



Vil du ha en rask løsning  
på problemet ditt?

**Opprett en  
service ticket**

**Lighting  
Services**



# Service ticket

Belysning som ikke fungerer som den skal er veldig irriterende. Vi hjelper deg med å få orden på saker og ting så raskt som mulig. For å gjøre det på den beste måten, trenger vi et tydelig bilde på det du opplever. Derfor vil vi gjerne at du svarer på spørsmålene nedenunder. Jo mer eksakt du svarer på spørsmålene, jo raskere kan vi hjelpe deg.

## Hvilken type produkt er det?

Vi må vite nøyaktig hvilket produkt du har problemer med og hvilken type av produktet det dreier seg om.



Et bilde sier mer enn tusen ord. Send derfor et bilde av produktetiketten (se bilde 1 nedenfor), et bilde av forkoblingen eller et bilde av den tilhørende Service Tag (se bilde 2 nedenfor).

## Hvor omfattende er det?

Vi må vite hvor omfattende problemet er.



- Hvor mange armaturer er installerte (med og uten feil)?
- Hvor mange armaturer er defekte?
- Hvor mange defekte armaturer er tilgjengelig for inspeksjon?

## Hva er problemet?

En detaljert beskrivelse av problemet gir oss viktig informasjon, noe som gjør prosessen raskere.



Beskriv så detaljert som mulig hva som foregår – hva ser du og hva opplever du?

## Hvordan brukes produktet?

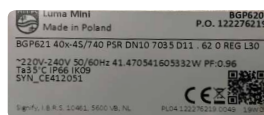
Bruken av produktet har stor påvirkning på produktets prestasjon.



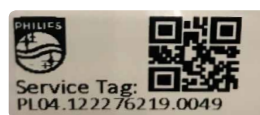
Beskriv hvordan og hvor armaturene brukes.

## Opprett din service ticket

Du kan opprette din service ticket på telefon +47 22 74 82 02 (alternativ 1) eller via vårt [kontaktskjema](#).



Bilde 1



Bilde 2

**Merk:** Begge bildene må være skarpe og kunne leses med en QR-scanner.