

# Štandardné záručné podmienky pre európske profesionálne svietidlá na vonkajšie použitie

Táto Štandardná záruka (v niektorých prípadoch označovaná aj ako „Záručné podmienky“) stanovuje štandardné všeobecné podmienky záruky pri predaji európskych profesionálnych svietidiel na vonkajšie použitie spoločnosťou Signify, ktoré sú uvedené nižšie v tabuľke č. 1 (na účely tejto Štandardnej záruky ďalej spoločne len „Produkty“). Akékoľvek práva vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky si môže uplatniť iba kupujúci, ktorý si Produkty zakúpil priamo od spoločnosti Signify (ďalej len „Zákazník“).

„Signify“ znamená spoločnosť Signify Slovakia s. r. o., so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 31 341 241, ktorá predáva Produkty priamo Zákazníkovi.

Táto Štandardná záruka sa vzťahuje iba na európske profesionálne svietidlá na vonkajšie použitie zakúpené 1. septembra 2025 alebo neskôr v rámci Európy, s výnimkou Turecka a Ruska.

Túto Štandardnú záruku je potrebné vykladať spolu s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami predaja produktov a služieb spoločnosti Signify, prípadne s inými podmienkami dohodnutými v právne záväznej zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou Signify a Zákazníkom, vrátane samostatných dodávateľských, distribučných alebo kúpnych zmlúv (ďalej len „Obchodné podmienky“). Ak v tomto dokumente nie je uvedené inak, každý pojem alebo výraz definovaný alebo použitý v Obchodných podmienkach, ktorý súvisí s touto Štandardnou zárukou, má pri výklade Obchodných podmienok rovnaký význam, aký sa mu pripisuje v tomto dokumente. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Obchodné podmienky nezmenené, platné a účinné. V prípade rozporu medzi touto Štandardnou zárukou a Obchodnými podmienkami vo vzťahu k Produktom má prednosť táto Štandardná záruka.

V súlade s Obchodnými podmienkami a touto Štandardnou zárukou (vrátane v nich uvedených výluk, obmedzení a podmienok) spoločnosť Signify zaručuje Zákazníkovi, že Produkty budú bez väd počas obmedzenej Záručnej doby uvedenej nižšie v tabuľke č. 1 (ďalej len „Záručná doba“). Na účely tejto Štandardnej záruky „Vada“ (alebo „Vadný produkt“) znamená, že Produkt vykazuje vadu materiálu alebo vyhotovenia, ktorá spôsobuje, že Produkt nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, s prihliadnutím na celkový výkon Produktu.

## 2. Tabuľka 1: Popis produktu a záručná doba

| Popis produktu                                                                                                                                                                                                                          | Záručná doba |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Všetky konvenčné produkty                                                                                                                                                                                                               | 1 rok        |
| Solárne reflektory Ledinaire (Solar Flood lights)                                                                                                                                                                                       | 2 roky       |
| Produkty Ledinaire, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, produkty UNI, SunStay, solárne kombinované regulátory nabíjania (Solar Combo Charge Controllers) | 3 roky       |
| Všetky ostatné LED produkty, SunStay Pro, fotovoltické panely, gélové batérie, LFP batérie, súpravy na modernizáciu (Upgrade Kit)                                                                                                       | 5 rokov      |

3. Pokiaľ spoločnosť Signify nepotvrdí inak, Záručná doba začína plynúť dňom dodania Produktu.

4. Spoločnosti Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak je Zákazník v omeškaní so svojimi platobnými povinnosťami podľa Obchodných podmienok.

5. Aby bol Zákazník oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Produktu, je povinný oznámiť spoločnosti Signify vady Produktu písomne a bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však pred uplynutím Záručnej doby. Povinnosti, ktoré spoločnosti Signify vyplývajú z tejto Štandardnej záruky, podliehajú nasledujúcim podmienkam:

- Zákazník je povinný uchovať doklad o kúpe Produktu a prístupniť ho na kontrolu.
- Zákazník je povinný uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady voči spoločnosti Signify podľa tejto Štandardnej záruky bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od zistenia Vady, a poskytnúť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) primerané záznamy o prevádzkovej histórii Produktu, ktoré budú obsahovať minimálne nasledujúce informácie:

