



Integrity code



Integrity code (codice di integrità)
Versione 2 marzo 2023

La nostra missione e i nostri valori

La nostra missione è liberare lo straordinario potenziale della luce per una vita più luminosa e un mondo migliore.



Essere reattivi
Essere perspicaci
Superare le aspettative



Valorizzare la diversità
Ascoltare per imparare
Agire con attenzione



Stimolare l'immaginazione
Osare
Perseguire costantemente
gli obiettivi



Assumersi responsabilità
Semplificare
Raggiungere l'eccellenza

Agendo sempre con integrità

Agire con integrità: una responsabilità che ci accomuna.

Agire con integrità è la chiave per raggiungere il nostro obiettivo di liberare lo straordinario potenziale della luce per una vita più luminosa e un mondo migliore. Ciò significa fare le scelte giuste di fronte ai dilemmi etici ed essere guidati da alti standard comportamentali attraverso i valori che ci definiscono come azienda.

Io e il Leadership Team ci aspettiamo che in Signify tutti agiscano sempre con integrità in qualsiasi momento e in qualsiasi situazione, senza eccezioni. Il nostro Integrity code è la nostra guida in questo processo. Oltre a conoscerlo e comprenderlo, dobbiamo soprattutto viverlo nella quotidianità lavorativa ed esprimere apertamente ogni dubbio. Le pressioni quotidiane e la ricerca di performance sempre più elevate non dovranno mai impedirci di prendere la decisione giusta o di considerarci responsabili l'uno dell'altro quando rileviamo comportamenti non corretti o non in linea con i nostri standard.

Agire con integrità significa anche essere consapevoli della nostra moralità ed essere coerenti nel prendere decisioni. Vuol dire fare la cosa giusta, sebbene questa possa rappresentare la scelta più difficile e anche se nessuno sta monitorando il nostro operato in ogni momento.

Agire con integrità è una responsabilità condivisa che riguarda tutti noi insieme. Conto su tutti voi per porre sempre l'integrità al centro del nostro modello di business.

Eric Rondolat
Chief Executive Officer Signify



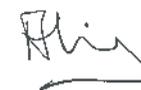
Mi permetto di riprendere il messaggio chiaro ed incisivo del nostro CEO Eric: "agire con integrità" è qualcosa che riguarda tutti!

Non è semplicemente responsabilità del Board of Management, del Leadership Team o del vostro superiore. È qualcosa che tutti noi dobbiamo volere per assicurare il successo di Signify e per noi stessi, in modo da poter lavorare in una società e con colleghi che condividono gli stessi standard di integrità.

Il mondo lavorativo in cui ci muoviamo è estremamente dinamico e pieno di sfide. Ogni giorno dobbiamo fare le scelte giuste. L'integrità è parte essenziale di questo processo decisionale, come illustrato nel nostro Integrity code.

Personalmente, mi auguro di lavorare solo per una società in cui gli obiettivi di lavoro siano prioritari, ma sempre nel massimo rispetto del nostro Integrity code! Non è così anche per voi?

Michiel Thierry
Chief Legal Officer Signify



Our commitment

Agire con integrità è fondamentale per i valori della nostra azienda, oltre ad essere una responsabilità condivisa a tutti i livelli. Insieme, e grazie all'impegno dei nostri dipendenti, promuoviamo una cultura aziendale improntata su fiducia e valori etici in ogni ambito del nostro lavoro.

Eric Rondolat
Chief Executive Officer
Member of the Board of Management



Rowena Lee
Division Leader Digital Products



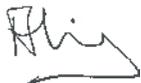
Kevin Poyck
Cluster Leader Americas



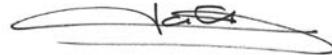
Kiran Brar
Chief Human Resource Officer



Michiel Thierry
Chief Legal Officer



Javier van Engelen
Chief Financial Officer
Member of the Board of Management



Harsh Chitale
Division Leader Digital Solutions



John Wang
Cluster Leader North East Asia



Alice Steenland
Chief Strategy & Sustainability Officer



Wee Shirl NG
Head of Audit



Maria Letizia Mariani
Chief Commercial Officer / Business Leader Conventional Products
Member of the Board of Management



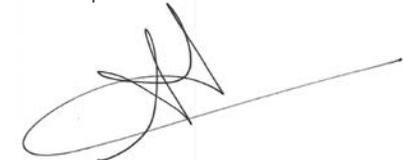
Olivia Qiu
Head of Innovation



Anthony Thomas
Chief Digital & Information Officer



Daniel Sebillaut
Chief Operations Officer



Introduzione

L'integrità è al centro di come operiamo in Signify e parte da noi, giorno dopo giorno, sul nostro posto di lavoro.

Il nostro Integrity code ci guida su come agire sempre con integrità e ci aiuta a tutelare la reputazione della nostra società.

Si applica a tutti i dipendenti del gruppo Signify.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali rispettino i principi chiave inclusi nel nostro codice di integrità.

