



# Кодекс добросовісності



# Кодекс добросовісності Версія 2, березень 2023 р.

# Наші цілі та цінності

Наша місія  
Розкрити безмежний потенціал світла для людей і навколишнього світу.



Бути чуйними до змін  
Бути проникливими  
Перевершувати очікування



Цінувати різноманіття  
Вчитися, прислухаючись до інших  
Діяти обачно



Творчо підходити до завдань  
Кидати виклик труднощам  
Іти наміченим шляхом



Брати на себе відповідальність  
Знаходити прості рішення  
Добиватися досконалості

Завжди діяти чесно

# Працювати чесно та відповідально: обов'язок всіх і кожного з нас.

Працювати чесно та відповідально – ключ до досягнення нашої мети: розкрити безмежний потенціал світла, що робить яскравішим наше життя і весь світ. Це означає, що потрібно робити правильний вибір кожного разу, коли перед нами виникають питання етики, ми всі повинні відповідати високим стандартам поведінки, підтримуючи цінності, закладені в основу нашого існування в якості компанії.

Я очікую, що і співробітники, і керівництво Signify завжди будуть діяти чесно та відповідально у всіх ситуаціях без винятку. Цим шляхом нас веде Кодекс честності та відповідальності. Важливо не тільки розуміти значення викладених в ньому принципів, а й втілювати їх у життя кожен день. Якщо Ви сумніваєтеся або не знаєте, як вчинити в тій чи іншій ситуації, не мовчить, зверніться за порадою до колег. Щільний робочий графік та терміновість виконання тих або інших завдань не повинні перешкоджати прийняттю правильних рішень чи притягненню до відповідальності тих співробітників, які ведуть себе нечесно або не дотримуються наших стандартів.

Працювати чесно та відповідально також означає, що ми повинні пам'ятати про свій моральний компас і слідувати йому в прийнятті рішень. Важливо завжди поступати правильно, навіть якщо здається, що це найскладніший шлях, і в даний момент ніхто не контролює наші дії. Працювати чесно та відповідально – це обов'язок всіх і кожного з нас.

Я розраховую на те, що принципи честності та відповідальності стануть для кожного з вас основою ведення бізнесу.

**Ерік Рондола**  
Генеральний директор Signify



Я повністю підтримую позицію нашого генерального директора Еріка, викладену в його короткій і чіткій заяві: ми всі повинні «працювати чесно та відповідально»!

Це стосується не тільки Правління, Керівництва або вашого безпосереднього керівника. Це стосується кожного з нас. Нам усім слід дотримуватися цих принципів з метою забезпечення успіху для компанії та себе особисто, щоб ми в Signify працювали разом з колегами, які дотримуються одних і тих же високих стандартів честності та відповідальності.

Наше бізнес-середовище ставить перед нами дуже непрості завдання, і нам потрібно кожен день робити правильний вибір. Наріжним каменем цього процесу прийняття рішень є принципи честності та відповідальності, викладені в нашому Кодексі честності та відповідальності.

Особисто я хотів би працювати тільки в тій компанії, в якій бізнес-цілі важливі, але ніколи не виходять за рамки нашого Кодексу честності та відповідальності! А ви?

**Мішель Т'єррі**  
Директор з юридичних питань  
Signify



# Наші зобов'язання

Працювати чесно та відповідально – ключ до цінностей нашої компанії і наш спільний обов'язок. Відданість наших співробітників дотриманню цих принципів дозволяє нам підтримувати культуру довіри та етичної поведінки у всіх сферах нашого бізнесу.

**Ерік Рондола**  
Генеральний директор  
Член Правління



**Ровена Лі**  
Керівник відділу  
цифрових продуктів



**Кевін Пойк**  
Лідер кластеру Америки



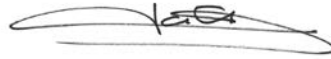
**Кіран Брар**  
Директор з кадрів



**Мішель Т'єррі**  
Директор з юридичних питань



**Хав'єр ван Енгелен**  
Фінансовий директор  
Член Правління



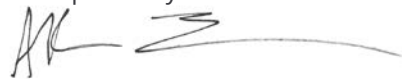
**Харш Шиталь**  
Керівник підрозділу цифрових рішень



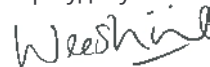
**Джон Ванг**  
Лідер кластеру Північно-Східної Азії



**Аліса Стінленд**  
Головний спеціаліст зі стратегії  
та сталого розвитку



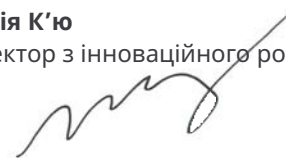
**Ві Ширл НГ**  
Директор аудиту



**Марія Летиція Маріані**  
Головний комерційний директор / Бізнес-лідер  
звичайних продуктів  
Член Правління



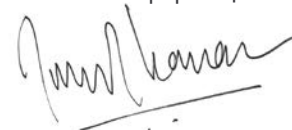
**Олівія К'ю**  
Директор з інноваційного розвитку



**Даніель Себійо**  
Операційний директор



**Ентоні Томас**  
Головний спеціаліст із цифрових  
технологій та інформації



# Вступ

Чесність є основою того, як ми ведемо бізнес у Signify, і кожен ваш день починається з цього на вашому робочому місці.

