

# WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OPROGRAMOWANIA („Warunki”)

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2025 r.

## 1. Zakres zastosowania

1.1 Niniejsze Warunki wraz z innymi Dokumentami dotyczącymi usług stosuje się do Subskrypcji i ofert Subskrypcji Usług oprogramowania, które świadczy podmiot z grupy kapitałowej Signify wskazany w Załączniku 2 poniżej („Signify”), jak również do uzyskiwania do korzystania z nich, chyba że odmiennie wskazano w Zakresie prac. „Klient” oznacza organizację, która nabyła Subskrypcję, czy to bezpośrednio od Signify czy też pośrednio jako Cesjonariusz Subskrypcji, albo, na potrzeby punktu 3 niniejszych Warunków, organizację, której Signify złożyła ofertę nabycia Subskrypcji. Wyrazy pisane wielką literą zostały zdefiniowane w Załączniku 1. Poszczególne osoby, które zaakceptują Warunki, robią to w imieniu Klienta. Klienci lub Autoryzowani użytkownicy, którzy nie zaakceptowali Warunków, nie mają prawa korzystać z Usług oprogramowania.

## 2. Warunki dodatkowe

- 2.1 W zależności od lokalizacji siedziby Klienta, stosuje się Warunki lokalne.
- 2.2 Zastosowanie mogą mieć także Warunki szczególne dotyczące Usług oprogramowania.
- 2.3 Świadczenie przez Signify dodatkowych usług instalacji, uruchomienia, konserwacji, pomocy technicznej lub innych usług (na miejscu lub zdalnie) bądź dostarczanie niektórych produktów w związku z Usługami oprogramowania podlega Warunkom sprzedaży Signify. Warunki sprzedaży Signify, Warunki szczególne i niniejsze Warunki obowiązują w stosunku do poszczególnych produktów, usług lub Usług oprogramowania, a nie do Systemu jako całości. Signify nie przyznaje żadnych praw ani nie ma żadnych obowiązków odnośnie do Systemów jako całości.
- 2.4. Jakiegolwiek warunki Klienta nie mają zastosowania.

## 3. Oferty i zamówienia

Klient może zaakceptować ofertę Signify w ciągu 30 dni. Signify może dowolnie zmieniać lub odwołać ofertę do czasu jej przyjęcia przez Klienta. Zamówienie Klienta jest wiążące dopiero wtedy, gdy Signify potwierdzi je na piśmie.

## 4. Obowiązki Signify

4.1 W ramach Subskrypcji na Usługi oprogramowania inne niż Usługi oprogramowania świadczone na miejscu Signify będzie w Okresie subskrypcji dokładać wszelkich uzasadnionych z komercyjnego punktu widzenia starań, aby świadczyć dane Usługi oprogramowania zgodnie z Dokumentami dotyczącymi usług, w tym:

- 4.1.1 przestrzegać poziomów świadczenia usług, jeżeli takie zostały ustalone w Dokumentach dotyczących usług;
- 4.1.2 utrzymywać odpowiednie zabezpieczenia, by chronić bezpieczeństwo, integralność i poufność Informacji i danych Klienta zgodnie z Dokumentami dotyczącymi usług.

4.2 W ramach Subskrypcji na Usługi oprogramowania świadczone na miejscu Signify udziela Klientowi jedynie niewyłącznego, odwołalnego i ograniczonego prawa do korzystania z Usług oprogramowania w Okresie subskrypcji, zgodnie z odpowiednimi Dokumentami dotyczącymi usług.

4.3 Signify będzie dokładać wszelkich uzasadnionych z komercyjnego punktu widzenia starań, korzystając z powszechnie przyjętych w branży narzędzi i praktyk, aby świadczyć Usługi oprogramowania bez obecności Złośliwego kodu oraz zgodnie z Dokumentami dotyczącymi usług.

4.4 Wszelkie terminy aktywacji lub dostarczenia Usług oprogramowania podane lub przyjęte przez Signify są orientacyjne i nie są wiążące. Signify nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, pod warunkiem że dokłada wszelkich uzasadnionych z komercyjnego punktu widzenia starań, by – stosownie do okoliczności – dostarczyć lub aktywować Usługi oprogramowania w rozsądnym terminie, w zależności od powodu powstałego opóźnienia. Jeżeli Signify tego nie robi, wyłącznym środkiem przysługującym Klientowi jest wypowiedzenie Subskrypcji w odniesieniu do niedostarczonej lub nieaktywowanej części Usług oprogramowania.

## 5. Prawa Signify

5.1 Signify ma między innymi prawo:

- 5.1.1 monitorować i weryfikować przestrzeganie warunków Subskrypcji przez Klienta;
- 5.1.2 naliczyć dodatkowe opłaty lub zawiesić świadczenie Usług oprogramowania w przypadku przekroczenia limitów użytkowania, zużycia danych lub wymiany danych określonych w Dokumentach dotyczących usług;
- 5.1.3 zakładać, że Informacje od Klienta są odpowiedniej jakości, kompletne i rzetelne;
- 5.1.4 przerwać obsługę funkcji lub zmieniać funkcje, które nie mają istotnego wpływu na Usługi oprogramowania;
- 5.1.5 (automatycznie) aktualizować Usługi oprogramowania. Niniejsze Warunki będą mieć zastosowanie do wszelkich aktualizacji, chyba że Signify wskaże inaczej w odniesieniu do danej aktualizacji;
- 5.1.6 w dowolny sposób korzystać z otrzymanych Informacji zwrotnych;
- 5.1.7 zabronić Klientowi zarejestrowania Konta za pośrednictwem określonego dostawcy usług poczty elektronicznej lub usług Internetu.

## 6. Obowiązki Klienta

6.1 Klient jest odpowiedzialny za:

- 6.1.1 przestrzeganie wszystkich przepisów dotyczących uzyskiwania dostępu do Usług oprogramowania i korzystania z nich, w tym przepisów dotyczących kontroli eksportu;
- 6.1.2 zapewnienie, że jego Autoryzowani użytkownicy stosują się do postanowień Dokumentów dotyczących usług (w szczególności do postanowień punktu 7 niniejszych Warunków);
- 6.1.3 skonfigurowanie Usług oprogramowania oraz zintegrowanie i używanie SDK i API;
- 6.1.4 przestrzeganie warunków osób trzecich mających zastosowanie do Materiałów osób trzecich;
- 6.1.5 korzystanie z Aplikacji nie pochodzących od Signify i korzystanie z Danych, w tym udostępnianie Danych osobom trzecim, które odbywa się na własne ryzyko, przy jednoczesnym zapewnieniu zgodności z obowiązującymi przepisami, w tymw zakresie ochrony prywatności;
- 6.1.6 zapewnienie poufności Usług oprogramowania i Dokumentów dotyczących usług;
- 6.1.7 utrzymywanie odpowiednich zabezpieczeń, by uniemożliwić nieuprawniony dostęp do Kont i Usług oprogramowania;
- 6.1.8 niezwłoczne (przy czym maksymalnie w ciągu 12 godzin) powiadamianie Signify o wszelkich incydentach związanych z bezpieczeństwem;
- 6.1.9 tworzenie kopii zapasowych Informacji od Klienta;
- 6.1.10 stosowanie się do wymogów (technicznych) opisanych w Dokumentach dotyczących usług;
- 6.1.11 założenie i korzystanie z Kont.

6.2 Klient nie będzie (a także zapewni, że jego Autoryzowani użytkownicy nie będą):

- 6.2.1 używać Danych lub Usług oprogramowania do celów innych niż cele zgodne z ich przeznaczeniem, w tym do celów sprzecznych z prawem;
- 6.2.2 dokonywać modyfikacji lub napraw Usług oprogramowania;
- 6.2.3 przysyłać do Usług oprogramowania jakichkolwiek danych lub treści niezgodnych z prawem albo przesłanych bez wymaganego zezwolenia;
- 6.2.4 kopiować, powielać, modyfikować lub tworzyć opracowań Usług oprogramowania lub Dokumentacji;
- 6.2.5 dokonywać inżynierii wstecznej ani pozyskiwać kodu źródłowego lub algorytmów z Usług oprogramowania, z wyjątkiem sytuacji, gdy zezwala na to obowiązujące prawo;
- 6.2.6 dekodować, odszyfrowywać, usuwać, obchodzić ani neutralizować jakichkolwiek ograniczeń (użytkowania), środków bezpieczeństwa i innych zabezpieczeń ani wstawiać złośliwego kodu do Usług oprogramowania, z wyjątkiem sytuacji, gdy zezwala na to obowiązujące prawo;
- 6.2.7 wykonywać jakichkolwiek czynności w sposób, który wymagałby objęcia Usług oprogramowania lub ich opracowań licencją dla Oprogramowania Open Source.

6.3 Klient potwierdza, że uzyskał wszelkie niezbędne zgody i licencje, aby korzystać z Danych i produktów, w tym oprogramowania, używanymi w połączeniu z Usługami oprogramowania (w zakresie, w jakim Usługi oprogramowania są przez nie uaktywniane lub wykorzystywane).

6.4 Klient nie może polegać na Usługach oprogramowania ani na Danych, jeżeli wykorzystuje je do Zastosowań o wysokim ryzyku.

## 7. Zasady użytkowania dla Autoryzowanych użytkowników

7.1 Autoryzowani użytkownicy mogą korzystać z Usług oprogramowania wyłącznie zgodnie z warunkami Subskrypcji nabytej przez Klienta (w tym zgodnie z obowiązkami Klienta opisanymi w punkcie 6 Warunków).