5.1 Názov a/alebo typové číslo Produktu.

5.2 Podrobnosti o (údajnej) vade, vrátane počtu a percentuálneho podielu zlyhaní a dátumu zlyhania (ak je k dispozícii).

5.3 Dátum fakturácie a dátum inštalácie Produktu (ak inštaláciu vykonala spoločnosť Signify).

5.4 Podrobnosti o spôsobe použitia, umiestnení, skutočných prevádzkových hodinách a počte spínacích cyklov.

- Zákazník umožní zástupcovi spoločnosti Signify prístup k Produktu priamo na mieste, na ktorom si Zákazník uplatňuje túto Štandardnú záruku, a na požiadanie zašle akýkoľvek údajne Vadný produkt spoločnosti Signify na posúdenie.
- Zákazník je povinný získať súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciami akýchkoľvek testov, ktoré plánuje vykonať s cieľom zistiť existenciu Vady.
- Akákoľvek žaloba súvisiaca s nárokom zo záruky musí byť podaná do jedného (1) roka odo dňa oznámenia uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady.

6. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce zo záruky budú obmedzené, podľa uváženia spoločnosti Signify, na opravu Vadného produktu v primeranom čase, poskytnutie náhradného

oduktu za Vadný produkt alebo poskytnutie Zákazníkovi zľavy z kúpnej ceny Produktu. Opravy, výmeny ani žiadne iné nápravné opatrenia nepredlžujú ani neobnovujú príslušnú Záručnú dobu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť Vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, Produktom s nepodstatnými odchýlkami v dizajne a/alebo technických špecifikáciách, pokiaľ tieto odchýlky nemajú vplyv na funkčnosť Produktu. Spoločnosť Signify môže Zákazníkovi účtovať primerané náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s reklamovanou Vadou alebo vráteným Produktom, ak sa následne preukáže, že nejde o Vadu, vrátane primeraných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.

7. Na náklady na demontáž, deinstaláciu, odstránenie a výmenu Produktov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia či prevádzky Zákazníka ani na náklady na dekontamináciu a opätovnú inštaláciu Vadných produktov sa táto Štandardná záruka nevzťahuje. Zákazník je povinný tieto činnosti zabezpečiť na vlastné náklady a znáša aj náklady spojené so zabezpečením prístupu potrebného na vykonanie záručných opráv alebo iných nápravných opatrení zo strany spoločnosti Signify.

8. Pokiaľ sa spoločnosť Signify a Zákazník písomne nedohodnú inak, záručné povinnosti spoločnosti Signify sa vzťahujú iba na Produkty uvedené v tabuľke č. 1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akékoľvek iné produkty, vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou Philips, Signify alebo Pierlite. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje záruku na softvér, ktorý nie je zabudovaný do Produktov alebo dodávaný s Produktmi spoločnosťou Signify, a to ani v prípade, ak spoločnosť Signify vo svojej Dokumentácii odkazuje na softvér tretích strán. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Štandardnej záruky je Záručná doba na prispôbené alebo neštandardné Produkty jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku súvisiacu s akoukoľvek Vadou vyplývajúcou z návrhov, pokynov alebo špecifikácií, ktoré Zákazník poskytol spoločnosti Signify.

9. Spoločnosti Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná Vada vznikla v dôsledku ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:

- Udalosti vyššej moci. „Vyššia moc“ znamená akékoľvek okolnosti alebo udalosti mimo primeranej kontroly spoločnosti Signify, bez ohľadu na to, či boli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy o predaji Produktov, v dôsledku ktorých spoločnosť Signify nemôže primerane plniť alebo vykonávať svoje záväzky, vrátane najmä zásahov vyššej moci, prírodných katastrof, zemetrasenia, úderu blesku, hurikánov, tajfúnov, záplav, sopečnej činnosti, extrémnych poveternostných podmienok, štrajkov, výluk, vojny, terorizmu, politických udalostí, občianskych nepokojov, protestov, sabotáže, vandalizmu, celoodvetového nedostatku zdrojov, poruchy závodu alebo strojového zariadenia, poruchy alebo straty dodávky elektrickej energie, kybernetických útokov, hackingu alebo neplnenia záväzkov zo strany dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, od ktorých závisia služby vrátane konektivity a komunikačných služieb;
- Podmienky dodávky elektrickej energie, vrátane napätových špičiek, prepätia/podpätia a systémov riadenia hromadného diaľkového ovládania (ripple current control), ktoré sú mimo stanovených limitov Produktov a limitov určených alebo definovaných príslušnými normami pre napájanie daného Produktu;
- Nesprávna kabeláž, inštalácia, zmena nastavení alebo údržba Produktov alebo akýchkoľvek iných elektrických komponentov, ako sú predradníky (drivery), ktoré neboli vykonané spoločnosťou Signify alebo v jej mene;
- Nedodržanie pokynov alebo usmernení pre inštaláciu, prevádzku (ako napríklad špecifické tolerancie svetelného toku a systémového príkonu), použitie, údržbu alebo podmienky prostredia predpísané spoločnosťou Signify alebo uvedených v akomkoľvek inom dokumente priloženom k produktom, prípadne nedodržanie platných bezpečnostných, odvetvových a/alebo elektrotechnických noriem či predpisov;
- Nepoužívanie Produktov na účely, na ktoré boli navrhnuté;
- Vystavenie korozívneho prostrediu, nadmernému opotrebovaniu, zanedbaniu, neobľadlivosti, nehode, zneužitiu, nesprávneho alebo abnormálneho používaniu Produktov;
- Akýkoľvek pokus o opravu, úpravu alebo modifikáciu, ktoré

