

Štandardné záručné podmienky pre európske interiérové profesionálne svietidlá

Táto Štandardná záruka (v niektorých prípadoch označovaná aj ako „Záručné podmienky“) stanovuje štandardné podmienky záruky na predaj európskych interiérových profesionálnych svietidiel spoločnosťou Signify, ktoré sú uvedené nižšie v Tabuľke 1 a sú označené ochrannou známkou Signify, Philips alebo Pierlite (na účely tejto Štandardnej záruky ďalej len „Produkty“). Akékoľvek práva vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky si môže uplatniť iba kupujúci, ktorý si Produkty zakúpil priamo od spoločnosti Signify (ďalej len „Zákazník“). „Signify“ znamená spoločnosť Signify Slovakia s. r. o., so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 31 341 241, ktorá predáva Produkty priamo Zákazníkom.

Táto Štandardná záruka sa vzťahuje len na Produkty zakúpené 1. marca 2026 alebo neskôr v rámci Európy, s výnimkou Turecka a Ruska. Túto Štandardnú záruku je potrebné vykladať spolu s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami predaja produktov a služieb spoločnosti Signify, prípadne s inými podmienkami dohodnutými v právne záväznej zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou Signify a Zákazníkom, vrátane samostatných dodávateľských, distribučných alebo kúpnych zmlúv (ďalej len „Obchodné podmienky“).

Ak v tomto dokumente nie je uvedené inak, každý pojem alebo výraz definovaný alebo použitý v Obchodných podmienkach, ktorý súvisí s touto Štandardnou zárukou, má pri výklade Obchodných podmienok rovnaký význam, aký sa mu pripisuje v tomto dokumente. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Obchodné podmienky nezmenené, platné a účinné. V prípade rozporu medzi touto Štandardnou zárukou a Obchodnými podmienkami vo vzťahu k Produktom má prednosť táto Štandardná záruka

1. V súlade s Obchodnými podmienkami a touto Štandardnou zárukou (vrátane výnimiek, obmedzení a podmienok v nich uvedených) spoločnosť Signify zaručuje Zákazníkovi, že Produkty budú bez väd počas obmedzenej záručnej doby uvedenej nižšie v Tabuľke 1 (ďalej len „Záručná doba“). Na účely tejto Štandardnej záruky „Vada“ (alebo „Vadný produkt“) znamená, že Produkt vykazuje chybu materiálu alebo vyhotovenia, ktorá spôsobuje, že Produkt nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, s prihliadnutím na celkový výkon Produktu.
2. Tabuľka 1: Popis produktu a záručná doba

Popis produktu	Záručná doba
Súprava na modernizáciu (Upgrade Kit), všetky ostatné LED produkty, ktoré nie sú uvedené nižšie v tejto Tabuľke 1*	5 rokov
LFP batérie pre núdzové osvetlenie	4 roky
Všetky konvenčné Produkty, NiMH batérie pre núdzové osvetlenie, UV-C produkty obsahujúce konvenčné výbojky, ktoré nie sú uvedené vyššie v tejto Tabuľke 1	1 rok

*S výnimkou produktov radu CoreLine a Ledinaire, pri ktorých je Záručná doba uvedená v Tabuľke 1 založená na maximálnom počte 4 000 hodín svietenia ročne, čo znamená, že spoločnosť Signify už nebude mať v rámci tejto Štandardnej záruky žiadne záväzky odo dňa, kedy pred uplynutím Záručnej doby určenej v Tabuľke 1

3. Štandardná záruka pre súpravy na modernizáciu (Upgrade Kit) sa vzťahuje len na komponenty v súprave a nevzťahuje sa na Produkt, ktorého sa súprava na modernizáciu (Upgrade Kit) týka. Záručné podmienky pôvodného Produktu zostávajú nedotknuté. Na účely týchto Záručných podmienok sa súprava na modernizáciu (Upgrade Kit) považuje za Produkt.
4. Pokiaľ spoločnosť Signify nepotvrdí inak, Záručná doba začína plynúť dňom doručenia príslušného Produktu.
5. Spoločnosti Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak je Zákazník v omeškaní so svojimi platobnými povinnosťami, ktoré mu vyplývajú z Obchodných podmienok.
6. Aby bol Zákazník oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Produktu, je povinný oznámiť spoločnosti Signify vady Produktu písomne a bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však pred uplynutím Záručnej doby. Povinnosti, ktoré spoločnosť Signify vyplývajú z tejto Štandardnej záruky, podliehajú nasledujúcim podmienkam:

