

# 软件服务条款（“条款”）

上次更新日期：2025 年 9 月

## 1. 适用性

**1.1** 本条款连同其他相应的服务文件适用于附件 2 所列 Signify 集团公司 (“Signify”) 的法律实体就特定软件服务发出的要约、对该等服务的订阅及其访问和使用，但工作说明书中另有规定的情况除外。“客户”指直接向 Signify 获取订阅，或作为订阅的受让人间接获取订阅的组织，或就本条款第 3 节目的而言，指 Signify 已向其发出订阅要约的组织。本条款所使用的术语定义见附件 1。个人可代表客户接受本条款。未接受这些条款的客户或授权用户无权访问或使用软件服务。

## 2. 附加条款

**2.1** 客户居住地国家/地区特定条款（如有）应适用。

**2.2** 与软件服务相关的特定条款（如有）应适用。

**2.3** 所有与软件服务相关的，Signify 提供的额外安装、调试、维护、支持等服务（现场或远程），或特定产品的供应，均应适用 Signify 销售条款。Signify 销售条款、特定条款和本条款分别适用于每一项产品、服务或软件服务，而非适用于整个系统。Signify 不会就整个系统承担义务或授予任何权利。

**2.4** 客户的条款和条件不适用。

## 3. 要约 & 订单

若 Signify 向客户发出要约，客户应在 30 天内接受该要约。在客户接受要约之前，Signify 可随时修改或撤回该要约。客户的订单仅在 Signify 书面确认后方具有约束力。

## 4. Signify 的责任

**4.1** 对于非本地部署软件服务的订阅，在订阅期内，Signify 将运用商业上合理的努力依照服务文件提供软件服务，包括：

**4.1.1** 遵守服务等级（如服务文件中已规定）。

**4.1.2** 根据服务文件维持适当的安全保障措施，以确保客户信息和数据的安全性、完整性和保密性。

**4.2** 对于本地部署软件服务的订阅，Signify 仅授予客户在订阅期内，依据适用的服务文件使用该等软件服务的非独占、可撤销且有限的使用权。

**4.3** Signify 将运用商业上合理的努力，采用普遍认可的行业工具和实践，依照服务文件提供不含任何恶意代码的软件服务。

**4.4** Signify 告知或确认的任何关于软件服务的激活或交付日期均为预估日期，且不具约束力。Signify 对交付延迟的情况不承担任何责任，也不会因此而违反其义务，但前提是 Signify 要运用商业上合理的努力遵守该等日期。若发生延迟，Signify 应根据延迟的原因，运用商业上合理的努力在合理期限内交付或激活（视情况而定）软件服务。若 Signify 未能履行此义务，则客户唯一的补救方式为终止该未交付或未激活部分的软件服务的订阅。

## 5. Signify 的权利

**5.1** 在不限制前述规定的前提下，Signify 有权：

**5.1.1** 监控和核查客户对订阅的遵守情况。

**5.1.2** 在客户超出服务文件中规定的任何使用量、数据使用量和/或数据交换限制时，收取额外费用或暂停软件服务。

**5.1.3** 依赖于客户信息的质量、完整性和准确性。

**5.1.4** 终止或变更对软件服务没有实质影响的功能或特性。

**5.1.5** （自动）更新软件服务。本条款适用于所有更新，但 Signify 就该等更新另有规定除外。

**5.1.6** 自由使用反馈。

**5.1.7** 禁止客户使用特定的电子邮件服务或互联网服务提供商注册账户。

## 6. 客户的责任

### 6.1 客户责任:

- 6.1.1** 遵守所有适用于访问或使用软件服务相关的法律和法规，包括出口管制法律法规。
  - 6.1.2** 确保其授权用户遵守服务文件（特别是本条款第 7 节）。
  - 6.1.3** 安装软件服务，并集成和使用软件开发工具包 (SDK) 及应用程序接口 (API)。
  - 6.1.4** 遵守适用于第三方材料的任何第三方条款。
  - 6.1.5** 自担风险使用非 Signify 应用程序和数据（包括与第三方共享该数据），同时确保遵守所有适用法律（包括隐私法规）。
  - 6.1.6** 对软件服务和文件保密。
  - 6.1.7** 采取适当的安全措施，以防账户和软件服务遭受未经授权的访问和使用。
  - 6.1.8** 在发生任何安全事件时立即（且务必在 12 小时内）通知 Signify。
  - 6.1.9** 备份客户信息。
  - 6.1.10** 遵守服务文件中的（技术）要求。
  - 6.1.11** 设置和使用账户。
- 6.2** 客户不得，并确保其授权用户不得：
- 6.2.1** 将数据或软件服务用于其预期专业用途之外的任何其他目的，包括任何非法活动。
  - 6.2.2** 对软件服务进行任何修改或修复。
  - 6.2.3** 在软件服务中上传任何非法数据或内容，或上传未获得所需权限或许可的数据或内容。
  - 6.2.4** 复制、再现、修改软件服务或文档，或据此创作衍生作品。
  - 6.2.5** 对软件服务进行逆向工程或推导其源代码或算法原理，但适用法律允许的情况除外。
  - 6.2.6** 解码、解密、移除、规避或删除软件服务中的任何（使用）限制、安全措施或其他保护措施，或向软件服务注入恶意代码，但适用法律允许的情况除外。
  - 6.2.7** 以任何方式实施可能导致软件服务或其任何衍生作品需按开源软件许可条款进行许可的操作。
- 6.3** 客户保证其已获得所有必要的同意、许可和授权，可使用与软件服务启用或使用相关的数据及任何产品（包括软件）。
- 6.4** 客户不得依赖软件服务或数据运行高风险应用。

## 7. 授权用户的使用规则

**7.1** 授权用户必须仅根据客户的订阅（包括本条款第 6 条所述的客户责任）使用软件服务。

## 8. 协助

**8.1** 客户必须通过以下方式协助 Signify 提供软件服务，例如：

- 8.1.1** 更新或更换软件服务的部分内容。
- 8.1.2** 提供合适的网络以便 Signify 交付软件服务。
- 8.1.3** 提供技术能力较强的员工，为 Signify 提供支持。
- 8.1.4** 向 Signify 提供警报或错误信息。
- 8.1.5** 在软件服务不符合要求或发生安全事件时提供协助。

## 9. 转让

**9.1** 客户可将其订阅转让给第三方（“受让人”），但须满足以下条件：

- 9.1.1** 客户仅能转让完整订阅，且转让须满足该订阅的预期特定目的和用途。
- 9.1.2** 客户与受让人须在转让后 30 天内根据服务文件中的指示通知 Signify（通知须包含受让人对于接受适用服务文件的书面确认），并协助 Signify 完成转让手续。
- 9.1.3** 一旦 Signify 收到并完成前述通知的内部处理，所有相关数据即被视为受让人存储的数据。客户必须确保其客户个人数据 不再存储于软件服务中。
- 9.1.4** 在转让前，客户因任何事件而对 Signify 产生的赔偿义务，在转让后持续有效。
- 9.1.5** 若违反本节规定的任何义务，Signify 有权宣告该转让无效。

