

LUMXPART NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert: Mai 2023

Signify betreibt eine Online-E-Commerce-Plattform, LumXpert, auf der professionelle Käufer ("**Kunden**") und verschiedene Verkäufer, die für den Verkauf auf der Plattform registriert sind ("**Verkäufer**"), zusammengebracht werden, Kaufverträge für Beleuchtungsprodukte abschließen und von den damit verbundenen Plattformdiensten profitieren können (zusammen "**die Plattform**"). Die Plattform bietet bestimmte Tools und Anleitungen für die Auswahl, die Konfiguration, den Verkauf und den Kauf von Signify-Produkten von Verkäufern. Die Plattform ist über eine mobile App ("**die App**") zugänglich. Die Plattform wird von der in **Anhang 2** unten aufgeführten Signify-Gesellschaft betrieben ("**Signify**", "**wir**", "**uns**", "**unser**"). Im Folgenden bezieht sich "**Sie**" und "**Ihr/e**" auf die Organisation, die auf die Plattform zugreift oder diese nutzt. Der Zugriff auf und die Nutzung der Plattform (einschließlich der App) unterliegt diesen LumXpert Nutzungsbedingungen, einschließlich aller hierin erwähnten Bedingungen und Richtlinien sowie solcher von Dritten, wie von Signify angegeben, und allen zusätzlichen Bedingungen, die auf der Plattform oder in der App dargelegt sind (zusammen: "**die Bedingungen**"). Ihre Geschäftsbedingungen gelten nicht. Wir verwenden großgeschriebene Wörter, um definierte Begriffe zu kennzeichnen. Die Bedeutung dieser Begriffe finden Sie in **Anhang 1** zu den Bedingungen. Personen aus Ihrer Organisation, die die Bedingungen akzeptieren, tun dies in Ihrem Namen. Greifen Sie nicht auf die Plattform zu und nutzen Sie sie nicht, wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind.

1. **Zusätzliche Bedingungen.** Zusätzlich zu den Bedingungen gelten auch die folgenden:
 - 1.1. Unsere Cookie-Richtlinie ([hier](#)) und Datenschutzhinweise ([hier](#)) gelten. Diese werden durch den Verweis Teil dieser Bedingungen. Im Falle von Konflikten mit den Bedingungen haben die Bedingungen Vorrang.
 - 1.2. Rabattaktionen, die wir oder Verkäufer über die Plattform zur Verfügung stellen, können Regeln unterliegen, die von den Bedingungen unabhängig sind. Wenn die Regeln für eine Rabattaktion im Widerspruch zu den Bedingungen stehen, gelten die Regeln der Rabattaktion.
 - 1.3. Für bestimmte Länder gelten länderspezifische Bedingungen, die in **Anhang 3** aufgeführt sind.
2. **Änderung der Bedingungen.**
 - 2.1. Wir sind berechtigt, die Bedingungen von Zeit zu Zeit zu überarbeiten und zu aktualisieren.
 - 2.2. Änderungen treten sofort in Kraft, sobald wir sie bekannt geben, sind aber nicht rückwirkend.
 - 2.3. Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach der Ankündigung von Änderungen in den Bedingungen bedeutet, dass Sie die Änderungen akzeptieren und ihnen zustimmen. Wenn Sie mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden sind, besteht Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel darin, die Nutzung der Plattform einzustellen.
3. **Registrierung und Konten.** Für den Zugang und die Nutzung bestimmter Funktionen der Plattform müssen Sie sich gemäß unseren Registrierungsanforderungen und Kontaktinformationen (**Anhang 5**) registrieren und/oder ein Konto erstellen.
4. **Umfang der Nutzung.** Vorbehaltlich der Einhaltung der Bedingungen durch Sie, geben wir Ihnen:
 - 4.1. die nicht exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche und begrenzte Erlaubnis, auf die Plattform zuzugreifen und sie für berufliche Zwecke zu nutzen; und
 - 4.2. die nicht übertragbare Erlaubnis, die Plattform und die App auf allen Apple-Produkten zu nutzen, deren Eigentümer Sie sind oder die Sie berechtigterweise kontrollieren und überwachen dürfen, und zwar im Rahmen der in den Apple Media Services Terms and Conditions festgelegten Nutzungsregeln.
5. **Unsere allgemeinen Verantwortlichkeiten.** Wir werden:
 - 5.1. die Plattform in Übereinstimmung mit den Bedingungen betreiben, einschließlich der Aufrechterhaltung angemessener Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Informationen; und
 - 5.2. die Plattform 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung zu stellen, ausgenommen geplante Ausfallzeiten (u. a. für Wartungs-, Aktualisierungs- und Reparaturzwecke) oder Ausfallzeiten, die durch eine unvorhergesehene oder ungeplante Nichtverfügbarkeit eines Teils der Plattform, einschließlich Verbindungsproblemen, verursacht werden.
6. **Funktionsweise der Plattform.** Weitere Informationen zu den Funktionen der Plattform finden Sie unter der Rubrik "Support" auf der Plattform.
 - 6.1. Produkte, Vorteile, Merkmale und Funktionen im Zusammenhang mit der Plattform können in verschiedenen Ländern und Regionen unterschiedlich sein. Wir geben keine Garantie oder Zusicherung, dass ein bestimmtes Produkt, ein bestimmter Vorteil, ein bestimmtes Merkmal oder eine bestimmte Funktion oder dieselbe Art und derselbe Umfang von Merkmalen und Funktionen verfügbar sein werden.
 - 6.2. Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Produkte, Vorteile, Merkmale und Funktionen der Plattform auf bestimmte Kundenkategorien zu beschränken.
 - 6.3. Wir sind nicht verpflichtet, bestimmte Produkte, Vorteile, Merkmale oder Funktionen weiterhin bereitzustellen oder zu ermöglichen.
 - 6.4. Auf der Plattform können Sie bestimmte grundlegende Beleuchtungsentwürfe und -berechnungen durchführen, die auf einer Simulation der allgemeinen technischen Spezifikationen der Produkte basieren, für die Sie eine Anfrage gestellt haben. Wir stellen Ihnen diese nur als Annehmlichkeit und auf einer wie-vorhanden-Basis zur Verfügung. Sie können daraus keine Rechte ableiten. Sie müssen die simulierten Berechnungen mit der tatsächlichen Situation für das betreffende Projekt abgleichen. Siehe auch den Haftungsausschluss in Abschnitt 22.
 - 6.5. Auf der Plattform können wir in bestimmten Ländern und für bestimmte Szenarien und Produkte Kunden nach unserem alleinigen Ermessen die Möglichkeit bieten, ein kostenloses Ersatzprodukt für defekte Produkte direkt bei uns anzufordern. Für solche Ersatzprodukte gilt das Folgende:
 - 6.5.1. Diese Ersatzprodukte werden Ihnen ausschließlich aus Kulanz und auf einer "wie-vorhanden"-Basis angeboten und geliefert, ohne Garantie oder Zusicherung jeglicher Art, und sind nicht so auszulegen, dass eine Garantieverpflichtung seitens Signify entsteht. Mit der Lieferung des Ersatzprodukts beginnt keine neue Garantielaufzeit für die Produkte, für die ein Ersatzprodukt geliefert wurde.
 - 6.5.2. Die Option hat keinen Vorrang vor Ihren Rechten und Pflichten im Rahmen der Gewährleistung, die Sie im Rahmen Ihres Kaufvertrags mit dem Verkäufer für die betreffenden Produkte haben. Wenn Signify nach eigenem Ermessen entscheidet, Ihnen

