



Self-help

Hergebruiken van een OLC

Lighting
Services

Dit document is bedoeld voor onderhoudstechnici en installateurs die bestaande Outdoor Luminaire Controllers (OLC) willen hergebruiken op een ander armatuur. Met deze richtlijnen kan dit snel en probleemloos worden uitgevoerd.

interact City

- 1) Stel het armatuur buiten bedrijf in Interact City.
Bekijk hiervoor de volgende video:
[Self-help, armatuur uit bedrijf nemen](#)
- 2) Verwijder de OLC van het armatuur.
- 3) Scan de QR code met de camera van een smartphone of tablet. De QR code vind je op de achterkant van de OLC. Door het scannen zal je een lange reeks met letters, cijfers en tekens te zien krijgen.
- 4) Monteer de OLC terug op een ander armatuur.
Dit kan een nieuwe locatie zijn of dezelfde locatie.
- 5) Maak een ticket aan via
[Serviceformulier – Philips verlichting](#)
Noteer in het ticket bij het vakje 'je vraag':
 - i. Klantgegevens (bijvoorbeeld gemeente of provincie)
 - ii. Locatiegegevens (straat en coördinaten) van de nieuwe locatie van de OLC
 - iii. De code (reeks) die je onder punt 3 hebt verkregen
 - iv. Controleer of alle gegevens in het ticket zijn ingevuld
- 6) Signify zorgt ervoor dat de OLC wordt gereset.
Belangrijk is dat de reset wordt uitgevoerd zodra er stroom op het armatuur en de OLC staat.
- 7) Je krijgt van ons een bericht, waarna je de OLC zelf weer kan commisionen. Bekijk hiervoor de volgende video: [Self-help, armatuur in bedrijf stellen](#)

Wist je dat?

Je kan heel veel informatie terugvinden op Signify Support.
Klik op de link voor meer handige tips: [Service Support](#)



zZ+QCbhTkwevBOmR18XgBYNellc=