## 10. 数据保护法律

**10.1** 双方须在本条款项下各自责任范围内，遵守所适用的数据保护法。

- 10.1.1** 控制者：若 Signify 作为控制者处理个人数据，其行为须符合 Signify 的隐私声明。
- 10.1.2** 处理者：若 Signify 作为处理者处理任何客户个人数据，其行为须符合 Signify 的数据处理协议及适用的数据处理计划。

## 11. 数据

使用目的。Signify 及其关联公司可通过根据本条款允许访问和使用的软件服务，收集、处理、生成和/或存储数据。客户及该等软件服务的所有用户特此授予 Signify 及其关联公司、供应商或分包商永久的、不可撤销的、免版税的、可再许可的、全球性的数据使用权（客户个人数据除外，该等数据的使用受第 10 节约束）的使用权，以将数据用于：

- 11.1.1** 遵守适用法律或履行订阅或服务文件中关于软件服务或任何相关活动的义务；
- 11.1.2** 提供维护或支持，包括其产品、软件服务和服务的错误或漏洞识别、诊断、检测及纠正；
- 11.1.3** 向客户提供其产品、软件服务或服务的性能信息（如报告或分析）；
- 11.1.4** 改进或开发软件服务、新产品、软件、功能或服务，或相关使用实践或产品；
- 11.1.5** 通过非 Signify 应用程序访问该等数据，或应客户要求向（其他）第三方提供（须遵守 Signify 设定的任何附加条款和条件）；
- 11.1.6** 出于任何合法目的，将数据与其他数据合并、汇总或汇编，并创建数据的知识产权（IPR）或衍生作品，或修改、改编数据；
- 11.1.7** 出于下列目的与任何第三方共享该等数据（单独或与其他数据合并）（第 11.1.5 节规定的情形除外），但须确保该等数据经过匿名化处理：
  - i. 出于上述第 11.1.1 至 11.1.6 节所述的任何目的向第三方（包括客户及潜在客户）提供信息（包括报告与获得的见解）；
  - ii. 出于上述第 11.1.1 至 11.1.6 节所述目的，但前提是该等第三方受制于不低于本第 11 节所规定限制程度的条款与条件；以及
  - iii. 用于任何其他产品、软件或服务。
- 11.1.8** 用于所适用的法律未禁止的任何其他目的。
- 11.2** Signify 对数据的可用性、准确性、完整性、可靠性或及时性不承担任何责任，但服务文件中另有规定的情况除外。
- 11.3** 用户资格。若软件服务符合 Signify 或其任何关联公司供应的任何联网产品相关服务的资格要求，且该软件服务在欧盟境内提供，则第 11.3 至 11.7 条适用。
- 11.4** 若客户以外的任何其他方（如客户的任何授权用户）符合该等联网产品或服务相关服务的资格要求，客户须确认并同意：
  - 11.4.1** 其作为该等用户的代表，依据《数据法案》对 Signify 行使用户权利；
  - 11.4.2** 在 Signify 要求时，客户应作为联络点；
  - 11.4.3** 其将及时协助 Signify 处理与该等权利相关的任何请求或索赔；以及
  - 11.4.4** 客户向 Signify 声明并保证，其已获得所有该等用户的授权，可代表用户行使上述职能并采取相关行动。
- 11.5** 接受这些条款即表明，各授权用户确认并同意（若其符合软件服务用户的资格要求）：
  - 11.5.1** 客户（或其继承人或受让人）将作为用户代表，依据《数据法案》对 Signify 行使用户权利，并在 Signify 要求时作为与 Signify 的联络点；以及
  - 11.5.2** 其接受 Signify、Signify 关联公司及供应商和分包商就数据在本条款项下享有的所有权利。
- 11.6** 客户保证，其仅会在第三方接受本第 11 条的前提下，向符合用户资格的第三方提供对软件服务的访问权限。应 Signify 的要求，客户将向 Signify 提供该等接受的证据。
- 11.7** 数据访问请求。在遵守适用的一般性数据通知或（如适用）相关特定数据通知所规定要求的前提下，客户及任何软件服务用户可为其自身或其指定的第三方向 Signify 提出请求，以访问下列数据：1）与软件服务相关的相关服务数据和/或与软件服务作为相关服务相联系的互联产品的产品数据；以及 2）符合可 随时获取数据的条件。对于任何此类请求，客户或相关用户应向 Signify 提供识别其自身、相关用户或第三方所需的任何信息，或 Signify 在合理范围内要求的信息；并且在 Signify 提出进一步请求时，应提供 Signify 为评估客户、该用户或其指定的第三方是否以及在何种程度上有权访问该等数据所合理要求的任何补充信息。一旦 Signify 确认有权获得所请求的访问权限，Signify 将根据适用的通用数据公告或相关的特定数据公告提供访问权限；且若该等数据的访问涉及第三方，则该第三方须按 Signify 的合理要求签订关于该等数据访问的协议。

## 12. 不符合情形 & 免责声明

- 12.1** 若软件服务存在任何不符合第 4 节规定的情形，唯一的补救措施为：
  - 12.1.1** Signify 将根据服务文件中针对该不符合情形规定的服务等级（如有）进行纠正。
  - 12.1.2** 若不符合情形没有适用的服务等级，Signify 将在合理时间内运用商业上合理的努力纠正该不符合情形。
  - 12.1.3** 若 Signify 未能纠正不符合情形，客户可终止受影响部分或功能的软件服务的订阅。
  - 12.1.4** 对于本地部署软件服务，Signify 的补救义务限于软件服务激活后 30 天内。
- 12.2** Signify 不保证软件服务将不间断运行、适合特定用途或无缺陷或错误，并且排除就此及任何不符合情况所产生的任何救济：
  - 12.2.1** 计划性停机（包括维护、更新和维修）；
  - 12.2.2** 客户或授权用户违反服务文件的任何内容；或
  - 12.2.3** 对于软件服务，客户未持有有效订阅、未支付所有到期款项和/或未实施 Signify 提供的所有更新。
- 12.3** 免费提供的软件服务系按“现状”和“可用性”提供，不附带任何形式的保证或支持。
- 12.4** 在强制性适用法律允许的最大范围内，Signify 及其关联公司和供应商不就软件服务的不符合情形作出任何其他保证，亦不承担其他义务或责任。

## 13. 第三方材料

- 13.1** 软件服务可能包含和/或依赖于第三方材料的可用性和正常运行：
  - 13.1.1** 有关该等第三方材料的提供或使用条款的规定可能取代本条款的部分内容。
  - 13.1.2** 除非服务文件中另有明确规定，否则即使被标注为“兼容”或“已认证”等，Signify 对第三方材料也不承担责任或义务。根据请求，Signify 将：
    - i）识别第三方材料及客户必须遵守的相关条款；以及
    - ii）在允许的情况下，向客户提供该第三方就该等第三方材料所授予的保证（如有）。

## 14. 非 Signify 应用程序及与第三方共享的数据

- 14.1** 客户可以将非 Signify 应用程序与软件服务或依据第 11.7 条之请求所访问的数据结合使用，但：
  - 14.1.1** Signify 不提供对该等非 Signify 应用程序的支持；
  - 14.1.2** 即使被标注为“兼容”或“已认证”等，Signify 对非 Signify 应用程序或该等数据的任何使用也不承担责任或义务；以及
  - 14.1.3** Signify 可审核或检查客户在软件服务中使用非 Signify 应用程序或该程序相关数据的情况。