keinen direkten Ersatz anzubieten, können Sie sich weiterhin auf Ihre Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer berufen.

- 6.5.3. Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen: (i) Anfragen nach direktem Ersatz abzulehnen, auch wenn ein Kunde auf der Plattform die Möglichkeit hatte, einen solchen anzufordern; (ii) die Option zur Lieferung von Ersatzprodukten nicht mehr anzubieten; und (iii) zusätzliche Anforderungen dafür einzuführen und/oder hinzuzufügen, einschließlich der Forderung nach beweiskräftigen Unterlagen und/oder der Zahlung bestimmter Gebühren.
- 6.5.4. Sie erkennen an, dass wir den Verkäufer nicht vertreten oder für ihn handeln.
- 6.6. Wir können den Plattformdiensten bestimmte Dienste, Vorteile, Merkmale oder Funktionen hinzufügen, für die zusätzliche oder andere Gebühren und Bedingungen gelten können. Dies kann den Zugang zu "Beta"- oder Vorabversionen von Funktionen oder Diensten beinhalten. Sie erkennen an, dass sich solche Dienste noch in der Entwicklung befinden, Fehler und Bugs aufweisen können, unvollständig sein können und sich vor einer vollständigen kommerziellen Markteinführung wesentlich ändern oder eingestellt werden können oder nie kommerziell veröffentlicht werden können.

7. Was dürfen wir tun?

- 7.1. Wir (und unsere Drittdienstleister) sind berechtigt, uns auf die Qualität, Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Informationen zu verlassen.
- 7.2. Wir sind berechtigt, nach eigenem Ermessen Aktualisierungen der Plattform vorzunehmen. Sie müssen uns in Bezug auf solche Aktualisierungen in angemessenem Umfang unterstützen.
- 7.3. Wir sind berechtigt, die Einhaltung der Bedingungen zu überwachen und jeden Verstoß gegen die Bedingungen zu untersuchen und/oder den zuständigen Strafverfolgungsbehörden zu melden, ohne jedoch dazu verpflichtet zu sein.
- 7.4. Bei Schreibfehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen behalten wir uns das Recht vor, diese jederzeit zu korrigieren.

8. Ihre Verantwortlichkeiten. Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt oder durch die Lizenzbedingungen für die Nutzung von Open-Source-Software, die in der Plattform enthalten ist, gestattet ist, gehören zu Ihren Pflichten:

- 8.1. Zugang und Nutzung der Plattform nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen;
- 8.2. die Einhaltung der Bedingungen durch Ihre autorisierten Benutzer. Sie sind für jeden Verstoß so verantwortlich, als ob Sie diesen Verstoß selbst direkt begangen hätten;
- 8.3. die Aufrechterhaltung angemessener Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugang und die unbefugte Nutzung Ihres Kontos/Ihrer Konten und der Plattform zu verhindern;
- 8.4. angemessene Sicherungskopien Ihrer auf der Plattform gespeicherten Informationen zu erstellen;
- 8.5. die Einhaltung der (technischen) Anforderungen für den Zugang und die Nutzung der Plattform;
- 8.6. die Integration der Plattform und der zugehörigen Tools in Ihre Systeme, falls erforderlich;
- 8.7. die Einhaltung der für die Plattform geltenden Bedingungen von Drittanbietern; und
- 8.8. Warnungen oder Fehlermeldungen mit uns zu teilen und uns bei Sicherheitsvorfällen zu unterstützen;
- Und Sie sollen nicht:
- 8.9. Informationen, die über die Plattform geteilt werden, kopieren, reproduzieren, verändern oder davon abgeleitete Werke erstellen;
- 8.10. den Quellcode oder die algorithmische Natur der Plattform zurückentwickeln oder ableiten;
- 8.11. Sicherheitsmaßnahmen oder andere Schutzmaßnahmen entschlüsseln, entfernen, umgehen oder neutralisieren oder einen bösartigen Code einschleusen;
- 8.12. Handlungen vornehmen, die eine Lizenzierung der Plattform unter Open Source Software erfordern würden;
- 8.13. die Plattform auf einer anderen Website einfassen, mit einem deep link oder in-line Link platzieren; oder
- 8.14. manuelle oder automatische Prozesse verwenden, die nicht bereits als Merkmal oder Funktion der Plattform oder Ihres Browsers angeboten werden, um Material auf der Plattform zu überwachen oder eine Kopie davon zu erstellen.

