(s)ignify

Een driver in een LED-armatuur vervangen met behulp van de Signify Service tag-app

Lighting Services

Een LED-armatuur repareren doe je met behulp van de Signify Service tag-app heel makkelijk zelf. In dit document leggen we uit hoe je dat snel en veilig doet, en waar je rekening mee moet houden. De Signify Service tag-app is er voor IOS en Android.

Wat is de Signify Service tag-app?

Signify Service tag is een identificatie-app die werkt met unieke QR-codes. Een QR-code zorgt ervoor dat elke armatuur identificeerbaar is, en geeft informatie over onderhoud, installatie en de beschikbaarheid van reserveonderdelen. Door de QR-codes van Signify-armaturen te scannen, heb je direct toegang tot alle nodige informatie over de armatuur. Met de Signify Service tag gaat repareren en/of vervangen en programmeren snel en foutloos.

Waar download je de app?

De Signify Service tag-app download je via Google Play (Android) en de App Store (IOS). Zoek op 'Signify Service tag'. Er zitten enkele verschillen tussen Android en IOS. Kijk hiervoor bij de verschillen.

Wat kun je met de app?

Met de Signify Service tag-app:

- scan je de Signify-producten die een QR-code hebben;
- vind je alle relevante product- en configuratiegegevens die je voor reparatie en/of vervanging nodig hebt;
- registreer je het product (locatie, garantiebepalingen, id-nummer, etc);
- vind je de juiste handleiding en/of artikelcode voor het reserveonderdeel waarnaar je op zoek bent;
- programmeer en/of vervang je de driver en repareer je de armatuur.

Verschillen tussen Android en IOS

In tegenstelling tot de Android-app heeft de IOS-app niet de mogelijkheid om drivers te programmeren, omdat bij de iPhone de NFC-antenne ontbreekt. Alle overige functies zijn bij beide apps hetzelfde (zie ook 'Functies').

Waar vind je de QR-code en wat doe je ermee?

Bij een nieuwe armatuur zitten drie stickers met een identieke QR-code. Ze zijn bedoeld om op een goed zichtbare plek te bevestigen; op de armatuur of de paal en op de drivers. Door tijdens werkzaamheden een foto te maken van de QR-code heb je alle informatie via je telefoon ter beschikking, en kun je aan de werkzaamheden een ticket inleggen. Dit doe je via het contactformulier op onze website of telefonisch via 040 275 00 10 (kies voor optie 1).

Functies

De Signify Service app heeft in de basisuitvoering de volgende functies:

20.0







 Locaties opslaan • Foto's opslaan

Photo	s		>			
Notes			ţ	>		
Acces	sories		i	>		
;¢; Confi	guration		>			
Servic	e parts		,			
Docur	nents		>			
PROPERTIES			A-Z SORT			
Designation	BGP704	LED-HB-45 SRT	5/730 DM SRB 60/7	/50 76P		
Source lum	en output ((im)	13500			
E-] Product	Cart	0 Log	Mo	e		
		-				

2 4 % / 30% 2

12:08 4 🖬

• Notities bijhouden • Armatuureigenschappen opzoeken

12:11 4 🖬	ments	Ø.∳.	€ ⊿ 29% 2	12:09	Service	e parts	08	5.A
Installation ma	inual		>	AG CL Re	P702/70 OSURE 0 f 910925	3/704 ALI LIP GR 866884	MUINIUM	
User manual			>				Add	to ca
Service manua	al .		>					
Troubleshooti	ng		>	Dri A.) C1 Re	iver G SR 110V 50 D4 f 910925	V 0.2-0.7A 868399 Program	SNEMP Add	230V to ca
				Co A F Re	nnectori RAME CI f 910925	1 ONNECTO 866883	RS x2	
Product) Gar	O Log	More	Produ	ct	Çart.	O Log	
III	0		<		10	0		<

Documenten inzien, zoals handleidingen

 Reserveonderdelen vinden

10 8 % # 30% 1

Add to cart

Add to cart

• Drivers programmeren (lees ook hieronder)

In 5 stappen een driver programmeren

Let op: dit geldt alleen als je werkt met een Android-toestel. Programmeren via IOS is nog niet mogelijk.



< Trueline Rec. Standalone... Ver A524.133025023.0002 Service tag Status Niet geregistreerd Groep 0 Labe > Project 0 Q Locatie 6 - Foto 0 B 0 Ĵ 1





Stap 2 Registreer het toestel.

Stap 1 Scan een van beide QR-codes (dit zijn identieke codes).

Een driver in een LED-armatuur vervangen met behulp van de Signify Service tag-app

gemaakt en de driver succesvol is geprogrammeerd. Dit geeft de app automatisch aan.



De driver is nu gereed om als vervangingsdriver te worden gebruikt.



© 2023 Signify Holding. Alle rechten voorbehouden. De informatie die hierin verschaft wordt kan aan wijzigingen onderhevig zijn, zonder voorafgaande kennisgeving. Signify geeft geen garantie met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de informatie en is niet aansprakelijk voor enige actie die op basis hiervan wordt ondernomen. De informatie in dit document is niet bedoeld als een commercieel aanbod en maakt geen deel uit van een offerte of contract, tenzij anders overeengekomen door Signify. Alle gebruikte handelsmerken behoren toe aan Signify Holding of andere rechthebbenden.