## 15. 价格 & 支付

- 15.1** 客户须在发票日期后 30 天内按相关服务文件约定的价格或费用向 Signify 付款，不得进行任何抵扣或（税费）代扣。
- 15.2** 若发生逾期付款：
  - 15.2.1** 客户须按适用法定利率支付所有到期款项的利息，如果没有法定利率，则应根据 Signify 依据通常的市场标准确定的利率计算利息。
  - 15.2.2** 客户须向 Signify 支付因催收产生的所有费用，包括律师费。
- 15.3** 价格上涨。若遇以下情形，Signify 可调整价格：
  - 15.3.1** Signify 提供软件服务的单项成本变动超过 5%；
  - 15.3.2** 任何关税、税费、征费等的征收、颁布、采用或修改直接或间接影响软件服务；
  - 15.3.3** Signify 选定的最新生产者价格指数较 12 个月前发生变化；
  - 15.3.4** 自适用服务文件签订之日起，外币与欧元的汇率变动超过 5%。
- 15.4** 客户须偿付 Signify 因变动产生的所有成本和费用。

## 16. 税费

**16.1** 所有价格均以服务文件指定的币种表示，且不含任何税费。

**16.1.1** 客户须承担全部税费，Signify 可将税费计入价格或单独开票。

**16.1.2** 除非政府机构要求，否则客户不得从服务文件项下的付款中扣除任何税费。

**16.2** 如客户被允许从付款中扣除税款，则应将应付给 Signify 的金额相应提高，以涵盖该等额外税款。Signify 收到的净额须等同于未扣税时的金额。

## 17. 知识产权

**17.1 IPR 权属。** 软件及服务文件的 IPR 归 Signify、其关联公司、许可方或供应商所有。

**17.2 知识产权 (IP) 索赔。** 若发生 IP 索赔：

**17.2.1** 客户须立即通知 Signify；以及

**17.2.2** 若 Signify 认为软件服务或客户依服务文件使用软件服务的行为侵犯第三方 IPR，Signify 可自行选择：

i. 为客户争取继续使用该软件服务的权利；

ii. 修改该等软件服务使其不再受该 IP 索赔的影响；或

iii. 暂停或终止客户的订阅，并就受影响的软件服务部分退还客户已支付的相应费用。

**17.3 IP 诉讼。** 若知识产权索赔导致针对客户的任何法律诉讼，且有管辖权的法院最终裁定客户依照服务文件使用 Signify 提供的软件服务构成对任何第三方知识产权的单独且直接的侵权，Signify 将就法院最终裁定的损害赔偿向客户予以赔偿，但前提是客户：

**17.3.1** 特此授予 Signify 完全且排他的权限（由 Signify 自行选择并承担费用），以和解或主导该 IP 索赔的辩护事宜；

**17.3.2** 协助 Signify；

**17.3.3** 不得就该 IP 索赔达成任何和解；以及

**17.3.4** Signify 仅对其已批准的成本或费用向客户予以赔偿。

**17.4 除外条款。** 对于下列原因导致的 IP 索赔，Signify 不对客户承担任何责任或义务：

**17.4.1** 遵循客户信息，或因客户或代表客户所作的任何更改而产生的情况；

**17.4.2** 客户或任何授权用户违反服务文件；

**17.4.3** 在制造、测试或应用过程中使用该等软件服务的任何组合、方法或工艺；

**17.4.4** 遵循相关行业标准所致。

客户必须就该等知识产权索赔对 Signify 予以赔偿，但条件是：(a) Signify 收到该等知识产权索赔，须及时通知客户；且 (b) Signify 已根据客户的请求授予客户解决或主导该等知识产权索赔抗辩的权力。

**17.5** 本节知识产权条款规定了 Signify 就知识产权索赔所承担的唯一义务。

## 18. 暂停 & 终止

**18.1** 如出现以下情形，Signify 有权在不承担任何责任的情况下中止或终止订阅：

**18.1.1** 客户或任何授权用户违反服务文件；

**18.1.2** 法律或法规或相关监管机构要求暂停或终止订阅；

**18.1.3** Signify 认为需要暂停或终止订阅，以便保护其自身和/或客户的系统；

**18.1.4** 软件服务因第三方材料或不可抗力而受阻；

**18.1.5** 初始订阅期已自动延长，且包含合理通知期；

**18.1.6** 相关服务文件规定的情形；或

**18.1.7** 订阅免费提供给客户。

**18.1.8** 非 Signify 应用程序提供商违反了 Signify 的开发者门户条款（见 <https://www.developer.interact-lighting.com/>）和/或与其约定的任何其他条款和条件。

## 19. 终止的后果

**19.1** 订阅终止后：

**19.1.1** 客户自即刻起不再被允许使用该软件服务。

**19.1.2** 客户须立即支付所有到期款项。

**19.1.3** 服务文件中约定在订阅终止后继续有效的条款应仍然有效。

**19.1.4** 客户须立即删除 Signify 的所有保密信息。

## 20. 责任

**20.1** 在法律允许的最大范围内，Signify、其关联公司及其各自的供应商：

**20.1.1** 对于订阅、软件服务和/或服务文件项下或与之相关的任何从属、特殊、附带或间接损害（如数据丢失、利润损失、收入损失），不向客户、客户关联公司、客户代表、授权用户或任何第三方承担任何责任（无论该等索赔或诉讼是基于侵权、合同、保证、过失、严格责任、违反法定义务，或任何其他法律理论或诉因），即使已被告知可能会发生此类损害。

**20.1.2** 在发生不可抗力或免费提供软件服务的情况下，对任何法律理论或诉因概不承担责任。

**20.1.3** 对于因订阅、软件服务和/或服务文件而产生或与之相关的任何及所有索赔或诉讼，将对客户、客户关联公司、客户代表、授权用户或任何第三方的总责任上限，将限于客户就相关订阅已支付给 Signify 价款的最高 20%。

**20.2** Signify 及其关联公司不对因软件服务使用、交互或集成导致的任何产品故障、失效、损坏或性能问题承担责任。

**20.3** Signify 及其关联公司不对任何授权用户个人承担责任（无论是基于合同、侵权行为还是其他方面）。本条款（含其他服务文件）项下的任何权利、索赔或补救仅可由客户行使，任何授权用户均无权直接向 Signify 提出索赔。

## 21. 赔偿

**21.1** 客户须赔偿 Signify、其关联公司及各自的供应商因下列情形遭受的索赔：

**21.1.1** 客户或任何授权用户违反服务文件；和/或

**21.1.2** 由授权用户或是与客户或授权用户使用软件服务有关的任何第三方提出的索赔。

## 22. 通用规定

**22.1** Signify 可不时对服务文件进行修改，该等修改自生效日起适用于所有软件服务和订阅，或由 Signify 自行决定，仅适用于特定的软件服务和订阅。若服务文件（文档或隐私声明除外）的变更产生重大不利影响，且与本地部署软件服务的更新无关，则 Signify 应将此类变更告知客户。若客户在收到通知后 30 天内以书面形式告知 Signify 其反对此类变更，则原始服务文件将持续有效至当前订阅期结束。若客户继续使用软件服务而未按照上述规定向 Signify 发出反对通知，则视为客户同意此类修改。