9. Verkaufstransaktionen. Die Plattform erleichtert Verkaufstransaktionen zwischen Kunden und Verkäufern.

- 9.1. Wenn Sie Produkte von einem Verkäufer auf der Plattform kaufen, schließen Sie einen Kaufvertrag direkt mit dem Verkäufer ab, einschließlich der Bedingungen für die Gewährleistung. Wir sind keine Partei des Kaufvertrags.
- 9.2. Vor dem Bezahlvorgang müssen Sie den Verkaufsbedingungen des Verkäufers und dem Datenschutzhinweis des Verkäufers zustimmen, der die Verwendung Ihrer Daten durch den Verkäufer regelt, die Sie der Plattform oder dem Verkäufer direkt im Zusammenhang mit der Verkaufstransaktion übermittelt haben.
- 9.3. Sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes angeben, vertreten wir Sie auf der Plattform nicht und handeln auch nicht in Ihrem Namen. Weder wir noch eines unserer verbundenen Unternehmen sind für irgendeinen Zweck Ihr Vertreter, noch ist ein Unternehmen von uns befugt, Verpflichtungen in Ihrem Namen einzugehen.
- 9.4. Wir haben keine Kontrolle über und sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit der Inhalte der Verkäufer und die Fähigkeit der Verkäufer, Produkte zu verkaufen, oder für die Leistung der Verkäufer im Rahmen der Verkaufsverträge, einschließlich der rechtzeitigen Lieferung und Qualität der Produkte.
- 9.5. Sie können eine Bestellung innerhalb von 30 Minuten nach dem Absenden der Bestellung nach Kaufabschluss kostenlos stornieren. Verkäufer können eine Bestellung innerhalb von 12 Stunden nach dem Absenden der Bestellung stornieren.

10. Lieferverpflichtungen.

- 10.1. In der Regel müssen die Verkäufer Ihnen eine Lieferung innerhalb von höchstens 3 Werktagen ab dem Zeitpunkt der Bestellung auf der Plattform anbieten. Es steht den Verkäufern frei, zusätzliche Lieferoptionen anzubieten. Für einige Produkte können besondere Lieferfristen gelten. Bitte informieren Sie sich auf der Produktseite des Verkäufers über die jeweiligen Lieferoptionen.
- 10.2. Logistische Einzelheiten zu Rücksendungen entnehmen Sie bitte unserer Rücksende- und Gewährleistungsrichtlinie (**Anhang 4**), die für alle Verkaufstransaktionen über die Plattform gilt.
- 10.3. Die Verkäufer dürfen Ihre Bestellung in mehreren Lieferungen liefern, wie beim Bezahlvorgang angegeben.

11. **Keine Plattform-Gebühr.** Der Zugang zur und die Nutzung der Plattform ist für Kunden derzeit kostenlos. Wenn wir beschließen, dies zu ändern, werden wir dies durch eine Änderung der Bedingungen ankündigen.

12. **Preise für Produkte auf der Plattform.**

- 12.1. Während des Navigationsvorgangs zeigt die Plattform standardmäßig die allgemeinen unverbindlichen Preisempfehlungen für Produkte an, die von Signify festgelegt wurden. In einem nächsten Schritt können Sie Angebote von Verkäufern anfordern. Diese Angebote enthalten die tatsächlichen Verkaufspreise, die von den Verkäufern nach eigenem Ermessen angeboten werden.
- 12.2. Der vom Verkäufer für ein Produkt angegebene Preis ist der zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Preis und wird in Ihrer Rechnung ausgewiesen.
- 12.3. Im Angebot wird eine vom Verkäufer festgelegte Gültigkeitsdauer angegeben. Wenn der Verkäufer keine Gültigkeitsdauer angibt, beträgt die Standardgültigkeitsdauer 15 Tage ab dem Datum des Angebots.
- 12.4. Angebote von Verkäufern enthalten keine Mehrwertsteuer und weisen diese auch nicht aus. Andere anwendbare lokale Steuern, WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment) oder andere Gebühren, Zölle oder Abgaben für den Versand, werden zu Ihrer Warensumme hinzugefügt und werden in Ihrem Warenkorb vor dem Kauf aufgeführt.
- 12.5. Alle Preise, Rabatte und Rabattaktionen für Produkte, die auf der Plattform veröffentlicht werden, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

13. **Erleichterung des Zahlungsprozesses.**

- 13.1. Die Plattform nutzt einen Zahlungsdienstleister (PSP) für Zahlungsdienste. Der derzeitige PSP, der Zahlungsdienste anbietet, ist Stripe Payments Europe, Limited. Weitere Einzelheiten zum Zahlungsvorgang finden Sie im Abschnitt "Support" auf der Plattform.
- 13.2. Sie nehmen zur Kenntnis, dass der PSP und andere Drittdienstleister ihre Arbeitsweise, Anforderungen, Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise (falls zutreffend) ändern dürfen, um Änderungen der einschlägigen Gesetze und Vorschriften zu erfüllen.
- 13.3. Wenn Sie beim Abgleich Ihres Transaktionsverlaufs einen Fehler entdecken, werden wir mit Ihnen zusammenarbeiten, um den Fehler zu untersuchen und zu korrigieren, vorausgesetzt, Sie teilen uns den Fehler innerhalb von 12 Monaten nach dem Datum der Transaktion mit. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um auch die Zusammenarbeit mit unseren Drittdienstleistern sicherzustellen.
- 13.4. Bestimmte zahlungsbezogene Dienstleistungen, die vom PSP und anderen Drittanbietern im Zusammenhang mit der Plattform angeboten werden, unterliegen separaten Antragsverfahren, Genehmigungen und Geschäftsbedingungen. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für solche Dienste, und die Entschädigungsklausel in Abschnitt 23 gilt in vollem Umfang.
- 13.5. Sie erkennen an, dass wir bei der Nutzung von PSP-Zahlungsdiensten einige personenbezogene Daten an den PSP weitergeben müssen, damit dieser die Dienste für Sie erbringen kann. Bei einigen Verarbeitungsvorgängen wird der Zahlungsdienstleister als unabhängiger Datenverantwortlicher handeln. Bitte lesen Sie den Datenschutzhinweis des Zahlungsdienstleisters, um zu verstehen, wie er mit personenbezogenen Daten umgeht.

14. **Aufgeschobene Zahlungen.** Die Plattform bietet berechtigten Kunden eine "Jetzt kaufen, später bezahlen"-Option ("**Aufgeschobene Zahlung**") durch einen Drittanbieter an.

- 14.1. Der derzeitige Drittdienstleister, der die Option des Zahlungsaufschubs anbietet, ist Hokodo Services Ltd, ein in England unter der Companies House-Nummer 11351988 eingetragenes Unternehmen ("**Hokodo**").
- 14.2. Voraussetzungen für einen Zahlungsaufschub sind: (i) die Zustimmung zu der Verkaufstransaktion durch Hokodo nach Kredit- und Betrugsprüfung ("**Zustimmung**"); und (ii) dass Sie einen separaten, direkten Kundenfinanzierungsvertrag mit Hokodo abschließen.
- 14.3. Sie erkennen an, dass wir, wenn Sie die Option der Aufgeschobenen Zahlung wählen, einige personenbezogene Daten an Hokodo weitergeben müssen, damit dieser die Dienstleistungen für Sie erbringen kann. In diesem Fall wird Hokodo als Verantwortlicher handeln. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise von Hokodo, um zu verstehen, wie Hokodo mit personenbezogenen Daten umgeht.
- 14.4. Signify ist weder haftbar noch verantwortlich für den Service der Aufgeschobenen Zahlung und die Entschädigungsklausel in Abschnitt 23 gilt in vollem Umfang.