Ambito di applicazione e diffusione

Il nostro Integrity code non è pienamente esaustivo, ma è inteso ad affermare e promuovere i nostri standard di comportamento e consolidare una condotta onesta e conforme a principi etici. È responsabilità di noi tutti agire con integrità e la nostra responsabilità personale non può essere delegata. Il nostro Integrity code è stato adottato dal Board of Management e dal nostro Leadership Team. Viene rivisitato su base periodica e modificato ogni qualvolta si renda necessario.

Violazioni

Il mancato rispetto del nostro Integrity code può avere conseguenze gravi sia per Signify sia per gli individui coinvolti. Violazioni del nostro Integrity code comporteranno azioni disciplinari che, a seconda della gravità, potranno arrivare al licenziamento. Tali violazioni potrebbero anche portare all'applicazione di sanzioni pecuniarie e all'arresto per i trasgressori.

Parlare apertamente

Se qualcosa non vi sembra giusto, probabilmente non lo è. In questi casi vi invitiamo a parlarne, cominciando con il porvi le seguenti domande:

- È conforme al nostro Integrity code?
- È etico?
- È legale?
- Avrò riflessi positivi su Signify e sul/la sottoscritto/a?
- Vorrei essere trattato/a in questo modo?
- Mi piacerebbe leggere di questo sui giornali?

Se la risposta a una di queste domande è 'no', non intraprendete questa azione. Ogni volta in cui vi trovate di fronte a un dilemma etico, rivolgetevi al vostro superiore diretto, alla Ethics line o al vostro Compliance Officer.

Se avete commenti riguardo al nostro Integrity code o suggerimenti su come rafforzare la nostra cultura etica, vi invitiamo a contattare Legal Compliance al seguente indirizzo: integrity@signify.com

La nostra Ethics line

www.signify.ethicspoint.com

Ethics line offre uno strumento online e una linea telefonica (disponibile 24/7 nella lingua locale), gestita da un fornitore esterno specializzato nell'erogazione di questo servizio.

Quando comunicate una preoccupazione inerente al modo in cui viene svolta la nostra attività, potete scegliere di mantenere l'anonimato.

Anche se decidete di restare anonimi, vi preghiamo di continuare a seguire gli sviluppi del vostro caso (mediante la password che vi verrà fornita) per permettere agli incaricati delle indagini di contattarvi e farvi eventuali domande di approfondimento, se necessario.

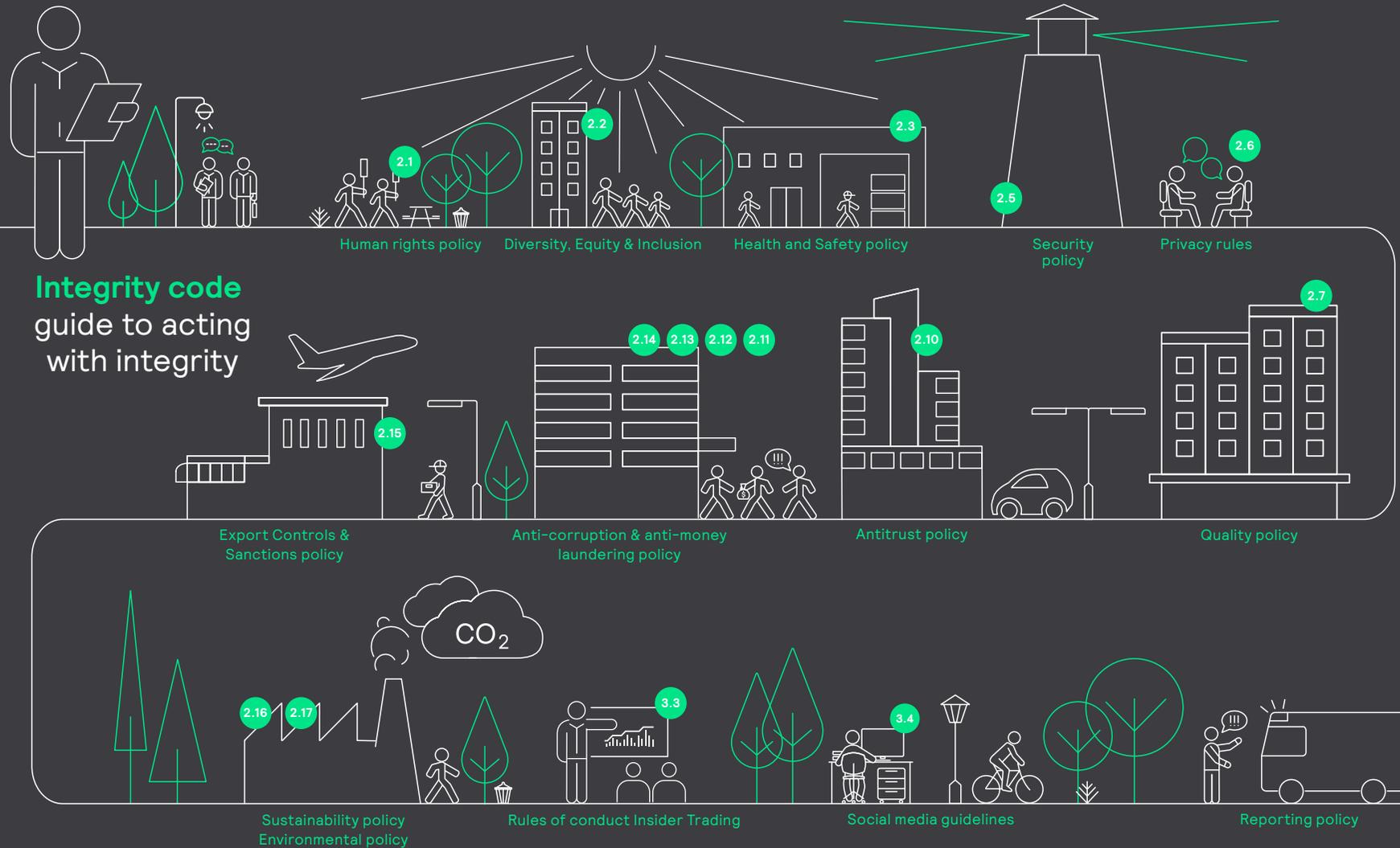
Qualsiasi informazione da voi fornita sarà condivisa esclusivamente con chi avrà la responsabilità di gestire la vostra preoccupazione, ovvero professionisti indipendenti in grado di condurre le indagini in modo oggettivo.