Наш кодекс доброчесності вказує нам, як завжди діяти чесно, і допомагає нам захистити репутацію нашої компанії.

Це стосується всіх, хто працює в нашій групі компаній Signify.

Ми також очікуємо від наших ділових партнерів дотримання основних принципів, доданих до нашого кодексу доброчесності.

## Область дії та застосування

Наш Кодекс чесності та відповідальності не є вичерпним. Він створений для встановлення і дотримання наших стандартів корпоративної поведінки, а також для зміцнення чесності та етичності. Ми всі зобов'язані працювати чесно та відповідально, і цей обов'язок не можна передоручити нікому іншому. Наш Кодекс чесності та відповідальності прийнятий Правлінням та Керівництвом. Він підлягає регулярному перегляду і оновленню в разі потреби.

## Порушення

Недотримання нашого Кодексу чесності та відповідальності може мати серйозні наслідки для Signify, а також для його порушників. Порушення нашого Кодексу чесності та відповідальності призведуть до дисциплінарних стягнень - аж до звільнення. Порушники також можуть бути оштрафовані та притягнуті до кримінальної відповідальності.

## Не мовчіть

Якщо щось здається вам неправильним, ймовірно, так і є насправді. У кожному подібному випадку не мовчіть і задайте собі наступні питання:

- Чи відповідає це нашому Кодексу чесності та відповідальності?
- Чи етично це?
- Чи законно це?
- Чи позитивно це позначиться на мені та на компанії Signify?
- Хотів (ла) би я, щоб зі мною поступили таким же чином?
- Хотів (ла) би я, щоб це стало предметом розголошення?

Якщо хоча б на одне з цих питань відповідь негативна, не робіть так. Кожен раз, коли перед вами виникає питання етики, зверніться до вашого безпосереднього керівника, в сервіс з етики або до фахівця з нормативно-правової відповідності на вашому ринку.

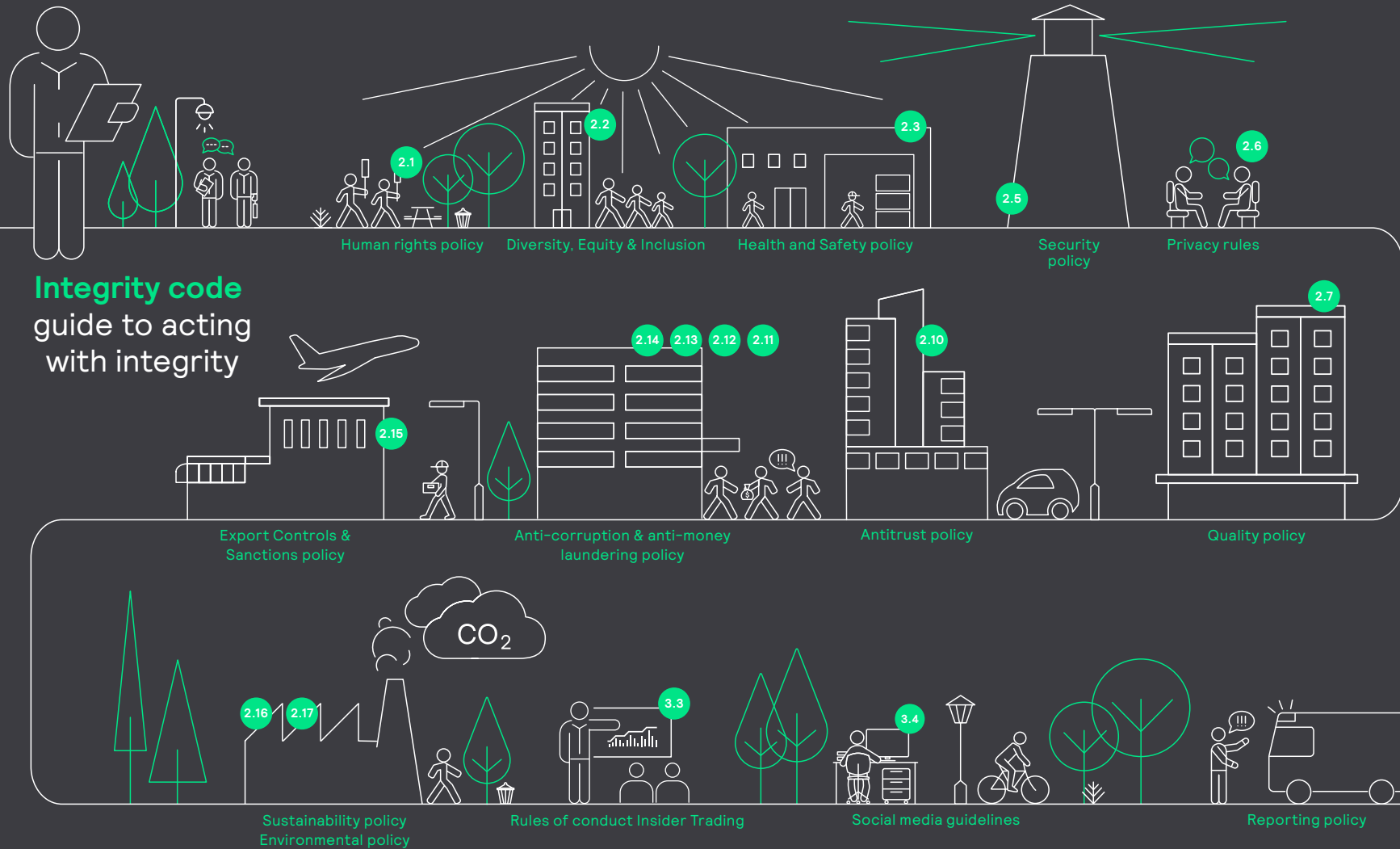
Якщо вам є що сказати про наш Кодекс чесності та відповідальності, або якщо у вас є пропозиції по зміцненню нашої культури чесності та відповідальності, зверніться до відділу з нормативно-правової відповідності за адресою [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