## 8. Wsparcie

8.1 Klient musi udzielać Signify Wsparcia przy realizacji Usług oprogramowania, na przykład poprzez:

- 8.1.1 aktualizowanie lub zastępowanie określonych części Usług oprogramowania;
- 8.1.2 zapewnienie odpowiedniej Sieci do użytku przez Signify w celu dostarczania Usług oprogramowania;
- 8.1.3 udostępnienie kompetentnego personelu technicznego w celu udzielania Signify wsparcia;
- 8.1.4 przekazywanie Signify ostrzeżeń lub komunikatów o błędach;
- 8.1.5 zapewnianie wsparcia w przypadku braku zgodności Usług oprogramowania lub incydentów związanych z bezpieczeństwem.

## 9. Cesja

9.1 Klient może scedować swoją Subskrypcję na osobę trzecią („Cesjonariusz”), z zastrzeżeniem następujących warunków:

- 9.1.1 Klient może scedować wyłącznie całą Subskrypcję oraz wyłącznie do celów zgodnych z przeznaczeniem tej Subskrypcji;
- 9.1.2 Klient i Cesjonariusz muszą powiadomić Signify, w tym przekazać jej pisemne potwierdzenie zaakceptowania przez Cesjonariusza odpowiednich Dokumentów dotyczących usług, w ciągu 30 dni od dokonania cesji oraz zgodnie z instrukcjami zawartymi w Dokumentach dotyczących usług, a ponadto udzielić Signify wsparcia w celu doprowadzenia cesji do skutku;
- 9.1.3 po otrzymaniu i przetworzeniu przez Signify wspomnianego powiadomienia wszystkie właściwe Dane zostaną uznane za Dane przechowywane na rzecz Cesjonariusza. Klient musi zapewnić, że jego własne Dane osobowe przestaną być przechowywane w Usługach oprogramowania;
- 9.1.4 zobowiązanie Klienta do Zabezpieczenia Signify przed odpowiedzialnością w odniesieniu do zdarzeń, jakie mogły wystąpić przez dokonaniem cesji, będzie nadal obowiązywać po dokonaniu cesji;
- 9.1.5 w przypadku naruszenia któregokolwiek z obowiązków wymienionych w tym punkcie Signify ma prawo do uznania cesji za nieważną.

## 10. Przepisy dotyczące ochrony danych

10.1 Strony muszą przestrzegać Obowiązujących przepisów o ochronie danych w zakresie, w jakim przepisy odnoszą się do ich własnych obowiązków na mocy Warunków.

- 10.1.1 Administrator danych: jeżeli Signify przetwarza Dane osobowe jako Administrator danych, będzie postępować zgodnie ze swoją Polityką Prywatności.
- 10.1.2 Podmiot przetwarzający dane: jeżeli Signify przetwarza Dane osobowe Klienta jako Podmiot przetwarzający dane, będzie postępować zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych oraz odpowiednim Harmonogramem przetwarzania danych.

## II. Dane

**11.1 Cel korzystania.** Signify i jej Podmioty powiązane mogą gromadzić, przetwarzać, generować i przechowywać Dane, które zostały udostępnione za pośrednictwem Usług oprogramowania na podstawie Warunków. Klient i wszyscy Użytkownicy tych Usług oprogramowania niniejszym udzielają Signify i jej Podmiotom powiązanym oraz ich dostawcom lub podwykonawcom wieczystego, nieodwołalnego, wolnego od opłat licencyjnych, podlegającego dalszemu licencjonowaniu, ogólnościowego prawa do korzystania z Danych innych niż Dane osobowe Klienta (korzystanie z których podlega postanowieniom punktu 10) w następujących celach:

- 11.1.1** zapewnianie zgodności z obowiązującymi przepisami lub realizacja obowiązków wynikających z Subskrypcji lub Dokumentów dotyczących usług w odniesieniu do Usług oprogramowania lub innych związanych z nimi czynności;
- 11.1.2** dostarczanie swoich produktów, Usług oprogramowania i innych usług, wykonywanie czynności konserwacyjnych lub świadczenie pomocy technicznej, w tym identyfikowanie, diagnozowanie, wykrywanie i naprawianie błędów;
- 11.1.3** przekazywanie Klientowi informacji na temat działania swoich produktów, Usług oprogramowania lub innych usług, na przykład w formie raportów lub analiz;
- 11.1.4** ulepszanie lub rozwijanie Usług oprogramowania, nowych produktów, programów, funkcji lub usług albo praktyk użytkowania albo dotyczących ich ofert;
- 11.1.5** udzielanie dostępu do Danych Aplikacjom nie pochodzącym od Signify lub, na wniosek Klienta, (innym) osobom trzecim, z zastrzeżeniem dodatkowych warunków ustalonych przez Signify;
- 11.1.6** łączenie, agregowanie lub zestawianie Danych z innymi danymi oraz tworzenie praw własności intelektualnej lub opracowań na podstawie Danych, a także modyfikowanie lub dostosowywanie Danych w dowolnym zgodnym z prawem celu;
- 11.1.7** udostępnianie Danych osobom trzecim (osobno lub w połączeniu z innymi danymi) (z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie 11.1.5) w następujących celach (przy czym Dane te muszą być Zanonimizowane):
  - i. udostępnianie osobom trzecim, w tym klientom i potencjalnym klientom, informacji, w tym raportów i analiz, w dowolnym celu określonym w punktach 11.1.1–11.1.6 powyżej;
  - ii. w celach określonych w punktach 11.1.1–11.1.6 powyżej pod warunkiem związania osób trzecich warunkami nie mniej rygorystycznymi niż te opisane w niniejszym punkcie 11,
  - iii. w celu używania w ramach innego produktu, programu lub usługi;
- 11.1.8** w jakimkolwiek innym celu dopuszczalnym przez prawo.

**11.2** Signify zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za dostępność, dokładność, kompletność, niezawodność lub aktualność Danych w zakresie, w jakim nie zostało zastrzeżone w Dokumentach dotyczących usług.

**11.3 Kwalifikacja użytkowników.** Jeżeli Usługi oprogramowania są dostarczane w Unii Europejskiej, a zarazem Usługi oprogramowania kwalifikują się jako Usługi powiązane z Produktem zintegrowanym przez Signify lub jej Podmiot powiązany, zastosowanie mają punkty 11.3–11.7.

**11.4** Replace the current sentence by this sentence: Jeśli osoba trzecia inna niż Klient, na przykład Autoryzowany Użytkownik Klienta, kwalifikowałaby się jako Użytkownik Zintegrowanego Produktu lub Zintegrowanej Usługi, Klient potwierdza i zobowiązuje się, że:

- 11.4.1** będzie działać jako przedstawiciel takich Użytkowników, aby ci mogli wykonywać swoje prawa wobec Signify na podstawie Aktu w sprawie danych,
- 11.4.2** będzie działać jako ich punkt kontaktu, jeżeli będzie to wymagane przez Signify,
- 11.4.3** będzie bezzwłocznie udzielać Signify wsparcia w związku z wszelkimi żądaniami lub roszczeniami dotyczącymi tych praw,
- 11.4.4** zapewni Signify, że pozyskał zgodę wszystkich Użytkowników, aby działać w tym charakterze i podejmować czynności ich imieniem.

**11.5** Akceptując niniejsze Warunki, każdy Autoryzowany użytkownik zgadza się, że jeżeli kwalifikowałby się jako Użytkownik Usług oprogramowania, to:

- 11.5.1** Klient (lub jego następca prawny bądź cesjonariusz) będzie działać jako jego przedstawiciel w zakresie wykonywania praw Użytkownika wobec Signify na mocy Aktu w sprawie danych, a w przypadku gdy Signify tego zażąda, jako punkt kontaktu z Signify;
- 11.5.2** akceptuje wszystkie prawa Signify, jej Podmiotów powiązanych oraz ich dostawców i podwykonawców w odniesieniu do Danych, zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków.

**11.6** Klient zobowiązuje się udzielać dostępu do Usług oprogramowania wyłącznie osobom trzecim, które kwalifikowałyby się jako Użytkownik, z zastrzeżeniem zaakceptowania przez nie postanowień niniejszego punktu 11. Na żądanie Signify Klient przedstawi dowód tej akceptacji.

**11.7 Żądanie dostępu do danych.** Z zastrzeżeniem wymagań określonych w odpowiedniej Ogólnej informacji o danych lub, stosownie do okoliczności, w odpowiedniej Szczegółowej informacji o danych, Klient i każdy Użytkownik Usług oprogramowania może zażądać od Signify w swoim imieniu lub w imieniu wskazanej przez nich osoby trzeciej dostępu do Danych, które 1) są Danymi dotyczącymi usług powiązanych z Usługami oprogramowania lub Danymi Produktu zintegrowanego, w odniesieniu do którego Usługi oprogramowania są Usługą powiązaną oraz 2) kwalifikują się jako Dane gotowe do udostępnienia. Wraz z takim żądaniem Klient lub Użytkownik muszą przekazać Signify informacje potrzebne do zidentyfikowania Klienta, Użytkownika lub osoby trzeciej albo, na zasadne żądanie Signify, dodatkowe informacje w celu oceny, czy i w jakim zakresie Klient, Użytkownik lub wskazana przez nich osoba trzecia ma prawo do uzyskania dostępu do Danych. Po potwierdzeniu prawa do uzyskania dostępu Signify zapewni dostęp do Danych zgodnie z Ogólną informacją o danych lub Szczegółową informacją o danych, a w przypadku uzyskiwania dostępu do Danych na rzecz osoby trzeciej, odbędzie się to z zastrzeżeniem, że dana osoba trzecia zawrze umowę w sprawie dostępu do danych na uzasadnione żądanie Signify.