- 6.1 Zákazník je povinný uchovať doklad o kúpe produktu a sprístupniť ho spoločnosti Signify na kontrolu.
- 6.2 Zákazník je povinný uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady podľa tejto Štandardnej záruky voči spoločnosti Signify bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od zistenia Vady, a poskytnúť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) primerané záznamy o prevádzkovej histórii Produktu, ktoré budú obsahovať minimálne nasledujúce informácie:
 - 6.2.1 Názov a/alebo typové číslo produktu.
 - 6.2.2 Podrobnosti o (údajnej) vade, vrátane počtu a percentuálneho podielu zlyhaní a dátumu zlyhania (ak je k dispozícii).
 - 6.2.3 Dátum fakturácie a dátum inštalácie produktu (ak inštaláciu vykonala spoločnosť Signify).
 - 6.2.4 Podrobnosti o spôsobe použitia, umiestnení, skutočných prevádzkových hodinách a počte spínacích cyklov.
- 6.3 Zákazník umožní zástupcovi spoločnosti Signify prístup k Produktu na mieste, v súvislosti s ktorým si Zákazník uplatňuje túto Štandardnú záruku, a na požiadanie zašle akýkoľvek údajne Vadný Produkt spoločnosti Signify na posúdenie.
- 6.4 Zákazník je povinný vopred získať súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciami akýchkoľvek testov, ktoré plánuje vykonať s cieľom zistiť existenciu Vady.
- 6.5 Akákoľvek žaloba súvisiaca s nárokmi zo záruky musí byť podaná do jedného (1) roka odo dňa oznámenia uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady.

skutočný celkový počet hodín svietenia Produktu prekročí maximálny počet hodín svietenia za rok vynásobený počtom rokov príslušnej Záručnej doby.

- 7.** Povinnosti spoločnosti Signify v rámci záruky budú obmedzené na to, aby podľa vlastného uváženia v primeranom čase buď Produkt opravila, poskytla náhradný Produkt za Vadný produkt, alebo poskytla Zákazníkovi zľavu z kúpnej ceny Produktu. Opravy, výmeny ani žiadne iné nápravné opatrenia nepredlžujú ani neobnovujú príslušnú Záručnú dobu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť Vadný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, Produktom s nepodstatnými odchýlkami v dizajne a/alebo technických špecifikáciách, pokiaľ tieto odchýlky nemajú vplyv na funkčnosť Produktu. Spoločnosť Signify môže Zákazníkovi účtovať primerané náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s reklamovanou Vadou alebo vráteným Produktom, ak sa následne preukáže, že nejde o Vadu, vrátane primeraných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.