**22.2** Signify 保留通过软件服务和电子邮件向客户和授权用户发送通知的权利，包括但不限于与订阅和/或软件服务相关的通信（例如，软件服务性能、故障、使用情况和警告的更新、此类条款的修改、订阅更新或升级）。客户和各授权用户确认并同意作为订阅的一部分接收此类通信。

**22.3** 若客户通过从 Apple, Inc. ("Apple") 应用商店下载包含软件服务或其任何部分的移动应用程序（“应用程序”）获得对软件服务（或其部分）的访问或使用权，或是在 iOS 设备上使用应用程序，则客户确认其已阅读、理解并同意以下与 Apple 有关的通知。这些条款仅适用于客户与 Signify，而与 Apple 无关，且 Apple 不对软件服务或其内容负责。Apple 没有任何义务为应用程序提供任何维护和支持服务。若应用程序不符合任何适用的保修要求，在适用法律允许的最大范围内，Apple 对该应用程序没有任何保修义务。Apple 不负责处理客户或任何第三方提出的与应用程序或客户拥有和/或使用应用程序之行为有关的任何索赔，包括：(a) 产品责任索赔；(b) 关于该应用程序未能符合任何适用法律或监管要求的任何索赔；以及(c) 基于消费者保护或类似法律提出的索赔。对于任何第三方声称应用程序和/或客户拥有和使用应用程序之行为侵犯了该第三方知识产权的索赔，Apple 不负责调查、辩护、和解和责任解除。Apple 和 Apple 的子公司是本条款的第三方受益人，客户接受本条款后，Apple 将有权（并将被视为已接受该权利）作为第三方受益人对客户执行本条款。

**22.4** Signify 可在无需通知客户或获得客户同意的情况下，转让或委托其在订阅或任何服务文件项下的任何权利和义务。在遵守第 9 节的前提下，客户未经 Signify 事先同意，不得转让或委托其在订阅或任何服务文件项下的任何权利和义务。

**22.5** 订阅及服务文件受附件2所约定的适用法律管辖。法律诉讼只能提交至附件 2 所列的管辖地。若客户的居住国家/地区未在附件 2 中列出，则 Signify 将指代 “Signify Netherlands B.V.”，其专属管辖地为荷兰阿姆斯特丹。若附件 2 与适用的工作说明书中关于 Signify 集团公司的法律实体、管辖法律或管辖地的规定存在任何差异，则以工作说明书中的规定为准。

**22.6** 若任何服务文件之间存在不一致的情况，则将应用以下优先级排序：(i) 工作说明书；(ii) 已确认订单；(iii) Signify 报价；(iv) 文档；(v) 国家/地区特定条款和 (vi) 本条款。对于 API，以 Signify 可能适用的任何特定条款和条件为准。客户的订阅购买行为不以任何未来功能或特性的交付为条件。