## 12. Niezgodności i zrzeczenie się odpowiedzialności

**12.1** W przypadku niezgodności Usług oprogramowania z punktem 4 przysługują wyłącznie następujące środki:

- 12.1.1** Signify usunie niezgodności zgodnie z poziomami usług określonymi dla danej niezgodności w Dokumentach dotyczących usług;
- 12.1.2** jeżeli dla danego rodzaju niezgodności nie obowiązują żadne poziomy usług, Signify dołoży wszelkich uzasadnionych z komercyjnego punktu widzenia starań, by usunąć niezgodność w rozsądnym terminie;
- 12.1.3** jeżeli Signify nie będzie w stanie usunąć niezgodności, Klient może wypowiedzieć Subskrypcję w odniesieniu do danej części Usług oprogramowania lub ich funkcji;
- 12.1.4** w przypadku Usług oprogramowania świadczonych na miejscu, zobowiązanie Signify do usunięcia niezgodności wygasa po 30 dniach od aktywowania danej Usługi oprogramowania.
- 12.2** Signify nie gwarantuje, że Usługi oprogramowania będą działać nieprzerwanie, są odpowiednie do zamierzonego celu i wolne od wad lub błędów oraz wyklucza wszelkie środki naprawcze w tym zakresie, jak również w zakresie wszelkich niezgodności:
  - 12.2.1** spowodowanych planowanym przestojem (w tym w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, aktualizacji i napraw);
  - 12.2.2** spowodowanych naruszeniem postanowień zawartych w Dokumentach dotyczących usług przez Klienta lub Autoryzowanych użytkowników;
  - 12.2.3** Usług oprogramowania, w stosunku do których Klient nie posiada ważnej Subskrypcji, nie uregulował wszystkich należnych kwot lub nie wdrożył wszystkich aktualizacji wydanych przez Signify.

**12.3** Bezpłatne Usługi oprogramowania są udostępniane W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, oraz W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI, bez jakiegokolwiek rodzaju gwarancji lub pomocy technicznej.

**12.4** W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO SIGNIFY I JEJ PODMIOTY POWIĄZANE ORAZ ICH DOSTAWCY, WYŁĄCZA WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ZWIĄZKU Z NIEPRAWIDŁOWYM DZIAŁANIEM USŁUG OPROGRAMOWANIA.

## 13. Materiały osób trzecich

13.1 Usługi oprogramowania mogą zawierać Materiały osób trzecich lub zależeć od ich dostępności i prawidłowego funkcjonowania:

13.1.1 W warunkach regulujących korzystanie z Materiałów osób trzecich mogą znajdować się postanowienia, które mają nadrzędne znaczenie w stosunku do Warunków.

13.1.2 Signify nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z Materiałami osób trzecich, chyba że wyraźnie stwierdzi inaczej w Dokumentach dotyczących usług, nawet jeśli są będą oznaczone jako „zgodne”, „certyfikowane” lub w podobny sposób. Na żądanie, Signify: (i) wskaże Materiały osób trzecich i powiązane z nimi warunki, których Klient musi przestrzegać; (ii) jeśli będzie to dopuszczalne, udostępni Klientowi gwarancje (jeśli takie istnieją) udzielone przez daną osobę trzecią w odniesieniu do jej Materiałów osób trzecich.

## 14. Aplikacje firm innych niż Signify i dane udostępniane osobom trzecim

14.1 Klient może używać Aplikacji firm innych niż Signify w powiązaniu z Usługami oprogramowania lub Danymi, do których uzyska dostęp na żądanie zgodnie z punktem 11.7, przy czym:

14.1.1 Signify nie świadczy pomocy technicznej w odniesieniu do Aplikacji firm innych niż Signify;

14.1.2 Signify nie ma żadnych obowiązków ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z Aplikacjami firm innych niż Signify lub korzystaniem z takich Danych, nawet jeśli są one opisane jako „zgodne”, „certyfikowane” lub w podobny sposób;

14.1.3 Signify może przeprowadzać kontrole korzystania przez Klienta z Aplikacji firm innych niż Signify w powiązaniu z Usługami oprogramowania lub z Danych używanych w ich ramach.

## 15. Cena i płatność

15.1 Klient musi uiszczać na rzecz Signify opłaty uzgodnione w Dokumentach dotyczących usług w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury i bez potrącania żadnych kwot (w tym podatku).

15.2 W przypadku zwłoki w płatności:

15.2.1 Klient ma obowiązek zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie od wszystkich wymagalnych kwot lub, w przypadku braku ustawowej stawki odsetek, według stawki ustalonej przez Signify zgodnie z powszechną praktyką rynkową.

15.2.2 Klient jest zobowiązany zwrócić Signify wszelkie koszty windykacji płatności, w tym koszty obsługi prawnej.

15.3 Podniesienie ceny. Signify może korygować ceny wskutek:

15.3.1 zmian poszczególnych kosztów ponoszonych przez Signify w związku ze świadczeniem Usług oprogramowania, wynoszących ponad 5%;

15.3.2 nałożenia lub zmodyfikowania jakichkolwiek ceł, należności publicznoprawnych lub podobnych opłat, które bezpośrednio lub pośrednio wpływa na Usługi oprogramowania;

15.3.3 zmian aktualnego wskaźnika cen dóbr produkcyjnych wybranego przez Signify w porównaniu do 12 ostatnich miesięcy;

15.3.4 zmian kursu wymiany walut obcych w stosunku do euro, które od daty sporządzenia obowiązującego Dokumentu dotyczącego usług przekroczą 5%.

15.4 Klient jest zobowiązany zwrócić Signify wszelkie koszty i wydatki związane ze Zmianami.

## 16. Podatki

16.1 Wszystkie ceny są podane w walucie określonej w Dokumentach dotyczących usług i nie zawierają podatków.

16.1.1 Klient musi pokryć wszelkie Podatki, a Signify może doliczyć je osobno do ceny lub faktury.

16.1.2 Klientowi nie wolno potrącać żadnych Podatków od płatności dokonywanych na podstawie Dokumentów dotyczących usług, chyba że zażąda tego od Klienta właściwy organ państwowy

16.2 Jeżeli Klient może potrącać Podatki od płatności, kwoty należne Signify muszą zostać powiększone o takie dodatkowe Podatki. Signify ma prawo otrzymać taką samą kwotę netto, jak gdyby potrącenie nie było wymagane.

## 17. Własność intelektualna

17.1 Własność Praw własności intelektualnej. Prawa własności intelektualnej do Usług oprogramowania i Dokumentów dotyczących usług pozostają własnością Signify, jej Podmiotów powiązanych, licencjodawców lub dostawców.

17.2 Roszczenia dotyczące własności intelektualnej. W przypadku Roszczenia dotyczącego własności intelektualnej:

17.2.1 Klient musi natychmiast powiadomić Signify;

17.2.2 jeżeli Signify uzna, że Usługi oprogramowania lub korzystanie z nich przez Klienta zgodnie z Dokumentami dotyczącymi usług narusza Prawa własności intelektualnej osób trzecich, może według własnego wyboru:

- i. zapewnić Klientowi prawo do dalszego korzystania z takich Usług Oprogramowania,
- ii. skorygować Usługi oprogramowania tak, aby nie podlegały już Roszczeniu dotyczącemu własności intelektualnej;
- iii. zawiesić lub zakończyć Subskrypcję Klienta i dokonać zwrotu odpowiednich kwot zapłaconych przez Klienta za daną część Usług oprogramowania.

17.3 Postępowania w sprawie własności intelektualnej. Jeżeli Roszczenie dotyczące własności intelektualnej doprowadzi do wszczęcia postępowania prawnego przeciwko Klientowi, Signify zwróci Klientowi odszkodowanie zasądzone prawomocnie przez właściwy sąd, który stwierdzi, że korzystanie przez Klienta z Usług oprogramowania dostarczanych przez Signify zgodnie z Dokumentami dotyczącymi usług w sposób wyłączny i bezpośredni naruszało Prawa własności intelektualnej osób trzecich, przy czym:

17.3.1 Klient niniejszym udziela Signify pełnego i wyłącznego upoważnienia do zawarcia ugody lub prowadzenia obrony w sprawie Roszczenia dotyczącego własności intelektualnej, według wyboru i na koszt Signify;

17.3.2 Klient będzie udzielać Signify odpowiedniego Wsparcia;

17.3.3 Klient nie będzie mógł zawrzeć żadnej ugody w związku z Roszczeniem dotyczącym własności intelektualnej;

17.3.4 Signify zwróci Klientowi wyłącznie koszty i wydatki zaakceptowane przez Signify.

17.4 Wyłączenia. Signify nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta za Roszczenia dotyczące własności intelektualnej wynikające z:

17.4.1 postępowania zgodnie z Informacjami od Klienta lub ze zmian dokonanych przez lub w imieniu Klienta;

17.4.2 naruszenia przez Klienta lub Autoryzowanego użytkownika postanowień zawartych w Dokumentach dotyczących usług;

17.4.3 jakiegokolwiek kombinacji, metody lub procesu w ramach produkcji, testowania lub zastosowania, w których Usługi oprogramowania mogły zostać wykorzystane;

17.4.4 zapewnienia zgodności z odpowiednimi normami branżowymi.

Klient jest zobowiązany do Zabezpieczenia Signify przed odpowiedzialnością z tytułu Roszczeń dotyczących własności intelektualnej, przy czym: (a) Signify niezwłocznie powiadomi Klienta w przypadku otrzymania Roszczenia dotyczącego własności intelektualnej; (b) Signify udzieli Klientowi, na jego wniosek, upoważnienia do zawarcia ugody lub podjęcia obrony przed Roszczeniami dotyczącymi własności intelektualnej.

17.5 Signify nie ma żadnych innych zobowiązań w zakresie Roszczeń dotyczących własności intelektualnej poza opisanymi w niniejszym punkcie „Własność intelektualna”.

