



Uw klacht snel verhelpen?

**Maak er een
serviceverzoek van!**

**Lighting
Services**



Serviceverzoek

Als uw verlichting niet naar behoren functioneert, is dat heel vervelend. Wij willen u graag zo goed en vooral zo snel mogelijk helpen. Dat kan alleen als wij een helder beeld hebben van de oorzaak. Daarom vragen wij u om onderstaande vragen van het serviceverzoek te beantwoorden. Hoe beter u de vragen beantwoordt, hoe sneller wij u kunnen helpen.

Welk type product?

Wij willen graag precies weten om welk product en welk type het gaat.



Stuur ons een foto van het productlabel (zie foto 1 hieronder), een foto van de driver of een foto van de servicetag (zie foto 2 hieronder).

Hoeveel?

Wij willen graag weten wat de omvang van de klacht is.



- Hoeveel armaturen zijn geïnstalleerd (zonder en met defect)?
- Hoeveel armaturen zijn defect?
- Hoeveel defecte armaturen zijn beschikbaar om te onderzoeken?

Wat is er aan de hand?

Een gedetailleerde klachtomschrijving kan ons veel informatie geven, waardoor de afhandeling sneller gaat.



Beschrijf zo gedetailleerd mogelijk wat er aan de hand is.

Hoe wordt het product toegepast?

De toepassing van het product heeft grote invloed op de prestaties ervan.



Beschrijf hoe en waar de armaturen worden toegepast.

Uw serviceverzoek aanmelden

U kunt uw serviceverzoek telefonisch via **040 – 275 00 10** (optie 1) of via ons contactformulier aanmelden:

<https://www.lighting.philips.nl/ondersteuning/connect/contact/contacteer-ons>

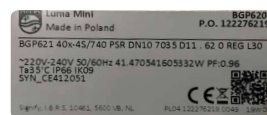


foto 1

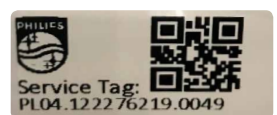


foto 2

Let op: Deze beide foto's dienen haarscherp te zijn. Ze moeten uit te lezen zijn met een QR-scanner.