Якщо ви вирішите зберегти анонімність, все одно залишайтеся на зв'язку, щоб стежити за ходом розслідування по вашому зверненню (вам буде наданий спеціальний пароль) і дати можливість слідчим зв'язатися з вами і задати уточнюючі питання, що можуть виникнути в ході розслідування. Вся надана вами інформація буде передаватися тільки тим особам, які займаються даною справою. Це незалежні фахівці, здатні вести розслідування неупереджено. Signify буде захищати вас від усіх негативних наслідків, які можуть виникнути у зв'язку з вашою сумлінною стурбованістю справами компанії. З усіх питань звертайтеся до відділу нормативно-правової відповідності: [integrity@signify.com](mailto:integrity@signify.com)

## Додаткова інформація

У нашій спілці «Legal@Signify/Integrity and Legal Compliance» для наших співробітників будуть представлені переклади наших документів: Кодекс чесності та відповідальності, основні документи з корпоративної політики, розбір конкретних випадків, посібники, питання та відповіді, а також додаткові вказівки. Тут також буде розміщений список фахівців з нормативно-правової відповідності та додаткова інформація про сервіс з етики.

# Корпоративна політика



Тут наведені назви всіх документів з корпоративної політики, які доповнюють наш Кодекс чесності та відповідальності, і вказані їхні номери в буклеті.

# 1. Чесність та відповідальність – обов'язок кожного з нас



## 1.1 Наші співробітники

Ми забезпечуємо безпечні умови праці та продуктивну робочу обстановку. Наша відкрита атмосфера — запорука чесних відносин з кожним співробітником багатогранного колективу Signify. Ми закликаємо один одного до чесною та відповідальною корпоративної поведінки.

## 1.2 Наші клієнти

Ми прагнемо до співпраці з зовнішніми клієнтами, оскільки саме навколо них будується наша діяльність. Ми чуйно реагуємо на потреби клієнтів і завжди віддаємо їм пріоритет.

Ми уважно ставимося до відгуків наших клієнтів та використовуємо їх в нашій роботі, спільно з клієнтами створюючи продукти і рішення, що відповідають стандартам якості, надійності та сумлінності.

Будучи лідерами в області технологій, ми перевершуємо очікування і пропонуємо клієнтам тільки кращі рішення. Наш незмінно інноваційний підхід дозволяє приємно дивувати і радувати наших клієнтів.

## 1.3 Наші ділові партнери

Ми прагнемо взаємовигідного та довгострокового співробітництва з нашими діловими партнерами.

Ми вважаємо за краще працювати з тими, хто відноситься до своєї професійної діяльності чесно та відповідально, дотримуючись чинних законів та поважаючи права людини.