La società vi tutelerà da ogni eventuale possibile ritorsione legata alla segnalazione in buona fede del vostro timore. Per qualsiasi domanda, non esitate a contattare Legal Compliance all'indirizzo integrity@signify.com

Ulteriori informazioni

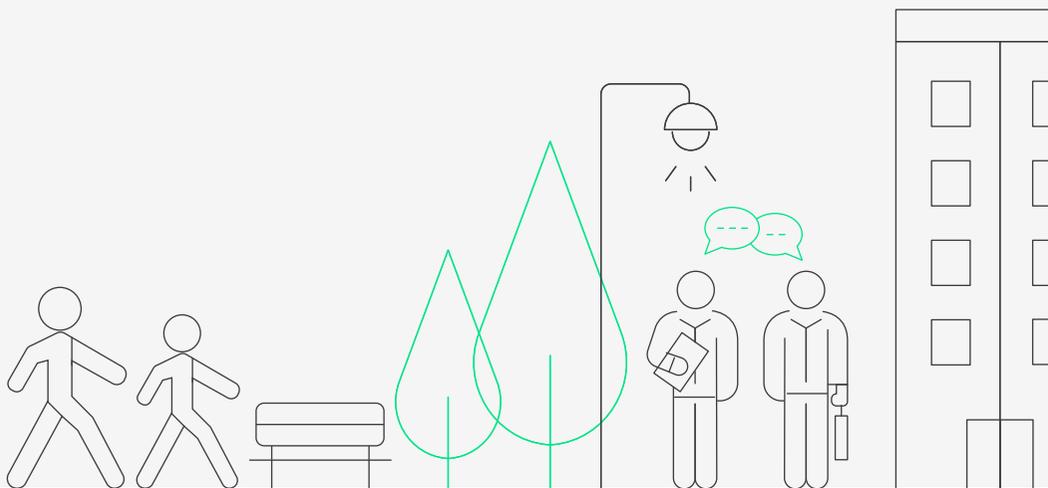
Nella nostra community intranet '*Legal @ Signify / Integrity and Legal Compliance*', i dipendenti hanno accesso alle versioni tradotte del nostro Integrity code, politiche sottostanti, casi, linee guida, domande e risposte e ulteriori risorse. Qui potete trovare anche l'elenco dei Compliance Officer e maggiori informazioni sulla Ethics line.

Panoramica delle politiche aziendali



Questa panoramica illustra tutti i documenti che supportano il nostro Integrity code, secondo il numero dei paragrafi nel libretto.

I. L'integrità riguarda tutti, indistintamente



1.1 I nostri dipendenti

Crediamo nei nostri dipendenti e li incoraggiamo in un percorso di crescita personale in grado di valorizzare al meglio il loro potenziale. Favoriamo un ambiente di lavoro salutare, sicuro e produttivo, nonché un clima aperto e inclusivo in cui pratiche di lavoro equo si applichino a ciascun membro della nostra azienda. Ci riteniamo vicendevolmente responsabili di agire sempre con integrità.

1.2 I nostri clienti

Collaboriamo con i nostri clienti, mettendoli al centro del nostro agire. Li ascoltiamo con attenzione e cerchiamo sempre di rispondere alle loro esigenze.

Ci impegniamo nel raccogliere le opinioni dei nostri clienti e nell'analizzarle. Così potranno essere utilizzate per la co-creazione di prodotti e soluzioni basate su specifiche esigenze, con qualità, equità e integrità.

Superiamo ogni aspettativa puntando a fornire al mercato i migliori prodotti, sistemi e servizi. Adottiamo sempre un approccio innovativo e vagliamo nuove vie e modalità per soddisfare i nostri clienti.

1.3 I nostri partner commerciali

Con i nostri partner commerciali perseguiamo relazioni a lungo termine, che siano di mutuo beneficio. Lavoriamo con partner che siano impegnati ad operare in modo onesto e con integrità, nel rispetto delle normative vigenti e dei diritti umani.

