

Általános jótállási feltételek – európai professzionális beltéri lámpatestek

Ezen Általános Jótállási Feltételek (bizonyos esetekben "Jótállási szabályzat") határozzák meg az alábbi 1. sz. táblázatban felsorolt Signify, Philips vagy Pierlite márkájú európai professzionális beltéri lámpatestek Signify általi értékesítésére vonatkozó általános garanciális feltételeket (melyek a jelen Általános Jótállás alkalmazásában együttesen "Termék"-ek). Csak az a vásárló származtathatja a jelen Általános Jótállásból eredő jogokat, aki közvetlenül a Signify-tól vásárolta meg a Termékeket (továbbiakban "Vevő"). A "Signify" azt a jogi személyt jelenti, aki a Termékeket közvetlenül a Vevőnek értékesíti.

Ez az Általános Jótállás csak a 2026. március 1-jén vagy azt követően Európában vásárolt Termékekre vonatkozik, kivéve Törökországot és Oroszországot.

A jelen Általános Jótállást a Signify Termékek és Szolgáltatások Értékesítésére vonatkozó, jelenleg hatályos Általános Szerződési Feltételekkel, vagy a Signify és a Vevő között létrejött, jogilag érvényesíthető megállapodásban foglalt egyéb feltételekkel együtt kell értelmezni, beleértve a külön szállítási, forgalmazási vagy adásvételi szerződéseket ("Általános Szerződési Feltételek"). Hacsak itt másként nem szerepel, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagy használt és a jelen Általános Jótállással kapcsolatos bármely kifejezést vagy meghatározást (az Általános Szerződési Feltételek értelmezésében) úgy kell értelmezni amint itt szerepel. Minden más tekintetben az Általános Szerződési Feltételek változatlanok maradnak, és teljes mértékben hatályban vannak. A jelen Általános Jótállás és az Általános Szerződési Feltételek közötti Termékekkel kapcsolatos ellentmondás esetén ez az Általános Jótállás az irányadó.

1. Az Általános Szerződési Feltételekre és a jelen Általános Jótállásra is figyelemmel (beleértve az azokban meghatározott kizárásokat, korlátozásokat és feltételeket) a Signify szavatolja a Vevőnek, hogy a Termékek az alábbi 1. sz. („Jótállási időszak”) táblázatban meghatározott korlátozott jótállási időszak(ok) idejére Hibától mentesek lesznek. A jelen Általános Jótállás alkalmazásában a "Hiba" (vagy "Hibás Termék") azt jelenti, hogy a Termék anyag- vagy gyártási hibával rendelkezik, amely miatt, a Termék általános teljesítményét figyelembe véve, a Termék nem a Signify által megadott specifikációknak megfelelően működik.

2. 1. sz. táblázat: Termék leírása és jótállási időszak

Termék leírása	Jótállási időszak
Frissítési csomag, minden egyéb LED Termék, amelyek nem szerepelnek lejjebb az 1. sz. táblázatban*	5 év
LFP vezérlésgyűjtési akkumulátorok	4 év
Minden hagyományos Termék, NiMH vezérlésgyűjtési akkumulátorok, hagyományos fényforrásokat tartalmazó UV-C Termékek, amelyek nem szerepelnek fentebb az 1. sz. táblázatban	1 év

* Kivéve a Coreline és Ledinaire termékeket, ahol az 1. sz. táblázatban meghatározott jótállási időszak évi legfeljebb 4 000 óras égetési órák számán alapul, ami azt jelenti, hogy a Signify-t a jelen Általános Jótállás alapján már nem terhelik kötelezettségek attól a naptól kezdve, amikor az 1. sz. táblázatban meghatározott Jótállási Időszak lejártá előtt a Termék tényleges teljes égetési óráinak száma meghaladja az évi maximális égetési órák számát szorozva az alkalmazandó jótállási időszak évével

