

## ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK – EURÓPAI PROFESSZIONÁLIS KÜLTÉRI LÁMPATESTEK

Ezen Általános Jótállási Feltételek (bizonyos esetekben "Jótállási szabályzat") határozzák meg az alábbi 1. sz. táblázatban felsorolt PHILIPS európai professzionális kültéri lámpatestek Signify általi értékesítésére vonatkozó általános garanciális feltételeket (melyek a jelen Általános Jótállás alkalmazásában együttesen "Termék"-ek). Csak az a vásárló származtathatja a jelen Általános Jótállásból eredő jogokat, aki közvetlenül a Signify-tól vásárolta meg a Termékeket (továbbiakban "Vevő"). A "Signify" azt a jogi személyt jelenti, aki a Termékeket közvetlenül a Vevőnek értékesíti.

Ez az Általános Jótállási csak a 2018. augusztus 1-jén vagy azt követően Európában vásárolt európai professzionális kültéri lámpatestekre vonatkozik, kivéve Törökországot és Oroszországot.

A jelen Általános Jótállást a Signify Termékek és Szolgáltatások Értékesítésére vonatkozó, jelenleg hatályos Általános Szerződési Feltételekkel, vagy a Signify és a Vevő között létrejött, jogilag érvényesíthető megállapodásban foglalt egyéb feltételekkel együtt kell értelmezni, beleértve a külön szállítási, forgalmazási vagy adásvételi szerződéseket ("Általános Szerződési Feltételek"). Hacsak itt másként nem szerepel, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagy használt és a jelen Általános Jótállással kapcsolatos bármely kifejezést vagy meghatározást (az Általános Szerződési Feltételek értelmezésében) úgy kell értelmezni amint itt szerepel. Minden más tekintetben az Általános Szerződési Feltételek változatlanok maradnak, és teljes mértékben hatályban vannak. A jelen Általános Jótállás és az Általános Szerződési Feltételek közötti Termékekkel kapcsolatos ellentmondás esetén ez az Általános Jótállás az irányadó.

1. Az Általános Szerződési Feltételekre és a jelen Általános Jótállásra is figyelemmel (beleértve az azokban meghatározott kizárásokat, korlátozásokat és feltételeket) a Signify szavatolja a Vevőnek, hogy a Termékek az alábbi 1. sz. („Jótállási időszak”) táblázatban meghatározott korlátozott jótállási időszak(ok) idejére Hibától mentesek lesznek. A jelen Általános Jótállás alkalmazásában a "Hiba" (vagy "Hibás Termék") azt jelenti, hogy a Termék anyag- vagy gyártási hibával rendelkezik, amely miatt, a Termék általános teljesítményét figyelembe véve, a Termék nem a Signify által megadott specifikációknak megfelelően működik.

2. Termék leírása és a Jótállási időszak

| Termék leírása                                                                                                                                      | Jótállási időszak |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Minden más LED termék, Napelemek, Zselés, LFP akkumulátorok (további részletekért lásd az 1. sz. mellékletet)                                       | 5                 |
| Ledinaire termékek, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, UNI termékek | 3                 |
| Európán kívül gyártott nem integrált napelemes világítótestek, Töltésvezérlők (további részletekért lásd az 1. sz. mellékletet)                     | 3                 |
| Beépített napelemes világítótestek (további részletekért lásd az 1. sz. mellékletet)                                                                | 3                 |
| Minden hagyományos termék                                                                                                                           | 1                 |

1. sz. táblázat

3. Hacsak a Signify másként nem erősíti meg, a jótállási időszak a termék szállításának napján kezdődik.

[Termék = CSI partnernek / Disztribútornak értékesített rendszer:] Hacsak a Signify másként nem erősíti meg, a jótállási időszak a termék szállításának napján kezdődik (vagy a termék szakaszos vagy részleges szállítása esetén az adott fázis vagy tétel szállításának napján).

[Termék = A Signify által közvetlenül a végfelhasználónak értékesített rendszer:] Hacsak a Signify másként nem erősíti meg, a jótállási időszak a Termék Vevőnek történő átadásának napján kezdődik (vagy a Termékek szakaszos vagy részleges szállítása esetén az adott fázis vagy tétel átadásának napján).

4. A Signify-t nem terheli a jelen Általános Jótállás szerinti kötelezettsége, ha a Vevő megszegi az Általános Szerződési Feltételek szerinti Ügyfélre vonatkozó fizetési kötelezettségeit.