## 18. Zawieszenie i rezygnacja

**18.1** Signify może zawiesić lub przerwać Subskrypcję bez ponoszenia odpowiedzialności, jeśli:

- 18.1.1** Klient lub dowolny Autoryzowany użytkownik narusza postanowienia zawarte w Dokumentach dotyczących usług;
- 18.1.2** jest to wymagane przepisami bądź na żądanie odpowiedniego organu;
- 18.1.3** takie zawieszenie lub przerwanie jest według uznania Signify niezbędne do ochrony systemów Signify lub Klienta;
- 18.1.4** świadczenie Usług oprogramowania jest utrudnione przez Materiały zewnętrzne lub z powodu Siły wyższej;
- 18.1.5** początkowy Okres subskrypcji został automatycznie przedłużony, z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia;
- 18.1.6** opisano to w odpowiednich Dokumentach dotyczących usług;
- 18.1.7** Klient korzysta z Subskrypcji za darmo; lub
- 18.1.8** Podmioty dostarczające Aplikacje inne niż aplikacje Signify naruszają Regulamin portalu dla programistów Signify dostępny pod adresem: <https://www.developer.interact-lighting.com/> lub inne uzgodnione z nimi regulaminy.

## 19. Skutki rezygnacji z Subskrypcji

**19.1** Po rezygnacji z Subskrypcji:

- 19.1.1** Klient traci możliwość korzystania z Usług oprogramowania ze skutkiem natychmiastowym;
- 19.1.2** Klient musi niezwłocznie uregulować wszystkie zaległe opłaty;
- 19.1.3** Postanowienia zawarte w Dokumentach dotyczących usług, które zgodnie z przeznaczeniem mają obowiązywać nawet po przerwaniu Subskrypcji, będą nadal obowiązywać;
- 19.1.4** Klient musi niezwłocznie usunąć wszystkie informacje poufne Signify.

## 20. Odpowiedzialność

**20.1** W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO, SIGNIFY, JEJ PODMIOTY POWIĄZANE ORAZ ICH DOSTAWCY:

- 20.1.1** NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA, PODMIOTÓW POWIĄZANYCH KLIENTA, PRZEDSTAWICIELI KLIENTA, AUTORYZOWANYCH UŻYTKOWNIKÓW ANI JAKIEJKOLWIEK OSOBY TRZECIEJ W ZWIĄZKU Z SUBSKRYPCJĄ, USŁUGAMI OPROGRAMOWANIA ANI DOKUMENTAMI DOTYCZĄCYMI USŁUG – ZARÓWNO NA PODSTAWIE UMOWY, JAK I CZYNU NIEDZWOŁONEGO; WYCZENIE OBEJMUJE ZARÓWNO SZKODĘ RZECZYWISTĄ, JAK I UTRACONE KORZYŚCI.
- 20.1.2** NIE PONOSZĄ JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM SIŁY WYŻSZEJ ANI W ODNIESIENIU DO USŁUG OPROGRAMOWANIA ŚWIADCZONYCH BEZPŁATNIE.
- 20.1.3** OGRANICZAJĄ WŁASNĄ ŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC KLIENTA, PODMIOTÓW POWIĄZANYCH KLIENTA, PRZEDSTAWICIELI KLIENTA, AUTORYZOWANYCH UŻYTKOWNIKÓW LUB JAKIEJKOLWIEK OSOBY TRZECIEJ Z TYTUŁU WSZELKICH ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z SUBSKRYPCJI, USŁUG OPROGRAMOWANIA I DOKUMENTÓW DOTYCZĄCYCH USŁUG BĄDŹ ZWIĄZANYCH Z NIMI DO MAKSYMALNIE 20% KWOT PŁACONYCH NA RZECZ SIGNIFY Z TYTUŁU SUBSKRYPCJI, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE ROSZCZENIA.

**20.2** Ani Signify, ani jej Podmioty powiązane nie będą ponosić odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek przypadków nieprawidłowego działania, awarii, uszkodzeń lub problemów związanych z działaniem produktów wynikających z korzystania z Usług oprogramowania, interakcji z Usługami oprogramowania lub integracji Usług oprogramowania z tymi produktami bądź spowodowanych tymi działaniami.

**20.3** Ani Signify, ani jej Podmioty powiązane nie ponoszą żadnej odpowiedzialności (zarówno na podstawie umowy, jak i czynu niedozwolonego) wobec poszczególnych Autoryzowanych użytkowników. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszych Warunków (w tym innych Dokumentów dotyczących usług) przysługują wyłącznie Klientowi. Żadnemu Autoryzowanemu użytkownikowi nie przysługują roszczenia bezpośredniego wobec Signify.

## 21. Zwolnienie z odpowiedzialności

**21.1** Klient musi zwolnić Signify, jej Podmioty powiązane i ich dostawców z wszelkiej odpowiedzialności za roszczenia:

- 21.1.1** spowodowane naruszeniem postanowień Dokumentów dotyczących usług przez Klienta lub dowolnego Autoryzowanego użytkownika; lub
- 21.1.2** wysuwane przez Autoryzowanych użytkowników lub jakiegokolwiek osoby trzeciej w związku z korzystaniem z Usług oprogramowania przez Klienta lub Autoryzowanych użytkowników.

## 22. Postanowienia ogólne

**22.1** Signify może co jakiś czas wprowadzać dowolne zmiany do Dokumentów dotyczących usług. Zmiany te będą obowiązywać w odniesieniu do wszystkich lub, według uznania Signify, określonych Usług oprogramowania i Subskrypcji od ich daty wejścia w życie. Jeżeli zmiana wprowadzona do Dokumentu dotyczącego usług innego niż Dokumentacja lub Polityka prywatności będzie mieć znaczący negatywny wpływ i nie będzie związana z aktualizacją Usług oprogramowania świadczonych lokalnie, Signify powiadomi Klienta o takiej zmianie. Jeżeli Klient wyrazi sprzeciw wobec takiej zmiany, powiadamiając Signify o tym fakcie na piśmie w ciągu 30 dni od powiadomienia o wprowadzeniu zmiany, pierwotna wersja Dokumentu dotyczącego usług pozostanie w mocy aż do zakończenia obowiązującego wówczas Okresu subskrypcji. Jeżeli Klient będzie nadal korzystać z Usług oprogramowania i nie powiadomi Signify o swoim sprzeciwie zgodnie z powyższym, będzie to oznaczać, że Klient wyraził zgodę na wprowadzone zmiany.

**22.2** Signify zastrzega sobie prawo do wysyłania powiadomień do Klienta i Autoryzowanych użytkowników za pośrednictwem Usług oprogramowania i poczty elektronicznej, m.in. w kwestiach dotyczących Subskrypcji i Usług oprogramowania, takich jak aktualizacje związane z działaniem, nieprawidłowym działaniem i wykorzystaniem Usług oprogramowania, ostrzeżenia związane z Usługami oprogramowania, zmiany niniejszych Warunków oraz aktualizacje lub uaktualnienia związane z Subskrypcją. Klient i każdy Autoryzowany użytkownik przyjmuje to do wiadomości i wyraża zgodę na otrzymywanie takich powiadomień w ramach Subskrypcji.

**22.3** Jeżeli Klient uzyskał dostęp do Usług oprogramowania (lub ich części) lub korzysta z nich po uprzednim pobraniu aplikacji mobilnej zawierającej Usługi oprogramowania lub ich część („Aplikacja”) od firmy Apple, Inc. („Apple”) z App Store, lub jeżeli Klient korzysta z Aplikacji na urządzeniu z systemem iOS, Klient przyjmuje do wiadomości, że przeczytał ze zrozumieniem poniższe informacje dotyczące Apple i wyraża na nie zgodę. Stronami niniejszych Warunków są wyłącznie Klient i Signify, a nie firma Apple; firma Apple nie ponosi odpowiedzialności za Usługi oprogramowania ani ich zawartość. Firma Apple nie ma żadnego obowiązku świadczenia w odniesieniu do Aplikacji żadnych usług konserwacji ani wsparcia. W przypadku niezgodności działania Aplikacji z jakkolwiek obowiązującą gwarancją firma Apple nie ma żadnych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do Aplikacji w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo. Firma Apple nie odpowiada za rozpatrywanie żadnych roszczeń Klienta ani żadnych osób trzecich związanych z Aplikacją lub z jej posiadaniem czy korzystaniem z niej przez Klienta, w tym: (a) roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt; (b) żadnych twierdzeń, że Aplikacja nie spełnia któregoś z obowiązujących wymogów prawnych lub regulacyjnych oraz (c) roszczeń wynikających z praw ochrony konsumentów lub innych podobnych przepisów. Firma Apple nie odpowiada za badanie, obronę ani rozstrzyganie żadnych roszczeń osób trzecich stanowiących, że Aplikacja lub jej posiadanie i korzystanie z niej przez Klienta narusza prawa własności intelektualnej danej osoby trzeciej, ani zwalnianie z takich roszczeń. Firma Apple i jej podmioty zależne są zewnętrznymi beneficjentami niniejszych Warunków, a po akceptacji niniejszych Warunków przez Klienta firma Apple będzie mieć w odniesieniu do Klienta jako do zewnętrznego beneficjenta niniejszych Warunkach prawo (uznane za przyjęte) do egzekwowania przestrzegania niniejszych Warunków.

**22.4** Signify ma prawo przenosić wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Subskrypcji lub dowolnych Dokumentów dotyczących usług, bez uprzedniego powiadomienia i bez zgody Klienta. Zgodnie z punktem 9 Klient nie może przenosić żadnych praw ani obowiązków wynikających z Subskrypcji lub dowolnych Dokumentów dotyczących usług, bez uzyskania uprzedniej zgody Signify.