**22.7** 适用的服务文件构成与订阅相关的完整协议，并取代先前的所有非正式协议。

**22.8** 客户必须在导致索赔的事件发生之日起 30 天内以书面形式将索赔事宜告知 Signify。任何与索赔有关的诉讼均必须在通知之日起 1 年内提出。所有其他索赔将无效。

**22.9** 若发现服务文件的某项规定无效或无法执行，其余规定仍将适用，并且条款的当事方将以尽可能接近原始意图的条款替代该条款。

附件 1 - 定义

1. **账户**：用于访问和使用客户所订阅软件服务的用户账户和/或凭证。
2. **关联公司**：直接或间接由一方拥有、控制、与一方共同控制或控制一方的实体，其中控制是指某实体直接或间接拥有或控制另一实体超过百分之五十 (50%) 的股份或代表该实体决策权的所有者权益。
3. **匿名化处理**：指删除或不可逆地更改任何个人数据。
4. **API**：应用程序接口（包括其文档）。
5. **适用的数据保护法**：《通用数据保护条例》(GDPR) 的规定，以及包含个人数据保护规则的其他适用强制性法律。
6. **受让人**：定义见第 9 节。
7. **协助**：指 Signify 在合理情况下可能需要客户提供的任何支持、合作，包括提供具备技术能力的人员、访问权限、工具、设施、信息或其他在具体情境下所需的协助。
8. **授权用户**：已为其创建账户的个人、组织或法律实体。
9. **国家/地区特定条款**：附件 3 所列的条款，其中包含特定国家/地区就软件服务对本条款的例外规定或补充。
10. **数据**：通过使用软件服务而收集、处理、生成和/或存储的数字化存储信息。
11. **《数据法案》**：欧洲议会和理事会于 2023 年 12 月 13 日颁布的关于公平访问和使用数据的统一规则的法规 (EU) 2023/2854，以及可能会不时修订的修订法规 (EU) 2017/2394 和指令 (EU) 2020/1828（《数据法案》）。
12. **数据处理协议**：Signify 作为处理者，处理客户个人数据（作为软件服务的一部分）的适用条款和条件（如有）（见 <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa>）。
13. **数据处理计划**：载明以下详情的适用计划（如有）（见 <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa>）：(i) 客户个人数据的类型；(ii) 将由 Signify 和/或其关联公司（或其各自的分包商）处理的数据主体的类别；(iii) 处理客户个人数据的目的和持续时间；和/或 (iv) 可能对客户个人数据进行国际传输的情况。
14. **文档**：由 Signify 提供或在其网站上发布的与软件服务有关的文档和说明（例如：用户手册和说明、设计指南、软件服务规范说明书和产品数据表），所有上述文档均可由 Signify 不时更新。
15. **生命周期终止政策**：Signify 的软件服务生命周期终止政策（见 <https://www.signify.com/global/our-offers/for-professionals/policies-announcements>）。
16. **反馈**：客户向 Signify 提供的与软件服务相关的任何意见、建议或任何其他材料（相关权利）。
17. **不可抗力**：任何超出 Signify 合理控制范围的事件（无论其在相关服务文件发布时是否可预见），导致 Signify 或其供应商或软件服务所依赖的其他第三方无法合理履行各自的义务，包括天灾、自然灾害（包括地震、雷击、飓风、洪水或火山活动或极端天气条件）、流行病、大流行病、罢工、停工、战争、恐怖主义、政治或民间动乱、暴动、肆意破坏行为、全行业短缺、工厂或机械故障、电力供应故障或中断、网络攻击和黑客入侵。
18. **GDPR**：《通用数据保护条例》(2016/679)。
19. **通用数据公告**：适用的通用数据公告（见 <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/data-notices>）。
20. **高风险应用**：软件服务的使用或故障可能导致死亡、人身伤害或环境破坏的应用或活动。
21. **赔偿**：指为 Signify、其附属公司及其供应商及其员工、代理人、继任者和受让人进行抗辩并使其免受所有损失、责任、成本和费用之损害。
22. **IPR**：专利、实用新型、已注册和未注册的设计、版权、数据库权利、商标、域名、商业秘密、专有技术、半导体集成电路 (IC) 拓扑权利以及上述任一项的所有注册、申请、续期、扩展、组合、分割、延续或重新发行。
23. **IP 索赔**：任何第三方声称软件服务（或其任何部分）侵犯该第三方 IPR 的索赔。
24. **恶意代码**：“定时炸弹”、“蠕虫”、“病毒”、“特洛伊木马”或类似代码。
25. **网络**：互联网、内联网、电信网络、有线网络、无线网络或连接到软件服务或由软件服务使用的其他通信基础设施。
26. **非 Signify 应用程序**：与 Signify 提供的一项或多项软件服务或产品交互操作，但 Signify 未将其作为工作说明书的一部分提供给客户的任何网络、移动端、云端、离线或其他软件应用程序、功能、产品或服务或咨询服务，例如由第三方开发或由第三方为客户开发的应用程序。
27. **本地部署软件服务**：指在客户所在地和/或由客户及/或授权用户控制或代表其控制的服务器或其他设备上实际安装的软件服务。
28. **开源软件**：指根据开源许可条款授权的软件，该等条款将以下列条件作为使用、修改或分发作品的前提：(i) 提供源代码或其他适于修改的材料；(ii) 授予创作衍生作品的许可；(iii) 在衍生作品或随附文档中复制特定声明或许可条款；或 (iv) 就该作品或包含、结合、依赖或以该作品为基础的任何作品，在知识产权方面向任何一方授予免版税许可。
29. **客户个人数据**：Signify 代表客户处理的任何个人数据。
30. **隐私声明**：Signify 的《客户、消费者和其他商务人士隐私声明》（见 <https://www.signify.com/privacynotice>）。
31. **销售条款**：Signify 的销售条款（见 <https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale>）。
32. **安全声明**：Signify 的通用安全声明（见 <https://www.signify.com/global/product-security/professional-systems-and-services>），以及由 Signify 自行决定提供的与软件服务（或软件服务所属系统）有关的任何特定安全声明。
33. **服务文件**：与软件服务有关的这些条款、国家/地区特定条款、特定条款、工作说明书、软件服务规范说明书、安全声明、生命周期终止政策、文档、数据处理协议、数据处理计划、隐私声明、已确认订单以及已接受报价。
34. **软件服务**：交付和/或提供的特定网络、移动端、云端或本地部署软件服务、其他软件应用程序或功能和/或 SDK 与 API，可能包括相关的托管基础设施服务、数据相关服务（例如，与客户、用户或应客户要求与 第三方共享数据），以及 Signify 已完全根据服务文件向客户提供的其他服务和相关工具、软件 and 文档。
35. **软件服务规范说明书**：指 Signify 提供或在其网站上发布的软件服务规范。
36. **特定数据公告**：指 Signify 就某项相关服务发布的文件，或软件服务规范说明书中涉及该相关服务的部分，其中后者载有 Signify 根据“产品数据和/或相关服务数据的数据法案”第 3.3 条就该相关服务提供的特定信息。
37. **特定条款**：适用于特定软件服务的特定附加条款（见 <https://www.signify.com/global/legal/digital-terms>）。
38. **工作说明书**：载明有关软件服务及订阅的具体技术、商业和运营详情的文件，包括其更新版本。工作说明书可能涵盖 Signify 提供的额外安装、调试或其他服务（现场或远程）详情，或特定产品或系统的供应详情。对于 Signify 发出的要约或报价，和/或 Signify 针对客户采购订单出具的订单确认书或确认函，如其内容涉及软件服务，也应视为工作说明书。
39. **订阅**：根据适用的服务文件，在相应订阅期内使用特定软件服务的非排他性、有限权利。软件服务以使用权形式提供，并不售卖。
40. **订阅期**：客户根据服务文件约定获取订阅的期限，具体以生命周期终止政策为准。若服务文件未约定期限，则订阅期为 1 年，并以 1 年为周期自动续订。若软件服务作为含系统安装和调试项目的一部分提供，则订阅期自系统验收之日起算。在所有其他情况下，订阅期自 Signify 激活或交付服务（以先发生者为准）之日起算，但另有书面约定的情况除外。
41. **系统**：产品（含或不含服务）和/或软件服务的组合，该等组合旨在作为协同单元或集成解决方案运行。
42. **税费**：任何政府机关当前或未来征收的所有税费（不包括对 Signify 净收入所征的税费）、关税或其他费用。
43. **第三方材料**：第三方软件、数据（包括来自非 Signify 应用程序的数据）、开源软件和服务（例如：云托管服务、移动运营商提供的连接及通信服务）。
44. **变动**：下列原因导致的已约定服务文件的任何取消、延迟或其他变更：客户提出并经 Signify 同意的变更；适用法律、法规或行业标准的变更；紧急情况；客户信息有误或不完整；或客户和/或授权用户违反服务文件的情形。
45. **客户信息**：(i) 客户向 Signify 提供的有关服务文件、订阅或软件服务使用的所有信息、说明和数据；(ii) 客户和/或授权用户输入软件服务的所有内容、材料、数据和信息。

“个人数据”、“处理”、“处理者”和“控制者”术语具有 GDPR 所载之含义，而“联网产品”、“数据持有者”、“产品数据”、“即时可用数据”、“相关服务”、“相关服务数据”和“用户”术语具有《数据法案》所载之含义。

附件 2 - Signify 实体、管辖法律和法院

| 客户居住国家/地区 | Signify 集团公司的法律实体 | 适用法律 | 地点 |
|-----------|-------------------|------|----|
|-----------|-------------------|------|----|