5. Ahhoz, hogy jogosult legyen érvényes jótállási igény érvényesítésére, a Vevőnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a Signify-t minden állítólagos Hibás Termékről az adott Termékre vonatkozó Jótállási időszak lejártá előtt. Továbbá a Signify jelen Általános Jótállás szerinti kötelezettségeire a következő feltételek vonatkoznak:

- Az Ügyfélnek meg kell őriznie a Termék vásárlását igazoló bizonylatot ellenőrzés céljából.
- A Vevő köteles a jelen Általános Jótállás alapján haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) nappal a felfedezést követően belül igényt benyújtani a Signify-hoz, és a Signify (vagy képviselői) rendelkezésére bocsátja a Termék üzemeltetési előzményeinek megfelelő nyilvántartását, legalább a következő információkat:
  - a termék neve és/vagy típusszáma
  - az (állítólagos) hiba részletei, beleértve a hibák számát és százalékos arányát, valamint adott esetben a meghibásodás dátumkódját.
  - a számla dátuma, és ha a Signify végezte, a Termék telepítésének dátuma; valamint
  - az alkalmazás részletei, helye, tényleges működési órák illetve kapcsolási ciklusok száma
- Az Ügyfél helyszíni hozzáférést kell biztosítani a Signify képviselőjének ahhoz a Termékhez, amelyre vonatkozóan a Vevő a jelen Általános Jótállásra hivatkozik, és kérésre minden állítólagos Hibás Terméket elemzésre elküldeni a Signify-nak.
- A Vevőnek be kell szereznie a Signify hozzájárulását a Hiba fennállásának megállapítása céljából elvégezni kívánt tesztek specifikációihoz.
- A garanciális követelésekkel kapcsolatos bármely jogi keresetet a jótállási követelésről szóló értesítéstől számított egy (1) éven belül kell benyújtani.

6. A Signify jótállási kötelezettségei a Signify választása szerint a Hibás Termék ésszerű időn belüli javítására vagy cseretermékének biztosítására, illetve a vételár megfelelő jóváírására korlátozódnak. A javítások, cserék vagy jogorvoslatok nem hosszabbítják meg vagy újítják meg az alkalmazandó jótállási időszakot. A Signify saját belátása szerint jogosult a Hibás termék(ek), amelyekre garancia vonatkozik olyan termékkel, amelynek kialakítása és/vagy specifikációja kisebb eltéréseket mutat, amelyek nem befolyásolják a termék működését. A Signify felszámíthatja a Vevőnek a Signify-nál felferült ésszerű költségeket az állítólagos Hibával vagy a nem Hibának bizonyult visszaküldött Termék(ek)kel kapcsolatban, beleértve az ésszerű fuvarozási, tesztelési és kezelési költségeket is.