**22.5** Prawo właściwe regulujące zasady korzystania z Subskrypcji i Dokumentów dotyczących usług określa Załącznik 2. Postępowania sądowe mogą być wszczęte wyłącznie przez sądu właściwe wskazane w Załączniku 2. Jeżeli w Załączniku 2 nie ujęto kraju zamieszkania Klienta, Signify będzie oznaczać „Signify Netherlands B.V.”, a wyłącznym organem właściwym będzie sąd w Amsterdamie (Holandia). W przypadku rozbieżności między Załącznikiem 2 a Zakresem prac, który określa podmiot z grupy kapitałowej Signify, przepisami rozstrzygającymi w zakresie prawa właściwego lub właściwego sądu, są postanowienia Zakresu prac.

**22.6** W przypadku rozbieżności między Dokumentami dotyczącymi usług obowiązuje następująca hierarchia ważności: (i) Zakres prac; (ii) potwierdzone zamówienia; (iii) oferta Signify; (iv) Dokumentacja; (v) Warunki obowiązujące w danym kraju oraz (vi) niniejsze Warunki. W odniesieniu do interfejsów API będą obowiązywać dowolne zasady i warunki stosowane przez Signify. Zakup Subskrypcji przez Klienta nie jest uzależniony od dostarczania jakichkolwiek przyszłych funkcjonalności ani funkcji.

**22.7** Obowiązujące Dokumenty dotyczące usług stanowią całość porozumienia w odniesieniu do Subskrypcji i zastępują wszystkie wcześniejsze porozumienia.

**22.8** O roszczeniu Klient musi powiadomić Signify na piśmie w ciągu 30 dni od dnia powstania roszczenia. Wszelkie pozwy związane z roszczeniem muszą zostać złożone w ciągu 1 roku od dnia takiego powiadomienia. Wszystkie pozostałe roszczenia będą uznawane za nieważne.

**22.9** Jeżeli okaże się, że dane postanowienie zawarte w Dokumencie dotyczącym usług jest nieprawidłowe lub niemożliwe do wyegzekwowania, pozostałe jego postanowienia będą nadal obowiązywać, a strony niniejszych Warunków będą podejmować próby zastąpienia tego postanowienia innym, które będzie jak najwierniej oddawać cel pierwotnego postanowienia.

# Załącznik I – Definicje

- 1. Konto:** konto użytkownika lub dane uwierzytelniające do korzystania z Usług oprogramowania, na które Klient ma Subskrypcję.
- 2. Podmiot powiązany:** podmiot będący własnością strony, sprawujący nad nią Kontrolę, kontrolowany przez nią lub znajdujący się pod jej wspólną Kontrolą, pośrednio lub bezpośrednio, przy czym Kontrola (lub Kontrolowanie) oznacza, że ponad pięćdziesiąt (50%) udziałów podmiotu lub praw w podmiocie zapewniających prawo do podejmowania decyzji dotyczących tego podmiotu stanowi własność innego podmiotu lub jest przez niego pośrednio lub bezpośrednio kontrolowane.
- 3. Zanonimizować:** oznacza usunąć lub nieodwracalnie zmienić jakiegokolwiek Dane osobowe.
- 4. API:** interfejs programistyczny aplikacji (w tym jego Dokumentacja).
- 5. Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych:** przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy zawierające regulacje w zakresie ochrony Danych osobowych.
- 6. Cesjonariusz:** zgodnie z definicją w punkcie 9.
- 7. Wsparcie:** wszelkiego rodzaju pomoc lub współpraca polegająca na zapewnieniu personelu posiadającego odpowiednie kompetencje techniczne, dostęp, narzędzia, infrastrukturę, informacje lub innego rodzaju wsparcie, w zależności od kontekstu, jakich Signify może w uzasadniony sposób wymagać od Klienta.
- 8. Autoryzowany użytkownik:** osoba lub podmiot, dla którego zostało utworzone Konto.
- 9. Warunki lokalne:** warunki określone w Załączniku 3 do niniejszego dokumentu uwzględniające określone odstępstwa od Warunków, obowiązujące dla danego kraju w odniesieniu do Usług oprogramowania.
- 10. Dane:** informacje przechowywane w formie cyfrowej gromadzone, przetwarzane, generowane lub przechowywane w związku z korzystaniem z Usług oprogramowania.
- 11. Akt w sprawie danych:** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (Akt w sprawie danych) z późniejszymi okresowo wprowadzanymi zmianami.
- 12. Umowa powierzenia przetwarzania danych:** warunki obowiązujące w odniesieniu do Przetwarzania Danych osobowych Klienta przez Signify, działającą jako Podmiot przetwarzający dane osobowe, w ramach Usług oprogramowania (jeśli obowiązują), opublikowane pod adresem <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa>.
- 13. Harmonogram przetwarzania danych:** harmonogram (jeśli obowiązuje) opublikowany pod adresem: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa> zawierający dodatkowe informacje na temat (i) rodzajów Danych osobowych Klienta oraz (ii) kategorii Osób, których dane dotyczą, których dane będą przetwarzane przez Signify lub jej Podmioty powiązane (lub jej odpowiednich podwykonawców); oraz (iii) celu i okresu przetwarzania Danych osobowych Klienta; i (iv) ewentualnego przekazywania Danych osobowych Klienta za granicę.
- 14. Dokumentacja:** dokumentacja i instrukcje dostarczane przez Signify lub publikowane na jej stronie internetowej w związku ze świadczeniem Usług oprogramowania (np. instrukcje obsługi oraz instrukcje, wytyczne projektowe, Specyfikacje techniczne usług oprogramowania oraz karty danych produktów) okresowo aktualizowane przez Signify.
- 15. Polityka zakończenia wsparcia:** polityka zakończenia przez Signify wsparcia w zakresie Usług oprogramowania opublikowana pod adresem <https://www.signify.com/global/our-offers/for-professionals/policies-announcements>.
- 16. Informacje zwrotne:** wszelkie uwagi, sugestie lub inne materiały (bądź prawa do nich), jakie Klient dostarcza Signify w związku z Usługami oprogramowania.
- 17. Siła wyższa:** jakiegokolwiek zdarzenie pozostające poza uzasadnioną kontrolą Signify, niezależnie od tego, czy było możliwe do przewidzenia w momencie sporządzania odpowiednich Dokumentów dotyczących usług, w wyniku którego Signify lub jej dostawcy bądź inne osoby trzecie, od których zależą usługi, nie są w stanie w racjonalny sposób wykonywać swoich zobowiązań, w tym z powodu działania siły wyższej, klęsk żywiołowych, takich jak trzęsienia ziemi, uderzenia piorunów, huragany, powodzie, aktywność wulkaniczna lub ekstremalne warunki pogodowe, epidemie, pandemie, strajki, strajki okupacyjne, wojna, terrorizm, niepokoje polityczne lub społeczne, zamieszki, akty wandalizmu, niedobory na poziomie całej branży, awarie zakładów lub maszyn, awarie lub utrata dostaw energii elektrycznej, ataki cybernetyczne i działania hakerskie.
- 18. RODO:** Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (2016/679).
- 19. Ogólna informacja o danych:** odpowiednia ogólna informacja o danych, jak wskazano pod adresem: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/data-notices>.
- 20. Zastosowania o wysokim ryzyku:** zastosowania, w ramach których wykorzystanie lub awaria Usług oprogramowania może doprowadzić do śmierci, uszkodzenia ciała lub szkód środowiskowych.
- 21. Zabezpieczyć przez odpowiedzialnością** zwolnić z odpowiedzialności Signify, jej podmioty powiązane, jej dostawców oraz ich pracowników, przedstawicieli, następców prawnych i cesjonariuszy i zabezpieczyć ich przed wszelkimi stratami, zobowiązaniami, kosztami i wydatkami.
- 22. Prawa własności intelektualnej (IPR):** patenty, wzory użytkowe, zarejestrowane i niezarejestrowane projekty, prawa autorskie, prawa do baz danych, znaki towarowe, nazwy domen, tajemnice handlowe, know-how, prawa do topografii układów scalonych produktów półprzewodnikowych oraz wszelkie rejestracje, wnioski, odnowienia, przedłużenia, połączenia, podziały, kontynuacje lub ponowne wydania któregośkolwiek z powyższych.
- 23. Roszczenie dotyczące własności intelektualnej:** jakiegokolwiek roszczenie osoby trzeciej dotyczące naruszenia praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej w związku ze świadczeniem Usług oprogramowania (lub jakiegokolwiek ich części).
- 24. Złośliwy kod:** „bomby czasowe”, „robaki”, „wirusy”, „konie trojańskie” lub przykłady złośliwego kodu.
- 25. Sieć** Internet, intranet, sieć telekomunikacyjna, sieć przewodowa lub inna infrastruktura komunikacyjna połączona z Usługami oprogramowania lub wykorzystywana w związku z ich świadczeniem.
- 26. Aplikacja niepochodząca od Signify:** jakakolwiek aplikacja internetowa, mobilna, działająca w chmurze lub offline bądź inna aplikacja, funkcjonalność, produkt lub usługa bądź usługa konsultingowa kompatybilna z co najmniej jedną z Usług oprogramowania lub produktów dostarczanych przez Signify, która nie jest dostarczana Klientowi przez Signify w ramach Zakresu prac, w tym aplikacja opracowana przez Klienta lub dla Klienta przez osobę trzecią.
- 27. Usługi oprogramowania świadczone na miejscu:** Usługi oprogramowania fizycznie instalowane w lokalizacji Klienta i/lub na serwerach lub innych urządzeniach kontrolowanych przez Klienta i/lub Autoryzowanych użytkowników lub w ich imieniu.
- 28. Oprogramowanie Open Source:** jakiegokolwiek oprogramowanie licencjonowane na podstawie warunków licencji typu open source, które uzależniają możliwość korzystania z dzieła, jego modyfikacji lub dalszego rozpowszechniania od spełnienia określonych wymogów, to jest: (i) udostępnienia kodu źródłowego lub innych preferowanych materiałów do modyfikacji; (ii) przyznania zgody na opracowanie cudzych dzieł; (iii) powielania niektórych informacji lub warunków licencji w cudzych dziełach lub dołączonej dokumentacji; lub (iv) przyznania licencji wolnej od tantiem jakiegokolwiek stronie na podstawie praw własności intelektualnej dotyczących danego dzieła bądź jakiegokolwiek dzieła, które je zawiera, jest z nim połączone, wymaga jego użycia lub w inny sposób się na nim opiera.
- 29. Dane osobowe Klientów:** jakiegokolwiek Dane osobowe przetwarzane przez Signify w imieniu Klienta.
- 30. Polityka Prywatności:** „Polityka Prywatności Signify dla Klientów, Konsumentów i Innych osób prawnych” dostępna pod adresem <https://www.signify.com/privacynotice>.
- 31. Warunki sprzedaży:** Warunki sprzedaży Signify opublikowane pod adresem: <https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale>.
- 32. Oświadczenie dotyczące zabezpieczeń:** ogólne oświadczenie dotyczące zabezpieczeń Signify opublikowane pod adresem: <https://www.signify.com/global/product-security/professional-systems-and-services> oraz jakiegokolwiek szczegółowe oświadczenia dotyczące zabezpieczeń odnoszące się do Usługi oprogramowania (lub Systemu, do którego należą Usługi oprogramowania) udostępnianej przez Signify lub według jej uznania.
- 33. Dokumenty dotyczące usług** niniejsze Warunki, Warunki lokalne, Warunki szczególne, Wykazy prac, Specyfikacje techniczne usług oprogramowania, Oświadczenia dotyczące zabezpieczeń, Polityka zakończenia wsparcia, Dokumentacja, Umowa powierzenia przetwarzania danych, Harmonogramy przetwarzania danych, Polityka Prywatności, potwierdzone zamówienia i zaakceptowane oferty dotyczące Usług oprogramowania.
- 34. Usługi oprogramowania:** dostarczenie i/lub udostępnienie określonych internetowych, mobilnych, opartych na chmurze Usług oprogramowania