15. **Rückgabe und Garantie.** In **Anhang 4** sind die Rückgabe- und Gewährleistungsbestimmungen aufgeführt, die für alle Verkaufstransaktionen über die Plattform gelten. Während des Navigationsvorgangs zeigt die Plattform standardmäßig die Mindestgaranzzeit an, die für die betreffenden Produkte gilt. Die Verkäufer müssen diese Mindestgaranzzeit anbieten, es steht ihnen jedoch frei, Ihnen in ihren Angeboten eine längere Garanzzeit anzubieten. Die Verkäufer können zusätzliche Garanzbedingungen anwenden, die sie im Angebot angeben oder auf die sie verweisen.

16. **Ansprüche und Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Kauf von Produkten.** Ansprüche und Streitigkeiten in Bezug auf Produkte, die über die Plattform gekauft wurden, werden direkt zwischen Ihnen und dem Verkäufer geregelt. Wenn Sie eine Streitigkeit mit einem Verkäufer haben, stellen Sie uns (und unsere verbundenen Unternehmen sowie die jeweiligen leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Vertreter) von Ansprüchen, Forderungen und Schäden jeglicher Art und Natur, bekannt und unbekannt, frei, die sich aus solchen Streitigkeiten ergeben oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind. Die Plattform erleichtert Ihnen die Kommunikation mit dem Verkäufer.

17. **Drittanbieter von Dienstleistungen.** Die Plattform enthält und/oder verlässt sich auf die Verfügbarkeit und das korrekte Funktionieren von Materialien Dritter, einschließlich der Dienste unserer Zahlungsdienstleister.

- 17.1. Die Materialien von Drittanbietern werden Ihnen lediglich als Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt, und Sie greifen auf sie zu und nutzen sie ausschließlich auf eigenes Risiko und gemäß den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters.
- 17.2. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung in Bezug auf Materialien von Drittanbietern, außer auf Anfrage: (i) Materialien von Drittanbietern und die zugehörigen Bedingungen für Sie zu identifizieren; und (ii) falls zulässig, Ihnen die Zusicherungen und Garantien (falls vorhanden) des Drittanbieters zur Verfügung zu stellen.
- 17.3. Sie ermächtigen uns, Anweisungen und/oder Informationen an Drittanbieter (einschließlich Logistikunternehmen und Zahlungsdienstleister) zu übermitteln, um die Plattformdienste zu erbringen, auch über APIs.

18. **Datenschutzgesetz.** Alle an den Bedingungen beteiligten Parteien müssen die geltenden Datenschutzgesetze einhalten.

- 18.1. Wenn und soweit Signify personenbezogene Daten als Verantwortlicher verarbeitet, handelt es in Übereinstimmung mit Signifys "Datenschutzhinweis für Kunden, Verbraucher und andere Geschäftspartner", der auf <https://www.signify.com/de-de/datenschutzhinweis> verfügbar ist.

