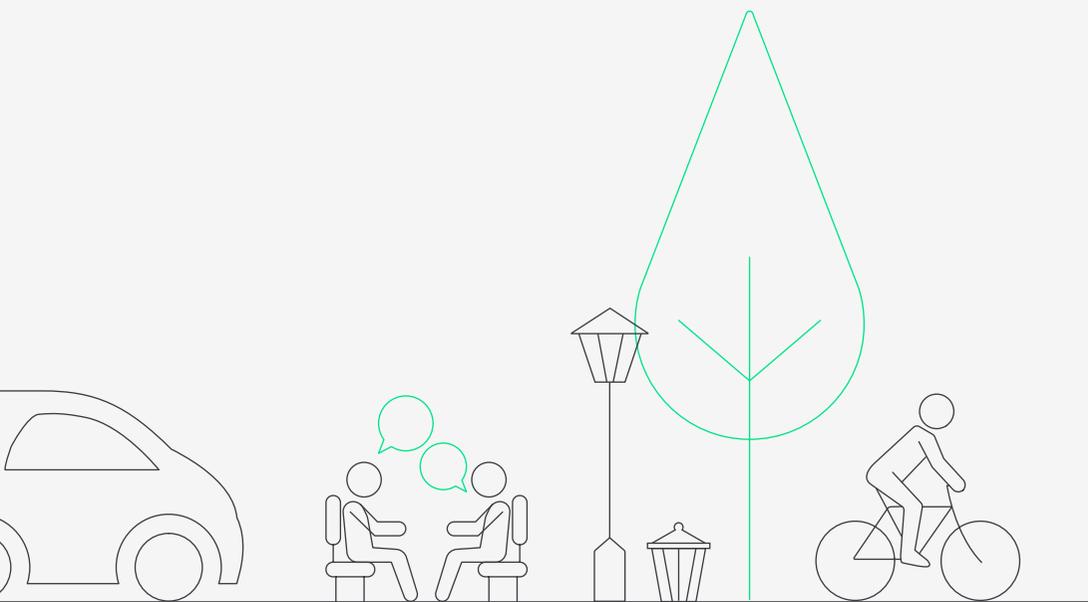
#### 2.18 Propagandas

Nós garantimos que toda propaganda, embalagem e materiais promocionais estejam em conformidade com as leis aplicáveis e não induzam a erros.



# 3.

## Integridade fora do trabalho



### 3.1 Evitando conflitos de interesse

Nós sempre evitamos qualquer conflito de interesse real e potencial entre os assuntos da empresa e interesses pessoais. Nós somos obrigados a divulgar os conflitos de interesse potenciais ou reais para o gerente e o Departamento Jurídico para uma avaliação e, se necessário, registro. Nós usamos os ativos da Signify somente para buscar e atingir as metas da Signify e não para qualquer ganho pessoal.

### 3.2 Engajamento político

Nós não permitimos que nossas opiniões políticas pessoais nos influenciem no desempenho de nosso trabalho. Nós não usamos ativos da Signify, incluindo nosso tempo no trabalho, para promover nossas próprias atividades ou interesses políticos.

### 3.3 Informações internas

Nós não negociamos ou divulgamos informações não públicas, cuja publicação provavelmente teria uma influência significativa no preço de negociação das ações da Signify ('informações internas').

Nós mantemos as informações internas em estrito sigilo até que ela seja colocada em domínio público pelos gestores autorizados.

Os empregados da Signify com acesso a informações internas são impedidos de realizar transações com títulos da Signify direta ou indiretamente e são proibidos de aconselhar ou encorajar outras pessoas a fazê-lo.

### 3.4 Mídia social

Nós usamos a mídia social para comunicações internas e externas de maneira responsável. Nós nos identificamos como empregados da Signify e somos respeitosos com nosso público. Nós somos profissionais em nossa conduta, não publicamos conteúdo de terceiros sem sua permissão, e não usamos linguagem ofensiva ou depreciativa.

Nós não comentamos sobre ou discutimos informações confidenciais (incluindo informações financeiras da Signify, propriedade intelectual da Signify e qualquer informação confidencial não divulgada ou de outra forma), planos comerciais, ou informações sobre empregados ou anúncios relacionados a produtos futuros.