3. A frissítési csomagokra vagy készletekre vonatkozó garancia a csomagban vagy készletben lévő alkatrészek működésére vonatkozik és nem terjednek ki arra a Termékre amelyhez azt alkalmazzák. Az eredetileg vásárolt Termék jótállási feltételei változatlanok maradnak.
Jelen jótállási feltételek tekintetében a csomag vagy készlet Terméknek minősül.
4. Hacsak a Signify írásban másként nem erősíti meg, a jótállási időszak kezdete az érintett Termék leszállításának dátuma.
5. A Signify-t nem terheli a jelen Általános Jótállás szerinti kötelezettsége, ha a Vevő megszegi az Általános Szerződési Feltételek szerinti Ügyfélre vonatkozó fizetési kötelezettségeit.
6. Ahhoz, hogy jogosult legyen érvényes jótállási igény érvényesítésére, a Vevőnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a Signify-t minden állítólagos Hibás Termékről az adott Termékre vonatkozó Jótállási időszak lejártá előtt. Továbbá a Signify jelen Általános Jótállás szerinti kötelezettségeire a következő feltételek vonatkoznak:
 - 6.1. Az Ügyfélnek meg kell őriznie a Termék vásárlását igazoló bizonylatot ellenőrzés céljából.
 - 6.2. A Vevő köteles a jelen Általános Jótállás alapján haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) nappal a felfedezést követően belül igényt benyújtani a Signify-hoz, és a Signify (vagy képviselői) rendelkezésére bocsátja a Termék üzemeltetési előzményeinek megfelelő nyilvántartását, legalább a következő információkat:
 - 6.2.1. a termék neve és/vagy típusszáma;
 - 6.2.2. az (állítólagos) hiba részletei, beleértve a hibák számát és százalékos arányát, valamint adott esetben a meghibásodás dátumkódját;
 - 6.2.3. a számla dátuma, és ha a Signify végezte, a Termék telepítésének dátuma;
 - 6.2.4. az alkalmazás részletei, helye, tényleges működési órák illetve kapcsolási ciklusok száma.
 - 6.3. Az Ügyfél helyszíni hozzáférést kell biztosítson a Signify képviselőjének ahhoz a Termékhez, amelyre vonatkozóan a Vevő a jelen Általános Jótállásra hivatkozik, és kérésre minden állítólagos Hibás Terméket elemzésre elküldeni a Signify-nak.
 - 6.4. A Vevőnek be kell szereznie a Signify hozzájárulását a Hiba fennállásának megállapítása céljából elvégezni kívánt bármely tesztek specifikációihoz.
 - 6.5. A garanciális követelésekkel kapcsolatos bármely jogi keresetet a jótállási követelésről szóló értesítéstől számított egy (1) éven belül kell benyújtani.