- 18.2. Wenn und soweit Signify personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter verarbeitet, handelt es in Übereinstimmung mit der Datenverarbeitungsvereinbarung von Signify und dem geltenden Datenverarbeitungsplan.
19. **Daten.** Wir können Daten (einschließlich, wo unbedingt erforderlich, Standortdaten) durch oder über die Plattform während Ihrer Nutzung sammeln, verarbeiten, erzeugen und/oder speichern. Sie gewähren Signify und/oder seinen Sub-Unternehmern das Recht, solche Daten für den Betrieb der Plattform zu nutzen, sowie ein unbefristetes, unwiderrufliches, gebührenfreies, weltweites Recht, solche Daten für beliebige Zwecke zu nutzen, vorausgesetzt, Signify stellt sicher, dass eine solche Nutzung personenbezogene Daten ausschließt.
20. **Vorbehalt der geistigen Eigentumsrechte (IPR).** Alle Rechte des geistigen Eigentums an den Plattformdiensten, der Plattform und ihrem Inhalt (einschließlich Software, Designs, Text und Fotos) liegen bei Signify Holding B.V., ihren verbundenen Unternehmen oder ihren Lizenzgebern. Sofern hierin nicht ausdrücklich vorgesehen, gewähren wir Ihnen keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Rechte an unseren geistigen Eigentumsrechten. Wir sind Eigentümer aller Rechte am Feedback, einschließlich der Rechte des geistigen Eigentums, und es steht uns (und unseren Drittanbietern) frei, dieses Feedback für jeden beliebigen Zweck zu verwenden.
21. **Aussetzung und Beendigung.** Wir sind berechtigt, Ihre Berechtigung zum Zugriff auf die Plattform oder zur Nutzung der Plattform jederzeit ohne Haftung auszusetzen oder zu beenden:
- 21.1. wenn Sie oder einer Ihrer autorisierten Benutzer gegen die Bedingungen verstoßen;
- 21.2. wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie an betrügerischen, irreführenden oder rechtswidrigen Aktivitäten in Bezug auf die Plattform beteiligt waren;
- 21.3. falls erforderlich, nach unserem alleinigen Ermessen, zum Schutz von Signify und/oder Ihren Systemen;
- 21.4. wenn die Plattform durch Materialien von Dritten oder durch höhere Gewalt behindert wird; oder
- 21.5. auf Anfrage des Zahlungsdienstleisters (oder seiner Dienstleister) oder eines anderen Drittanbieters.
22. **Keine Garantie; Haftungsausschluss; Haftungsbeschränkung.**
- 22.1. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Qualität, Genauigkeit und Aktualität der Plattform, ihres Betriebs, ihres Inhalts und anderer Daten sowie der Plattformdienste. Wir stellen die Plattform und ihre Inhalte und sonstigen Daten sowie die Plattformdienste (einschließlich der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste) "wie vorhanden", "wie verfügbar" und "mit allen Fehlern" und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung. WIR LEHNEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND/ODER BEDINGUNGEN JEDLICHER ART AB, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, DIE DIREKT ODER INDIREKT MIT DER PLATTFORM, IHREM BETRIEB, IHREN INHALTEN UND/ODER ANDEREN DATEN UND DEN PLATTFORMDIENSTEN ZUSAMMENHÄNGEN. OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, ÜBERNEHMEN WIR KEINE GEWÄHRLEISTUNG, DASS: (I) DIE PLATTFORM, IHR BETRIEB, IHRE INHALTE UND/ODER ANDERE DATEN UND DIE PLATTFORMDIENSTE GENAU, VOLLSTÄNDIG, AKTUELL ODER FRISTGERECHT SIND; (II) DER BETRIEB DER PLATTFORM, DER ZUGANG ZU UND/ODER DIE NUTZUNG DER PLATTFORM UND DER PLATTFORMDIENSTE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST; (III) MÄNGEL ODER FEHLER IN DER PLATTFORM BEHOBEN WERDEN; (IV) DIE PLATTFORM FREI VON VIREN, BUGS, EXPLOITS, STÖRUNGEN, MALWARE ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN UND/ODER BÖSARTIGEN INHALTEN IST; (V) DIE KOMMUNIKATION ZUR, INNERHALB DER ODER VON DER PLATTFORM SICHER, VERSCHLÜSSELT UND/ODER ABHÖRSICHER IST; UND/ODER (VI) DIE PLATTFORM UND IHRE INHALTE SOWIE DER ZUGANG ZU UND/ODER DIE NUTZUNG DER PLATTFORM UND DER PLATTFORMDIENSTE NICHT DIE GEISTIGEN EIGENTUMSRECHTE DRITTER VERLETZEN. SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS SIE DIE PLATTFORM UND DIE PLATTFORM-DIENSTE EINZIG UND ALLEIN AUF IHR EIGENES RISIKO UND IHRE EIGENE HAFTUNG NUTZEN. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir in keinem Fall Ihnen oder Dritten gegenüber für die Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Plattform oder deren Nutzung, für Verzögerungen, Ungenauigkeiten, Fehler oder Lücken in Bezug auf Mitteilungen oder Übertragungen oder die Zustellung aller oder eines Teils davon oder für Verluste oder Schäden (direkt, indirekt, Folgeschäden oder anderweitig) haften, die sich aus der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform und/oder der Plattformdienste ergeben.
- 22.2. SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, HAFTEN SIGNIFY, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND DEREN JEWEILIGE DRITTE DIENSTLEISTER UND LIEFERANTEN NICHT: (I) WEDER IHNEN, IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, IHREN VERTRETERN, AUTORISIERTEN NUTZERN NOCH DRITTEN GEGENÜBER IN VERBINDUNG MIT DER PLATTFORM, IHREM BETRIEB, IHREM INHALT ODER ANDEREN DATEN ODER DEN PLATTFORMDIENSTEN ODER IN VERBINDUNG MIT IHREM ZUGANG ZU UND/ODER IHRER NUTZUNG DES VORGENANNTEN ODER FÜR JEDLICHE FOLGE-, SONDER-, ZUFALLSSCHÄDEN, STRAF-, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN DURCH ENTGANGENEN GEWINN, VERLUST VON DATEN, VERLUST VON FIRMENWERT, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON INFORMATIONEN ODER PROGRAMMEN ODER ANDEREN DATEN, AUSFALL ODER FEHLFUNKTION VON COMPUTERN, MOBILEN GERÄTEN ODER ANDEREN AUSRÜSTUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN ODER VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF EINEM ANSPRUCH ODER EINER KLAGE AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, VERTRAG, GEWÄHRLEISTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE ODER EINEM ANDEREN KLAGEGRUND BERUHEN, SELBST WENN SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN; UND (II) WENN EIN EREIGNIS HÖHERER GEWALT EINTRIT. FÜR DEN FALL, DASS DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS VON EINEM ZUSTÄNDIGEN RICHTIG GANZ ODER TEILWEISE FÜR UNGÜLTIG ERKLÄRT ODER FÜR NICHTIG ERKLÄRT WIRD, VEREINBAREN DIE PARTEIEN HIERMIT, DASS SIGNIFY NUR FÜR DIREKTE, NACHWEISBARE UND TATSÄCHLICH ENTSTANDENE SCHÄDEN HAFTET UND DASS DIE HAFTUNG VON SIGNIFY IN EINEM SOLCHEN FALL INSGESAMT UND ADDIERT NIEMALS EUR 500,- ÜBERSTEIGT.
- 22.3. Um eine gültige Forderung geltend machen zu können, muss eine Partei die andere Partei innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum des Ereignisses, das die Forderung begründet, über eine solche Forderung informieren. Jede Klage, die sich auf einen Anspruch bezieht, muss innerhalb eines Jahres ab dem Datum der Mitteilung eingereicht werden. Ansprüche, die nicht in Übereinstimmung mit dem vorstehenden Satz erhoben oder eingereicht werden, sind nichtig.
23. **Schadloshaltung.** Sie sind verpflichtet, Signify, seine verbundenen Unternehmen und seine jeweiligen Drittdienstleister (einschließlich des Zahlungsdienstleisters und seiner Dienstleister) sowie deren jeweilige Mitarbeiter, Vertreter, Nachfolger und Rechtsnachfolger zu verteidigen und schadlos zu halten von und gegen alle Verluste, Haftungen, Kosten und Ausgaben, die gezahlt werden oder anfallen, soweit sie sich ergeben aus (i) einem Verstoß gegen die Bedingungen durch Sie oder einen Ihrer autorisierten Nutzer; (ii) Ansprüchen Ihrer

autorisierten Nutzer, Verkäufer, Kunden oder anderer Dritter im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform oder der Nutzung durch Ihre autorisierten Nutzer oder einer anderen Handlung, für die Sie verantwortlich sind.