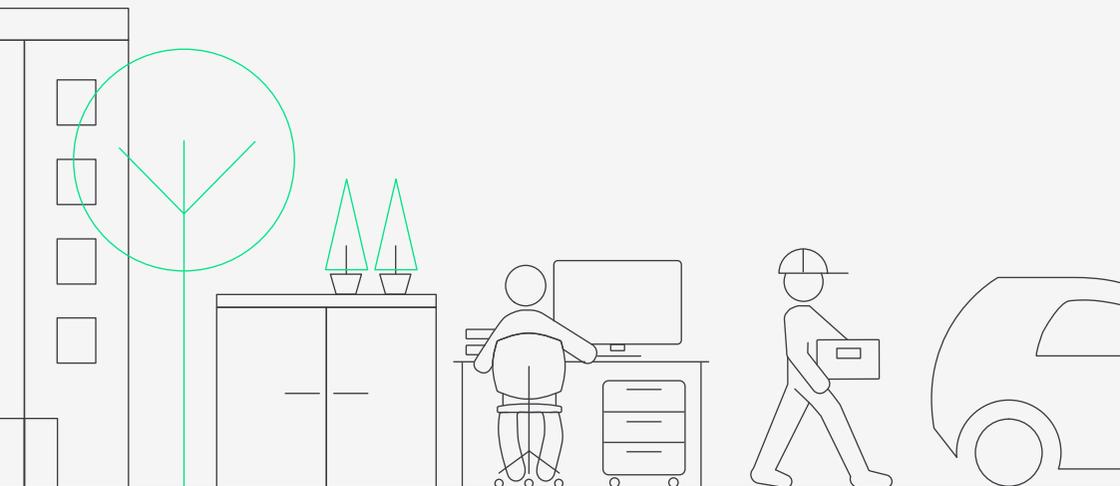
1.4 I nostri azionisti

Siamo impegnati a operare secondo standard internazionalmente riconosciuti di buona corporate governance e a fornire informazioni puntuali, regolari ed affidabili riguardo alle nostre attività, struttura, situazione finanziaria e ritorni economici. Abbiamo come obiettivo il conseguimento di un soddisfacente ritorno sul capitale, mantenendo nel contempo mezzi sufficienti a generare una crescita sostenibile.

1.5 L'ampia comunità in cui operiamo

Difendiamo e rispettiamo i diritti umani e ci adoperiamo per fare in modo che le nostre attività non causino o non contribuiscano alla violazione di questi diritti. In linea con il nostro impegno alla sostenibilità, facciamo tutto quanto sia ragionevole e praticabile per minimizzare possibili impatti negativi delle nostre attività sull'ambiente.

2. Integrità al lavoro



2.1 Rispetto dei diritti umani

Il rispetto dei diritti umani è alla base del nostro modo di lavorare. Promuoviamo un ambiente di lavoro privo di molestie fisiche e verbali e di discriminazioni.

Non ricorriamo al lavoro minorile, alla schiavitù moderna, al traffico di esseri umani o al lavoro forzato.

Paghiamo salari equi e l'orario di lavoro non supera il limite massimo stabilito dalla legislazione in materia.

Riconosciamo e rispettiamo la libertà dei nostri dipendenti di associarsi a qualsiasi organizzazione di dipendenti di loro scelta in base alla legge locale. Sosteniamo il loro diritto di farlo senza temere rappresaglie, intimidazioni o molestie.

Laddove i dipendenti sono rappresentati da un sindacato legalmente riconosciuto, instauriamo un dialogo costruttivo e ci impegniamo in trattative o consultazioni, come richiesto, con i loro rappresentanti liberamente scelti.

Miriamo a mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro.

2.2 Diversità, Equità e Inclusione

Siamo un datore di lavoro che garantisce pari opportunità. Ci impegniamo nel rispetto della diversità, dell'equità e dell'inclusione sul posto di lavoro.

Crediamo che una forza lavoro diversificata e un ambiente di lavoro inclusivo ed equo siano essenziali per un'azienda innovativa e di successo.

Non tolleriamo alcun comportamento che crei, incoraggi o permetta un ambiente di lavoro offensivo, umiliante o intimidatorio.

Ci sforziamo di attrarre dipendenti provenienti da diversi contesti. Ciò significa che celebriamo e promuoviamo un ambiente in cui tutte le idee, le prospettive, le esperienze e gli stili sono apprezzati.

Non discriminiamo in base alla razza o all'etnia, all'età, all'identità o all'espressione di genere, all'orientamento sessuale, alla lingua, alla religione o alle convinzioni personali, alle opinioni politiche o di altro tipo, alla disabilità, all'origine nazionale o sociale o alla nascita, o a qualsiasi altro status protetto dalle leggi vigenti.

Ci sforziamo di fornire pari accesso alle opportunità e alle risorse, indipendentemente da questi fattori.