## 1.4 Наші акціонери

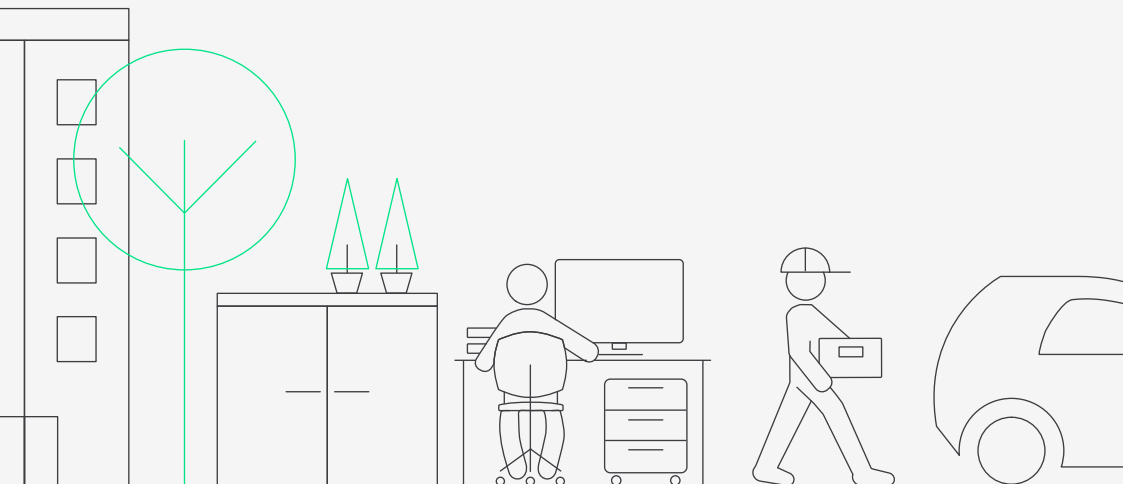
Ми дотримуємося політики, яка передбачає ведення бізнесу відповідно до прийнятих міжнародних стандартів відповідального корпоративного управління, а також своєчасне і регулярне надання достовірної інформації про діяльність нашої компанії, структуру, фінансове становище та показники. Наша мета - ефективний рівень рентабельності власного капіталу та при цьому наявність у компанії достатнього запасу грошових коштів для забезпечення впевненого росту.

## 1.5 Місцеві жителі

Ми підтримуємо і поважаємо права людини і прагнемо працювати таким чином, щоб не сприяти порушенню цих прав. Відповідно до принципу екологічної відповідальності, ми приймаємо всі розумні та можливі заходи для того, щоб звести до мінімуму негативний вплив нашої діяльності на навколишнє середовище.



# 2. Чесність та відповідальність у роботі



## 2.1 Повага до прав людини

Повага до прав людини є основою нашої роботи. Ми сприяємо створенню робочого місця, де немає фізичних і словесних переслідувань і дискримінації.

Ми не використовуємо дитячу працю, сучасне рабство, торгівлю людьми чи примусову працю.

Ми платимо справедливую заробітну плату, а робочий час не перевищує максимального ліміту, встановленого відповідним законодавством.

Ми визнаємо та поважаємо свободу наших працівників об'єднуватися з будь-якою організацією працівників на свій вибір відповідно до місцевого законодавства. Ми підтримуємо їхнє право робити це, не боячись помсти, залякування чи переслідувань.

Там, де працівники представлені юридично визнаною профспілкою, ми ведемо конструктивний діалог і за потреби беремо участь у переговорах або консультаціях з їх вільно обраними представниками.

Ми прагнемо підтримувати здорове та безпечне робоче середовище.

## 2.2 Різноманітність, справедливість та інклюзивність

Ми є роботодавцем, який забезпечує рівні можливості, який прагне різноманітності, справедливості та інклюзивності на роботі. Ми вважаємо, що різноманітна робоча

сила та інклюзивне та справедливе робоче середовище є важливими для успішного та інноваційного бізнесу.

Ми не допускаємо будь-якої поведінки, яка створює, заохочує або допускає образливе, принизливе або погрозливе робоче середовище.

Ми прагнемо залучити співробітників різного походження та соціального стану. Це означає, що ми підтримуємо середовище, де високо цінуються всі ідеї, погляди, досвід і стилі.

Ми не дискримінуємо за ознаками раси чи етнічної приналежності, віку, гендерної ідентичності чи самовираження, сексуальної орієнтації, мови, релігії чи вірувань, політичних чи інших переконань, інвалідності, національного чи соціального походження чи народження чи будь-якого іншого статусу, який захищено чинним законодавством.

Ми прагнемо забезпечити рівний доступ до можливостей і ресурсів, незалежно від цих факторів.

Наше прагнення до справедливості та інклюзії включає політику рівної оплати за однакову або майже подібну роботу. Щоб забезпечити справедливість, ми встановлюємо офіційну політику та практику оплати праці, які регулюють найм, права на отримання пільг, щорічні премії та рекомендації щодо просування.

### 2.3 Безпечне та психологічно-здорове робоче місце

Наша мета – створити безпечне та здорове робоче місце. Кожен співробітник, підрядник і відвідувач має право на безпечне робоче середовище, будь то на території нашої компанії, під час польових установок і обслуговуючих проєктів або під час комерційної діяльності під нашим наглядом.

### 2.4 Захист активів та інтелектуальної власності Signify

Ми захищаємо активи та ресурси Signify, в тому числі інформацію, що має статус комерційної таємниці, та іншу службову інформацію, від незаконного, несанкціонованого або безвідповідального використання.

Ми також захищаємо активи та конфіденційну інформацію, що надані нам третіми особами.

Ми охороняємо наші патенти, торговельні марки, авторські права, секрети виробництва та інші види інтелектуальної власності від несанкціонованого використання та неналежного розголошення інформації відносно інтелектуальної власності.