24. **Von Apple geforderte Endnutzerbedingungen.** Wenn Sie die mobile App aus dem App Store von Apple, Inc. ("Apple") heruntergeladen haben oder wenn Sie die App auf einem iOS-Gerät verwenden, bestätigen Sie, dass Sie den folgenden Hinweis bezüglich Apple gelesen und verstanden haben und ihm zustimmen. Diese Bedingungen gelten nur zwischen Ihnen und Signify, nicht gegenüber Apple, und Apple ist nicht verantwortlich für die Plattform oder deren Inhalt. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die App zu erbringen. Im Falle einer Nichterfüllung einer anwendbaren Garantie durch die App können Sie Apple benachrichtigen und Apple wird Ihnen den Kaufpreis für die App zurückerstatten; und dass, soweit gesetzlich zulässig, Apple keine weiteren Garantieverpflichtungen in Bezug auf die App hat. Apple ist nicht verantwortlich für die Bearbeitung von Ansprüchen von Ihnen oder Dritten im Zusammenhang mit der App oder Ihrem Besitz und/oder Ihrer Nutzung der App, einschließlich: (a) Produkthaftungsansprüchen; (b) Ansprüchen, dass die App nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht; und (c) Ansprüchen, die sich aus Verbraucherschutz- oder ähnlichen Rechtsvorschriften ergeben. Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erledigung von Ansprüchen Dritter, die behaupten, dass die App und/oder Ihr Besitz und Ihre Nutzung der App die geistigen Eigentumsrechte des Dritten verletzen. Sie erklären sich damit einverstanden, bei der Nutzung der App alle anwendbaren Bestimmungen Dritter einzuhalten. Apple und die Tochtergesellschaften von Apple sind Drittbegünstigte der Bedingungen, und mit Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen hat Apple das Recht (und es wird davon ausgegangen, dass Apple das Recht angenommen hat), diese Bedingungen gegen Sie durchzusetzen.

25. **Allgemeine Bestimmungen.**

25.1. Sie versichern und garantieren, dass Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als "Terroristen unterstützendes" Land eingestuft wurde, und dass Sie nicht auf einer Liste der US-Regierung mit verbotenen oder eingeschränkten Parteien stehen.

25.2. Die Bedingungen gelten so lange, wie Sie auf die Plattform zugreifen oder sie nutzen, oder wenn sie von uns in Übereinstimmung mit ihren Bestimmungen gekündigt werden. Bestimmungen in den Bedingungen, die dazu bestimmt sind, die Kündigung zu überdauern, bleiben bestehen.

25.3. Sie müssen stets alle geltenden lokalen und internationalen Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich der Gesetze und Vorschriften zur Exportkontrolle.

25.4. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Bedingungen oder irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen hierunter, kraft Gesetzes oder anderweitig, ohne unsere Zustimmung abzutreten oder zu übertragen, und jeder Versuch einer solchen Abtretung ist unwirksam. Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen und/oder die Rechte und Pflichten hierunter ohne Ankündigung oder Zustimmung abzutreten oder zu übertragen.

25.5. Die Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung und das gesamte Verständnis der Parteien in Bezug auf die Plattform dar. Sollte eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde ganz oder teilweise für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

25.6. Für die Bedingungen gilt das in **Anhang 2** angegebene anwendbare Recht. Gerichtsverfahren können ausschließlich an dem in **Anhang 2** angegebenen Gerichtsstand eingeleitet werden.

ANHANG 1 - DEFINITIONEN

App bezeichnet die mobile oder Web-Softwareanwendung, die den Betrieb, den Zugang und die Nutzung der Plattform ermöglicht.

Apple Media Services Terms and Conditions sind die von Zeit zu Zeit von Apple Inc. in seinem App Store veröffentlichten Geschäftsbedingungen.

Aktualisierungen bedeutet insgesamt alle Änderungen und Aktualisierungen der Inhalte, Produkte, Materialien, Dienstleistungen oder Informationen, die auf der Plattform oder über die Plattform verfügbar sind, oder des Formats oder der Funktionalität der Plattform, was Upgrades, Fehlerbehebung von Bugs, Patches, andere Fehlerkorrekturen, den Wechsel von Drittanbietern und/oder neue Funktionen umfassen kann.

Anwendbare Datenschutzgesetze sind die Bestimmungen der DSGVO und andere zwingende Gesetze, die Regeln für den Schutz personenbezogener Daten enthalten.

Daten sind digital gespeicherte Informationen, die von oder über die Plattform gesammelt, verarbeitet, erzeugt und/oder gespeichert werden.

Datenverarbeitungsvertrag bezeichnet die Bedingungen, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Plattformaktivitäten durch Signify gelten, sofern vorhanden.

Datenverarbeitungsplan bezeichnet den anwendbaren Plan, falls vorhanden, der zusätzliche Einzelheiten über (i) die Arten von personenbezogenen Daten und (ii) die Kategorien von betroffenen Personen, die von Signify und/oder seinen verbundenen Unternehmen (oder deren jeweiligen Unterauftragnehmern) verarbeitet werden, und (iii) den Zweck und die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten und/oder (iv) mögliche internationale Übermittlungen enthält.

Drittanbieter oder Drittdienstleister bezeichnet die Anbieter von Materialien Dritter.

DSGVO bedeutet die Allgemeine Datenschutz-Grundverordnung der EU (2016/679).

Feedback bedeutet alle Kommentare und/oder Angaben, die Sie zu den Funktionen der Plattform machen, oder zusätzliche Vorschläge zu den Funktionen der Plattform.

Höhere Gewalt bedeutet jedes Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Signify liegt, unabhängig davon, ob es zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war oder nicht, infolgedessen Signify oder seine Lieferanten oder Drittanbieter ihre Verpflichtungen nicht angemessen erfüllen können, einschließlich höherer Gewalt, Naturkatastrophen einschließlich Erdbeben, Blitzschlag, Wirbelsturm, Überschwemmung oder vulkanische Aktivitäten oder extreme Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Streiks, Aussperrungen, Krieg, Terrorismus, politische oder zivile Unruhen, Aufstände, Vandalismus, branchenweite Engpässe, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Störung oder Verlust der Stromversorgung, Cybersecurity-Verletzungen, Hackerangriffe und/oder Exploits.

Ihre Informationen sind alle Informationen, Anweisungen und Daten, die Sie uns in Bezug auf die Plattform und deren Nutzung zur Verfügung stellen.

Materialien Dritter sind Software, Daten, Open Source Software und Dienstleistungen Dritter (z. B. Cloud-Hosting-Dienste, Zahlungserleichterungen, Konnektivitäts- und Kommunikationsdienste von Mobilfunkbetreibern), Links zu Websites Dritter, Social-Media-Plattformen oder andere Dienste.