Il nostro impegno per l'equità e l'inclusione comprende una politica di parità di retribuzione per un lavoro uguale o sostanzialmente simile. Per garantire l'equità, stabiliamo politiche e pratiche retributive formali che regolano l'assunzione, i diritti ai benefit, il merito annuale e le linee guida per le promozioni.

2.3 Luogo di lavoro sano e sicuro

Il nostro obiettivo è un luogo di lavoro sano e sicuro. Ogni dipendente, appaltatore e visitatore ha diritto a un ambiente di lavoro sicuro, sia nei locali della nostra azienda, sia nelle installazioni sul campo e nei progetti di assistenza, sia nelle attività commerciali sotto la nostra supervisione.

2.4 Salvaguardia dei beni e della proprietà intellettuale di Signify

Proteggiamo i beni e le risorse di Signify, compresi segreti aziendali e informazioni proprietarie, da usi illeciti, non autorizzati o irresponsabili.

Trattiamo i beni di terzi che siano in nostra custodia e le informazioni riservate che siano condivise con noi da parti terze con lo stesso grado di cura.

Tuteliamo i nostri brevetti, marchi, progetti, diritti di copyright, segreti aziendali e altre forme di proprietà intellettuale da usi non autorizzati o impropria divulgazione.

2.5 La sicurezza è una delle nostre priorità

Desideriamo offrire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro ed essere una società fidata e affidabile per i nostri clienti e partner.

Proteggiamo e salvaguardiamo le risorse di Signify, sia digitali che fisiche. Condividiamo informazioni aziendali solo se e quando necessario.

2.6 Privacy e protezione dei dati personali

Rispettiamo la privacy dei nostri clienti, dipendenti, partner commerciali e altri soggetti interessati, e proteggiamo i loro dati personali da abusi. Trattiamo i dati personali delle persone fisiche solo qualora vi sia uno scopo commerciale legittimo. Ogni trattamento di dati personali dovrà essere rilevante in relazione a tale scopo commerciale, ma anche equo, accurato, trasparente e non dovrà eccedere le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

2.7 Qualità

Ci impegniamo ad offrire ai nostri clienti prodotti e servizi sicuri e di alta qualità per andare oltre le loro aspettative. Ideiamo, produciamo e forniamo prodotti e servizi in conformità con la normativa in materia di sicurezza e con i requisiti di qualità.

2.8 Informazione e reportistica finanziaria e commerciale accurata

Registriamo e riportiamo le informazioni in modo accurato, completo e onesto. La nostra reportistica esterna è intesa a fornire un quadro veritiero e corretto del nostro stato patrimoniale, dei nostri conti economici e flussi finanziari.

Non forniamo comunicazioni false o fuorvianti.

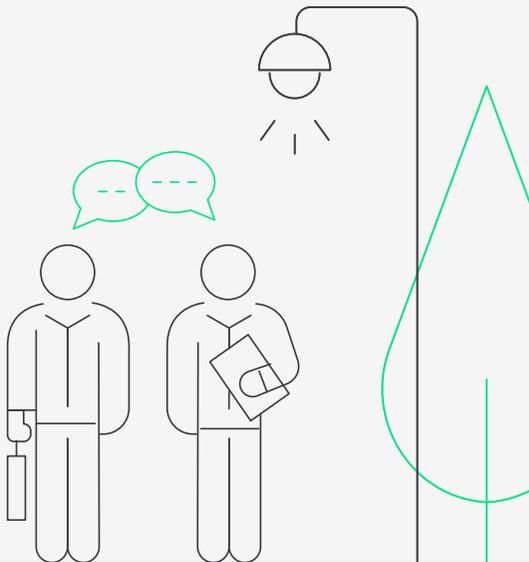
Registriamo le transazioni in modo trasparente, accurato, completo e tempestivo, in conformità con i principi contabili di Signify.

Registriamo tutti i pagamenti in modo appropriato e corretto nella contabilità di pertinenza. Non abbiamo fondi o beni non registrati, né conti 'in nero' o segreti.

2.9 La fiscalità come responsabilità sociale

Ci impegniamo a presentare tutte le dichiarazioni fiscali richieste, fornendo informazioni complete e accurate, nonché pagamenti tempestivi ed equi a tutte le autorità fiscali competenti, con le quali cerchiamo di instaurare un dialogo costruttivo.

Promuoviamo la trasparenza fiscale e le iniziative di gestione fiscale responsabile.



Non utilizziamo entità legali in Paesi che non condividono le informazioni fiscali e non utilizziamo entità legali costituite esclusivamente ai fini dell'elusione fiscale.

Non cooperiamo nel distorcere la verità per facilitare in alcun modo l'evasione fiscale.

2.10 Concorrenza leale e dinamica

Crediamo in una concorrenza dinamica ma leale, nel rispetto delle leggi antitrust applicabili. In questo modo offriamo ai clienti la più ampia scelta possibile di prodotti e servizi a prezzi competitivi. Promuovere una concorrenza leale significa, ad esempio, evitare i contatti con i nostri concorrenti, se non in presenza di una motivazione chiara e giustificata.