|                                 |                                                                                                                                                                 |                                              |                                                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 美洲                              |                                                                                                                                                                 |                                              |                                                  |
| 阿根廷                             | Signify Argentina S.A.                                                                                                                                          | 阿根廷法律                                        | 阿根廷布宜诺斯艾利斯法院                                     |
| 巴西                              | Signify Iluminação Brasil Ltda                                                                                                                                  | 巴西法律                                         | 巴西圣保罗法院                                          |
| 加拿大                             | Signify Canada Ltd.<br>Cooper Lighting Canada Limited<br>Once Innovations Inc.（针对 Once 软件服务）                                                                    | 安大略省法律<br>安大略省法律<br>美国明尼苏达州法律                | 加拿大安大略省多伦多法院<br>加拿大安大略省多伦多法院<br>美国明尼苏达州法院        |
| 巴拿马、萨尔瓦多、加勒比海、厄瓜多尔              | Signify Caribbean, Inc.                                                                                                                                         | 巴拿马法律                                        | 巴拿马城法院                                           |
| 智利                              | Signify Chilena S.A.                                                                                                                                            | 智利法律                                         | 智利圣地亚哥法院                                         |
| 哥伦比亚                            | Signify Colombiana S.A.S.                                                                                                                                       | 哥伦比亚法律                                       | 波哥大（哥伦比亚）法院                                      |
| 墨西哥                             | Signify Mexico S.A. de C.V.                                                                                                                                     | 墨西哥法律                                        | 墨西哥城法院                                           |
| 秘鲁                              | Signify Peru S.A.                                                                                                                                               | 秘鲁法律                                         | 秘鲁利马法院（和法庭）                                      |
| 美国                              | Signify North America Corporation<br>Cooper Lighting LLC（针对 Cooper 软件服务）<br>Fluence Bioengineering Inc.（针对 Fluence 软件服务）<br>Once Innovations Inc.（针对 Once 软件服务） | 美国纽约州法律<br>美国佐治亚州法律<br>美国特拉华州法律<br>美国明尼苏达州法律 | 美国纽约州法院<br>美国佐治亚州富尔顿县法院<br>美国特拉华州法院<br>美国明尼苏达州法院 |
| 乌拉圭                             | Signify Uruguay S.A.                                                                                                                                            | 乌拉圭法律                                        | 乌拉圭蒙得维的亚法院（和法庭）                                  |
| 欧洲                              |                                                                                                                                                                 |                                              |                                                  |
| 奥地利                             | Signify Austria GmbH                                                                                                                                            | 奥地利法律                                        | 奥地利维也纳法院                                         |
| 比利时                             | Signify Belgium N.V.                                                                                                                                            | 比利时法律                                        | 比利时布鲁塞尔法院                                        |
| 保加利亚                            | Signify Romania SRL                                                                                                                                             | 罗马尼亚法律                                       | 罗马尼亚布加勒斯特法院                                      |
| 克罗地亚                            | Signify Romania SRL                                                                                                                                             | 罗马尼亚法律                                       | 罗马尼亚布加勒斯特法院                                      |
| 捷克共和国                           | Signify Commercial Czech Republic s.r.o.                                                                                                                        | 捷克共和国法律                                      | 捷克共和国布拉格法院                                       |
| 丹麦                              | Signify Denmark A/S                                                                                                                                             | 丹麦法律                                         | 丹麦法院                                             |
| 爱沙尼亚                            | Signify Poland Sp.z o.o.                                                                                                                                        | 波兰法律                                         | 波兰皮瓦法院                                           |
| 芬兰                              | Signify Finland OY                                                                                                                                              | 芬兰法律                                         | 芬兰法院                                             |
| 法国                              | Signify France                                                                                                                                                  | 法国法律                                         | 法国楠泰尔法院                                          |
| 德国                              | Signify GmbH<br>Once GmbH（针对 Once 软件服务）                                                                                                                         | 荷兰法律                                         | 荷兰阿姆斯特丹法院                                        |
| 希腊                              | Signify Hellas S.A.                                                                                                                                             | 希腊法律                                         | 希腊雅典法院                                           |
| 匈牙利                             | Signify Hungary Kft.                                                                                                                                            | 匈牙利法律                                        | 匈牙利塔玛法院                                          |
| 爱尔兰                             | Signify Commercial Ireland Ltd.                                                                                                                                 | 爱尔兰法律                                        | 爱尔兰都柏林法院                                         |
| 意大利                             | Signify Italy S.p.A.                                                                                                                                            | 意大利法律                                        | 意大利米兰法院                                          |
| 拉脱维亚                            | Signify Poland Sp.z o.o.                                                                                                                                        | 波兰法律                                         | 波兰皮瓦法院                                           |
| 立陶宛                             | Signify Poland Sp.z o.o.                                                                                                                                        | 波兰法律                                         | 波兰皮瓦法院                                           |
| 卢森堡                             | Signify Luxembourg S.A.                                                                                                                                         | 卢森堡法律                                        | 卢森堡法院                                            |
| 荷兰                              | Signify Netherlands B.V.                                                                                                                                        | 荷兰法律                                         | 荷兰阿姆斯特丹法院                                        |
| 挪威                              | Signify Norway A/S                                                                                                                                              | 挪威法律                                         | 挪威法院                                             |
| 波兰                              | Signify Poland Sp.z o.o.                                                                                                                                        | 波兰法律                                         | 波兰皮瓦法院                                           |
| 葡萄牙                             | Signify Portugal, Unipessoal Lda.                                                                                                                               | 葡萄牙法律                                        | 葡萄牙里斯本法院                                         |
| 罗马尼亚                            | Signify Romania SRL                                                                                                                                             | 罗马尼亚法律                                       | 罗马尼亚布加勒斯特法院                                      |
| 俄罗斯                             | Signify Eurasia LLC                                                                                                                                             | 俄罗斯联邦法律                                      | 莫斯科仲裁法院                                          |
| 塞尔维亚                            | Signify Romania SRL                                                                                                                                             | 罗马尼亚法律                                       | 罗马尼亚布加勒斯特法院                                      |
| 斯洛伐克                            | Signify Slovakia s.r.o.                                                                                                                                         | 斯洛伐克共和国法律                                    | 斯洛伐克共和国布拉迪斯拉发法院                                  |
| 斯洛文尼亚                           | Signify Romania SRL                                                                                                                                             | 罗马尼亚法律                                       | 罗马尼亚布加勒斯特法院                                      |
| 西班牙                             | Signify Iberia, S.L.U.                                                                                                                                          | 西班牙法律                                        | 西班牙马德里法院                                         |
| 瑞典                              | Signify Sweden AB                                                                                                                                               | 瑞典法律                                         | 瑞典法院                                             |
| 瑞士                              | Signify Switzerland AB                                                                                                                                          | 瑞士法律                                         | 瑞士苏黎世法院                                          |
| 英国                              | Signify Commercial UK Limited<br>Telensa Ltd.（针对 Telensa 软件服务）                                                                                                  | 英格兰法律                                        | 英格兰伦敦法院                                          |
| 乌克兰                             | Signify Ukraine LLC                                                                                                                                             | 乌克兰法律                                        | 乌克兰经济法院                                          |
| 所有欧洲国家/地区（针对 Fluence 软件服务）      | Signify Products B.V.                                                                                                                                           | 荷兰法律                                         | 荷兰阿姆斯特丹法院                                        |
| 亚洲、非洲和太平洋地区                     |                                                                                                                                                                 |                                              |                                                  |
| 所有非洲国家/地区（不包括：埃及、利比亚、摩洛哥、南非和苏丹） | Signify Products B.V.                                                                                                                                           | 荷兰法律                                         | 荷兰阿姆斯特丹法院                                        |