7. A Termékek, vagy az Ügyfél létesítményének egyéb részeinek szerkezetek (le/fel)szerelése, eltávolítása és cseréje, a (Hibás) Termékek szennyeződésmérséklése és újratelepítése nem tartozik az alábbiakban biztosított garancia hatálya alá. Az Ügyfél felelős és viseli a tevékenységek költségeit, beleértve a Signify jótállási intézkedéseinek elvégzéséhez szükséges hozzáférési költségeket is.
8. Hacsak a Signify és a Vevő írásban másként nem állapodnak meg, a Signify jótállási kötelezettségei csak az 1. pontban felsorolt Termékekre vonatkoznak. A Signify nem vállal garanciát semmilyen más termékre, beleértve a harmadik féltől származó termékeket, valamint a PHILIPS védjeggyel vagy a Signify tulajdonában lévő egyéb védjegyekkel nem ellátott termékeket. A szoftverek tekintetében a Signify nem vállal garanciát olyan szoftverekre, amelyeket a Signify nem ágyazott be vagy szállított a Termékekhez, még akkor sem, ha a Signify a Dokumentációjában ilyen harmadik féltől származó szoftverre hivatkozik. A testreszabott vagy nem szabványos termékek jótállási ideje egy (1) év. A Signify nem vállal garanciát a Vevő által a Signify részére átadott tervekből, utasításokból vagy specifikációkból eredő Hibákra vonatkozóan.
9. A Signify-t nem terheli a jelen Általános Jótállás szerinti kötelezettség, ha az állítólagos Hiba az alábbiak bármelyikének eredményeként következett be:
  - Bármilyen Vis Maior esemény. A "Vis Maior": a Signify ésszerű befolyásán kívül eső bármely körülmény vagy esemény, függetlenül attól, hogy a Termékek adásvételére vonatkozó szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt-e vagy sem, és amelynek következtében a Signify nem tudja ésszerűen teljesíteni vagy teljesíteni kötelezettségeit, beleértve, de nem kizárólagosan, a természeti csapásokat, beleértve a földrengést, villámot, hurrikánt, tájfun, árvizet vagy vulkáni tevékenységet vagy szélsőséges időjárási viszonyokat, sztrájkokat, lezárásokat, háborút, terrorizmust, politikai helyzetet, polgári zavargásokat, felkeléseket, szabotázsot, vandalizmust, iparági hiányokat, üzemek vagy gépek meghibásodását, áramellátás meghibásodását vagy kiesését, kibertámadásokat és a Signify beszállítói vagy más harmadik felek által elkövetett nem-teljesítést, amelyre a szolgáltatások támaszkodnak (beleértve a csatlakoztatott hálózati és kommunikációs szolgáltatásokat);
  - Olyan elektromos ellátási körülmények, beleértve a tápfeszültség-tűskét, túlfeszültséget / alulfeszültséget és hullámáram-szabályozó rendszereket, amelyek meghaladják a Termékek meghatározott határértékeit, valamint a Termékre vonatkozó áramellátási szabványok által meghatározott vagy megszabott határértékeket.
  - A Termékek vagy bármely más elektromos alkatrész, például meghajtók nem megfelelő vezetékvezetése, telepítése, beállításainak módosítása vagy karbantartása, amelyet nem a Signify végzett (vagy nem a Signify végeztetett).
  - A Signify által előírt telepítési, üzemeltetési (például a fényáram és a rendszer teljesítményének meghatározott tűrése), alkalmazási, karbantartási vagy környezetvédelmi utasításainak vagy irányelveinek, illetve a Termékeket kísérő bármely más dokumentumnak, illetve a vonatkozó biztonsági, ipari és/vagy elektromos szabványoknak vagy előírásoknak a be nem tartása.
- A termékeknek a rendeltetésszerű célokra való használatának elmulasztása;
- Korrozív környezetnek, túlzott kopásnak, elhanyagolásnak, gondatlanságnak, balesetnek, visszaélésnek, helytelen használatnak, a Termékek nem megfelelő vagy rendellenes használatának történt kitérés;
- A Signify által írásban nem engedélyezett javítási, átalakítási vagy módosítási kísérletek;
- A LED-termékek használata nem veszi figyelembe a lehetséges szennyezésre (pl. a terméktervezési útmutatóban leírt szerinti VOC és H2S) vagy a tisztításra vonatkozó használati utasításokat.
10. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék(ek) vételára a felek garanciális kockázatainak és kötelezettségeinek megfelelő elosztásán alapul és tükrözi azt.
11. Ez az általános jótállás az Általános Szerződési Feltételek jótállási rendelkezéseivel együtt értelmezve képezi a hibás termékek vonatkozó teljes megállapodást, és hatályon kívül helyez minden korábbi nyilatkozatot vagy kommunikációt (szóbeli és írásbeli) az Ügyfélnek a Termékekkel kapcsolatban. A törvény által megengedett legnagyobb mértékben az itt foglalt jótállások az egyetlen, minden más, legyen az kifejezett vagy hallgatóságos jótállás, helyett adott jótállások, amelyeket a Signify a Termékekkel kapcsolatban nyújt, beleértve de nem kizárólagosan az eladhatóságra vagy az egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó jótállásokat, amelyeket Signify kifejezetten kizár. A Vevő nem támaszkodhat a Signify-tól vagy más forrásokból származó egyéb információkra, illetve általánosan ismert (iparági) tényekre a Termékekkel vagy azok teljesítményével és/vagy élettartamával kapcsolatban. Az Ügyfél egyetlen és kizárólagos jogorvoslati lehetősége bármely Hibával kapcsolatban csak a jelen Általános Jótállásban kifejezetten meghatározott módon történik.
12. A Signify időről időre módosíthatja a jelen Általános Jótállást, és minden módosítás az ilyen módosítás(ok) hatálybalépésének napján vagy azt követően leadott összes megrendelésre vonatkozik.
13. A Philips professzionális kültéri lámpatestekre a következő rendelkezések vonatkoznak:
  - Az 1. pontban meghatározott jótállási időszak max. 4,200 óra/év évetési órák számán alapul, \*
  - A garancia azon termékekre érvényes, ha olyan környezetben használják, ahol a környezeti hőmérséklet legfeljebb 35 ° C alatt van.\*\*
  - A Coreline termékcsalád professzionális lámpatestei esetében a Signify nem vállal kötelezettséget a jelen jótállási feltételek értelmében, ha az állítólagos hiba egy elektronikus alkatrész (tápegységek, vezérlőegységek, előtétek, LED-modulok) meghibásodása miatt következett be, feltéve, hogy az ilyen alkatrész meghibásodási aránya 0,2% alatt van 1000 üzemóránként;
  - A tengerparttól 5 km-en belül telepített termékek esetében a termékek korróziójára csak akkor vonatkoznak ezen jótállási feltételek, ha az Ügyfél „tengeri só festéssel” (vagy “MSP”) ellátott termékeket vásárolt.
  - Azon alagútalkalmazásokba telepített Termékekhez, amelyek olyan területeken helyezkednek el, ahol sót használnak az alagút közelében lévő utakon (pl.: téli útszórás, jégmentesítés), a termékek korróziójára csak akkor vonatkoznak ezen jótállási feltételek, ha az Ügyfél „tengeri só festéssel” (vagy “MSP”) ellátott termékeket vásárolt.

