

A photograph of a tennis court at night, illuminated by tall stadium lights. A player in a white shirt is in the foreground, ready to hit a ball. Another player is visible in the background. The court is surrounded by a fence with various advertisements, including 'GROLES', 'SCHONSPILLEN', 'VIC TENNIS ACADEMY', and 'APPELSAP'.

# Self-help

## Interact Sports Field Lighting

# Lighting Services

### Versie 1.0

In deze self-help wordt uitgelegd hoe je de verlichting op jouw sportveld kunt bedienen via de Interact Sports Field Lighting app.

Ook laten we zien hoe je de app kunt installeren.

# Inleiding

Met het Interact Sports verlichtingssysteem kun je de verlichting van jouw sportvereniging eenvoudig bedienen via een app. In dit document leggen we uit hoe je de app kunt installeren en hiermee de verlichting kunt bedienen. Ook behandelen we een aantal veelgestelde vragen.

## Installeren van de app

De Interact Sports app is met 4 stappen eenvoudig op je smartphone of tablet te installeren.

### Stap 1: Download de app

De app kun je downloaden via de Apple Appstore voor iOS en in de Google Playstore voor Android via onderstaande link (klik op het logo):



### Stap 2: Activeer je gebruikersaccount

Je hebt een mail ontvangen van onze partner Oodit waarmee je je account kunt activeren door een wachtwoord aan te maken. Let op: het kan voorkomen dat deze mail bij 'ongewenste e-mail' of bij 'overige' mail terecht komt. Open de mail en klik op de knop 'Bevestig account'. Vervolgens zie je een scherm waar je een wachtwoord kunt aanmaken, nadat je akkoord bent gegaan met de gebruiksvoorwaarden en onze privacyverklaring.

### Stap 3: Inloggen in de app

Open nu de app op je telefoon. Voordat je kunt inloggen moet je aangeven dat je akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring. Voer gebruikersnaam en het wachtwoord in. Je ontvangt nu een SMS code die ingevuld moet worden in het volgende scherm.

### Stap 4: Klaar!

De app is klaar voor gebruik. Als je de app opent, verschijnt een scherm met een overzicht van de sportvelden van jouw sportvereniging.