2.11 Riciclaggio di denaro

Non compiamo atti di riciclaggio di denaro e adottiamo misure atte a impedire il riciclaggio, segnalando operazioni sospette, quali pagamenti tra entità sconosciute attraverso un eccessivo numero di intermediari, transazioni in contanti di importo elevato, o pagamenti effettuati o ricevuti da entità sospette o che coinvolgono paesi ad alto rischio.

2.12 Condurre gli affari con integrità: lotta alla corruzione.

Siamo aperti, onesti e corretti in ogni nostra transazione o operazione.

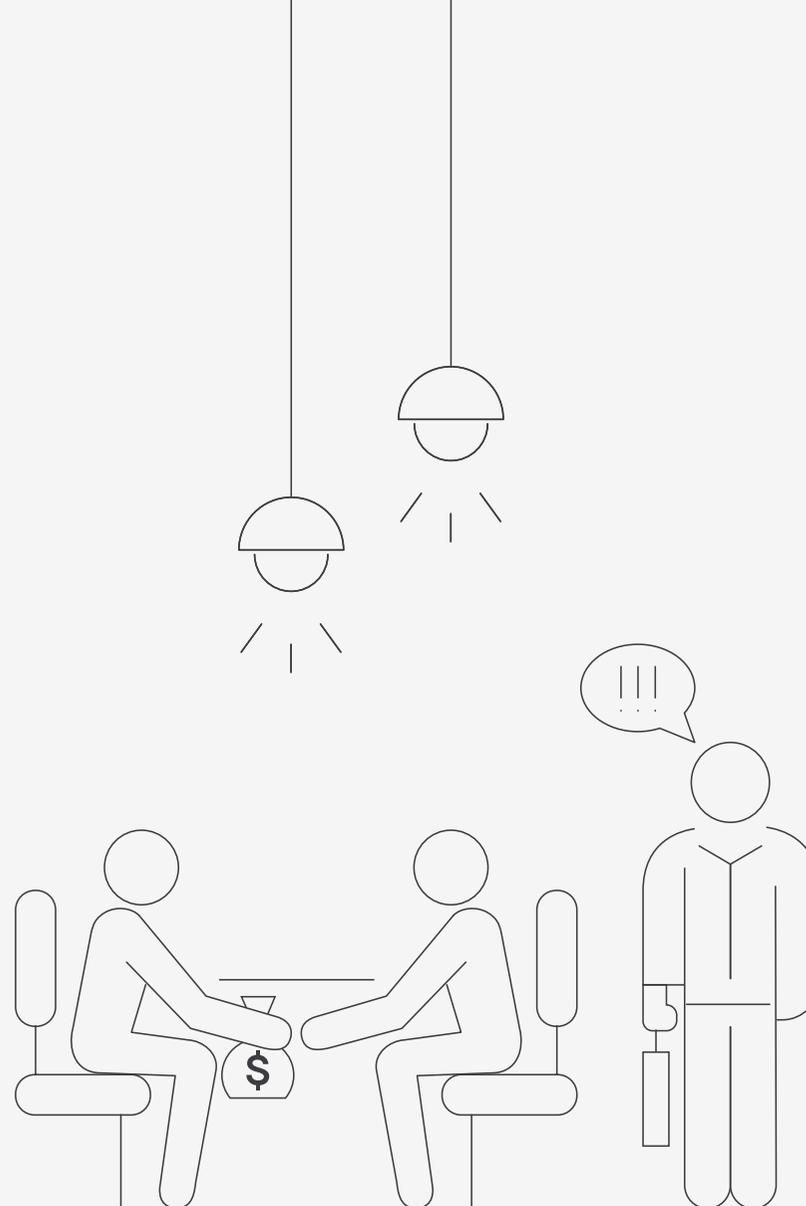
Non partecipiamo mai direttamente o indirettamente ad alcuna pratica di corruzione. Ciò significa che i dipendenti non daranno, offriranno, prometteranno, accetteranno, riceveranno o prometteranno di accettare, direttamente o indirettamente, nulla che abbia un valore commerciale (inclusi pagamenti, omaggi e ospitalità), al fine di ottenere o mantenere opportunità di business o assicurarsi un vantaggio improprio.

Non offriamo né accettiamo omaggi o ospitalità che possano influenzare decisioni lavorative, condurre a una relazione di dipendenza o anche solo creare l'apparenza di qualcosa di non corretto. Possiamo tuttavia offrire o accettare omaggi o ospitalità se ragionevoli, proporzionati e mirati a rafforzare o costruire legittime relazioni commerciali.

Adottiamo una politica che proibisce i pagamenti di tangenti. Non ricorriamo mai alla prassi di pagamenti volti a facilitare, accelerare o garantire l'esecuzione di un'azione governativa.

2.13 Integrità dei nostri partner commerciali

Seguiamo un accurato processo per selezionare i nostri partner commerciali. Affidiamo progetti solo ai partner che si impegnino in una condotta responsabile, e siano in grado di dimostrarlo.



Richiediamo che i pagamenti di provvigioni ad intermediari siano sempre legittimi, ragionevoli e proporzionati e possano essere giustificati da servizi chiari e dimostrabili resi dai relativi business partner.

