

Standaard garantievoorwaarden voor professionele binnenarmaturen in Europa

Deze standaardgarantie (in sommige gevallen ook aangeduid als het “Garantiebeleid”) beschrijft de standaard garantievoorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop door Signify van de Europese professionele binnenarmaturen die hieronder in Tabel 1 zijn vermeld en die worden verkocht onder het handelsmerk Signify, Philips of Pierlite (hierna gezamenlijk aangeduid als de “Producten”). Alleen de koper die de Producten rechtstreeks van Signify heeft aangeschaft (de “Klant”) kan rechten ontlelen aan deze standaardgarantie. Onder “Signify” wordt verstaan de rechtspersoon die de Producten rechtstreeks aan de Klant verkoopt.

Deze standaardgarantie is uitsluitend van toepassing op Producten die op of na 1 maart 2026 zijn aangeschaft binnen Europa, met uitzondering van Turkije en Rusland.

Deze standaardgarantie dient te worden gelezen in samenhang met de op dat moment geldende Algemene Verkoopvoorwaarden voor Producten en Diensten van Signify, of met andere voorwaarden die zijn overeengekomen in een rechtsgeldige overeenkomst tussen Signify en de Klant, waaronder afzonderlijke leverings-, distributie- of verkoopovereenkomsten (hierna gezamenlijk de “Voorwaarden”). Tenzij hierin anders is bepaald, hebben termen en definities die in de Voorwaarden zijn gedefinieerd of gebruikt en betrekking hebben op deze standaardgarantie dezelfde betekenis als in dit document. Voor het overige blijven de Voorwaarden ongewijzigd en volledig van kracht. In geval van strijdigheid tussen deze standaardgarantie en de Voorwaarden met betrekking tot de Producten, prevaleert deze standaardgarantie.

- Onder voorbehoud van de Voorwaarden en deze standaardgarantie (met inbegrip van de daarin opgenomen uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden) garandeert Signify aan de Klant dat de Producten gedurende de hieronder in Tabel 1 vermelde beperkte garantietermijn(en) (“Garantietermijn”) vrij zullen zijn van gebreken. Voor de toepassing van deze standaardgarantie wordt onder een “Gebrek” (of “Gebrek Product”) verstaan: een gebrek in materiaal of vakmanschap waardoor het Product niet functioneert overeenkomstig de door Signify verstrekte specificaties, rekening houdend met de algehele prestaties van het Product.
- Tabel 1: Beschrijving van het product en de garantietermijn:

Beschrijving van het product	Garantietermijn
Upgradekit, alle andere LED-producten die niet hieronder in deze Tabel 1 zijn vermeld*	5 jaar garantie
LFP-noodverlichtingsbatterijen	4 jaar garantie
Alle conventionele producten, NiMH-noodverlichtingsbatterijen, UV-C-producten die conventionele lampen bevatten, die niet hierboven in deze Tabel 1 zijn vermeld	1 jaar garantie

*Met uitzondering van CoreLine- en Ledinaire-producten, waarbij de in Tabel 1 vermelde garantietermijn is gebaseerd op een aantal branduren van maximaal 4.000 uur per jaar. Dit betekent dat Signify geen verplichtingen meer heeft onder deze standaardgarantie vanaf het moment dat, vóór het einde van de in Tabel 1 genoemde garantietermijn, het totale werkelijke aantal branduren van het Product het maximale aantal branduren per jaar vermenigvuldigd met het aantal jaren van de toepasselijke garantietermijn heeft overschreden.

- De standaardgarantie op upgradekits is uitsluitend van toepassing op de componenten in de kit en strekt zich niet uit tot het Product waarop de upgradekit wordt toegepast. De garantievoorwaarden van het oorspronkelijke Product blijven ongewijzigd van kracht. Voor de toepassing van dit garantiebeleid wordt de upgradekit als een Product beschouwd.
- Tenzij anders bevestigd door Signify, gaat de garantietermijn in op de datum van levering van het betreffende Product.
- Signify heeft geen verplichtingen onder deze standaardgarantie indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen onder de Voorwaarden:
- Om aanspraak te kunnen maken op een geldige garantieregeling dient de Klant Signify onverwijld schriftelijk te informeren over elk vermeend gebrek Product, vóór het verstrijken van de garantietermijn van dat Product. Daarnaast zijn de verplichtingen van Signify onder deze standaardgarantie onderworpen aan de volgende voorwaarden.
 - De Klant dient het aankoopbewijs van het Product ter inzage beschikbaar te houden.
 - De Klant dient claims onder deze standaardgarantie onverwijld en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking bij Signify in te dienen, en Signify (of haar vertegenwoordigers) adequate gegevens over de gebruikshistorie van het Product ter beschikking te stellen, ten minste met de volgende informatie:
 - Naam en/of typenummer van het Product.
 - Gegevens van het (vermeende) Gebrek, inclusief het aantal en percentage defecten, en de datumcode van het defect, indien van toepassing.
 - Factuurdatum en, indien uitgevoerd door Signify, de installatiedatum van het Product.
 - Gegevens van de toepassing, locatie, werkelijke branduren en aantal schakelcycli.
 - De Klant dient een vertegenwoordiger van Signify toegang te verlenen tot de locatie van het Product waarop de Klant een beroep doet op deze standaardgarantie, en dient om verzoek elk vermeend gebrek Product voor analyse aan Signify toe te zenden.
 - De Klant dient voorafgaand toestemming van Signify te verkrijgen voor de specificaties van eventuele tests die de Klant voornemens is uit te voeren om vast te stellen of er sprake is van een Gebrek.
 - Elke rechtsvordering met betrekking tot garantieclaims moet worden ingesteld binnen één (1) jaar na de datum van kennisgeving van de claim.
- De verplichtingen van Signify onder garantie zijn, naar keuze van Signify, beperkt tot het binnen een redelijke termijn repareren of vervangen van het Gebrek Product, of het verstrekken van een passende kredietnota voor de aankoop prijs daarvan. Reparaties, vervangingen of andere oplossingen verlengen of vernieuwen de toepasselijke garantietermijn niet. Signify is gerechtigd om het Gebrek Product naar keuze te vervangen door een product met

geringe afwijkingen in ontwerp en/of specificaties, mits deze geen invloed hebben op de functionaliteit van het Product. Signify mag de Klant de redelijke kosten in rekening brengen die zijn gemaakt in verband met een vermeend Gebrek of geretournerde Producten die niet gebrekking blijken te zijn, inclusief redelijke vracht-, test- en behandelingskosten.