neboli písomne povolené spoločnosťou Signify;

- Používanie LED Produktov bez zohľadnenia aplikačných pokynov týkajúcich sa potenciálneho znečistenia (napr. VOC a H2S, ako je uvedené v príručke pre návrh Produktu „design-in guide“) alebo čistenia.

10. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena Produktu (Produktov) odzrkadľuje a vychádza z náležitého rozdelenia rizík a povinností zmluvných strán súvisiacich so zárukou.

11. Táto Štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke v Obchodných podmienkach predstavuje úplnú dohodu týkajúcu sa zodpovednosti za vady a záruky na akékoľvek Vadné produkty a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia (ústne aj písomné) adresované Zákazníkovi týkajúce sa Produktov. V maximálnom rozsahu povolenom všeobecne záväznými právnymi predpismi sú záruky, zodpovednosť a povinnosti spoločnosti Signify obsiahnuté v tomto dokumente jedinými zárukami a zodpovednosťami za vady poskytnutými spoločnosťou Signify v súvislosti s Produktmi a sú poskytované namiesto všetkých ostatných záruk, či už výslovných alebo implicitných. Zákazník sa nesmie spoliehať na žiadne iné informácie od spoločnosti Signify alebo z iných zdrojov ani na všeobecne známe odvetvové skutočnosti týkajúce sa Produktov alebo ich výkonu. Jediný a výlučný nárok Zákazníka v súvislosti s akoukoľvek vadou je obmedzený výlučne na nápravu výslovne uvedenú v tejto Štandardnej záruke. Spoločnosť Signify týmto vylučuje v celom rozsahu použitie ustanovení upravujúcich jej zodpovednosť za vady a nároky z väd Produktov, vrátane, nie však výlučne, ustanovení § 420 až 442 Obchodného zákonníka.

12. Spoločnosť Signify môže túto Štandardnú záruku upraviť, pričom akékoľvek zmeny budú účinné pre všetky objednávky dané v deň nadobudnutia účinnosti takejto zmeny (zmien) alebo po ňom.

13. Pre európske profesionálne svietidlá na vonkajšie použitie platia nasledujúce dodatočné ustanovenia:

- Záručná doba uvedená v sekcii 2, tabuľke č. 1, vychádza z počtu prevádzkových hodín maximálne 4 200 hod./rok\*.
- Štandardná záruka sa vzťahuje na Produkty, ak sa používajú v prostredí s maximálnou teplotou okolia nižšou ako 35 °C\*\*.
- Pri Produktoch inštalovaných do 5 km od morského pobrežia sa táto Štandardná záruka vzťahuje na koróziu Produktov len v prípade, ak si Zákazník zakúpil Produkty s povrchovou úpravou proti morskej soli („Marine Salt Painting“ alebo „MSP“).
- Pri Produktoch inštalovaných v tuneloch, ktoré sa nachádzajú v oblastiach, kde sa na cestách v blízkosti tunela používa soľ (napr. solenie v zimnom období), sa táto Štandardná záruka vzťahuje na koróziu Produktov len v prípade, ak si Zákazník zakúpil Produkty s povrchovou úpravou proti morskej soli („Marine Salt Painting“ alebo „MSP“)\*\*.
- Bez náležitej kaskádovej prepäťovej ochrany (prostredníctvom zariadení na ochranu proti prepätiu – SPD), ktorá chráni svietidlo pred elektrickým prepätím v dôsledku atmosférických javov (pozri tiež IEC/EN 61643-11), sú poškodenia LED čipov spôsobené prepätím z tejto Štandardnej záruky vylúčené.