### 2.5 Безпека – першочерговий пріоритет

Ми хочемо створити безпечне та захищене робоче середовище для наших співробітників і бути надійною компанією, що викликає довіру, для наших клієнтів і партнерів.

Ми захищаємо та охороняємо активи Signify – як цифрові, так і нецифрові. Ми надаємо інформацію компанії тільки у разі службової необхідності.

### 2.6 Захист персональних даних

Ми поважаємо недоторканність приватного життя наших споживачів, співробітників, ділових партнерів та інших зацікавлених осіб, і захищаємо їхні персональні дані від неналежного використання. Ми обробляємо персональні дані вищевказаних осіб тільки в правомірних ділових цілях. Будь-яка обробка персональних даних повинна бути пов'язана з такою діловою метою, а також повинна бути справедливою, точною, прозорою та ні в якій мірі не виходити за рамки необхідного використання.

### 2.7. Якість

Ми віддані своїй цілі надавати безпечні, високоякісні продукти та послуги нашим клієнтам, щоб вийти за межі їхніх очікувань. Ми проєктуємо, постачаємо, виробляємо та доставляємо продукцію та послуги відповідно до правил безпеки та вимог якості.

### 2.8. Достовірність обліку фінансово-господарчих операцій

Ми ведемо точний і достовірний облік інформації. Мета нашої зовнішньої звітності – відобразити правдиву і точну картину в нашому балансовому звіті, звітах про прибуток і грошові потоки. Ми не допускаємо неточного

тлумачення і тверджень, що не відповідають дійсності. Ми ведемо прозорий, точний, повний і своєчасний облік операцій відповідно до Принципів бухгалтерського обліку Signify, відображаючи інформацію про платежі відповідно до стандартів бухгалтерського обліку. Ми не допускаємо наявності неврахованих грошових коштів або активів і не маємо таємних або прихованих рахунків, які не були б відображені в бухгалтерському обліку.

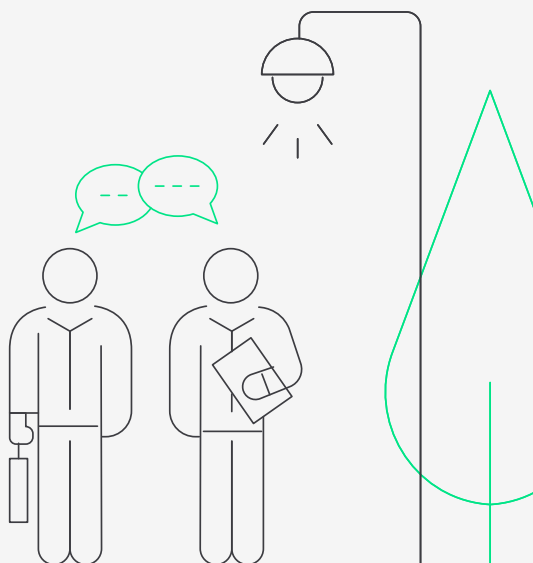
### 2.9. Податок як соціальна відповідальність

Ми прагнемо подавати всі необхідні податкові декларації, надаючи повну та точну інформацію, своєчасно та чесно здійснювати платежі до Державного та місцевих бюджетів, а також прагнемо вести конструктивний діалог з податковими органами.

Ми сприяємо податковій прозорості та відповідальним ініціативам управління податками.

Ми не використовуємо юридичних осіб у країнах, які не передають податкову інформацію, і не використовуємо юридичних осіб виключно для ухилення від сплати податків.

Ми не співпрацюємо з метою викривлення правди правди для сприяння будь-якому ухиленню від сплати податків.



## 2.10 Добросовісна та значна конкуренція

Ми віримо в значну, але добросовісну конкуренцію відповідно до чинного законодавства про конкуренцію. Це пропонує клієнтам найширший вибір продуктів і послуг за конкурентними цінами. Сприяння добросовісній конкуренції означає, наприклад, що ми уникаємо контактів з конкурентами, якщо для цього немає чіткого та законного обґрунтування.

## 2.11 Протидія легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом

Ми не займаємося відмиванням доходів, отриманих злочинним шляхом, і ми вживаємо відповідних заходів протидії, повідомляючи про підозрілі операції, наприклад, про платежі між невідомими організаціями через велику кількість посередників, про операції за готівковий розрахунок у великих розмірах, а також про платежі, проведені або отримані підозрілими організаціями, або за участю країн, що підпадають до категорії високого ризику.