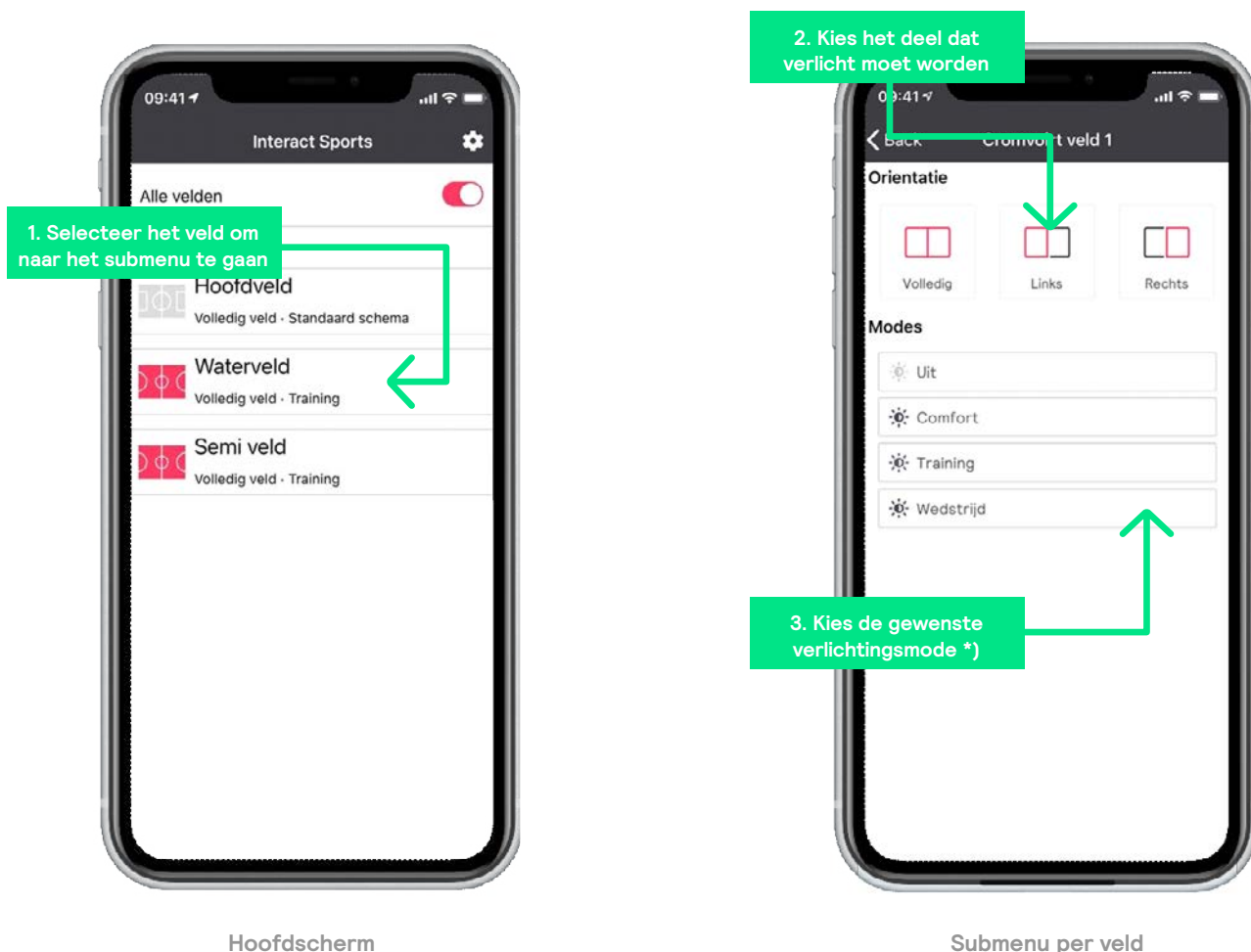
# Bedienen van de verlichting

De verlichting kan op twee manieren bediend worden: 1) inschakelen van de verlichting via de bestaande installatie en dimmen via de app of 2) volledige bediening van de verlichting via de app.

## Optie 1 Bediening via de bestaande installatie

Je schakelt de verlichting aan via het bestaande schakelpaneel zoals je gewend bent. Zodra je de spanning op de

installatie zet, gaat de verlichting op 100% branden. Na ongeveer 10 minuten gaat de verlichting naar trainingsstand en is het systeem klaar voor gebruik. Je kunt er voor kiezen om voor (een deel van ) het veld een andere verlichtingsmode te kiezen. Zie onderstaande afbeelding voor een korte uitleg.