2.14 Interagire in modo responsabile con pubbliche amministrazioni, partiti ed esponenti politici

Rispettiamo le regole fissate dalle pubbliche amministrazioni per gli approvvigionamenti relativi a progetti o contratti del settore pubblico. Adottiamo una politica che proibisce contributi, in denaro o di altra natura, a partiti, organizzazioni politiche o persone fisiche impegnate in politica.

2.15 Conformità con leggi, regolamenti e sanzioni in materia di controlli delle esportazioni

Trasferiamo, vendiamo ed acquistiamo beni, software, tecnologie e servizi in osservanza di tutte le leggi e regolamenti applicabili in materia di controlli delle esportazioni e relative sanzioni. A questo fine, implementiamo le restrizioni applicabili a Paesi, partner commerciali e persone, mentre classifichiamo tutte le merci, software, tecnologie e servizi al fine di individuare quelli soggetti a eventuali controlli e restrizioni all'esportazione o al trasferimento.

Prima di intraprendere qualsiasi relazione o transazione commerciale, valutiamo sempre eventuali controlli alle esportazioni e restrizioni sanzionatorie applicabili e stabiliamo se la relazione/transazione sia consentita. L'eventuale licenza, autorizzazione o approvazione richiesta dovrà essere rilasciata dalle competenti agenzie governative.

2.16 Sostenibilità

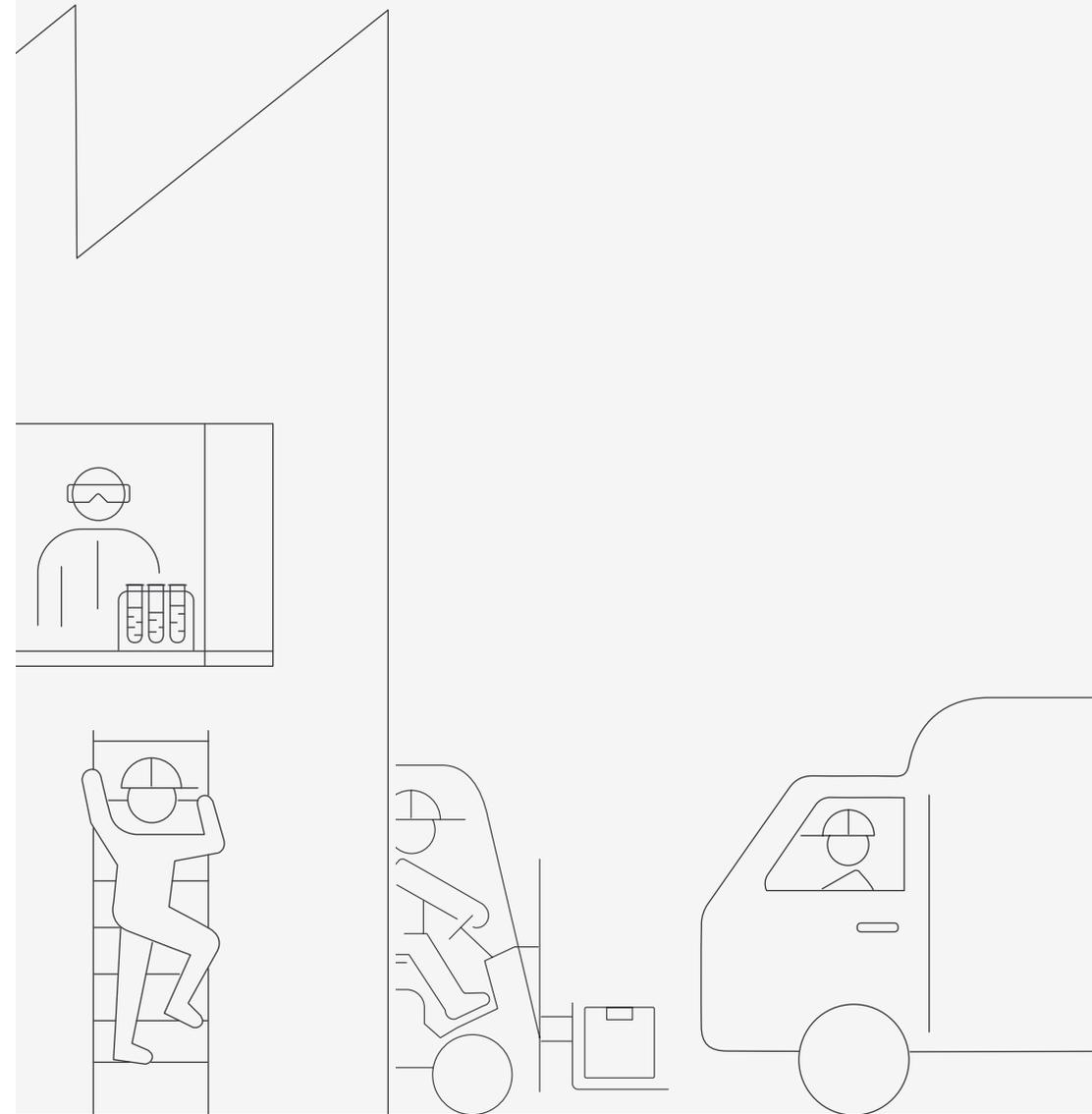
Per affrontare le sfide del nostro tempo, la sostenibilità è al centro della nostra strategia aziendale e del nostro modo di operare. Attraverso il nostro ambizioso programma di sostenibilità, puntiamo ad amplificare il nostro impatto positivo sull'ambiente e sulla società.