Open-Source-Software ist jede Software, die unter Open-Source-Lizenzbedingungen lizenziert wird, die als Bedingung für die Nutzung, Änderung oder Verbreitung eines Werks Folgendes vorsehen: (i) die Bereitstellung des Quellcodes oder anderer Materialien, die für Änderungen bevorzugt werden, (ii) die Erlaubnis, abgeleitete Werke zu erstellen, (iii) die Wiedergabe bestimmter Hinweise oder Lizenzbedingungen in abgeleiteten Werken oder in der begleitenden Dokumentation oder (iv) die Gewährung einer lizenzgebührenfreien Lizenz an eine beliebige Partei im Rahmen von Rechten des geistigen Eigentums in Bezug auf das Werk oder jedes Werks, das das Werk enthält, mit ihm kombiniert ist, es voraussetzt oder anderweitig auf ihm basiert.

Plattform bezeichnet die Online-Plattform, auf der professionelle Käufer bestimmte Signify-Beleuchtungsprodukte kaufen und damit zusammenhängende Dienstleistungen in Anspruch nehmen können, wie sie von Signify bereitgestellt werden, einschließlich der Lieferung und/oder Bereitstellung bestimmter Softwareanwendungen oder Funktionen und/oder APIs und Dokumentation, alles in Übereinstimmung mit den Bedingungen.

Plattformdienste sind die von Signify im Rahmen der Plattformfunktionalität zu erbringenden Dienste.

Produkt bezeichnet die Signify-Beleuchtung, Leuchten und zugehörige Geräte und Vorschaltgeräte, die von den Verkäufern auf der Plattform zum Verkauf angeboten werden.

Rechte an geistigem Eigentum oder IPR bedeutet Patente, Gebrauchsmuster, eingetragene und nicht eingetragene Designs, Urheberrechte, Datenbankrechte, (Handels-)Marken, Domainnamen, Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Halbleiter-IC-Topografierrechte und alle Registrierungen, Anträge, Verlängerungen, Erweiterungen, Kombinationen, Aufteilungen, Fortsetzungen oder Neuauflagen der vorgenannten Rechte.

Rückgabe- und Garantiebestimmungen bezeichnet die Richtlinie für Produktgarantien und Rückgaben, wie in **Anhang 4** dargelegt.

Steuer(n) bedeutet alle Steuern (mit Ausnahme von Steuern auf das Nettoeinkommen von Signify), Zölle oder andere Gebühren, die jetzt oder in Zukunft von einer Regierungsbehörde erhoben werden.

Unterstützung oder **Unterstützen** bedeutet jede Mitwirkung, Zusammenarbeit, Bereitstellung von technisch kompetentem Personal, Zugang, Werkzeugen, Einrichtungen, Informationen oder jede andere Hilfe, die wir je nach Kontext von Ihnen benötigen.

Verbundene(s) Unternehmen sind Unternehmen, die sich im Besitz einer Partei befinden, von dieser kontrolliert werden, diese kontrollieren oder mit dieser direkt oder indirekt unter gemeinsamer Kontrolle stehen, wobei Kontrolle (oder Kontrollieren) bedeutet, dass mehr als fünfzig (50 %) der Aktien oder Eigentumsanteile eines Unternehmens, die das Recht zur Entscheidungsfindung für dieses Unternehmen darstellen, direkt oder indirekt von einem anderen Unternehmen gehalten oder kontrolliert werden.

Zahlungsdienstleister (Payment Service Provider, PSP) bezeichnet den Drittdienstleister, der für die Finanzströme über die Plattform und für die

Erfüllung der geltenden gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Finanz- oder Bankvorschriften zuständig ist.

Begriffe wie "**betroffene Person**", "**personenbezogene Daten**", "**Auftragsverarbeiter**" und "**Verantwortlicher**", die in der Datenschutz-Grundverordnung definiert sind, haben die in der Datenschutz-Grundverordnung dargelegte Bedeutung.

ANHANG 2 – SIGNIFY-UNTERNEHMEN, ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Ihr Land des Wohnsitzes	Signify Unternehmen	Anwendbares Recht	Gerichtsstand
Spanien	Signify Iberia, S.L.U.	Gesetze Spaniens	Gerichte in Madrid, Spanien
Vereinigtes Königreich	Signify Commercial UK Limited	Gesetze von England	Gerichte in London, England
Deutschland	Signify GmbH	Gesetze der Niederlande	Gerichte in Amsterdam, Niederlande

ANHANG 3 - LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

Land	Ursprüngliche Bestimmung	Abweichung oder Ergänzung im Englischen	Abweichung oder Ergänzung in der Landessprache

ANHANG 4 - RÜCKGABE- UND GARANTIEBESTIMMUNGEN

Diese Rückgabe- und Garantiebestimmungen ("die Bestimmungen") enthalten Einzelheiten zur Behandlung von Rückgabe- und Garantieansprüchen in Bezug auf Produkte, die über die Plattform verkauft werden. Wir verwenden großgeschriebene Wörter, um definierte Begriffe zu kennzeichnen. Die Bedeutung dieser Begriffe finden Sie in **Anhang 1** zu den Bedingungen. Diese Bestimmungen gelten nur für Verkäufe über die Plattform. Es können keine weiteren Rechte hieraus abgeleitet werden.

1. **Zusätzliche Bedingungen.** Der Kauf von Produkten über die Plattform wird durch den Kaufvertrag direkt zwischen Verkäufern und Kunden geregelt. Signify gilt nicht als Partei eines solchen Kaufvertrags.
2. **Rückgabe-Optionen.** Die Plattform ermöglicht dem Kunden zwei Rückgabeverfahren für Verkaufstransaktionen über die Plattform:
 - 2.1. **14-tägiges Rückgaberecht:** Der Kunde kann die Produkte aus beliebigen Gründen (Qualität, Annehmlichkeit usw.) innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung über den auf der Plattform unter "Rückgabeantrag" beschriebenen Prozess zurückgeben (das "**14-tägige Rückgaberecht**"). Eine gültige Rücksendung berechtigt den Kunden zum Erhalt einer Rückerstattung (abzüglich der festgelegten Transportkosten, außer bei Qualitäts- oder Garantiegründen). Die Rückerstattung wird auf dieselbe Zahlungsmethode zurücküberwiesen, die für den ursprünglichen Kauf verwendet wurde. Die Logistik der Rücksendungen, einschließlich der von den Kunden zu verwendenden Transportetiketten, wird von der Plattform verwaltet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung auf der Plattform unter der Rubrik Support.