## 2.12 Чесне та відповідальне ведення бізнесу: протидія хабарництву і корупції

Ми проявляємо відкритість, чесність та етичність у всіх ділових відносинах і операціях. Ми ніколи не беремо участь у хабарництві або корупції ні прямо, ні опосередковано. Це означає, що співробітники ніколи не будуть давати, пропонувати,

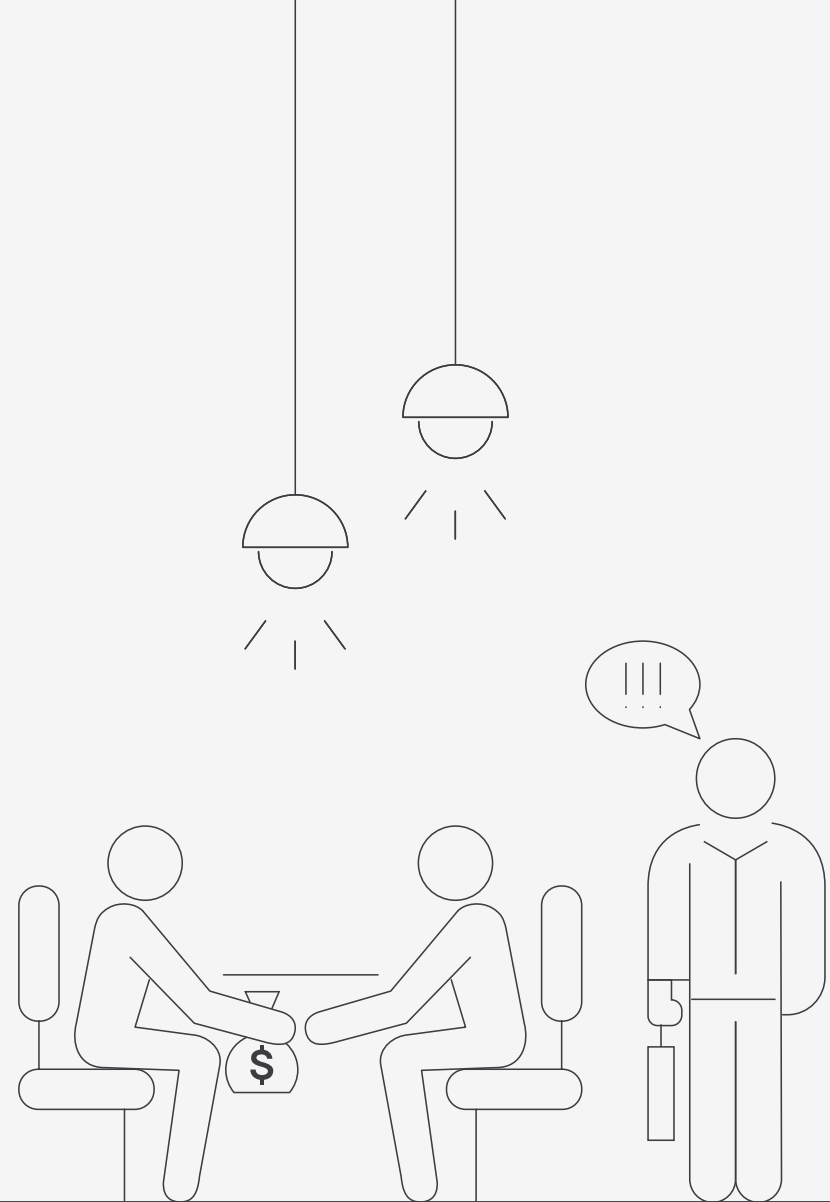
обіцяти, приймати, брати або обіцяти приймати, прямо чи опосередковано, нічого цінного (включаючи платежі, подарунки або інші блага) з тим, щоб у неправомірний спосіб отримати або утримати клієнтів, чи забезпечити собі неправомірну перевагу.

Ми не пропонуємо та не приймаємо подарунки або інші блага, які можуть вплинути на ділові рішення, створити залежні відносини або створити видимість некоректної поведінки. Ми можемо пропонувати та приймати подарунки тільки, якщо вони відповідають вимогам розумності та пропорційності і направлені на зміцнення правомірних ділових відносин.

Ми забороняємо робити платежі з метою спрощення формальностей. Ми ніколи не робимо платежі для спрощення формальностей, щоб прискорити або забезпечити виконання стандартних державних процедур.

## 2.13 Чесність та відповідальність ділових партнерів

Ми дотримуємося процедури ретельного відбору ділових партнерів. Ми співпрацюємо тільки з тими діловими партнерами, які дотримуються принципів відповідальної ділової поведінки і демонструють це. Ми вимагаємо, щоб комісійні платежі посередникам завжди були законними, обґрунтованими, пропорційними



та виплачувалися за чіткі і зрозумілі послуги, що надаються такими діловими партнерами.

#### **2.14 Відповідальна взаємодія з урядом, політичними партіями та політичними діями**

Ми завжди дотримуємося законодавства про державні закупівлі, яке застосовується до державних проектів або контрактів. Ми затвердили політику, яка забороняє платити внески у вигляді грошових коштів або матеріальних цінностей політичним партіям, політичним організаціям або фізичним особам, які займаються політикою.