\* Kivéve a következőket:

Philips ArenaVision / OptiVision LED gen2 gen3 és gen3.5, ahol a jótállási időszak évente legfeljebb 1000 óras égetési órán alapul a Philips alagút; és aluljárólámpák, ahol a jótállási időszakot az éves égetési órák száma nem korlátozza.

\*\* Ha a maximális környezeti hőmérséklet eltér ettől az értéktől, azt a termék szállítására használt doboz címkéjén kerül feltüntetésre.

\*\*\* A iránymutató világításra, az OnRoadLED jelzőfényekre és alkatrészekre az általános garancia egy (1) év, kivéve, ha a kiterjesztett garancia tanúsítvány formájában igazolva van.

## 1. melléklet: A professzionális kültéri napelemes lámpatestekre vonatkozó különleges rendelkezések

### 1. Professzionális kültéri napelemes lámpatestek

| Nem integrált napelemes termékek  | Integrált napelemes termékek |
|-----------------------------------|------------------------------|
| CitySoul gen2 Solar               | SunStay                      |
| Villa LED gen2 Solar              | SunStay Pro                  |
| Coreline Tempo medium Solar       | UrbanSpark                   |
| Coreline Tempo large Solar        |                              |
| Towntune Solar                    |                              |
| Luma gen2 solar                   |                              |
| Unistreet / Lumistreet gen2 Solar |                              |

### 2. Jótállási feltételek

A napelemes lámpatestek esetében az alábbiakban meghatározott gyártási hibákra az 1. sz. táblázatban meghatározott ideig vállalunk jótállást:

- A jótállási igény megalapozottságának értékeléséhez a termékleírás tekintendő referenciaként. A meghibásodás úgy határozható meg, mint egy nem működő napelemes rendszer vagy a termék/alrendszer teljesítményének romlása a meghatározott teljesítményhatárok felett, feltéve, hogy a terméket a tervezett alkalmazásoknak megfelelően használják és tartják karban.
- A napelemes termék vagy annak alkatrészeinek minden indokolt cseréje csak anyagcsere útján történik (csak szállítólével, jóváírás nélkül), és a hibás alkatrészeket vissza kell küldeni a SIGNIFY-nak. A jótállási időszakok számítása a Napelemes rendszer SIGNIFY-tól történő megvásárlásának napjától (közvetlen értékesítés esetén) vagy a viszonteladói számla dátumától (közvetett értékesítés esetén) történik.