8. Na náklady na demontáž, deinštaláciu, odstránenie a výmenu Produktov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia či prevádzky Zákazníka ani na náklady na dekontamináciu a opätovnú inštaláciu Vadných produktov sa táto Štandardná záruka nevzťahuje. Zákazník je povinný tieto činnosti zabezpečiť na vlastné náklady a znáša aj náklady spojené so zabezpečením prístupu potrebného na vykonanie záručných opráv alebo iných nápravných opatrení zo strany spoločnosti Signify.
9. Pokiaľ sa spoločnosť Signify a Zákazník písomne nedohodnú inak, záručné povinnosti spoločnosti Signify sa vzťahujú iba na Produkty uvedené v Tabuľke 1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akékoľvek iné produkty, vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou Philips, Signify alebo Pierlite. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje záruku na softvér, ktorý nie je zabudovaný do Produktov alebo dodávaný s Produktmi spoločnosťou Signify, a to ani v prípade, ak spoločnosť Signify vo svojej Dokumentácii odkazuje na softvér tretích strán. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Štandardnej záruky je Záručná doba na prispôbené alebo neštandardné Produkty jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku súvisiacu s akoukoľvek Vadou vyplývajúcou z návrhov, pokynov alebo špecifikácií, ktoré Zákazník poskytol spoločnosti Signify.
10. Spoločnosti Signify nevzniknú žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto Štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná Vada vznikla v dôsledku ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- 10.1 Udalosti Vyššej moci. „Vyššia moc“ znamená akékoľvek okolnosti alebo udalosti mimo primeranej kontroly spoločnosti Signify, bez ohľadu na to, či boli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy o predaji Produktov, v dôsledku ktorých spoločnosť Signify nemôže primerane plniť alebo vykonávať svoje záväzky, vrátane najmä zásahov Vyššej moci, prírodných katastrof, zemetrasenia, úderu blesku, hurikánov, tajfúnov, záplav, sopečnej činnosti, extrémnych poveternostných podmienok, štrajkov, výluk, vojny, terorizmu, politických udalostí, občianskych nepokojov, protestov, sabotáže, vandalizmu, celoodvetvového nedostatku zdrojov, poruchy závodu alebo strojového zariadenia, poruchy alebo straty dodávky elektrickej energie, kybernetických útokov, hackingu alebo neplnenia záväzkov zo strany dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, od ktorých závisia služby vrátane konektivity a komunikačných služieb;
- 10.2 Podmienky dodávky elektrickej energie, vrátane napätových špičiek, prepätia/podpätia a systémov riadenia hromadného diaľkového ovládania (ripple current control), ktoré sú mimo limitov stanovených pre Produkty a limitov určených alebo definovaných príslušnými normami pre napájanie daného Produktu;
- 10.3 Nesprávna kabeláž, inštalácia, zmena nastavení alebo údržba Produktov alebo akýchkoľvek iných elektrických komponentov, ako sú predradníky (drivery), ktoré neboli vykonané spoločnosťou Signify alebo v jej mene;
- 10.4 Nedodržanie pokynov alebo usmernení pre inštaláciu, prevádzku (napríklad špecifických tolerancií svetelného toku a systémového príkonu), používanie, údržbu alebo podmienky prostredia predpísaných spoločnosťou Signify alebo uvedených v akomkoľvek inom dokumente priloženom k Produktom, prípadne nedodržanie platných bezpečnostných, odvetvových a/alebo elektrotechnických noriem či predpisov;
- 10.5 Nepoužívanie Produktov na účely, na ktoré boli navrhnuté; zanedbanie, nedbanlivosť, nehoda, zneužitie, nesprávnemu alebo abnormálnemu používaniu Produktov;
- 10.6 Vystavenie korozívnemu prostrediu, nadmernému opotrebovaniu,
- 10.7 Akýkoľvek pokus o opravu, úpravu alebo modifikáciu, ktoré spoločnosť Signify písomne neschválila, čo zahŕňa použitie komponentov, ktoré spoločnosť Signify výslovne neschválila pre príslušnú konfiguráciu Produktu.
- 10.8 Používanie LED Produktov bez zohľadnenia aplikačných pokynov týkajúcich sa potenciálneho znečistenia (napr. VOC a H2S, ako je uvedené v príručke pre návrh Produktu „design-in guide“) alebo čistenia.
11. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena Produktu (Produktov) odráža a vychádza z náležitého rozdelenia rizík a povinností zmluvných strán súvisiacich so zárukou.
12. Táto Štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke v Obchodných podmienkach predstavuje úplnú dohodu týkajúcu sa zodpovednosti za vady a záruky na akékoľvek Vadné produkty a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia (ústne aj písomné) adresované Zákazníkovi týkajúce sa Produktov. V maximálnom rozsahu povolenom všeobecne záväznými právnymi predpismi sú záruky, zodpovednosť a povinnosti spoločnosti Signify obsiahnuté v tomto dokumente jedinými zárukami a zodpovednosťami za vady poskytnutými spoločnosťou Signify v súvislosti s Produktmi a sú poskytované namiesto všetkých ostatných záruk, či už výslovných alebo implicitných. Zákazník sa nesmie spoliehať na žiadne iné informácie od spoločnosti Signify alebo z iných zdrojov ani na všeobecne známe odvetvové skutočnosti týkajúce sa Produktov alebo ich výkonu. Jediný a výlučný nárok Zákazníka v súvislosti s akoukoľvek vadou je obmedzený výlučne na nápravu výslovne uvedenú v tejto Štandardnej záruke. Spoločnosť Signify týmto vylučuje v celom rozsahu použitie ustanovení upravujúcich jej zodpovednosť za vady a nároky z väd Produktov, vrátane, nie však výlučne, ustanovení § 420 až 442 Obchodného zákonníka.
13. Spoločnosť Signify je oprávnená túto Štandardnú záruku priebežne meniť alebo dopĺňať, pričom každá takáto zmena nadobúda účinnosť vo vzťahu ku všetkým objednávkam zadaným v deň účinnosti príslušnej zmeny alebo po tomto dni.