świadczonych na miejscu lub innych aplikacji bądź funkcjonalności i/lub SKD oraz API, które może obejmować powiązane usługi infrastruktury hostingowej, usługi powiązane z Danymi, takie jak udostępnianie Danych Klientowi, Użytkownikowi lub na wniosek Klienta, usługi zewnętrzne oraz inne usługi i powiązane narzędzia, oprogramowanie i Dokumentację, które Signify udostępniła Klientowi zgodnie z Dokumentami dotyczącymi usług.

**35. Specyfikacja techniczna usług oprogramowania:** oznacza specyfikację Usług oprogramowania dostarczoną przez Signify lub opublikowaną na jej stronie.

**36. Szczegółowa informacja o danych** w związku z Usługą powiązaną oznacza dokument opublikowany przez Signify lub część Specyfikacji technicznej usług oprogramowania odnoszące się do Usługi powiązanej, w których Signify dostarcza określonych informacji wymaganych zgodnie z art. 3.3 Aktu w sprawie danych odnoszących się do Danych dotyczących produktu i/lub Danych dotyczących usług powiązanych w odniesieniu do takiej Usługi powiązanej.

**37. Warunki szczególne:** dodatkowe warunki szczególne mające zastosowanie do określonych Usług oprogramowania opublikowane pod adresem: <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms>.

**38. Zakres prac:** dokument, który zawiera określone dane techniczne, handlowe i operacyjne dotyczące Usług oprogramowania i Subskrypcji, w tym ich aktualizacje. Zakres prac może zawierać dane dotyczące dodatkowej instalacji, uruchomienia lub innych usług Signify (świadczonych na miejscu lub zdalnie) lub dostarczenia określonych produktów bądź systemów. Oferta lub wycena wystawiona przez Signify i/lub wystawione przez nią potwierdzenie zamówienia w odniesieniu do zlecenia zakupu Klienta jest również traktowane jako Wykaz prac w stopniu odnoszącym się do Usług oprogramowania.

**39. Subskrypcja:** niewyłączne, ograniczone prawo korzystania z określonych Usług oprogramowania w trakcie odpowiedniego Okresu subskrypcji zgodnie z odpowiednimi Dokumentami dotyczącymi usług. Usługi oprogramowania są udostępniane jako prawo do korzystania i nie są sprzedawane.

**40. Okres subskrypcji:** okres, na który Klient nabył Subskrypcję uzgodnioną w Dokumentach dotyczących usług oraz z zastrzeżeniem Polityki zakończenia wsparcia. Jeśli w Dokumentach dotyczących usług nie podany został okres, będzie to okres jednego roku, z automatycznym przedłużeniem na kolejne okresy jednego roku. Okres ten rozpocznie się wraz z akceptacją Systemu, jeśli Usługi oprogramowania są świadczone w ramach projektu, który obejmuje instalację i uruchomienie Systemu. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, we wszystkich innych przypadkach okres ten rozpocznie się wraz z aktywacją lub dostarczeniem usługi przez Signify, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

**41. System:** połączenie produktów z usługami i/lub Usługami oprogramowania lub bez nich, przy czy takie połączenia są zaprojektowane tak, aby funkcjonowały łącznie jako spójna całość lub zintegrowane rozwiązanie.

**42. Podatki:** wszelkie podatki (z wyłączeniem podatków od dochodu Signify netto), cła lub inne opłaty nakładane obecnie lub w przyszłości przez jakikolwiek organ administracji publicznej.

**43. Materiały osób trzecich:** oprogramowanie, dane (w tym dane otrzymane z Aplikacji firmy innej niż Signify), usługi i Oprogramowanie Open Source (na przykład: usługi hostingu w chmurze, usługi operatorów sieci komórkowych w zakresie łączności i komunikacji) osób trzecich.

**44. Zmiana:** jakiegokolwiek odwołanie, opóźnienie lub inna zmiana odnosząca się do uzgodnionych Dokumentów dotyczących usług spowodowane: zmianami proponowanymi przez Klienta i zaakceptowanymi przez Signify; zmianami obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub standardów branżowych; sytuacjami awaryjnymi; nieprawidłowymi lub niekompletnymi Informacjami od Klienta; lub naruszeniem Dokumentów dotyczących usług przez Klienta i/lub Autoryzowanego użytkownika.

**45. Informacje od Klienta** (i) wszelkie informacje, instrukcje i dane dostarczone przez Klienta Signify w związku z Dokumentami dotyczącymi usług, Subskrypcją lub wykorzystaniem Usług oprogramowania; (ii) wszelkie treści, materiały, dane i informacje, które Klient i/lub Autoryzowany użytkownik wprowadza do Usług oprogramowania.

Pojęcia Dane osobowe, Przetwarzanie, Podmiot przetwarzający, Administrator będą miały znaczenie określone w RODO, natomiast terminy Produkt zintegrowany, Posiadacz danych, Dane z produktu, Dane łatwo dostępne, Usługa powiązana, Dane z usługi powiązanej oraz Użytkownik będą miały znaczenie nadane im w Akcie w sprawie danych.

## Załącznik 2 – Podmioty Signify, prawo właściwe i forum

| Kraj zamieszkania Klienta            | Podmiot prawny grupy kapitałowej Signify                              | Obowiązujące prawo          | Miejsce                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>AMERYKA PÓŁNOCNA I POŁUDNIOWA</b> |                                                                       |                             |                                                       |
| Argentyna                            | Signify Argentina S.A.                                                | prawo Argentyny             | sądy w Buenos Aires (Argentyna)                       |
| Brazylia                             | Signify Iluminação Brasil Ltda                                        | prawo Brazylii              | sądy w São Paulo (Brazylia)                           |
| Kanada                               | Signify Canada Ltd.                                                   | prawo prowincji Ontario     | sądy w Toronto w prowincji Ontario (Kanada)           |
|                                      | Cooper Lighting Canada Limited                                        | prawo prowincji Ontario     | sądy w Toronto w prowincji Ontario (Kanada)           |
|                                      | Once Innovations Inc. (w zakresie Usług oprogramowania Once)          | prawo stanu Minnesota (USA) | sądy w Toronto w prowincji Ontario (Kanada)           |
|                                      |                                                                       |                             | sądy w stanie Minnesota (USA)                         |
| Panama, Salwador, Karaib, Ekwador    | Signify Caribbean, Inc.                                               | prawo Panamy                | sądy w Panamie (mieście, Panama)                      |
| Chile                                | Signify Chilena S.A.                                                  | prawo Chile                 | sądy w Santiago (Chile)                               |
| Kolumbia                             | Signify Colombiana S.A.S.                                             | prawo Kolumbii              | sądy w Bogocie (Kolumbia)                             |
| Meksyk                               | Signify Mexico S.A. de C.V.                                           | prawo Meksyku               | sądy w Meksyku (mieście)                              |
| Peru                                 | Signify Peru S.A.                                                     | prawo Peru                  | sądy (i trybunały) w Limie (Peru)                     |
| Stany Zjednoczone                    | Signify North America Corporation                                     | prawo stanu Nowy Jork (USA) | sądy w stanie Nowy Jork (USA)                         |
|                                      | Cooper Lighting, LLC (w zakresie Usług oprogramowania Cooper)         | prawo stanu Georgia (USA)   | sądy w stanie Georgia, w Fulton County (Georgia, USA) |
|                                      | Fluence Bioengineering Inc. (w zakresie Usług oprogramowania Fluence) | prawo stanu Delaware (USA)  | sądy w stanie Delaware (USA)                          |
|                                      | Once Innovations Inc. (w zakresie Usług oprogramowania Once)          | prawo stanu Minnesota (USA) | sądy w stanie Minnesota (USA)                         |
| Urugwaj                              | Signify Uruguay S.A.                                                  | prawo Urugwaju              | sądy (i trybunały) w Montevideo (Urugwaj)             |
| <b>EUROPA</b>                        |                                                                       |                             |                                                       |
| Austria                              | Signify Austria GmbH                                                  | prawo Austrii               | sądy w Wiedniu (Austria)                              |
| Belgia                               | Signify Belgium N.V.                                                  | prawo Belgii                | sądy w Brukseli (Belgia)                              |
| Bułgaria                             | Signify Romania SRL                                                   | prawo Rumunii               | sądy w Bukareszcie (Rumunia)                          |