2.17 Protezione dell'ambiente

Preveniamo e riduciamo al minimo l'impatto delle nostre operazioni, della nostra attività e della nostra catena di fornitura sull'ambiente. Ci impegniamo a esplorare continuamente opportunità e soluzioni per ridurre ulteriormente il nostro impatto ambientale in modo tecnicamente ed economicamente sostenibile.

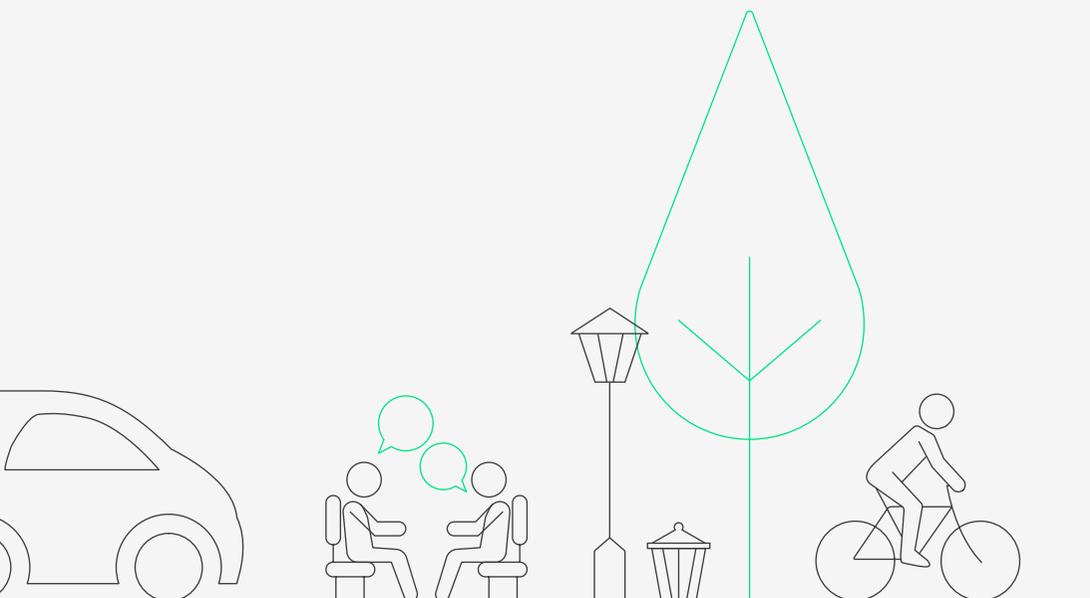
2.18 Pubblicità

Ci assicuriamo che tutti i materiali pubblicitari, promozionali e relativi al packaging dei prodotti rispettino le normative vigenti e non siano ingannevoli.



3.

Integrità fuori dal contesto lavorativo



3.1 Evitare i conflitti di interesse

Evitiamo sempre tutti i conflitti di interesse, esistenti o possibili, tra affari aziendali e affari personali. Siamo tenuti a comunicare conflitti di interesse, esistenti o possibili, al diretto superiore e al Compliance Officer per una valutazione ed eventuale registrazione. Utilizziamo i beni di Signify esclusivamente per perseguire gli obiettivi aziendali e non per scopi personali.

3.2 Impegno politico

Non permettiamo che le nostre opinioni politiche ci influenzino nello svolgimento delle nostre mansioni. Non usiamo i beni di Signify, né il nostro tempo lavorativo, per portare avanti attività o interessi politici.

3.3 Informazioni privilegiate

Non scambiamo né riveliamo informazioni di carattere confidenziale, la cui pubblicazione possa avere un'influenza significativa sul prezzo di titoli Signify (informazioni privilegiate). Manteniamo le informazioni in stretta confidenzialità fino a quando siano rese di pubblico

dominio da parte del personale autorizzato. I dipendenti Signify con accesso a informazioni privilegiate si astengono dall'eseguire direttamente o indirettamente, transazioni di titoli Signify ed è fatto loro divieto di consigliare o incoraggiare altre persone a farlo.

3.4 Social media

Utilizziamo in modo responsabile i social media per comunicazioni interne ed esterne. Ci qualificiamo come dipendenti Signify e siamo rispettosi del pubblico. Manteniamo una condotta professionale, non pubblichiamo contenuti di altre parti senza il loro permesso e non utilizziamo un linguaggio offensivo o denigratorio.

Non commentiamo o discutiamo informazioni confidenziali (incluse informazioni finanziarie, proprietà intellettuale e informazioni non pubbliche o comunque riservate di Signify), business plan, o informazioni relative a dipendenti o annunci relativi a prodotti destinati al lancio.