#### **2.15 Дотримання положень експортного контролю і санкцій**

Ми здійснюємо перевезення, купівлю і продаж товарів, програмного забезпечення та послуг відповідно до всіх застосовних законодавчих норм і санкцій з експортного контролю. Таке дотримання забезпечується за допомогою обмежень, які можна застосовувати до відповідних країн, ділових партнерів та фізичних осіб, а також за допомогою класифікації товарів, програмного забезпечення, технологій і послуг з метою виявлення можливого контрольованого статусу і обмежень з експорту або перевезення.

Перед вступом до ділових відносин або участі в угоді ми завжди оцінюємо всі застосовні експортні та санкційні обмеження і визначаємо,

чи дозволені дані відносини/угоди. Ми отримуємо всі необхідні ліцензії, дозволи або схвалення на експорт у відповідних державних органах.

#### **2.16 Сталість**

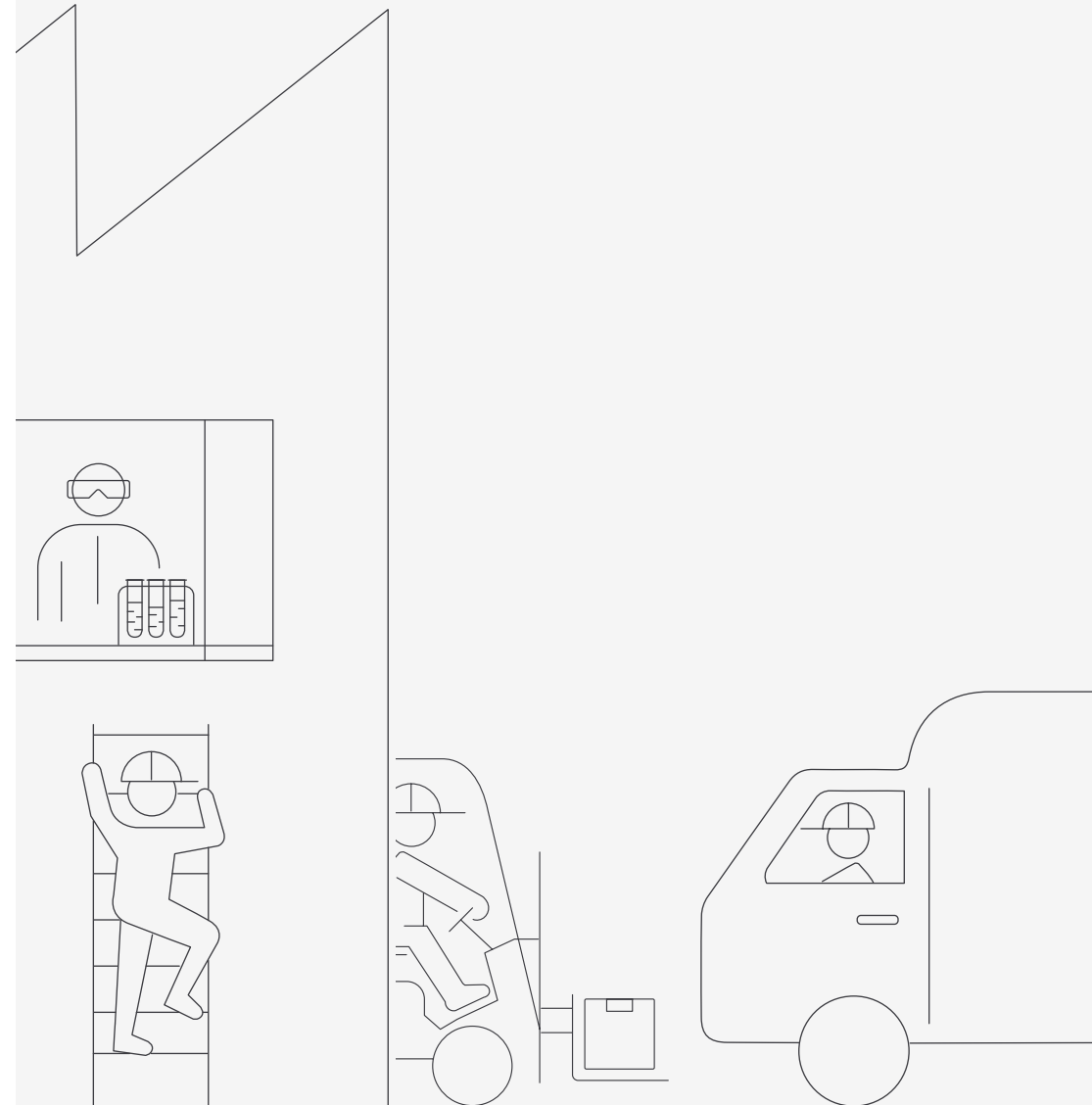
Щоб подолати виклики нашого часу, сталість є основою стратегії нашої компанії та методу ведення бізнесу. За допомогою нашої претензійної програми сталого розвитку ми прагнемо посилити наш позитивний вплив на довкілля та суспільство.