### 3. Észlelés és alkalmazhatóság

A napelemes termék különböző meghibásodási módjai és azok beépítése/kizárása a jótállási feltételekbe az alábbi táblázat szerint történik:

| Meghibásodási módok a jótállási időszak alatt                                                                                 | A meghibásodásának tulajdonjoga                          | Jótállási feltételek hatálya alá tartozik (Igen/Nem) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| A termék helytelen telepítés miatti meghibásodása                                                                             | Ügyfél (A telepítés nem tartozik a SIGNIFY hatálya alá)* | Nem                                                  |
| Környezeti problémák miatti termékhiba (hőmérséklet / por / víz behatolása)                                                   | Ügyfél*                                                  | Nem                                                  |
| A termék meghibásodása annak helytelen alkalmazása miatt                                                                      | Ügyfél*                                                  | Nem                                                  |
| A termék meghibásodása rossz elektromos állapot miatt, pl. alacsony feszültség, magas feszültség, túlfeszültségek/tüskék stb. | Ügyfél*                                                  | Nem                                                  |
| Termékhiba helytelen kezelés / helytelen tárolás miatt az ügyfél raktárában vagy a helyszínen                                 | Ügyfél*                                                  | Nem                                                  |

Az akkumulátorokra vonatkozó legfontosabb általános jótállási feltételek:

- Az akkumulátor tárolási hőmérséklete: Lítium akkumulátor -20 °C ~50°C és -10°C~45°C gél akkumulátorok esetében. A legjobb tiszta, száraz és jól szellőző helyiségben / helyen tárolni.
- DoD (kisülési mélység) gél akkumulátor legfeljebb 50% és lítium akkumulátor legfeljebb 80%.

- Kerülje az akkumulátor összenyomódását vagy összeütését.
- Az elemeket nem szabad túlterhelni és rosszul kezelni. Távol kell tartani a tűztől és a hőforrásoktól, valamint az erős mágneses mezőtől.
- Kerülje a maró anyagokkal való érintkezést. Tartsa távol nedvességtől, esőtől vagy víztől.
- A töltőáram kapcsolatba lásd az Akkumulátor Specifikáció lapját.
- A töltő- és kisülési áram nem haladhatja meg a megfelelő akkumulátorcsomag műszaki specifikációjában meghatározott maximális töltési és kisülési áramot.
- Időben töltse fel az akkumulátort. Ha az akkumulátor túlmerül, az az akkumulátor mélykisüléséhez vezethet, és alvó állapotba kerülhet. Súlyos esetekben az akkumulátor megsérülhet és a garancia érvényét veszti.
- Állítsa le a töltést, ha az akkumulátor túltöltés ellenvédett, különben az lerövidíti az akkumulátor élettartamát. Súlyos esetekben az akkumulátor megsérülhet, és a garancia érvényét veszti.
- Az akkumulátort a specifikációban/adatlapokon megadott üzemi hőmérséklet-tartományon belül kell használni. A tartomány túllépése lerövidíti az akkumulátor élettartamát, súlyos esetekben az akkumulátor megsérülhet, és a garancia érvényét veszti.
- A szállítás/átállítás során bekövetkező bármely fizikai sérülésekre nem terjed ki a jótállás.
- Töltse és merítse le az akkumulátort 6 havonta 1 cikluson keresztül, ha hűvös helyen tárolja, vagy 3 havonta, ha forró és nedves helyen tárolja.
- Az akkumulátor jótállási idejéről tájékozódjon az adatlapokból.

#### 3.1 Korlátozások és feltételek

A termékeket azok elektromos és környezetvédelmi előírásainak megfelelően (a termékleírás / adatlapok szerint), valamint a termék kézikönyvei szerint helyesen kell használni.

A garancia érvényét veszti, ha a terméket helytelenül alkalmazzák (például helytelen telepítés miatti meghibásodás, a telepítés vagy karbantartás során IP-védelem változása stb.).

A garancia akkor is érvényét veszti, ha az ügyfél nem tartja megfelelően karban a telepítést (pl. az akkumulátor vagy a panel karbantartása nem a vonatkozó karbantartási kézikönyvek szerint történik, vagy az alkatrészek illetéktelen szervizek általi módosítása/cseréje által történik stb.)

A Termékek telepítésének / leszerelésének munkaerőköltségeit semmilyen körülmények között nem fedezi a jótállási igények.

A garancia nem vonatkozik a BU Digital Solutions jóváhagyása nélkül gyártott és értékesített termékekre – ez a záradék a hamis termékekre is vonatkozik

#### 3.2 A jótállási igények jogosultsági feltételei

A termékek vásárlását igazoló bizonylat.

A karbantartási előzmények nyilvántartása a SIGNIFY szervizmérnök által végzett ellenőrzéshez.

Hozzájárás a hibás termékekhez.

Ha a Termékek vagy más alkatrészek gyanússá válnak, a képviselőnek jogában áll más gyártók képviselőit felkérni a meghibásodási igények értékelésére.