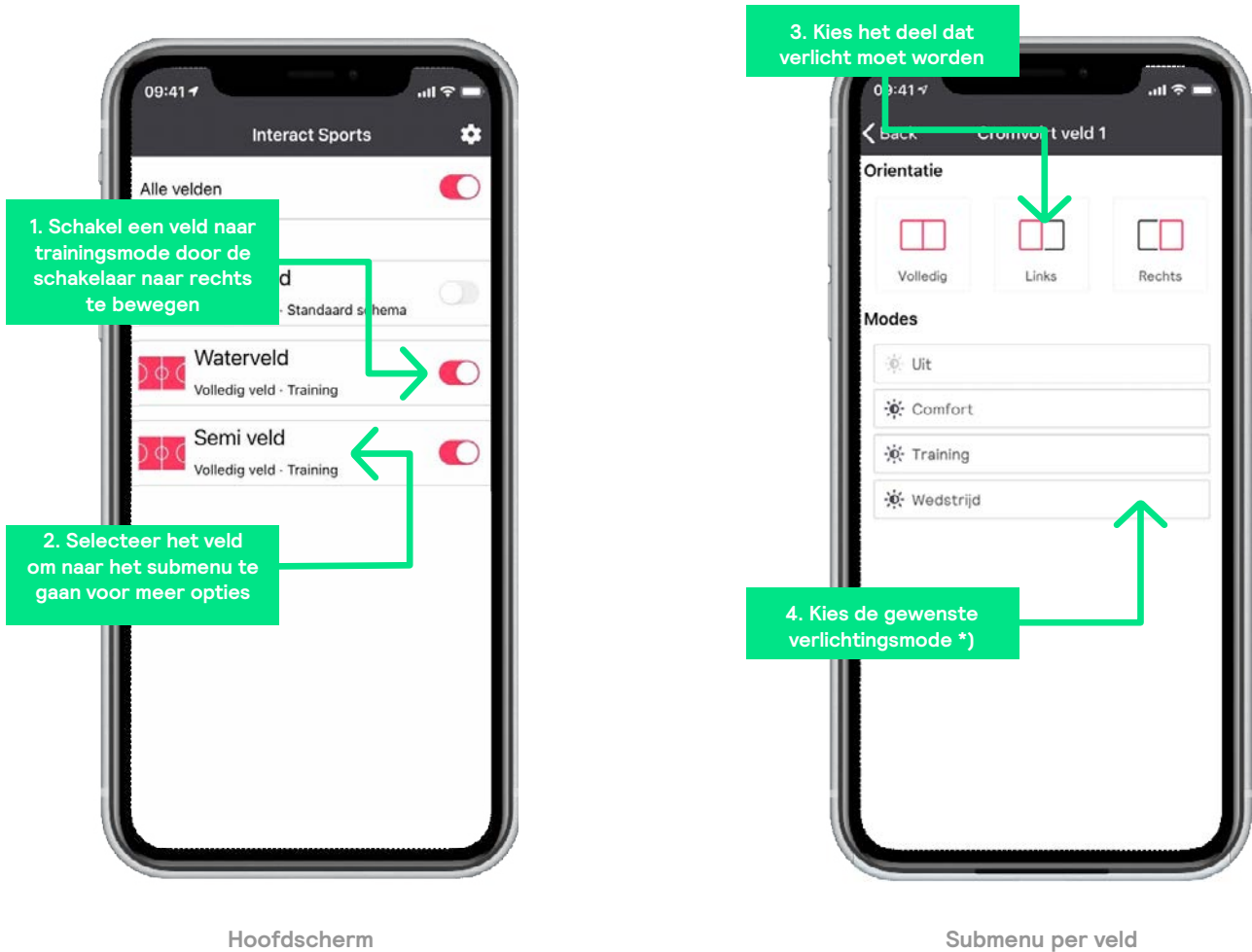


\*) De optie 'Wedstrijd' is alleen beschikbaar voor de beheerder en niet voor de trainer

Let op:

Wacht na het kiezen van een verlichtingsmode 1 minuut voordat u een nieuwe opdracht geeft!

## Optie 2 Bediening van de verlichting via de app



\*) De optie 'Wedstrijd' is alleen beschikbaar voor de beheerder en niet voor de trainer

### Let op:

Wacht na het kiezen van een verlichtingsmode 1 minuut voordat u een nieuwe opdracht geeft!

# Veelgestelde vragen

**De verlichting gaat zo'n 10 minuten na inschakelen minder fel branden. Hoe komt dat?**

Als de verlichting via de spanning ingeschakeld wordt, dan heeft het systeem zo'n 10 minuten nodig om online te komen. De verlichting gaat vervolgens naar de standaard trainingsstand (meestal tussen 50 en 75%). Daarna is het systeem gebruiksklaar en kan bediend worden met de app.

**Als ik een verlichtingsmode kies, dan reageert de verlichting niet meteen. Klopt dat?**

Het systeem heeft een reactietijd van maximaal 1 minuut voordat een commando volledig is uitgevoerd. Dit komt door de tijd die nodig is om het commando van de app via het Interact platform en telecomnetwerk naar de lichtpunten te sturen. Dit platform en het telecomnetwerk maken het systeem veilig en betrouwbaar, maar dit kost daarom iets meer tijd. Het wordt geadviseerd om tussen twee commando's voor hetzelfde veld 1 minuut te wachten.

**Wat is het verschil tussen een beheerdersrol en een trainersrol in de app?**

De beheerder kan alles bedienen wat een trainer ook kan, maar kan daarnaast ook de verlichting voor alle velden in één keer op trainingsmode of uit zetten en heeft de mogelijkheid om per veld de verlichting op 'wedstrijdmode' te zetten.

**Waarom bestaan er twee mogelijkheden om de app te gebruiken en wat zijn de verschillen voor de gebruiker?**

Sportverenigingen zijn altijd gewend geweest om de verlichting te bedienen met een schakelaar. Met de mogelijkheid om te dimmen van LED verlichting kan er gekozen worden voor verschillende verlichtingsniveaus, wat gunstig is voor het energieverbruik. Om van deze mogelijkheden gebruik te kunnen maken, moeten de bedieningsmogelijkheden uitgebreid worden. Aan- en uitschakelen is niet meer voldoende. Om sportverenigingen tegemoet te komen om de verlichting te blijven schakelen zoals ze gewend zijn, bestaat de mogelijkheid om de verlichting te schakelen via de bestaande bediening en de app alleen te gebruiken om het lichtniveau aan te passen.

We zetten hieronder belangrijkste verschillen op een rij.

	Bediening via de bestaande installatie	Volledige bediening met de app
Aan/uit schakelen	Bestaande bediening	Via de app
Dimmen van de verlichting	Via de app	Via de app
Standaard verlichtingsmode bij inschakelen spanning	Trainingsmode	Uit / Trainingsmode *)
Schakelen verlichting per	Installatie	Half veld
Extra voorzieningen in voedingskast	Nee	Advies is schakelen via tijdschakelaar of astronomische klok

\*) Instelling te kiezen in overleg met de installateur



© 2021 Signify Holding. Alle rechten voorbehouden. De informatie die hierin verschaft wordt kan aan wijzigingen onderhevig zijn, zonder voorafgaande kennisgeving. Signify geeft geen garantie met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de informatie en is niet aansprakelijk voor enige actie die op basis hiervan wordt ondernomen. De informatie in dit document is niet bedoeld als een commercieel aanbod en maakt geen deel uit van een offerte of contract, tenzij anders overeengekomen door Signify.  
Alle gebruikte handelsmerken behoren toe aan Signify Holding of andere rechthebbenden.