Für die Rückgabe von Produkten des Kunden aufgrund von *Annehmlichkeit* während der 14-tägigen Rückgabefrist gelten die folgenden zusätzlichen Bedingungen für den Kunden:

- 2.1.1. Der Gesamtwert der zurückgesandten Produkte darf 500 EUR (einschließlich Steuern) nicht übersteigen.
- 2.1.2. Den Kunden wird eine feste Transportgebühr berechnet. Weitere Informationen finden Sie unter der Registerkarte "Support" auf der Plattform.
- 2.1.3. Die Produkte müssen sich in einem neuen Zustand und in der ungeöffneten Originalverpackung (oder ggf. in der Einzelverpackung) befinden.
- 2.2. **Garantieanfragen:** Nach Ablauf der allgemeinen 14-tägigen Rückgabefrist gemäß 2.1 können Kunden defekte Produkte nur im Rahmen der Garantie zurückgeben. Für Rücksendungen von Kunden im Rahmen der von den Verkäufern gewährten Garantie gelten die folgenden Bedingungen:
 - 2.2.1. Die Produkte müssen vor Ablauf der Garantielaufzeit und in Übereinstimmung mit den geltenden Garantiebedingungen des Verkäufers zurückgegeben werden.
 - 2.2.2. Die Kunden können aufgefordert werden, Beweise vorzulegen.
 - 2.2.3. Der Verkäufer muss die Rückgabe der mangelhaften Produkte als Abhilfe im Rahmen seiner Gewährleistungsverpflichtungen genehmigt haben.
 - 2.2.4. Bei berechtigten Gewährleistungsansprüchen gehen die Transportkosten zu Lasten des Verkäufers.
 - 2.2.5. Bei berechtigten Gewährleistungsansprüchen wird dem Kunden der Kaufpreis erstattet oder der Verkäufer liefert ein Ersatzprodukt.

ANHANG 5 - VORSCHRIFTEN FÜR DIE REGISTRIERUNG & KONTAKTINFORMATIONEN

Diese Vorschriften für die Registrierung enthalten zusätzliche Anforderungen für Kunden, die sich registrieren und ein Konto auf der Plattform erstellen möchten, und für Verkäufer, die sich registrieren und ein Konto für das Verkaufsportal erstellen möchten (zusammen: "**Registranten**").

1. **Voraussetzungen.** Zusätzlich zu den Anweisungen während des Registrierungsprozesses gelten die folgenden Bestimmungen:

- 1.1. Die Registrierung ist nur für professionelle Kunden und professionelle Verkäufer möglich.
- 1.2. Wir sind berechtigt, einen Antrag auf Registrierung nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen.
- 1.3. Um sich anzumelden, müssen die Teilnehmer die folgenden Angaben machen:
 - 1.3.1. eine gültige geschäftliche Lieferadresse in dem Land, in dem das Signify-Unternehmen, das die Plattformdienste anbietet, tätig ist;
 - 1.3.2. den offiziellen Firmennamen, die Handelsregisternummer oder sofern nicht vorhanden, etwas vergleichbares, die Adresse des eingetragenen Firmensitzes, die geschäftliche Telefonnummer und eine eindeutige, gültige, aktuelle und überprüfbare geschäftliche E-Mail-Adresse;
 - 1.3.3. einen eindeutigen Benutzernamen oder "Handle" und ein sicheres Passwort; und
 - 1.3.4. den vollständigen Namen der Person, die befugt ist, das Unternehmen zu vertreten.
- 1.4. Wir (oder unsere Drittdienstleister) können zu Überprüfungszwecken um einen Identitätsnachweis und die Angabe von Rechnungs- oder Lieferadressen bitten.
- 1.5. Registranten ist es nicht gestattet, ohne unsere ausdrückliche Genehmigung mehrere Registrierungen oder Konten zu erstellen oder zu verwenden.

2. **Ihre Verantwortung.**

- 2.1. Sie sind verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen und für alle Aktivitäten, die unter einem Konto oder einer Registrierung stattfinden. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre autorisierten Nutzer zuzuweisen und die Zugriffsrechte auf dem neuesten Stand zu halten.
- 2.2. Sie müssen sicherstellen, dass: (i) die einzelnen Nutzer die Anmeldedaten sicher aufbewahren und vertraulich behandeln; (ii) Anmeldedaten, die einem bestimmten einzelnen Nutzer zugewiesen sind, nur von diesem Nutzer verwendet werden; und (iii) das Konto so verwendet wird, dass es die Stabilität oder Sicherheit unserer Systeme nicht beeinträchtigt.
- 2.3. Sie müssen uns unverzüglich (jedoch spätestens innerhalb von 12 Stunden) benachrichtigen, wenn Sie eine versuchte oder tatsächliche unbefugte Nutzung eines Kontos feststellen, und Sie müssen unverzüglich unsere Anweisungen befolgen, wenn wir Sie auffordern, die Zugangsdaten eines einzelnen Nutzers zu ändern.

3. **Kategorien von Kunden.** Auf der Plattform gibt es folgende Kundenkategorien:

- 3.1. "Vorschau" Kunden ohne Konto, die eingeschränkte Funktionen nutzen, ohne Preisinformationen.
- 3.2. "Pro" bezeichnet alle B2B-Kunden, die sich auf der Plattform registriert haben; und
- 3.3. "Xpert" bezeichnet diejenigen Pro-Nutzer, die ein Upgrade erhalten haben. Für Xpert-Nutzer erleichtern wir die Personalisierung der Preise und zusätzliche Zahlungsoptionen. Weitere Informationen sind auf der Plattform verfügbar.

4. **Kontaktinformationen.**

- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Support-Team, das Sie über den Support-Bereich in der App erreichen.
- Alternativ können Sie Fragen, Beschwerden oder Ansprüche in Bezug auf die Plattform und die App per E-Mail an folgende Adresse richten: lumxpert-support@signify.com
- Beschwerden über die Bearbeitung von Supportanfragen können an folgende Adresse gerichtet werden: lumxpert@signify.com
- Oder schriftlich an
Signify
Attention: LumXpert Marketplace
I.B.R.S. / C.C.R.I. Nummer 10461
5600 VB Eindhoven, The Netherlands