

Zo werkt Signify Customer Support



1. Projectaanvraag

Kuijpers dient projectaanvraag in bij accountmanager van Signify.

Wanneer Kuijpers alle bestanden van de checklist heeft aangeleverd, stuurt de accountmanager de aanvraag door naar LiAS.

2. LiAS

Maakt een budgetindicatie of een lichtplan dat voldoet aan de kwaliteitseisen.

Optioneel: lichtplan maken dat voldoet aan de BREEAM duurzaamheidskwalificatie.

Doorlooptijd lichtplan is 5 werkdagen.

Contactpersoon:

Martin van Putten
Account Manager
martin.van.putten@signify.com

3. Quotations

Op basis van het lichtplan maakt Quotations een offerte.

Doorlooptijd offerte

- Standaard: 2 werkdagen.
- Special: +/- 3,5 week.
- Bij offertes vanaf 100k is doorlooptijd in overleg.

Vragen over de offerte of technische specificaties?

Bart Jongeneel
Quotation Support & Product Specialist
quotations.nl@signify.com
040-2750350

Offerte akkoord?



4. Order management

Kick-off met Kuijpers om specificaties af te stemmen rondom de order en levering.

Vragen over de order of levering?

Kiki van Laarhoven
Customer Order Specialist
orders.nl@signify.com
040-2750450

5. Oplevering



6. Customer Care

Vragen of problemen na oplevering?
Dien een serviceverzoek in!

Ticket kan online of telefonisch worden aangevraagd.

Binnen 24 uur bevestiging incl. ticketnummer.

Follow-up over voorgestelde oplossing binnen 3 werkdagen.

Afronden uitvoering oplossing na overleg met klant.



Lever deze informatie aan zodat we de aanvraag zo snel mogelijk kunnen behandelen.

Serviceverzoek:
040 - 275 00 10