|                                                   |                                                                                                                                                                                    |              |                 |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| 亚美尼亚、阿塞拜疆、格鲁吉亚、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦 | Signify Products B.V.                                                                                                                                                              | 荷兰法律         | 荷兰阿姆斯特丹法院       |
| 澳大利亚                                              | Signify Australia Ltd.                                                                                                                                                             | 澳大利亚新南威尔士州法律 | 澳大利亚新南威尔士州法院    |
| 巴林                                                | Signify Netherlands B.V.（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                        | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 孟加拉国                                              | Signify Bangladesh Limited                                                                                                                                                         | 孟加拉国法律       | 孟加拉国达卡法院        |
| 中华人民共和国                                           | Signify (China) Investment Co., Ltd.                                                                                                                                               | 中华人民共和国法律    | 中华人民共和国上海市闵行区法院 |
| 埃及                                                | Signify Egypt LLC                                                                                                                                                                  | 阿拉伯埃及共和国法律   | 埃及法院            |
| 中国香港                                              | Signify Hong Kong Ltd.                                                                                                                                                             | 中国香港特别行政区法律  | 中国香港特别行政区法院     |
| 印度                                                | Signify Innovations India Limited                                                                                                                                                  | 印度法律         | 印度哈里亚纳邦古尔冈法院    |
| 印度尼西亚                                             | PT Signify Commercial Indonesia                                                                                                                                                    | 印度尼西亚共和国法律   | 印度尼西亚南雅加达法院     |
| 伊拉克                                               | Signify Netherlands B.V.（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                        | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 以色列                                               | Signify Hellas S.A.                                                                                                                                                                | 希腊法律         | 希腊雅典法院          |
| 日本                                                | Signify Japan GK                                                                                                                                                                   | 日本法律         | 日本东京法院          |
| 约旦                                                | Signify Netherlands B.V.（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                        | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 韩国                                                | Signify Korea Inc.                                                                                                                                                                 | 大韩民国法律       | 大韩民国法院          |
| 科威特                                               | Signify Netherlands B.V.（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                        | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 黎巴嫩                                               | Signify Netherlands B.V.（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                        | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 马来西亚                                              | Signify Malaysia Sdn. Bhd.                                                                                                                                                         | 马来西亚法律       | 西马来西亚法院         |
| 摩洛哥                                               | Signify Maroc SARL                                                                                                                                                                 | 摩洛哥法律        | 摩洛哥卡萨布兰卡法院      |
| 新西兰                                               | Signify New Zealand Limited                                                                                                                                                        | 新西兰法律        | 新西兰奥克兰法院        |
| 阿曼                                                | Signify Netherlands B.V. –（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                      | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 巴基斯坦                                              | Signify Pakistan Limited                                                                                                                                                           | 巴基斯坦法律       | 巴基斯坦卡拉奇法院       |
| 菲律宾                                               | Signify Philippines Inc.                                                                                                                                                           | 菲律宾法律        | 菲律宾塔吉格市法院       |
| 卡塔尔                                               | Signify Netherlands B.V. –（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                      | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 沙特阿拉伯                                             | Signify Saudi Arabia LLC（仅限向 National Energy Services Company [NESCO] 提供的软件服务）<br>Saudi Lighting Company Limited（仅限向除 National Energy Services Company [NESCO] 之外的任何其他法律实体提供的软件服务） | 沙特阿拉伯王国法律    | 沙特阿拉伯王国法院       |
|                                                   |                                                                                                                                                                                    | 沙特阿拉伯王国法律    | 沙特阿拉伯王国法院       |
| 阿拉伯联合酋长国                                          | Signify Middle East Trading and Services L.L.C.                                                                                                                                    | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |
| 新加坡                                               | Signify Singapore Pte. Ltd.                                                                                                                                                        | 新加坡法律        | 新加坡法院           |
| 南非                                                | Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.                                                                                                                                         | 南非共和国法律      | 南非共和国法院         |
| 斯里兰卡                                              | Signify Lanka (Private) Limited                                                                                                                                                    | 斯里兰卡法律       | 斯里兰卡科伦坡法院       |
| 中国台湾                                              | Signify Taiwan Limited                                                                                                                                                             | 中国台湾法律       | 中国台北地区法院        |
| 泰国                                                | Signify Commercial (Thailand) Limited                                                                                                                                              | 泰国法律         | 泰国法院            |
| 土耳其                                               | Signify Aydinlatma Ticaret A.Ş.                                                                                                                                                    | 土耳其共和国法律     | 伊斯坦布尔中央法院       |
| 越南                                                | Signify Vietnam Limited                                                                                                                                                            | 越南法律         | 越南法院            |
| 也门                                                | Signify Netherlands B.V. –（分公司注册地址为杰贝阿里自由贸易区）                                                                                                                                      | 阿拉伯联合酋长国法律   | 阿拉伯联合酋长国迪拜法院    |

### 附件 3 – 国家/地区特定条款

| Your Country of domicile                                                    | Deviation or addition to original provision | Deviation or addition in local language (other than English) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Argentina,<br>Chile,<br>Colombia,<br>Mexico,<br>Panama,<br>Peru,<br>Uruguay | <b>Section 22.8</b> is not applicable.      | La <b>sección 22.8</b> no es aplicable.                      |