#### **2.17 Охорона навколишнього середовища**

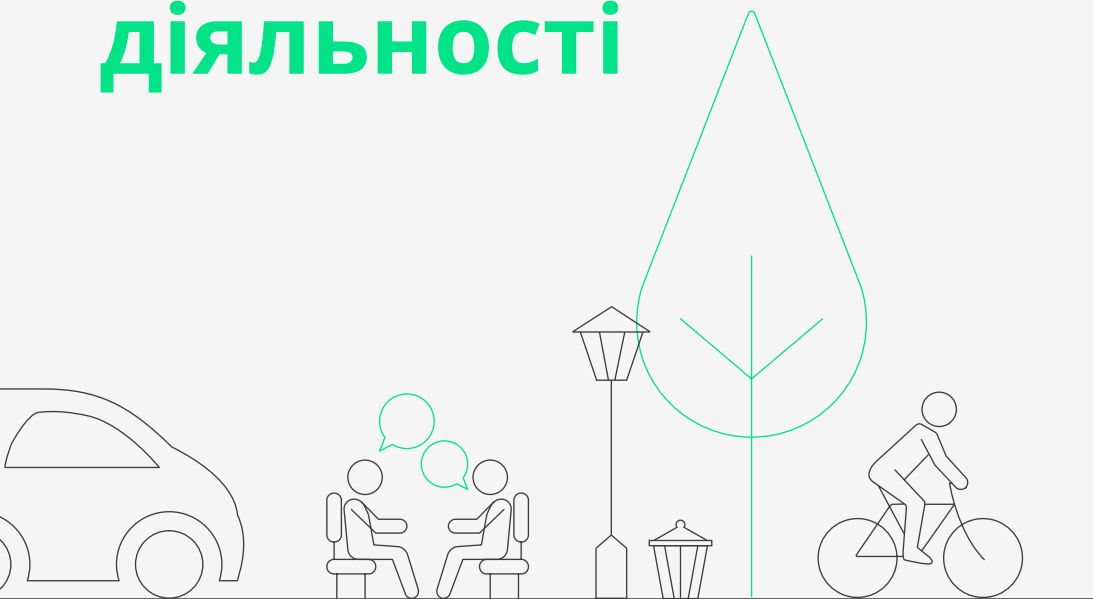
Ми запобігаємо та зводимо до мінімуму вплив нашої діяльності, бізнесу та ланцюга постачання на навколишнє середовище. Ми прагнемо постійно досліджувати можливості та рішення для подальшого зменшення нашого впливу на навколишнє середовище технічно та економічно доцільним методом.

#### **2.18 Реклама**

Ми стежимо за тим, щоб усі рекламні та пакувальні матеріали, а також матеріали для просування товарів і послуг містили достовірну інформацію, не вводили споживача в оману та відповідали чинному законодавству.



# 3. Чесність та відповідальність у позаслужбовій діяльності



## 3.1 Недопущення конфлікту інтересів

Ми ніколи не допускаємо виникнення фактичного і потенційного конфлікту інтересів між корпоративними та особистими справами. Ми зобов'язані повідомляти про фактичні або потенційні конфлікти інтересів безпосередньому керівнику і фахівцю з нормативно-правової відповідності, щоб вони їх оцінили, та, у разі потреби, зареєстрували.

Ми використовуємо активи Signify виключно для досягнення цілей компанії, а не для особистої вигоди.

## 3.2 Участь у політичній діяльності

Наші політичні погляди не повинні впливати на трудову діяльність. Ми не використовуємо активи Signify, в тому числі свій робочий час, для цілей своєї політичної діяльності або в своїх політичних інтересах.

## 3.3 Внутрішня інформація

Ми не зловживаємо і не розголошуємо інформацію, оприлюднення якої може привести до змін ринкової вартості цінних паперів Signify (далі – «внутрішня інформація»). Ми тримаємо внутрішню інформацію у суворій секретності доти, доки громадський доступ до такої інформації не буде санкціонований уповноваженими особами. Співробітники Signify, що мають доступ до внутрішньої інформації,

утримуються від виконання прямих або непрямих операцій з цінними паперами Signify і не мають права консультувати інших осіб щодо вчинення таких дій або спонукати їх до таких дій.

## 3.4 Соціальні мережі

Ми з відповідальністю підходимо до використання соціальних мереж для зовнішніх і внутрішніх комунікацій. У таких комунікаціях ми називаємо себе співробітниками Signify і з повагою ставимося до нашої аудиторії. Ми дотримуємося професіоналізму в своїй діяльності, не публікуємо інформацію третіх осіб без їхньої згоди та не використовуємо образливі або принизливі висловлювання.

Ми не коментуємо та не обговорюємо конфіденційну інформацію (в тому числі фінансову інформацію Signify, інформацію про інтелектуальну власність Signify і будь-яку іншу закриту та конфіденційну інформацію), бізнес-плани, інформацію про співробітників або майбутні анонси, пов'язані з продукцією.