14. Okrem ustanovení tejto Štandardnej záruky platia pre vonkajšie solárne svietidlá s batériami a neintegrovane vonkajšie svietidlá s batériami umiestnenými mimo svietidla osobitné podmienky uvedené v Prílohe 1.

\* S výnimkou: Svietidlá do tunelov a podchodov, kde záručná doba nie je obmedzená počtom prevádzkových hodín za rok.

\*\* V prípade, že sa maximálna teplota okolia líši od tejto hodnoty, je uvedená na štítku produktu umiestnenom na krabici, v ktorej je produkt dodaný.

\*\*\* Pre navádzacie osvetlenie (Guidance lighting) je Štandardná záruka na značky OnRoadLED a komponenty jeden (1) rok, pokiaľ nie je poskytnutá predĺžená záruka vo forme certifikátu.

## **Príloha 1: Osobitné ustanovenia pre vonkajšie solárne svietidlá s batériami a neintegrovane vonkajšie svietidlá s batériami umiestnenými mimo svietidla**

### **1. Kľúčové štandardné záručné podmienky pre vonkajšie solárne batérie**

Spoločnosti Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak sa zistí, že k údajnej Vade došlo v dôsledku nesplnenia ktorejkoľvek z nasledujúcich podmienok:

1. Skladovacia teplota batérie: Pre gélové batérie v rozsahu -10 °C až +30 °C a pre LFP batérie v rozsahu -10 °C až +35 °C v čistom, suchom a vetranom priestore, pokiaľ nie je v príslušnom návode na montáž (MI) danej vonkajšej solárnej batérie uvedené inak.
2. Energia batérie (Wh/Ah): Kapacita batérie degraduje v priebehu času a používaním v závislosti od údržby (produktu) a faktorov životného prostredia.
3. Nevhodné skladovanie: Batéria bola skladovaná mimo prijateľného rozsahu skladovacích teplôt stanovených v návode na montáž alebo v technickom liste, v blízkosti zdroja tepla, ohňa alebo bola vystavená silnému magnetickému poľu.
4. Kontakt s látkami: Batérie nesmú prísť do kontaktu s korozívnymi materiálmi, vlhkosťou, dažďom alebo vodou.
5. Prekročenie prúdových limitov: Bol prekročený maximálny nabíjací alebo vybíjací prúd špecifikovaný v technickej špecifikácii príslušnej batérie.
6. Včasné nabíjanie: Batéria nebola včas nabitá. Ak je batéria nadmerne nabitá alebo vybitá, môže to viesť k hlbokému vybitiu batérie a jej prechodu do spiaceho režimu (dormant state).
7. Prevádzková teplota: Batéria je používaná mimo rozsahov prevádzkových teplôt špecifikovaných v návode na montáž alebo v technickom liste. Takéto používanie môže skrátiť životnosť batérie a poškodiť ju.
8. Údržba počas skladovania: Batéria musí byť nabitá a vybitá (1 cyklus) každých 6 mesiacov, ak je skladovaná v chladnom prostredí (medzi +10 °C a +30 °C), alebo každé 3 mesiace, ak je skladovaná v horúcom (od +30 °C do +45 °C) a/alebo vlhkom prostredí (medzi 40 % až 80 % relatívnej vlhkosti vzduchu – RH).
9. Kompatibilita komponentov: Batérie neboli používané s regulátorom nabíjania, fotovoltaickým panelom a LED predradníkmi odporúčanými spoločnosťou Signify, ako je uvedené v návode na montáž.
10. Údržba fotovoltaického panelu: Fotovoltaický panel nebol čistený podľa technického listu a/alebo servisnej príručky, alebo negeneruje energiu v súlade so špecifikáciami. V takom prípade proces nabíjania ovplyvní životné cykly batérie; batéria môže zostať vybitá a nedokáže poskytnúť dostatok energie pre svietidlo.
11. Autonómia batérie: Záručná doba pre batérie uvedená v tabuľke č. 1 v sekcii 2 vychádza z autonómie batérie minimálne 2 noci (čo znamená, že batéria dokáže napájať svietidlo po dobu minimálne 2 nocí).