8. (De)montage, (de)installatie, verwijdering en vervanging van Producten, constructies of andere onderdelen van de installatie van de Klant, decontaminatie en herinstallatie van (Gebrekkige) Producten vallen niet onder deze garantie. De Klant is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van deze activiteiten, inclusief kosten voor toegang ten behoeve van herstelwerkzaamheden door Signify.
9. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Signify en de Klant, gelden de garantieverplichtingen van Signify uitsluitend voor de Producten vermeld in Tabel 1. Signify biedt geen garantie voor andere producten, waaronder (i) producten van derden en (ii) producten die niet zijn voorzien van het Philips-, Signify- of Pierlite-merk. Ten aanzien van software biedt Signify geen garantie op software die niet is ingebed in of geleverd wordt met de Producten door Signify, ook niet indien in documentatie wordt verwezen naar software van derden. De garantieperiode voor maatwerk- of niet-standaardproducten bedraagt één (1) jaar. Signify biedt geen garantie voor Gebreken die voortvloeien uit ontwerpen, instructies of specificaties die door de Klant aan Signify zijn verstrekt.
10. Signify heeft geen verplichtingen onder deze standaardgarantie indien het vermeende Gebrek het gevolg is van een van de volgende oorzaken:
 - 10.8. Overmacht. "Overmacht" betekent alle omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Signify, al dan niet voorzienbaar op het moment van het sluiten van de overeenkomst, waardoor Signify haar verplichtingen niet redelijkerwijs kan nakomen, waaronder, zonder beperking: natuurrampen zoals aardbevingen, bliksem, orkanen, tyfoons, overstromingen of vulkanische activiteiten of extreme weersomstandigheden,stakingen, lock-outs, oorlog, terrorisme, politieke situaties, burgerlijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sectorbrede tekorten, uitval van installaties of machines, storingen of uitval van elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en hacking, of niet-nakoming door toeleveranciers van Signify of andere derde partijen waarvan diensten afhankelijk zijn (inclusief connectiviteits- en communicatiediensten).
 - 10.9. Elektrische voedingscondities, waaronder spanningspieken, overspanning/onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die buiten de gespecificeerde limieten van de Producten vallen en buiten de geldende normen voor de Producten.
 - 10.10. Onjuiste bekabeling, installatie, wijziging van instellingen of onderhoud van Producten of andere elektrische componenten zoals drivers die niet door (of namens) Signify zijn uitgevoerd.
 - 10.11. Het niet naleven van installatie-, gebruiks- (zoals specifieke toleranties op lichtstroom en systeemvermogen), toepassings-, onderhouds- of omgevingsinstructies of -richtlijnen van Signify of andere bij de Producten geleverde documentatie, of toepasselijke veiligheids-, industrie- en/of elektrotechnische normen of codes.
 - 10.12. Gebruik van de Producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn ontworpen.
 - 10.13. Blootstelling aan corrosieve omgevingen, overmatige slijtage, nalatigheid, onzorgvuldigheid, ongevallen, misbruik of oneigenlijk of abnormaal gebruik van de Producten.
 - 10.14. Elke poging tot reparatie, wijziging of aanpassing die niet schriftelijk door Signify is geautoriseerd, inclusief het gebruik van componenten die niet specifiek door Signify zijn goedgekeurd voor de betreffende Productconfiguratie.
 - 10.15. Gebruik van LED-producten waarbij rekening wordt gehouden met toepassingsinstructies met betrekking tot mogelijke

(toepassings)vervuiling (bijv. VOC en H2S zoals gespecificeerd in de design-in guide) of reiniging.

11. De Klant erkent dat de aankoopprijs van het/de Product(en) is gebaseerd op en rekening houdt met een passende verdeling van risico's en verplichtingen van de partijen met betrekking tot garantie.
12. Deze standaardgarantie vormt, samen met de garantiebepalingen in de Voorwaarden, de volledige overeenkomst met betrekking tot garantie voor Gebrekkige Producten en vervangt alle eerdere verklaringen of communicatie (mondeling en schriftelijk) aan de Klant met betrekking tot de Producten. Voor zover wettelijk toegestaan zijn de hierin opgenomen garanties de enige garanties die door Signify met betrekking tot de Producten worden gegeven en vervangen zij alle andere garanties, expliciet of impliciet, waaronder zonder beperking garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke hierbij uitdrukkelijk worden uitgesloten. De Klant mag niet vertrouwen op enige andere informatie van Signify of derden, of algemeen bekende (branche)gegevens, met betrekking tot de Producten of hun prestaties en/of levensduur. Het enige en exclusieve rechtsmiddel voor de Klant in verband met een Gebrek is uitsluitend zoals expliciet in deze standaardgarantie bepaald.
13. Signify mag deze standaardgarantie van tijd tot tijd wijzigen, en dergelijke wijzigingen zijn van toepassing op alle bestellingen die op of na de ingangsdatum van de wijziging worden geplaatst.