|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brazil | <b>Section 22.8</b> is not applicable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A <b>Seção 22.8</b> não é aplicável.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Canada | <p><b>Section 2.3</b> shall read as follows:</p> <p>Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify's Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> ("LCS Terms"); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> ("LCS Descriptions"). Signify's Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.</p> <p>The following paragraph is added to <b>Section 22</b></p> <p>(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the "Third Party") or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer's behalf in connection with Customer's or its representative's or supplier's purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:</p> <p>The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.</p> <p>The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.</p> <p>Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.</p> <p>Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the seller pursuant to the applicable provisions of the Sale of Goods Act as adopted by the province in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.</p> | <p>La <b>Section 2.3</b> est libellée comme suit :</p> <p>Les services supplémentaires d'installation, de mise en service, de maintenance, d'assistance ou autres fournis par Signify (sur site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tous nécessaires dans le cadre des Services logiciels, seront soumis aux Conditions générales de vente de Signify, à l'exception des Services de cycle de vie, qui seront soumis et régis par : (a) les Conditions générales de fourniture des Services de cycle de vie de Signify, accessibles à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (« Conditions LCS »); et (b) la Description des services de cycle de vie applicable aux Services de cycle de vie respectifs, accessible à l'adresse: <a href="https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services">https://www.signify.com/en-ca/support/lifecycle-services</a> (« Descriptions LCS »). Les Conditions générales de vente de Signify, les présentes Conditions, les Conditions spécifiques, les Conditions LCS et les Descriptions LCS s'appliquent séparément à chaque produit, service, Service de cycle de vie ou Service logiciel, et non à un Système dans son ensemble. Signify ne s'engage à aucune obligation et n'accorde aucun droit concernant les Systèmes dans leur ensemble.</p> <p>Le paragraphe suivant est ajouté à la <b>Section 22</b></p> <p>(1) Dans la mesure où le Client achète l'Abonnement et/ou les Services logiciels non pas directement auprès de Signify, mais auprès d'un tiers tel que, sans s'y limiter, un distributeur agréé Signify, un revendeur ou un distributeur, un entrepreneur général ou une société d'économies d'énergie (ESCO) (le « Tiers ») ou si l'accès à l'Abonnement et/ou aux Services logiciels est obtenu par le Client ou pour son compte dans le cadre de l'achat par le Client, son représentant ou son fournisseur de certains matériels et luminaires auprès dudit Tiers, les dispositions suivantes s'appliquent :</p> <p>Le Tiers a obtenu de Signify ou de ses clients le droit limité de revendre et de distribuer des luminaires et du matériel avec l'Abonnement, ainsi que de céder l'Abonnement au Client sous réserve des Documents de service. Toutefois, ce Tiers : (a) est une entité indépendante, sans lien d'affiliation avec Signify, sur laquelle Signify n'exerce aucune autorité ni contrôle; (b) n'agit pas en tant qu'agent ou représentant de Signify; et (c) ne dispose d'aucun pouvoir pour faire des déclarations, donner des garanties ou prendre des engagements au nom de Signify, ni pour engager Signify de quelque manière que ce soit, que ce soit en vertu de la loi ou d'un contrat. Cependant, le Tiers est autorisé à : (i) céder directement au Client les garanties standard de Signify sur les luminaires et le matériel (la « Garantie produit Signify »); et (ii) céder l'Abonnement au Client, sous réserve de l'acceptation par le Client des Documents de service, dont le Client reconnaît avoir reçu toutes les copies.</p> <p>La Garantie produit Signify remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, qui sont toutes exclues par les présentes.</p> <p>Signify accepte de fournir l'accès et l'utilisation du Service logiciel exclusivement en conformité avec les Documents de service. En outre, l'utilisation par le Client et/ou tout Utilisateur autorisé de l'Abonnement et/ou des Services logiciels sera réputée constituer l'acceptation et la reconnaissance par le Client des Documents de service.</p> <p>Les obligations et responsabilités de Signify envers le Client, ainsi que les droits et recours du Client à l'encontre de Signify, sont expressément limités à ceux spécifiquement identifiés dans les Documents de service et ne sont pas complétés, modifiés ou remplacés par un accord ou une autre entente entre le Client et un Tiers. Toutes les conditions relatives à l'achat, la vente, la performance ou l'utilisation de tout matériel ou luminaire Signify sont celles convenues entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client.</p> <p>Signify décline toute responsabilité concernant : (i) tout accord écrit pouvant exister entre le Tiers et le Client ou le représentant ou fournisseur du Client, (ii) tout droit ou recours dont le Client peut disposer en tant qu'acheteur de biens ou de services à l'encontre du Tiers en tant que vendeur conformément aux dispositions applicables de la législation concernant la vente de marchandises d'application à l'endroit où ces biens sont installés ou ces services sont fournis ou exécutés, et (iii) toute autre obligation autre que celles expressément énoncées dans les Documents de service.</p> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| People's Republic of China | <p><b>Section 22.8</b> is not applicable.</p> <p>Definition of <b>Applicable Data Protection Laws</b> under Annex-1 is replaced by the following:</p> <p><b>Applicable Data Protection Laws:</b> the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People's Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law and GDPR, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controllers shall refer to Data Handler.</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>22.8 不适用。</b></p> <p>附件一的“适用的数据保护法”以下文取代：</p> <p><b>适用的数据保护法：</b> GDPR 的规定及中华人民共和国就个人信息保护、网络安全和一般数据保护的其他适用法律与法规，包括但不限于《个人信息保护法》、《数据安全法》和《网络安全法》。</p> <p>「个人数据」、「处理」、「处理者」、「控制者」等词语的含义应与《个人信息保护法》及 GDPR 之定义相同，其中「个人数据」指个人信息，「处理者」指受托数据处理者，「控制者」指有权自主处理数据的处理者。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hungary                    | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22</b></p> <p>You declare that, pursuant to Section 6:78(1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that we have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Signify's Responsibilities, What is Signify allowed to do? Your Responsibility, Assignment, Remedies, General limitations of warranty, Price &amp; Payment, Intellectual Property, Suspension &amp; Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General provisions.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>A 22. szakasz</b> a következő bekezdéssel egészül ki:</p> <p>Őn kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése előtt a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:78 § (1) bekezdése szerint lehetővé tettük az Ön számára, hogy megismerkedjen a jelen Feltételek tartalmával, valamint a Ptk. 6:78 § (2) bekezdésének megfelelően konkrét információkkal láttuk el a következő általános szerződési feltételekről, amelyeket Ön a Ptk. 6:78 § (3) bekezdésének megfelelően kifejezetten elfogad: A Signify felelőssége, Mit tehet a Signify? Az Ön felelőssége, Átruházás, Jogorvoslati lehetőségek, A jóállás általános korlátozásai, Ár és fizetés, Szellemi tulajdon, Függesztés és megszüntetés, A felmondás következményei, Felelősség, Kártalanítás, Általános rendelkezések.</p> |
| India                      | <p><b>Section 16</b> is replaced with the following:</p> <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>- You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>- You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>                                                                                                                                                                                                                            | <p>Not applicable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Italy                      | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22</b></p> <p>With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following clauses, Signify's Responsibilities, Your Responsibility, What is Signify allowed to do? Assignment, Service Levels, Price &amp; Payment, Intellectual Property, Suspension &amp; Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General Provisions.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Il seguente paragrafo viene aggiunto alla <b>Sezione 22</b>:</p> <p>Sottoscrivendo l'abbonamento, l'utente dichiara di accettare, in base agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, le seguenti clausole: Responsabilità di Signify, Responsabilità dell'utente, Cosa è autorizzata a fare Signify? Assegnazione, Livelli di servizio, Prezzo e pagamento, Proprietà intellettuale, Sospensione e risoluzione, Conseguenze della risoluzione, Responsabilità, Risarcimento, Disposizioni generali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Romania                    | <p>Following paragraph is added to <b>Section 22</b></p> <p>By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Următorul paragraf este adăugat la <b>Secțiunea 22</b></p> <p>Prin utilizarea Abonamentelor pentru anumite Servicii Software, acceptați și sunteți de acord irevocabil cu toate prevederile Documentelor de Serviciu și ale Termenilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă și clauzele de arbitraj.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| United Kingdom             | <p><b>Section 20</b> is replaced with the following:</p> <p>TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY LOSS OF PROFIT CLAIMS OR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</li> <li>• ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>• LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE</li> </ul> | <p>Not applicable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE  
AFFECTED SUBSCRIPTION.

---

**Section 2.3** shall read as follows:

Additional installation, commissioning, maintenance, support or other services from Signify (on-site or remote), or the supply of certain products, all as may be required in relation to Software Services, will be subject to Signify's Sales Terms, with the exception of any Lifecycle Services, which shall be subject to and governed by: (a) the Terms and Conditions for Provision of Lifecycle Services of Signify, accessible at: [https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms\\_and\\_conditions](https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#terms_and_conditions) ("LCS Terms"); and, (b) the Lifecycle Services Description applicable to the respective Lifecycle Services, accessible at: [https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services\\_descriptions](https://www.signify.com/en-us/support/lifecycle-services#services_descriptions) ("LCS Descriptions"). Signify's Sales Terms, these Terms, the Specific Terms, the LCS Terms and the LCS Descriptions apply separately to each product, service, Lifecycle Service or Software Service respectively, and not to a System as a whole. Signify does not assume obligations or grant any rights concerning Systems as a whole.

The following paragraph is added to **Section 22**:

(1) To the extent Customer is procuring the Subscription and/or the Software Services not directly from Signify but rather from a third party such as, without limitation, a Signify authorized distributor, a reseller or distributor, a general contractor or an energy savings company (ESCO) (the "Third Party") or the Subscription and/or Software Services are otherwise being accessed by or on Customer's behalf in connection with Customer's or its representative's or supplier's purchase of certain hardware and luminaires from such Third Party, the following understandings apply:

The Third Party has been given by Signify or its customers the limited right to resell and distribute luminaires and hardware together with the Subscription, and to assign the Subscription to Customer subject to the Service Documents, but such Third Party: (a) is an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify in law or contract; except that the Third Party is authorized to: (x) assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to Customer (the "Signify Product Warranty"); and (y) assign the Subscription to Customer subject to acceptance by Customer of the Service Documents, copies of all of which Customer acknowledges receiving.

The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed.

Signify agrees to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with the Service Documents, and Customer's and/or any Authorized Users' use of the Subscription and/or the Software Services shall be deemed and construed as acceptance and acknowledgment by Customer of the Service Documents.

Signify's obligations and responsibilities to Customer, and Customer's rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under the Service Documents, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between Customer and any Third Party. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier.

Signify shall have no liability or responsibility with respect to any: (i) written agreement as may exist between the Third Party and Customer or Customer's representative or supplier, (ii) any rights or remedies that Customer may have as a buyer of goods or services against the Third Party as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed or such services are provided or performed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth in the Service Documents.

(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTION, THE SOFTWARE SERVICES AND/OR THE SERVICE DOCUMENTS WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF CUSTOMER AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.