|                                                                                                      |                                                                                         |                                                      |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Chorwacja                                                                                            | Signify Romania SRL                                                                     | prawo Rumunii                                        | sądy w Bukareszcie (Rumunia)                         |
| Czechy                                                                                               | Signify Commercial Czech Republic s.r.o.                                                | prawo Czech                                          | sądy w Pradze (Czechy)                               |
| Dania                                                                                                | Signify Denmark A/S                                                                     | prawo Danii                                          | sądy w Danii                                         |
| Estonia                                                                                              | Signify Poland Sp. z o.o.                                                               | prawo Polski                                         | sądy w Pile (Polska)                                 |
| Finlandia                                                                                            | Signify Finland OY                                                                      | prawo Finlandii                                      | sądy w Finlandii                                     |
| Francja                                                                                              | Signify France                                                                          | prawo Francji                                        | sądy w Nanterre (Francja)                            |
| Niemcy                                                                                               | Signify GmbH<br>Once GmbH (w zakresie Usług oprogramowania Once)                        | prawo Holandii                                       | sądy w Amsterdamie (Holandia)                        |
| Grecja                                                                                               | Signify Hellas S.A.                                                                     | prawo Grecji                                         | sądy w Atenach (Grecja)                              |
| Węgry                                                                                                | Signify Hungary kft.                                                                    | prawo Węgier                                         | sądy w Tamasi (Węgry)                                |
| Irlandia                                                                                             | Signify Commercial Ireland Ltd.                                                         | prawo Irlandii                                       | sądy w Dublinie (Irlandia)                           |
| Włochy                                                                                               | Signify Italy S.p.A.                                                                    | prawo Włoch                                          | sądy w Mediolanie (Włochy)                           |
| Łotwa                                                                                                | Signify Poland Sp. z o.o.                                                               | prawo Polski                                         | sądy w Pile (Polska)                                 |
| Litwa                                                                                                | Signify Poland Sp. z o.o.                                                               | prawo Polski                                         | sądy w Pile (Polska)                                 |
| Luksemburg                                                                                           | Signify Luxembourg S.A.                                                                 | prawo Luksemburga                                    | sądy w Luksemburgu                                   |
| Holandia                                                                                             | Signify Netherlands B.V.                                                                | prawo Holandii                                       | sądy w Amsterdamie (Holandia)                        |
| Norwegia                                                                                             | Signify Norway A/S                                                                      | prawo Norwegii                                       | sądy w Norwegii                                      |
| Polska                                                                                               | Signify Poland Sp. z o.o.                                                               | prawo Polski                                         | sądy w Pile (Polska)                                 |
| Portugalia                                                                                           | Signify Portugal, Unipessoal Lda.                                                       | prawo Portugalii                                     | sądy w Lizbonie (Portugalia)                         |
| Rumunia                                                                                              | Signify Romania SRL                                                                     | prawo Rumunii                                        | sądy w Bukareszcie (Rumunia)                         |
| Rosja                                                                                                | Signify Eurasia LLC                                                                     | prawo Rosji                                          | Sąd Arbitrażowy Moskwy                               |
| Serbia                                                                                               | Signify Romania SRL                                                                     | prawo Rumunii                                        | sądy w Bukareszcie (Rumunia)                         |
| Słowacja                                                                                             | Signify Slovakia s.r.o.                                                                 | prawo Słowacji                                       | sądy w Bratysławie (Słowacja)                        |
| Słowenia                                                                                             | Signify Romania SRL                                                                     | prawo Rumunii                                        | sądy w Bukareszcie (Rumunia)                         |
| Hiszpania                                                                                            | Signify Iberia, S.L.U.                                                                  | prawo Hiszpanii                                      | sądy w Madrycie (Hiszpania)                          |
| Szwecja                                                                                              | Signify Sweden AB                                                                       | prawo Szwecji                                        | sądy w Szwecji                                       |
| Szwajcaria                                                                                           | Signify Switzerland AB                                                                  | prawo Szwajcarii                                     | sądy w Zurychu (Szwajcaria)                          |
| Zjednoczone Królestwo                                                                                | Signify Commercial UK Limited<br>Telensa Ltd. (w zakresie Usług oprogramowania Telensa) | prawo Anglii                                         | sądy w Londynie (Anglia)                             |
| Ukraina                                                                                              | Signify Ukraine LLC                                                                     | prawo Ukrainy                                        | Sąd Gospodarczy w Ukrainie                           |
| Wszystkie kraje europejskie (w zakresie Usług oprogramowania Fluence)                                | Signify Products B.V.                                                                   | prawo Holandii                                       | sądy w Amsterdamie (Holandia)                        |
| <b>AZJA, AFRYKA I PACYFIK</b>                                                                        |                                                                                         |                                                      |                                                      |
| Wszystkie kraje afrykańskie (z wyjątkiem Egiptu, Libii, Maroka, RPA i Sudanu)                        | Signify Products B.V.                                                                   | prawo Holandii                                       | sądy w Amsterdamie (Holandia)                        |
| Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Mongolia, Tadżykistan, Turkmenistan, Uzbekistan | Signify Products B.V.                                                                   | prawo Holandii                                       | sądy w Amsterdamie (Holandia)                        |
| Australia                                                                                            | Signify Australia Ltd.                                                                  | prawo Nowej Południowej Walii (Australia)            | sądy w Nowej Południowej Walii (Australia)           |
| Bahrajn                                                                                              | Signify Netherlands B.V. (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                     | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich               | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie)         |
| Bangladesz                                                                                           | Signify Bangladesh Limited                                                              | prawo Bangladeszu                                    | sądy w Dhace (Bangladesz)                            |
| Chiny                                                                                                | Signify (China) Investment Co., Ltd.                                                    | prawo Chin                                           | sądy w Minhang District w Szanghaju (Chiny)          |
| Egipt                                                                                                | Signify Egypt LLC                                                                       | prawo Egiptu                                         | sądy w Egipcie                                       |
| Hongkong                                                                                             | Signify Hong Kong Ltd.                                                                  | prawo Specjalnego Regionu Administracyjnego Hongkong | sądy w Specjalnym Regionie Administracyjnym Hongkong |
| Indie                                                                                                | Signify Innovations India Limited                                                       | prawo Indii                                          | sądy w Gurgaon w stanie Hariana (Indie)              |
| Indonezja                                                                                            | PT Signify Commercial Indonesia                                                         | prawo Indonezji                                      | sądy w Dżakarcie Południowej (Indonezja)             |
| Irak                                                                                                 | Signify Netherlands B.V. (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                     | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich               | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie)         |
| Izrael                                                                                               | Signify Hellas S.A.                                                                     | prawo Grecji                                         | sądy w Atenach (Grecja)                              |
| Japonia                                                                                              | Signify Japan GK                                                                        | prawo Japonii                                        | sądy w Tokio (Japonia)                               |
| Jordania                                                                                             | Signify Netherlands B.V. (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                     | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich               | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie)         |
| Korea Południowa                                                                                     | Signify Korea Inc.                                                                      | prawo Korei Południowej                              | sądy w Korei Południowej                             |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                              |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| Kuwejt                       | Signify Netherlands B.V. (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                                                                                                                                                                                                                                       | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie) |
| Liban                        | Signify Netherlands B.V. (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                                                                                                                                                                                                                                       | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie) |
| Malezja                      | Signify Malaysia Sdn. Bhd.                                                                                                                                                                                                                                                                                | prawo Malezji                          | sądy w Malezji Zachodniej                    |
| Maroko                       | Signify Maroc SARL                                                                                                                                                                                                                                                                                        | prawo Maroka                           | sądy w Casablance (Maroko)                   |
| Nowa Zelandia                | Signify New Zealand Limited                                                                                                                                                                                                                                                                               | prawo Nowej Zelandii                   | sądy w Auckland (Nowa Zelandia)              |
| Oman                         | Signify Netherlands B.V. – (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                                                                                                                                                                                                                                     | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie) |
| Pakistan                     | Signify Pakistan Limited                                                                                                                                                                                                                                                                                  | prawo Pakistanu                        | sądy w Karaczi (Pakistan)                    |
| Filipiny                     | Signify Philippines Inc.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | prawo Filipin                          | sądy w Taguig (Filipiny)                     |
| Katar                        | Signify Netherlands B.V. – (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                                                                                                                                                                                                                                     | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie) |
| Arabia Saudyjska             | Signify Saudi Arabia LLC [w zakresie Usług oprogramowania świadczonych wyłącznie na rzecz National Energy Services Company (NESCO)]<br>Saudi Lighting Company Limited [w zakresie Usług oprogramowania świadczonych na rzecz dowolnego podmiotu prawnego oprócz National Energy Services Company (NESCO)] | prawo Arabii Saudyjskiej               | sądy w Arabii Saudyjskiej                    |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | prawo Arabii Saudyjskiej               | sądy w Arabii Saudyjskiej                    |
| Zjednoczone Emiraty Arabskie | Signify Middle East Trading and Services L.L.C.                                                                                                                                                                                                                                                           | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie) |
| Singapur                     | Signify Singapore Pte. Ltd.                                                                                                                                                                                                                                                                               | prawo Singapuru                        | sądy w Singapurze                            |
| RPA                          | Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.                                                                                                                                                                                                                                                                | prawo RPA                              | sądy w RPA                                   |
| Sri Lanka                    | Signify Lanka (Private) Limited                                                                                                                                                                                                                                                                           | prawo Sri Lanki                        | sądy w Colombo (Sri Lanka)                   |
| Tajwan                       | Signify Taiwan Limited                                                                                                                                                                                                                                                                                    | prawo Tajwanu                          | sądy rejonowe w Tajpej (Tajwan)              |
| Tajlandia                    | Signify Commercial (Thailand) Limited                                                                                                                                                                                                                                                                     | prawo Tajlandii                        | sądy w Tajlandii                             |
| Turcja                       | Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.                                                                                                                                                                                                                                                                           | prawo Turcji                           | sądy centralne w Stambule                    |
| Wietnam                      | Signify Vietnam Limited                                                                                                                                                                                                                                                                                   | prawo Wietnamu                         | sądy w Wietnamie                             |
| Jemen                        | Signify Netherlands B.V. – (oddział z siedzibą w Jebel Ali Free Zone)                                                                                                                                                                                                                                     | prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich | sądy w Dubaju (Zjednoczone Emiraty Arabskie) |