7. A Signify jótállási kötelezettségei a Signify választása szerint a Hibás Termék ésszerű időn belüli javítására vagy cseretermékének biztosítására, illetve a vételár megfelelő jóváírására korlátozódnak. A javítások, cserék vagy jogorvoslatok nem hosszabbítják meg vagy újítják meg az alkalmazandó jótállási időszakot. A Signify saját belátása szerint jogosult a Hibás Termék(ek), amelyekre garancia vonatkozik olyan termékkel, amelynek kialakítása és/vagy specifikációja kisebb eltéréseket mutat, amelyek nem befolyásolják a Termék működését. A Signify felszámíthatja a Vevőnek a Signify-nál felmerült ésszerű költségeket az állítólagos Hibával vagy a nem Hibának bizonyult visszaküldött Termék(ek)kel kapcsolatban, beleértve az ésszerű fuvarozási, tesztelési és kezelési költségeket is.
8. A Termékek, vagy az Ügyfél létesítményének egyéb részeinek szerkezetek (le/fel)szerelése, eltávolítása és cseréje, a (Hibás) Termékek szennyeződésmentesítése és újratelepítése nem tartozik az alábbiakban biztosított garancia hatálya alá. Az Ügyfél felelős és viseli e tevékenységek költségeit, beleértve a Signify jótállási intézkedéseinek elvégzéséhez szükséges hozzáférési költségeket is.
9. Hacsak a Signify és a Vevő írásban másként nem állapodnak meg, a Signify jótállási kötelezettségei csak az 1. sz. táblázatban felsorolt Termékekre vonatkoznak. A Signify nem vállal garanciát semmilyen más termékre, beleértve (i) a harmadik féltől származó termékeket, valamint (ii) a Philips, Signify vagy Pierlite védjeggyel nem ellátott termékeket. A szoftverek tekintetében a Signify nem vállal garanciát olyan szoftverekre, amelyeket a Signify nem ágyazott be vagy szállított a Termékekhez, még akkor sem, ha a Signify a Dokumentációjában ilyen harmadik féltől származó szoftverre hivatkozik. A testreszabott vagy nem szabványos Termékek jótállási ideje egy (1) év. A Signify nem vállal garanciát a Vevő által a Signify részére átadott tervekből, utasításokból vagy specifikációkból eredő hibákra vonatkozóan.
10. A Signify-t nem terheli a jelen Általános Jótállás szerinti kötelezettség, ha az állítólagos Hiba az alábbiak bármelyikének eredményeként következett be:
 - 10.1. Bármilyen Vis Maior esemény. A "Vis Maior": a Signify ésszerű befolyásán kívül eső bármely körülmény vagy esemény, függetlenül attól, hogy a Termékek adásvételére vonatkozó szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt-e vagy sem, és amelynek következtében a Signify nem tudja ésszerűen teljesíteni vagy teljesíteni kötelezettségeit, beleértve, de nem kizárólagosan, a természeti csapásokat, beleértve a földrengést, villámást, hurrikánt, tájfúnt, árvizet vagy vulkáni tevékenységet vagy szélsőséges időjárási viszonyokat, sztrájkokat, lezárásokat, háborút, terrorizmust, politikai helyzetet, polgári zavargásokat, felkeléseket, szabotázszt, vandalizmust, iparági hiányokat, üzemek vagy gépek meghibásodását, áramellátás meghibásodását vagy kiesését, kiber- vagy hacker-támadásokat és a Signify beszállítói vagy más harmadik felek által elkövetett nem-teljesítést, amelyre a szolgáltatások támaszkodnak (beleértve a csatlakoztatott hálózati és kommunikációs szolgáltatásokat);
 - 10.2. Olyan elektromos ellátási körülmények, beleértve a tápfeszültség-tűskét, túlfeszültséget / alulfeszültséget és hullámáram-szabályozó rendszereket, amelyek meghaladják a Termékek meghatározott határértékeit, valamint a Termékekre vonatkozó áramellátási szabványok által meghatározott vagy megszabott határértékeket.
 - 10.3. A Termékek vagy bármely más elektromos alkatrész, például meghajtók nem megfelelő vezetékkezelése, telepítése, beállításainak módosítása vagy karbantartása, amelyet nem a Signify végzett (vagy nem a Signify végeztetett).
 - 10.4. A Signify által előírt telepítési, üzemeltetési (például a fényáram és a rendszer teljesítményének meghatározott tűrése), alkalmazási, karbantartási vagy környezetvédelmi utasításainak vagy irányelveinek, illetve a Termékeket kísérő bármely más dokumentumnak, illetve a vonatkozó biztonsági, ipari és/vagy elektromos szabványoknak vagy előírásoknak a be nem tartása.
 - 10.5. A Termékeknek a rendeltetésszerű célokra való használatának elmulasztása.
 - 10.6. Korrozív környezetnek, túlzott kopásnak, elhanyagolásnak, gondatlanságnak, balesetnek, visszaélésnek, helytelen használatnak, a Termékek nem megfelelő vagy rendellenes használatának történet kitétsége
 - 10.7. A Signify által írásban nem engedélyezett javítási, átalakítási vagy módosítási kísérletek, ideértve a Termék felújítása olyan alkatrészek vagy csomagok alkalmazását, amelyeket a Signify nem az adott Termékkonfigurációra adott ki.
 - 10.8. A LED-termékek használata nem veszi figyelembe a lehetséges szennyezésre (pl. a terméktervezési útmutatóban leírtak szerinti VOC és H2S) vagy a tisztításra vonatkozó használati utasításokat
11. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék(ek) vételára a felek garanciális kockázatainak és kötelezettségeinek megfelelő elosztásán alapul és tükrözi azt.
12. Ez az általános jótállás az Általános Szerződési Feltételek jótállási rendelkezéseivel együtt értelmezve képezi bármely Hibás Termékekre vonatkozó teljes megállapodást, és hatályon kívül helyez minden korábbi nyilatkozatot vagy kommunikációt (szóbeli és írásbeli) az Ügyfélnek a Termékekkel kapcsolatban. A törvény által megengedett legnagyobb mértékben az itt foglalt jótállások az egyetlen, minden más, legyen az kifejezett vagy hallgatóságos jótállás, helyett adott jótállások, amelyeket a Signify a Termékekkel kapcsolatban nyújt, beleértve de nem kizárólagosan az eladhatóságra vagy az egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó jótállásokat, amelyeket Signify kifejezetten kizár. A Vevő nem támaszkodhat a Signify-tól vagy más forrásokból származó egyéb információkra, illetve általánosan ismert (iparági) tényekre a Termékekkel vagy azok teljesítményével és/vagy élettartamával kapcsolatban. Az Ügyfél egyetlen és kizárólagos jogorvoslati lehetősége bármely Hibával kapcsolatban csak a jelen Általános Jótállásban kifejezetten meghatározott módon történik.
13. A Signify időről időre módosíthatja a jelen Általános Jótállást, és minden módosítás az ilyen módosítás(ok) hatálybalépésének napján vagy azt követően leadott összes megrendelésre vonatkozik.