## Załącznik 3 – Warunki lokalne

| Your Country of domicile                                                    | Deviation or addition to original provision | Deviation or addition in local language (other than English) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Argentina,<br>Chile,<br>Colombia,<br>Mexico,<br>Panama,<br>Peru,<br>Uruguay | <b>Section 22.8</b> is not applicable.      | La <b>sección 22.8</b> no es aplicable.                      |
| Brazil                                                                      | <b>Section 22.8</b> is not applicable.      | A <b>Seção 22.8</b> não é aplicável.                         |

Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify's Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services> ("LCS Terms"); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: <https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services> ("LCS Descriptions"). Signify's Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.

The following paragraph is added to **Section 22**.

(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the "Third Party") or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer's behalf in connection with Customer's or its representative's or supplier's purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the seller pursuant to the applicable provisions of the Sale of Goods Act as adopted by the province in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.

Les services supplémentaires d'installation, de mise en service, de maintenance, d'assistance ou autres fournis par Signify (sur site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tous nécessaires dans le cadre des Services logiciels, seront soumis aux Conditions générales de vente de Signify, à l'exception des Services de cycle de vie, qui seront soumis et révisés par : (a) les Conditions générales de fourniture des Services de cycle de vie de Signify, accessibles à l'adresse: <https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services> (« Conditions LCS »); et (b) la Description des services de cycle de vie applicable aux Services de cycle de vie respectifs, accessible à l'adresse: <https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services> (« Descriptions LCS »). Les Conditions générales de vente de Signify, les présentes Conditions, les Conditions spécifiques, les Conditions LCS et les Descriptions LCS s'appliquent séparément à chaque produit, service, Service de cycle de vie ou Service logiciel, et non à un Système dans son ensemble. Signify ne s'engage à aucune obligation et n'accorde aucun droit concernant les Systèmes dans leur ensemble.

Le paragraphe suivant est ajouté à la **Section 22**.

(1) Dans la mesure où le Client achète l'Abonnement et/ou les Services logiciels non pas directement auprès de Signify, mais auprès d'un tiers tel que, sans s'y limiter, un distributeur agréé Signify, un revendeur ou un distributeur, un entrepreneur général ou une société d'économies d'énergie (ESCO) (le « Tiers ») ou si l'accès à l'Abonnement et/ou aux Services logiciels est obtenu par le Client ou pour son compte dans le cadre de l'achat par le Client, son représentant ou son fournisseur de certains matériels et luminaires auprès dudit Tiers, les dispositions suivantes s'appliquent :

Le Tiers a obtenu de Signify ou de ses clients le droit limité de revendre et de distribuer des luminaires et du matériel avec l'Abonnement, ainsi que de céder l'Abonnement au Client sous réserve des Documents de service. Toutefois, ce Tiers : (a) est une entité indépendante, sans lien d'affiliation avec Signify, sur laquelle Signify n'exerce aucune autorité ni contrôle ; (b) n'agit pas en tant qu'agent ou représentant de Signify ; et (c) ne dispose d'aucun pouvoir pour faire des déclarations, donner des garanties ou prendre des engagements au nom de Signify, ni pour engager Signify de quelque manière que ce soit, que ce soit en vertu de la loi ou d'un contrat. Cependant, le Tiers est autorisé à : (i) céder directement au Client les garanties standard de Signify sur les luminaires et le matériel (la « Garantie produit Signify ») ; et (ii) céder l'Abonnement au Client, sous réserve de l'acceptation par le Client des Documents de service, dont le Client reconnaît avoir reçu toutes les copies.

La Garantie produit Signify remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes exclues par les présentes.

Signify accepte de fournir l'accès et l'utilisation du Service logiciel exclusivement en conformité avec les Documents de service. En outre, l'utilisation par le Client et/ou tout Utilisateur autorisé de l'Abonnement et/ou des Services logiciels sera réputée constituer l'acceptation et la reconnaissance par le Client des Documents de service.

Les obligations et responsabilités de Signify envers le Client, ainsi que les droits et recours du Client à l'encontre de Signify, sont expressément limités à ceux spécifiquement identifiés dans les Documents de service et ne sont pas complétés, modifiés ou remplacés par un accord ou une autre entente entre le Client et un Tiers. Toutes les conditions relatives à l'achat, la vente, la performance ou l'utilisation de tout matériel ou luminaire Signify sont celles convenues entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client.

Signify décline toute responsabilité concernant : (i) tout accord écrit pouvant exister entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client, (ii) tout droit ou recours dont le Client peut disposer en tant qu'acheteur de biens ou de services à l'encontre du Tiers en tant que vendeur conformément aux dispositions applicables de la législation concernant la vente de marchandises d'application à l'endroit où ces biens sont installés ou ces services sont fournis ou exécutés, et (iii) toute autre obligation autre que celles expressément énoncées dans les Documents de service.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| People's Republic of China | <p><b>Section 22.8</b> is not applicable.</p> <p>Definition of <b>Applicable Data Protection Laws</b> under Annex-1 is replaced by the following:</p> <p><b>Applicable Data Protection Laws:</b> the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People's Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>第 22.8 節</b> 不適用。</p> <p>附件一中「<b>適用資料保護法</b>」之定義以下文取代：</p> <p><b>適用資料保護法：</b>GDPR 的規定及中華人民共和國就個人資料保護、網路安全 and 一般資料保護的其他適用法律與法規，包括但不限於《個人信息保護法》、《數據安全法》和《網絡安全法》。</p> <p>「個人資料」、「處理」、「處理者」、「控制者」等詞語的含義應與《個人信息保護法》之定義相同，其中「個人資料」指個人資料，「處理者」指受託資料處理者，「控制者」指資料處理者。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Hungary                    | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that we have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Signify's Responsibilities, What is Signify allowed to do? Your Responsibility, Assignment, Remedies, General limitations of warranty, Price &amp; Payment, Intellectual Property, Suspension &amp; Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General provisions.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>A 22. szakasz</b> a következő bekezdéssel egészül ki:</p> <p>Ön kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése előtt a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78 § (1) bekezdése szerint lehetővé tettük az Ön számára, hogy megismerkedjen a jelen Feltételek tartalmával, valamint a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésének megfelelően konkrét információkkal láttuk el a következő általános szerződési feltételekről, amelyeket Ön a Ptk. 6:78 § (3) bekezdésének megfelelően kifejezetten elfogad: A Signify felelőssége, Mit tehet a Signify? Az Ön felelőssége, Átruházás, Jogorvoslati lehetőségek, A jóállás általános korlátozásai, Ár és fizetés, Szellemi tulajdon, Felfüggesztés és megszüntetés, A felmondás következményei, Felelősség, Kártalanítás, Általános rendelkezések.</p> |
| India                      | <p><b>Section 16</b> is replaced with the following:</p> <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>• You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>• You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Not applicable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Italy                      | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following clauses, Signify's Responsibilities, Your Responsibility, What is Signify allowed to do? Assignment, Service Levels, Price &amp; Payment, Intellectual Property, Suspension &amp; Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General Provisions.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Il seguente paragrafo viene aggiunto alla <b>Sezione 22:</b></p> <p>Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente dichiara di accettare, in base agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le seguenti clausole: Responsabilità di Signify, Responsabilità dell'utente, Cosa è autorizzata a fare Signify? Assegnazione, Livelli di servizio, Prezzo e pagamento, Proprietà intellettuale, Sospensione e risoluzione, Conseguenze della risoluzione, Responsabilità, Risarcimento, Disposizioni generali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Romania                    | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22:</b></p> <p>By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Următorul paragraf este adăugat la <b>Secțiunea 22:</b></p> <p>Prin utilizarea Abonamentelor pentru anumite Servicii Software, acceptați și sunteți de acord irevocabil cu toate prevederile Documentelor de Serviciu și ale Termenilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reinnoirea automată, legea aplicabilă și clauzele de arbitraj.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| United Kingdom             | <p><b>Section 20</b> is replaced with the following:</p> <p>TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY LOSS OF PROFIT CLAIMS OR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</li> <li>• ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>• LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul> | <p>Not applicable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify's Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: [https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms\\_and\\_conditions](https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions) ("LCS Terms"); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: [https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services\\_descriptions](https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions) ("LCS Descriptions"). Signify's Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.

The following paragraph is added to **Section 22**:

(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the "Third Party") or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer's behalf in connection with Customer's or its representative's or supplier's purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.

(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTION, THE SOFTWARE SERVICES AND/OR THE SERVICE DOCUMENTS WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF CUSTOMER AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.

